# Manual de utilizador Empresa e Candidato

# Uni>ersia

# MANUAL DE USO EMPRESA

# Introdução ao Portal de Emprego e de Estágios da Universia.

A Universia é a rede de universidades de referência na comunidade iberoamericana com mais de 20 anos de experiência no setor de emprego. Promovemos a mudança e a inovação através de uma plataforma de produtos e serviços para a comunidade universitária e as empresas. O nosso portal de emprego e de estágios funciona como agente integrador entre universidade, empresa e candidato ajudando as universidades a desenvolver projetos partilhados e a criar novas oportunidades para a comunidade universitária.

#### O que a nova plataforma de Universia Emprego?

A nova plataforma da Universia Emprego funciona como comunidade de emprego, um portal de portais de emprego que une universidades, alianças e empresas para poder oferecer oportunidades de emprego e estágios a todos os jovens da comunidade ibero-americana.

#### O que oferece a nova plataforma de emprego às empresas?

Uma ferramenta para aceder diretamente ao talento jovem através das nossas alianças e universidades para captar os melhores perfis para as empresas.

A partir do Universia emprego, as empresas poderão lançar ofertas de emprego e de estágio, gerir os processos de seleção, fazer *multiposting*, obter dados analíticos em tempo real e aceder ao observatório de emprego da Universia onde podem consultar dados referentes ao mercado de emprego.



# Índice de conteúdos: Empresa

Registo de Empresa

Publicação de ofertas de emprego e estágios

Publicação de ofertas de emprego

Publicação de ofertas de estágio

Gestão de ofertas

Dashboard. Painel da Empresa

Portais

### Relatórios

Corporate Page. Página da Empresa

Notificações

Painel de definições

Opções gerais

Contacto e apoio técnico (suporte)

### Cadastro de Empresa

Acesse o portal Universia Jobs em: <u>https://jobs.universia.net</u> e clicque em "Acesso Empresas"



# Cadastro de Empresa

Inicie o registo de utilizador que lhe permite gerir o espaço da empresa completando os campos indicados:

- Nome
- Apelidos
- Email Corporativo
- Palavra-passe/ Repetir a palavra-passe
- Caixas de aceitação de termos e condições

#### uni>ersia

O que posso fazer com a minha conta da Universia?

- Publicar ofertas de emprego e de estágio em várias universidades apenas com um click
- 🔁 Gerir as candidaturas e encontrar o melhor talento universitário
- Oriar uma página de emprego personalizada para a sua empresa
- E Seguir a evolução dos dados das suas ofertas



#### Cria a tua conta Universia

- ⊘ Publicar ofertas de emprego e de estágio em várias universidades apenas com um click
- ⊘ Gerir as candidaturas e encontrar o melhor talento universitário
- O Criar uma página de emprego personalizada para a sua empresa



Enviamos-te um e-mail para que possas activar a tua conta Universia.

Não o recebeste? Clica aqui para reenviar

e activa a tua conta Universia

Verifica o teu email



Registre-se como empresa Já tens conta? Inicia a sessão ilisii a ullia sellila Neulla a sellia 3 × 12 caracteres ou mais. × Pelo menos 1 número(s). × Pelo menos 1 minúscula(s). × Pelo menos 1 letra(s) maiúscula. × Pelo menos 1 caractere especial(es) Não sou um robô reCAPTCHA Privacidade - Termos de Utilização Li e compreendi a Política de Privacidade de Utilizadores Representantes li, entendi e aceito os Termos dos Serviços para Organizações em representação da entidade pela qual respondo. Completar o registro

#### Informação básica de proteção de dados

Responsável

Objeto e Informar sobre os tratamentos de dados que se realizam referentes aos "Serviços relacionados com o fomento da Empregabilidade" ou, simplesmente, "Servicos". Ou seja, o Serviço de Emprego, o Serviço de Agregador de Bolsas e o Servico de Orientação Académica.



#### uni>ersia

### Início de sessão e registo de Empresa



Uma vez completados estes dados deverá verificar o seu email. Será enviado um email para a conta fornecida com um link de verificação.

uni>ersia

Depois de clicar no link poderá continuar o registo de empresa:

- Nome da empresa
- Razão social
- NIF/CIF
- Setor de atividade
- N.º de empregados
- Direção postal
- Logo da empresa
- Dados de contacto: Pessoa de contacto, email e telefone

Registo de empresa

Volver a la página de inicio 👘 🙃

Nome		
Nome comercial		
Razão social *	CIF / CNPJ / CUIT / NIF / NIT / RUC / RUT *	
Razão social / nome fiscal	NIF	
Setor de atividade *		
+ ADICIONAR		
N° de empregados *	Código Postal *	
0 - 10	✓ Escreva o seu endereço	
Loro		
2080		
සි Arrastra o		
selecciona imagen		
DADOS DE CONTATO		
DADOS DE CONTATO		
Pessoa de contato *		
Nome de pessoa de contato		
E-mail de contato *	Telefone de contato *	
E-mail da pessoa de contato	Telefone da pessoa de contato	



#### Ativa a sua conta Universia

e encontre os candidatos ideais

Para **aceder à sua conta Universia** e usufruir de todas as vantagens que disponíveis, deverá **confirmar o seu e-mail** clicando no botão.

- Publique ofertas de emprego e de estágio em várias universidades com um click apenas
- Faça a gestão e acompanhamento das candidaturas e encontre o melhor talento universitário

uni>ersia

• Crie a uma página de emprego personalizada para a sua empresa

¡E muito mais!



### Início de sessão e registo de Empresa

Uma vez introduzidos os seus dados de empresa, poderá aceder ao seu perfil de empresa. O sistema alertará para o facto de não poder começar a publicar ofertas antes do Universia Jobs validar a sua oferta.

A Universia segue um protocolo de validação de empresas cuja finalidade é proteger os seus utilizadores filtrando potenciais ofertas fraudulentas.

Para que uma empresa seja validada e possa publicar ofertas deve cumprir as seguintes características:

- Se verificado em diretórios públicos que o número de identificação fiscal (NIF) da empresa coincide com a Razão Social.
- O email associado ao registo da empresa deve ser um email corporativo. Caso tenha efetuado o registo com o Gmail, Hotmail etc. a empresa deverá enviar um documento comprovativo.
- Verificaremos que a informação de contacto foi carregada adequadamente e a existência de uma página de internet fiável.



### Publicação de oferta de emprego e de estágio

Poderá publicar as suas ofertas de estágio e de emprego e fazer a gestão das mesmas a partir da ferramenta.

Clicando no separador **"Publicar ofertas"** terá acesso às opções para criar uma oferta de emprego ou uma oferta de estágio. Este painel estará visível permanentemente no canto superior direito do ecrã permitindo publicar a partir de qualquer janela.



# Publicação de oferta de emprego

Para publicar uma oferta de emprego deverá completar a seguinte informação:

- Nome do posto
- Número de vagas
- Nome da empresa (opção de se apresentar como empresa anónima)
- Possibilidade de trabalho remoto
- Local de trabalho (localidade, localização)
- Descrição do posto
- Formação requerida (poderá adicionar várias formações)
- Competências
- Idiomas: língua e nível
- Condições laborais:
  - Tipo de contrato
  - Duração
  - Jornada laboral: completa ou parcial
  - Número de horas semanais
  - Horário de trabalho
  - Remuneração (anual ou mensal)

nı>ersıa	UNIVERSIA HOME	PUBLICAR OFERTA 🗸 🗸	4 🛛 🐵 🛉 🏙 🗸
Dashboard	Publicar oferta de emprego	Paso 1 de 2 Dados da oferta 🛛 🧿	
<b>⊗</b> Ofertas	> DADOS DA OFERTA		
<b>A</b> Itilizadores	Nome do posto * Título associado ao nome do posto		
HETA	Local de trabalho * Escreva o seu endereço Mostrar como empresa anônima 📀	Possibilidade de trabalho remoto 🛯 🛞	
University Page	Número de vagas •		
	> DESCRIÇÃO DO POSTO Descrição do posto *		
	B I U יי Normal ÷ I II II Z <sub>×</sub> Descreva as principais tarefas e responsabilidades do posto		



### Publicação de oferta de emprego

Seleção de destino. Selecione o destino onde quer que se mostre a sua oferta de emprego. Poderá fazer uma seleção manual ou enviar a oferta a toda a comunidade,

uni>ersia	Consulting S.L.		PUBLICAR OFERTA 🗸	4•   🕸   🞯 ~
Dashboard	> SELECCIÓN DE UNIVERSIDADES Y PORTALES DE EMPLEO			> AÑADIDAS AL ENVÍO
Ofertas	O Enviar a todos		Selección manual	Destinos actuales 🔷 🔨
<b>O</b> Usuarios	• Universidades • Portales de empleo		(Lee)	× Universidad La Salle × 1 añadida
Portales		Q Busca por nombre		
	Entided 17	Ubicación 🖓	Acciones	
-√- formes	anahuac.trabajando.com.mx		+ Añadir	
BETA	empleo.unitru.edu.pe		+ Añadir	
	empleo.urv.cat	Madrid	+ Añadir	
porate	emprego.isag.pt		+ Añadir	
Page	emprego.ualg.pt		+ Añadir	
	🍦 Empresa EMP20-454		+ Añadir	
	EY EY	Madrid	+ Añadir	
	Facultad de Derecho	Madrid	+ Añadir	
	Facultad de la información	Málaga	+ Añadir	
	Facultad de medicina		+ Añadir	

Enviar a todos: Selecionando esta opção, a empresa poderá dar o máximo alcance a sua oferta já que ao realizar *multiposting*, a oferta será partilhada com todos os portais de emprego e universidades que façam parte de a comunidade Universia.

**Seleção manual:** Poderá selecionar a entidade quer que se mostre a sua oferta de emprego. Caso não deseje partilhar a sua oferta com toda a comunidade, poderá selecionar as Instituições de Ensino Superior ou Alianças que deseje que visualize a sua oferta.

### Publicação de oferta de emprego

Erigirá **a vigência de dita oferta** e terá também uma visualização em resumo da oferta e poderá decidir se a vai publicar ou guardar a dita oferta na pasta "rascunhos".

uni>ersia	Consulting S.L.	PUBLICAR OFER	та 🗸 🗘 🗘 🏹 🗘 🗘
Dashboard	Publicar oferta de empleo	Paso 3 de 3 Vista previa	so
) Ofertas	> OPCIONES DE PUBLICACIÓN Tiempo de vigencia *	Son Analista de S Consulting S.L Contrato indefinit	Sistemas L do Editar
<b>C</b> Usuarios	1 mes 2 meses	Descripción Hola esto es una prueba Titulaciones	
Portales	3 meses Guardar como borrador	ACTUALIZAR OFERTA - Abogado Jornada Jornada completa de 40 h semanales	horas
Informes BETA			
Corporate Page			

# Publicação oferta de estágio

Para publicar uma oferta de estágio deverá completar a seguinte informação:

- Tipo de estágio: ordinário ou extraordinário
- Nome do posto
- Número de vagas
- Nome da empresa
- Lugar de trabalho (localidade, localização)
- Mostrar o estágio como empresa anónima
- Possibilidade de trabalhar em remoto
- Descrição do posto
- Formação requerida (poderá adicionar várias formações)
- Competências
- Idiomas: língua e nível

Condições laborais:

Tipo de contrato Duração

Jornada laboral: completa ou parcial

Número de horas semanais

Numero de noras sema

Horário de trabalho

Remuneração (anual ou mensal)

ni>ersia			
ashboard	Publicar oferta de estágios	Paso 1 de 3 Dados da oferta 🔹 🔹	
Øfertas	DADOS DA OFERTA		
tilizadores	Tipo de estágio       Image: Curricular       Image: Curricular		
Relatórios	Nome do estágio * Título da oferta de estágio Local do estágio *		
Jniversity Page	Escreva o seu endereço Mostrar como empresa anônima  Número de vagas •	Possibilidade de trabalho remoto 💿	
	<ul> <li>DESCRIÇÃO DO ESTÁGIO</li> <li>Descrição do estágio *</li> </ul>		

### Publicação oferta de estágio

**Tutoria**. Selecione se deseja adicionar um orientador para os estágios ou incluí-lo mais adiante.

and the test of the second sec				
ome do tutor		Apelidos do tutor		
il *			N° de telefone	
mail do tutor			Número de telefone do tutor	
	Cancelar			
r	il •	il • nail do tutor Cancelar	il • nail do tutor Cancelar	il • N° de telefone nail do tutor Número de telefone do tutor Cancelar Adicionar um tutor

uni>ersia	UNIVERSIA HOME			PUBLICAR OFERTA 🗸 🗸	Ģ	8	<b>#</b> • ~
Dashboard	Publicar oferta de	e estágios	Paso 2 de	3 Tutoria 🛛 🥏	0		•
<b>⊗</b> Ofertas	← VOLTAR A CRIAR OFERTA						
OO Utilizadores	> TUTORIA Definir tutor/a agora						
Relatórios BETA	<ul> <li>Sim</li> <li>Selecionar tutor/a académic</li> </ul>	Não Caso seleciones não, po	oderás sempre incluí-lo mais tarde		+ ACRESCENTAR NO	VO À LISTA	
	Q. Procurar por nome, ape	lidos ou e-mail					
University Page	⊖ Juan Silvestre		jsilvestre@x.com			ľ	
	O Paula Martí		paula.marti@unive	rsidad.com		ď	
						CONTINUAR	

**Criação do Orientador.** Terá que clicar em adicionar orientador e introduzir a seguinte informação:

- Nome e apelidos do orientador
- Email
- Número de telefone

### Publicação de oferta de estágio

Seleção de destino. Selecione o destino no qual quer que se mostre a sua oferta de estágio.



Enviar a todos: Selecionando esta opção, a empresa poderá dar o máximo alcance à sua oferta uma vez que ao fazer *multiposting*, a oferta será partilhada com todos os portais de emprego e universidades que façam parte da comunidade Universia.

**Seleção manual:** Poderá selecionar a entidade em que queira que se mostre a sua oferta de emprego. Caso deseje partilhar a sua oferta com toda a comunidade, poderá selecionar as Instituições de Ensino Superior ou Alianças que deseje que visualize a sua oferta.

### Publicação de oferta de estágio

Escolha a vigência da oferta, consulte o resumo da informação, podendo ainda optar por publicar ou guardar a oferta na pasta de "rascunhos".

uni>ersia	Consulting S.L.	PUBLICAR OFERTA 🗸 🗘 🏟 😡 🗸
Dashboard	Publicar oferta de prácticas	Paso 4 de 4 Vista previa 🛛 🖉 🐨 🚱
) Ofertas	> OPCIONES DE PUBLICACIÓN Tiempo de vigencia *	Original de Talento IT Consulting S.L. 900 horas de duración
QQ Usuarios	Elige una opción 👻 1 mes 2 meses	Descripción ¿Buscas tu primer empleo en tecnología?
Portales	3 meses	Para nacer posible la transformación digital de nuesta empresa necesitamos seguir creciendo y sumando con personas como tú. Por ello hemos creado el Programa de nuevo talento IT con un plan de desarrollo y formación desde el inicio para que puedas crecer como profesional IT dentro de nuestra compañía.
		Información adicional ¿Quieres formar parte de nuestro equipo? Estos son los requisitos que te pedimos, si te ves reflejado, no dudes en que este es tu sitio: - Has estudiado o estás finalizando un Grado Universitario en Ingeniería Informática, Telecomunicaciones, etc. bien un Ciclo
Corporate Page		Formativo de Grado Superior de Informática (DAW o DAM). - Sabes programar en java y tienes conocimientos/interés por la programación en general. - Te apasionan los retos, el aprendizaje continuo y quieres saber cómo se lleva a cabo la Transformación Digital. - Compartes nuestros valores, eres una persona comprometida que disfruta trabajando en equipo y a la que no le da miedo ni el cambio ni el error.
		Programa formativo - Porque nuestra vida personal es lo más importante, tenemos horario flexible, 30 días de vacaciones y jornada intensiva los viernes y dos meses y medio en verano. - Programa de retribución flexible a medida: seguro médico, tarjeta de transporte público, cheques guardería, tarjeta restaurante, etc

No painel de ofertas poderá filtrar, validar, e administrar todas as ofertas de emprego da sua empresa de uma forma rápida e fácil.



uni>ersia

#### Tipo de oferta.

- Permite filtrar por tipo de oferta:
- Oferta de emprego EM : se a oferta é de emprego.
- Oferta de estágio PR: se a oferta é para fazer estágio.

#### Ficha da oferta.

Depois de clicar sobre o nome da oferta abre-se a ficha detalhada.

- Detalhe da oferta: Apresenta o nome do posto, o logotipo da empresa, a data de publicação, descrição e requisitos.
- Candidatos Ativos: Acesso ao gestor dos candidatos que se tenham inscrito na oferta.
- Candidatos excluídos: Acesso ao gestor dos candidatos que tenham sido excluídos da oferta.
- Dentro da ficha da oferta poderá ainda aceder às opções de editar e eliminar a oferta.



Clicando em Candidatos ativos, poderá fazer a gestão a partir do mesmo ecrã do ponto em que se encontram no processo de seleção todos os candidatos.

- Visualização do CV do candidato
- Excluir um candidato do processo de seleção: Poderá eliminar o candidato do processo de recrutamento.
- Avançar nas fases de contratação do candidato: para tal terá que clicar na fase em que pretenda colocar o candidato: Entrevista, préselecionado, Segunda entrevista, selecionado

(Ao selecionar uma fase, poderá enviar um email de notificação para o candidato)

ni>ersia	Consulting S.L.			P	UBLICAR OFERTA 🗸	<b>\$</b>	🏟   🥥 🗸
Dashboard	🕥 Técnic	o de comunicación ext	erna y	<b>digital</b> <sub>Madrid (Españ</sub>	a)	Editar o	oferta Opciones
<b>⊗</b> Ofertas	<ul> <li>Detaile de la oferta</li> </ul>	Candidatos activos	• Can	didatos descartados			Vigencia 5 feb. 2021
OS Usuarios							
Portales				Preseleccionado/a	Entrevista telefónica	Entrevista presencial	Seleccionado/a
	Jose Antonio Peralvo	hace un mes					
Informes	Candidato Preprueba	hace 4 meses				2	
	Laura Garrido Perez	hace 4 meses		⊠ <sup>✓</sup>			
Corporate Page	4						Þ
		1 Notificaciones pendient	es de envío	DESCARTAR		5	
						<b>Z)</b>	



Poderá visualizar o CV do candidato clicando em cima do nome. Desta forma terá acesso ao perfil do candidato:

- Dados de contacto
- Dados académicos
- Experiência profissional do candidato

- Idiomas
  - Outros feitos



Poderá visualizar o CV do candidato clicando no nome, podendo aceder ao CV e aos anexos:

 Poderá ver a documentação de cada um dos candidatos: Poderá transferir o CV do candidato, assim como outros documentos (Certificados, Formação oficial, etc.



Poderá visualizar o CV do candidato clicando no nome, tendo assim acesso ao CV e anexos:

 Poderá ver a documentação de cada um dos candidatos: Poderá transferir o CV do candidato, assim como outros documentos (Certificados, Formação oficial, etc.

### Utilizadores

Poderá visualizar a listagem de todos os candidatos registados na sua plataforma de emprego assim como aceder aos dados que tenham preenchido e aos arquivos (CV) que tenham inserido na plataforma.

Terá acesso aos filtros, podendo filtrar por:

- Motor de pesquisa: Permite procurar candidatos por nome, NIF ou email.
- Estado de candidatos: Inscritos a ofertas ou novos.
- Situação académica: Todos, estudante, licenciado, perfil incompleto.
- Formação académica: Poderá filtrar por formações académicas específicas.
- Transferir Utilizadores: Poderá transferir a lista de utilizadores registados na sua Empresa em formato CSV.





Poderá visualizar o CV do candidato clicando no nome, tendo assim acesso ao CV e anexos:

 Poderá ver la documentação de cada um dos candidatos: Poderá transferir o CV do candidato, assim como outros documentos (Certificados, Formação oficial, etc.

### Portais



- Dados de Contacto da Universidade.
- Convénio de estágio (para poder subir o ficheiro onde estará o convénio)

Nesta secção poderá aceder a todas as universidades e outras alianças da comunidade de Emprego nas quais tenha publicado as suas ofertas para poder fazer a gestão das mesmas.

Poderá filtrar a pesquisa por:

- Estado da empresa.
- Nº de empregados: para filtrar por volume de empregados da oferta.





### Relatórios

Aceda aos relatórios disponíveis sobre, ofertas, faculdades e candidatos disponíveis na plataforma de emprego que o ajudarão a desenvolver ao máximo os seus KPIs e a tomar decisões de forma ágil.

uni>ersia	Consulting S.L. PUBLICAR OFERTA V 🗘 🕸 🐼 V
Dashboard	Informes (BTA)
0fertas	< 28 OCT. 2020 - 28 ENE. 2021 > Informes
<b>B</b> Usuarios	7 ofertas publicadas 441 de de ande 357 de de firmados
C) Portales	
-√- Informes ŒEA	
Corporate Page	<ul> <li>&gt; EVOLUCIÓN DE LAS OFERTAS ±</li> <li>&lt; SEP 2019 - AGO 2020 &gt;</li> </ul>
	369 NUEVAS OFERTAS PUBLICADAS 148 221 OFERTAS DE EMPLEO OFERTAS DE PRÁCTICAS 63% OFERTAS CON VACANTES CUBIERTAS

Poderá visualizar:

- Total de ofertas acumuladas que tenha publicado, diferenciando entre ofertas de emprego ou de estágio.
- Evolução das ofertas publicadas (ofertas novas, de emprego ou de estágio).

A Corporate Page impulsionará a sua marca Corporativa com um portal de emprego personalizável.

Os candidatos poderão aceder e registrar-se a partir deste espaço a todas as ofertas de primeiro emprego e de estágio da Empresa, fazendo a gestão de processos de uma forma simples e intuitiva. Para aceder à Corporate page podem clicar:

- Botão de registo para Candidatos: Clicando neste botão, os alunos poderão aceder ao registo na página da Empresa.
- Botão de acesso para Candidatos: Clicando neste botão, os alunos registados na Empresa, poderão aceder à página da Empresa.



A Corporate Page impulsionará a sua marca Corporativa com um portal de emprego personalizável.

Os candidatos poderão aceder a partir deste espaço a todas as **ofertas de primeiro emprego e de estágio da Empresa**, fazendo a gestão de processos de uma forma fácil e intuitiva.

Para isso poderão personalizar a informação seguinte:

- "Sobre nós" (Máximo 500 caracteres): Onde poderão fazer uma introdução sobre a sua Empresa.
- Logo da Empresa: Poderá incluir um logo da sua Empresa em formato quadrado (400x400).
- Banner da sua Empresa: Poderá incluir um banner com a imagem que queira colocar sobre a sua Empresa (1100x300).
- Botão de contacto: Clicando neste botão, qualquer pessoa poderá entrar em contacto com a Empresa.
- Além disso ficará visível um motor de pesquisa de ofertas com as ofertas publicadas no portal.



Para que possa aceder à personalização da sua Corporate Page, clique no botão de definições que lhe dará acesso a:

**Definições gerais:** Clicando neste separador poderá modificar:

- Modelo: Escolha o formato de página que deseja usar (uma ou duas colunas)
- Sobre Nós: (Máximo 500 caracteres): Onde poderá fazer uma introdução sobre a Empresa.
- Endereço web e domínio: poderá criar o endereço web, mediante o qual será possível aceder à sua página pública.
- Imagem de cabeçalho de portal: Poderá incluir um banner com a imagem que deseje colocar sobre a sua Empresa (1100x300)
- Subtítulo: : Onde poderá renomear a sua Universidade como entender.
- Dados do rodapé: Poderá incluir o aviso legal, o regulamento de regulação e política de cookies, em formato PDF.
- Informação de contacto: Poderá incluir um link para uma página web ou um email para poder entrar em contacto com a Empresa.



2 Estilos: Clicando em esta separador poderá modificar:

- Favicon: Tem a opção de carregar o ícone de página da sua empresa.
- Cores: Escolha a cor principal da sua Corporate page e a cor do texto.
- **Tipografia:** escolha a tipografia que deseje colocar na sua Corporate page.

3

**Redes sociais:** Clicando neste separador poderá incluir no cabeçalho e no rodapé da página o link para as redes sociais da empresa.

		- 62		MO	DO EDICION		
				Ajustes g	generales	×	
			General	Estilos Redes sociales			
		ing	Favicon El formato válido Subir favio	o de favicon es con extensión .ico			
		Acc	Colores	incipal Color de texto			n de la company de la compa
		-	Tipografía MOD	O EDICIÓN	_		
			Ajustes g	enerales	×		
	General	Estilos	Redes sociales	m			
F	nlace a red	es socia	les 👌	9		GUARDAR	
Se	incluirán en la cabe	cera y en el p	ie de la página.				
i	LinkedIn	-	linkedin.com				_
6	Facebook		facebook.com				
C	) Instagram	-0	instagram.com				
	Youtube	-0	youtube.com				
					GUARDAR		uni>ersia
s							

### Notificações

Ao clicar no símbolo de alertas que se encontra no canto superior direito acederá ao painel de notificações, onde poderá ver as últimas novidades relacionadas com:

- Novas candidaturas
- Novas ofertas
- Estado das ofertas



# Painel de definições

Ao clicar na roda que se encontra no canto superior direito terá acesso ao painel de definições donde poderá configurar:

- Personalização da imagem de cabeçalho da Corporate Page.
- Personalização da cor de interface (a aplicar à Corporate Page)
- Adicionar um modelo de anexo

uni>ersia	Consulting S.L. PUBLICAR OFERTA V	4   @   @ ~
Dashboard	Panel de ajustes	E)
) Ofertas	> PERSONALIZACIÓN	
Usuarios	Cambiar Eliminar	
D Portales	Color de la interfaz	
Informes BETA	Rojo O Azul O Mostaza O	
Corporate Page	Plantilla del anexo	
	Arrastra aquí o selecciona el archivo para subir una nueva versión Formatos soportados: .pdf	
		GUARDAR AJUSTES



### Opções gerais

Ao clicarmos no logo da empresa abrese um destacável com varias opções que dá acesso a:

- Definições de perfil
- Administrar sub-entidades
- Gestão de permissões
- Dados da entidade
- Desativar (para sair do nosso perfil)

### Definições do perfil.

Poderá editar os dados do perfil de administrador:

- Nome
- Apelido
- Email
- Telefone
- Foto de perfil
- Género
- Cidade de residência
- Idioma de visualização da plataforma



### Administrar Sub-entidades

uni>ersia

Dashboard

) Ofertas

OS Usuarios

D Portales

-√-Informes

Corporate Page

3

Administrar sub-entidades. As Sub-entidades permitem fazer a gestão dentro da sua Empresa, dos diferentes departamentos existentes para poder distribuir as ofertas pelos diversos

departamentos/faculdades agregados à entidade.

Consulting S.L.	PUBLICAR OFERTA 🗸	🗘   🕸   🞯 🗸 📔	
Administrar sub-entidades		+ AÑADIR EMPRESA	
	Q Buscar por nombre	E)	
Consulting S.L. (Cuenta principal) Cuenta seleccionada	Consulting St	Administrar sub-entidade	s ×
Consulting S.L. España in 12 nov. 2020	Admin Sub-er Nombre *		+ AÑADIR
Consulting S.L. Francia	Razón social * Razón social / nor	NIF / CIF * Número identifica	ivo fiscal
	Sector de actividad + AÑADIR	•	
	₩ de empleados *	Dirección postal *	
	0 - 10	▼ Escriba su direcci	in
		Arrastra o selecciona imagen	
	DATOS DE CONT Persona de contacto	racto o *	



### Administrar Sub-entidades

Gerir permissões: Os administradores das Empresas poderão convidar outras pessoas para acederem à plataforma como administradores, para tal deverão:

- Selecionar a Entidade à qual pretendem atribuir um novo administrador.
- Convidar o utilizador que vá assumir essa função.(Para tal será introduzido o email e o tipo de permissão a atribuir)



### Administrar Sub-entidades

uni>ersia

- O convidado receberá um email no qual terá que aceitar o convite para ativar o seu acesso como administrador.
- O Utilizador terá que seguir os passos indicados no email e registar-se na plataforma, ativando a sua conta.
- Depois da ativação acederá diretamente como administrador da Empresa.

#### La Empresa MILOSA

quiere añadirte como colaborador en su espacio de empleo

#### MILOSA

INVITADO COMO COLABORADOR



# Opções gerais

#### Dados de entidade

Poderá editar os dados da empresa:

unp-er

Dashbor

) Oferta

88 Usuario

**D** Portale

Corpora Page

- Nome
- Razão social
- NIF/CIF
- Setor atividade
- Nº de empregados
- Morada
- Logo

### 5

#### Dados de contacto da Empresa

Poderá editar os dados da pessoa de contacto da sua Universidade

•	Consulting S.L.	PUBLICAR OFERTA 🛩 🎝 🕸	🎯 ~
	> DATOS DE LA EMPRESA		
	Nombre *		
	Consulting S.L.		
-	Denie social *	NIE / CIE +	
	Consulting SL	02273345W	
	Sector de actividad *		
	Administración 🗸 + ASADIR		
_			
_	N° de empleados *		
	0.10	<ul> <li>Entrevista Boadilla Liei Monte, AV. de Lantabria, Boadilla dei Monte, Madrid, España</li> </ul>	
	Logo Cambiar Eliminar		
	DATOS DE CONTACTO		
	Persona de contacto *		
	Elena Diaz		
	Email de contacto *	Teléfono de contecto *	
	elena.diaz@yopmail.com	600000000	
		GUARDAR	

### Contacta-nos

Ao clicar em **contacta-nos** acederá a um ecrã onde encontrará um formulário para poder contactar com ou nosso serviço de atenção ao cliente.

### Para completar o formulário terá que preencher os seguintes campos:

- Nome completo
- Email de contacto
- Tipo de consulta
- Questão que nos queiras transmitir
- Arquivo (opcional) que queira partilhar connosco.





# MANUAL DE USO CANDIDATO

# Introdução ao Portal de Emprego e de Estágios da Universia.

A Universia é a rede de universidades de referência na comunidade iberoamericana com mais de 20 anos de experiência no setor de emprego. Promovemos a mudança e a inovação através de uma plataforma de produtos e serviços para a comunidade universitária e as empresas. O nosso portal de emprego e de estágios funciona como agente integrador entre universidade, empresa e candidato ajudando as universidades a desenvolver projetos partilhados e a criar novas oportunidades para a comunidade universitária.

#### O que a nova plataforma de Universia Emprego?

A nova plataforma da Universia Emprego funciona como comunidade de emprego, um portal de portais de emprego que une universidades, alianças e empresas para poder oferecer oportunidades de emprego e estágios a todos os jovens da comunidade ibero-americana.

#### O que é que a nova plataforma de emprego oferece aos candidatos?

A plataforma de Emprego Universia oferece aos candidatos a possibilidade de encontrarem o seu primeiro emprego ou estágio de uma forma simples e fácil.

Os jovens ibero-americanos têm a oportunidade de multiplicar as suas opções de emprego acedendo a ofertas dos 8 países onde estamos presentes, sem barreiras geográficas para a mobilidade do talento, promovendo a ligação com as empresas e universidades e acompanhando-as no processo de inserção no mercado laboral.



# Índice de conteúdo

Início de sessão e registo

Completa o teu perfil

Home do candidato

Pesquisa de ofertas de emprego e de estágio

As minhas ofertas

Candidaturas Guardadas

O meu perfil

Preferências de privacidade Modificação de dados pessoais Modificação de dados profissionais

Notificações

Contacto e apoio técnico



### Início de sessão e registo

O registo na plataforma Universia é muito fácil e intuitivo, apenas terás que seguir os seguintes passos:

\*O registo também poderá ser efetuado a partir da University Page, caso se trate de um aluno que aceda ao Universia através da página da sua universidade.



Selecionar o Idioma em que se quer visualizar a informação.







# Início de sessão e registo

Inicia o registo completando os campos indicados:

- Nome
- Apelidos
- Email
- Palavra-passe/ Repetir palavra-passe
- Data de nascimento
- Caixas de aceitação de termos e condições

		Reg ¿Ya ti
	17/12 200 3	Fecha
		dd/r
	Crea tu cuenta	País de
	⊘ Regístrate en menos de 5 minutos	Elige
	Sólo te pediremos tus datos una vez	Introd
- 11	Activa los servicios de Universia que necesites y disfruta de sus ventajas: orientación académica, becas, búsqueda de empleo	× 8 cara
		Ac de pe pr He Te

Nombre	Apellidos
č.	
Fecha de nacimiento	Email
dd/mm/aaaa 🗖	
País de residencia	
Elige una opción	
Introduce una contraseña	Renite contraseña
lincourse and contracting	
robot	
Acepto que Universia elabo proporcione en los Servicio de los que hago uso, para e personalizadas orientadas o propios o de terceros que p	re mi perfil de usuario, a partir de la información que s relacionados con el fomento de la Empleabilidad de Universia niviarme, por vía electrónica, comunicaciones promocionales a mejorar mi empleabilidad o relativas a servicios y productos uedan resultarme de interés.
He leído y entiendo la Políti Términos de los Servicios p	ca de Usuarios Finales y he leído, entiendo y acepto los ara Usuarios Finales.

### Início de sessão e registo

Uma vez completados
estes dados deverás verificar o teu email. Será enviado em email para a conta indicada com um link de verificação.



#### uni>ersia

Depois de clicar em "confirma o teu e-mail", poderás completar o teu perfil de candidato. Estás a un paso de ser parte de algo grande

#### Activa tu cuenta Universia

y disfruta de todo lo que tenemos para ti

Para poder acceder a tu cuenta Universia y disfrutar de todas las ventajas que te ofrece, debes confirmar tu mail haciendo click en el botón.





Queremos que seja fácil, por isso vamos guiar-te na criação do teu CV passo a passo. Apenas terás que responder a algumas perguntas, nós fazemos o resto!

uni>ersia es

candidato, indicando:	C	uéntanos un poco más de ti	Cuéntanos sobre ti
<ul> <li>Morada</li> <li>Telefone de contacto</li> <li>Tipo de decumento de</li> </ul>	Par alg	a que puedas <b>inscribirte a la oferta</b> es necesario que complete unos datos de tu perfil. Lo primero son unos datos básicos sol	es cEn qué ciudad vives? Así te mostraremos las ofertas más cercanas a ti. *Obligatorio bre ti.
<ul> <li>Inpo de documento de identificação</li> <li>Número do Documento de identificação</li> </ul>	uni>ersia	2 minutos para terminar	Dinos tu móvil para que las empresas puedan contactar contigo. *Obligatorio
<ul> <li>Género</li> </ul>	¿Cuál es tu situación?	¿Cuál es tu situación en este momento?	Introduce el tipo de documento. *Obligatorio
Situação académica. Podes indicar a situação em que te encontras:	Ahora sería perfecto conocer un poco sobre t aseguramos de que las empresas sepan lo qu	u perfil académico. Así nos le vales. Todavia no he comenzado mis estudios Grado o postgrado He comenzado mis estudios Actualmente estoy estudiando un grado o postgrado He finalizado mis estudios Ya he estudiado un grado o posgrado	Elige un tipo de documento   Introduce tu nº de documento de identidad. Lo necesitamos por motivos de seguridad "Obligatorio Introduce tu nº de documento de identidad
<ul><li>Sem curso superior</li><li>A frequentar um curso superior</li></ul>		← Volver	¿Con qué género te identificas? *Obligatorio
<ul> <li>Curso/s concluído/s</li> </ul>			Continuar >

😏 🧗 in 🞯 | Contacto y soporte

×

Se atualmente te encontras a frequentar um curso superior vamos pedir-te que nos indiques o seguinte:

Em que instituição estás a frequentar o teu curso. 

uni>ersia

sobre

- Tipo de curso: Universitário/Pós-universitário.
- Nome do curso
- Data de início do curso.



#### uni>ersia

2 minutos para terminar

Cuéntanos más sobre tus estudios ¿En qué universidad estudiaste? Caso tenhas finalizado o teu curso, poderás indicar: Escribe el nombre de la universidad Ahora sería perfecto conocer un poco sobre tu perfil académico. Así nos aseguramos de que las empresas sepan lo que vales. Instituição de Ensino Superior onde estudaste. He finalizado mis estudios en Continuar > ← Volver Tipo de curso: Universitário/Pós-universitário. Nome do curso. uni>ersia 2 minutos para terminar 💼 Data de conclusão do curso. Cuéntanos más sobre tus estudios ¿En qué año finalizaste? Ahora sería perfecto conocer un poco sobre tu perfil académico. Así nos 2020 2019 2018 aseguramos de que las empresas sepan lo que vales. He finalizado mis estudios en 2017 2016 2015 Universidad Ceu San Pablo sobre Dirección y Administración de 2014 2013 2012 Empresas en el año ← Volver Continuar > × uni>ersia 2 minutos para terminar 🛑 Contacto y soporte Cuéntanos más sobre tus estudios ¿Qué estudiaste? Típo de estudios Ahora sería perfecto conocer un poco sobre tu perfil académico. Así nos aseguramos de que las empresas sepan lo que vales. Estudios Universitarios (Grado, licenciatura, pregrado...) Estudios Postuniversitarios (Postgrado, máster, maestría...) He finalizado mis estudios en 🎔 🛉 in 🞯 | Contacto y soporte Universidad Carlos III de Madrid Escribe el nombre de la titulación sobre ← Volver Continuar > uni>ersia uni>ersia

#### Completa o teu perfil ¿Qué hay sobre tu experiencia ¿Tienes alguna experiencia laboral? laboral? 0 Â Se tens alguma experiência Si tienes alguna experiencia laboral que nos quieras contar este es el Aún no Sí tengo momento. No te preocupes si no es así, seguro que esto cambia pronto. profissional, podes contá-la aqui indicando: ← Volver Continuar > Ten en cuenta que.. No as pacesario incluir toda tu avpariancia laboral abora. Más adalante podrás × uni>ersia Nome do posto 2 minutos para terminar Nome da Empresa Data de início e fim ¿Qué hay sobre tu experiencia ¿Tienes alguna experiencia laboral? laboral? $\checkmark$ Â Si tienes alguna experiencia laboral que nos quieras contar este es el Sí tengo Aún no momento. No te preocupes si no es así, seguro que esto cambia pronto. Puesto Ten en cuenta que.. Nombre del puesto o función que desempeñaste No es necesario incluir toda tu experiencia laboral ahora. Más adelante podrás añadir o modificar todo lo que necesites. Empresa Nombre de la empresa Fecha de inicio Fecha de fin 🍠 🧗 in 🎯 | Contacto y soporte Actualmente Selecciona Añadir ← Volver Añadir más adelante > 🍯 🫉 in 🞯 | Contacto y soporte uni>ersia es uni>ersia

Х

6

Se tens alguma informação que te diferencie enquanto candidato (Cursos, certificados, voluntariado, etc.) este é o espaço para nos contares tudo o que te possa valorizar, caso não queiras adicionar mais informação, não te preocupes, poderás fazê-lo mais tarde.

	uni>ersia		2 minutos para terminar	
	Ya tenemos lo pri contarnos lo que	incipal, ¿Quieres te hace diferente?	Cuentanos que te hace diferente	
uni>ersia	2 minutos para terminar	× e hacen diferente y que van más iesional.	Prefiero hacerlo más adelante Podrás añadir información cuando quieras	
a tenemos lo principal, ¿Quieres contarnos lo que te hace diferente?	Cuéntanos lo que te hace diferente Qué es	orgulloso: alguna publicación o econocimientos y premios >, etc.	← Volver	
uedes contarnos todas esas cosas que te hacen diferente y que an más allá de lo estrictamente académico o profesional.	Escribe el título de tu proyecto, trabajo, logro o premio			
Co-fundadora de Startup	Descripción *240 caracteres Cuéntanos de qué se trata			
tículo en revista de informática	URL o referencia *Opcional Año Dirección o url de referencia 2019 -			
	Añadir			
	← Volver Continuar >		🎔 f in 🞯   Contacto y soporte	
				Ini

Para terminar, gostávamos de saber qual seria para ti a empresa ideal para trabalhar.

#### uni>ersia

#### Para terminar, ¿Cómo te imaginas tu empresa ideal?

Llega el momento de que puedas expresarte y nos digas cómo imaginas tu empresa y trabajo ideal. Sabemos que será difícil pero intentaremos ayudarte a encontrarlo

0 minutos para terminar



🏏 🧗 in 🞯 | Contacto y soporte

8

Clicando em "Começar no Universia", começarás a usufruir de todos os nossos serviços

uni>ersia es

### Home do candidato

Uma vez que te tenhas registado como Candidato, podes aceder à plataforma da Universia, para isso terás que clicar primeiro em "Acesso"



Tens que introduzir o teu email e palavrapasse para poderes iniciar sessão e aceder à tua home privada.



### Home do candidato

Uma vez feito o login, acederás à tua home privada, onde vais poder:

- Procurar ofertas de emprego e de estágio: Para procurar estas ofertas, poderás usar motor de pesquisa para encontrar a oferta que mais se adapta ao teu perfil, aplicando os filtros de pesquisa, conseguirás que a pesquisa seja mais rápida.
- Ofertas que te podem interessar: Oferecemos ofertas de emprego ou de estágio nesta listagem de ofertas.
- Candidaturas ativas: Acederás às novidades que ocorram nas candidaturas que tenhas abertas.





### Home do candidato

- Clicando na oferta que te interessa, terás acesso aos detalhes dessa oferta de emprego ou estágio.
- Uma vez dentro da oferta que tenhas selecionado, acederás a:
- Inscreve-te na oferta: Clicando em inscreve-te, a empresa receberá a tua candidatura caso a oferta tenha sido publicada por uma empresa.
- Detalhe da oferta: apresenta a descrição do posto.
- Requisitos: podes ver a formação, competências, experiência e idiomas exigidos para o posto.
- Condições laborais: verás as condições laborais que a empresa te oferece tanto para emprego como para estágio.
- Sobre a empresa: informação sobre a empresa que oferece o posto.
- Guardar nos favoritos: disponibilizamos a opção de guardar a oferta sem que tenhas que te inscrever, para que tenhas tempo para ponderar se te queres candidatar ou não.

UNI>ersia es	BUSCAR OFERTAS MIS OFERTAS MI PERFIL 🏚 CERRAR SESIÓN
Asistente de Marketing digital Digital	Guardar en favoritos 🗢
Madrid Oferta publicada el <b>3 junio 2020</b>	Inscribirse
Detalle de la oferta Requisitos Condiciones laborales Sobre la empresa	
Detalle de la oferta	Asistente de Marketing digital
Descripción del puesto	AUTHENTIC SEQUROS
<ul> <li>Funciones Principales:</li> <li>Dar apoyo a las Campañas de Marketing: colaborando en la creación, ejecución y medición.</li> <li>Gestión de envíos a BBDD y análisis de performance.</li> <li>Seguimiento de redes sociales.</li> <li>Mantener y actualizar contenidos web.</li> <li>Coordinar los materiales creativos (banners, Spots, gráfica, HTML) con agencias.</li> <li>Dar apoyo en la gestión de eventos.</li> <li>Funciones Principales:</li> <li>Dar apoyo a las Campañas de Marketing: colaborando en la creación, ejecución y medición.</li> <li>Gestión de envíos a BBDD y análisis de performance.</li> <li>Seguimiento de redes sociales.</li> <li>Mantener y actualizar contenidos web.</li> <li>Coordinar los materiales creativos (banners, Spots, gráfica, HTML) con agencias.</li> <li>Dar apoyo en la gestión de eventos.</li> </ul>	EMPLEO Lugar de trabajo Madrid Tipo de contrato Contrato de prácticas Jornada laboral Jornada completa Nº de vacantes 1 1
<ul> <li>Información adicional</li> <li>Información adicional</li> <li>Perfil Personal:         <ul> <li>Conocimientos de finanzas o interés por este sector.</li> <li>Persona muy creativa y dinámica.</li> <li>Habilidades sociales, muy proactiva y organizada.</li> <li>Excelentes habilidades de comunicación y relaciones interpersonales.</li> <li>Capacidad resolutiva.</li> </ul> </li> </ul>	

### As minhas ofertas

Clicando em As minhas ofertas, acedes à área onde podes fazer a Gestão das tuas candidaturas e ofertas guardadas.

**Candidaturas**: Faz a gestão e revê o estado em que se encontram as tuas candidaturas abertas, podendo também transferir a listagem das candidaturas em formato XLS.

2

Guardadas: Faz a gestão e revisão de ofertas que tenhas gostado mas que tenhas optado por te inscrever noutra altura.



Clicando sobre **o meu perfil**, aceder ao separador que te permite fazer a gestão de tudo o que está relacionado com os teus dados pessoais e profissionais.

- Dados pessoais: modifica as tuas preferências de privacidade e os teus dados pessoais:
- Preferências de Uni>ersia es privacidade: Clicando neste 分 Inicio Datos de cuenta separador podes Ajustes de privacidad escolher o teu nível Configuración de servicios de privacidade no Universia, podendo controlar a gestão dos teus dados, proceder à sua transferência, se assim o entenderes e dar baixa dos nossos serviços.



Clicando em o meu perfil, acedes ao ponto onde podes fazer a Gestão de tudo o que está relacionado com os teus dados pessoais e profissionais.

unisersia

 Modificar dados: Clicando neste separador, podes fazer a gestão dos teu dados pessoais no Universia. Podes modificá-los sempre que necessário.

	011/201314		Duscur Orertus		· · ·
	Q > Miperfit	100			1111
	Mi perfil		mar A	Laura Garr	ido
	Datos personales			Perez	
Datos de cuenta Tu información necesaria para contacto	🖮 15 ago. 1997 ⊠ lauragarridoperez@hotmail.com 🔋 606060606	🔿 Madrid, España		<ul> <li>&gt; Datos personales</li> <li>&gt; Información académica</li> <li>&gt; Experiencia profesional</li> <li>&gt; Idiomas</li> <li>&gt; Adjuntos</li> </ul>	
Datos de acceso Correo electrónico lauragarric	Preferencias de privacidad 🖉   M	odificar datos A   Desactivar servicio &   Idio	ma de la herramienta	<ul> <li>&gt; Otros logros</li> <li>&gt; Intereses y expectativas</li> </ul>	
Contraseña					
Datos personales					
Nombre Laura					
Apellido Garrido Pe	erez				
Fecha de nacimiento 01/01/197	70				
Género Prefiero no	o responder				
País de residencia España					
Ciuded Medrid					
Teléfono 60606060	16				
🖉 Editar tus datos personales					linivareis
					0111/61 316

#### UNI>ersia es

🔂 Inicio

Datos de cuenta

an Ajustes de privacidad

Configuración de servicios

Clicando em O meu perfil, acedes ao separador podendo assim, gerir tudo o que está relacionado com os teus dados pessoais e profissionais.



Clicando em **o meu perfil**, acedes ao separador que te permite fazer a gestão de toda a informação relacionada com teus dados pessoais e profissionais.



uni>ersia

tudios

Clicando em O meu perfil, acedes à página que te permite alterar tudo o que está relacionado com os teus dados pessoais e profissionais.

Dados pro	ofissionais: Modifica os
seguintes	dados profissionais:

- Foto de perfil: Adiciona uma foto tua para que os recrutadores possam identificar-te.
- Informação académica: adiciona informação sobre o teu percurso académico (cursos, masters).
- Experiência profissional: inclui o/s emprego/s ou estágio/s que tenhas tido.
- Idiomas: adiciona os idiomas que tens e o respetivo nível.
- Documentos adicionados: adiciona qualquer documento que enriquecer o teu perfil (notas, títulos, etc.), por outro lado, poderás subir o teu CV.
- Outros feitos: adiciona conquistas, cursos, etc. que tenhas alcançado.
- Interesses e expectativas profissionais: queremos saber quais são as tuas expectativas para o trabalho ideal.

	UNI>Ersia <sup>es</sup> Buscar offe	rtas mis ofertas mi perfil 🌲 cerrar sesión
	Estudios	Laura Garrido Perez
	+ Añadir información académica	
uni>ersia <sup>es</sup>	Dirección Y Administración De Empresas	<ul> <li>&gt;</li></ul>
cv	Master De Marketing Online Y Comercio Digital	<ul> <li>&gt; Idiomas</li> <li>&gt; Adjuntos</li> <li>&gt; Otros logros</li> <li>&gt; Intereses y expectativas</li> </ul>
CV Laura Garrido Perez	Experiencia profesional	
Otros Logros	+ Añadir información profesional	
	Practicas Departamento De Marketing EMPRESA1 Diciembre 2017 - Noviembre 2018	
Stem Challenge 2019	Idiomas Documentos adjuntos	
Programación Digital 1973	+ Añadir idioma + Añadir documento	
Intereses y expectativ	Japonés Nivel alto	
Expectativas trabajo ideal		
Responsabilidad social 🔗	Plan de formación	
Elexibilidad horaria	Posibilidad de teletrabaio	Uni>ersia

### Notificações

Clicando no sinal de alerta, poderás consultar as notificações, onde terás a oportunidade de ver as novidades relacionadas com as tuas candidaturas.

uni>ersia	Buscar ofertas Mis ofer	rtas Mi perfil 🗳 🛞 •
ŵ • Busceroferte <b>¡Hola, Laura!</b> Este es tu espacio para encontrar el empleo que buscas.	Notificaciones ⇒ → Empresa Consulto → Técnico De Comunicación Ext → Técnico De Comunicación Ext → Técnico De Comunicación Ext → Empresa Consulto → Técnico De Comunicación Ext	3 novedades ra erna Y Digital N ra erna Y Digital N 100%
		Ir a mi perfil →
Buscar ofertas de Empleo y prácticas 👻		
<ul> <li>Q. Puesto, localización o empresa</li> <li>+ Búsqueda avanzada</li> </ul>	Ciudad, código postal	Buscar
Ofertas que podrían interesarte	<b>4</b> °	ANDIDATURAS ACTIVAS

# Contacto e apoio técnico

Clicando em contacto e apoio técnico (suporte), acederás a um ecrã onde encontrarás um formulário para poderes entrar em contacto com o nosso serviço de atenção ao cliente.

### Para completar o formulário terás que preencher os campos seguintes:

- Nome completo
- Email de contacto
- Tipo de consulta
- A tua questão
- Arquivo (opcional) que queiras partilhar com o Universia

CANDIDATOS

UNI>ersia es

### Es tu momento, crea tu perfil en Universia e

#### uni>ersia es

#### Buscar ofertas

**EMPRESAS** 

#### ¿Necesitas ayuda?

Envía tu consulta y contactaremos contigo en 3 días laborables, de lunes a viernes de 9 am a 5 pm CEST.

								in	O   Contact	0
Email:										X
Escribe tu email										7
Tipo de consulta:										
Otros derechos de privacidad	Quiero darme de baja	No quiero seguir recibiendo comunicaciones del portal	Reclamaciones	Consultas	Incidencias					
Mensaje:										
Escribe tu mensaje aquí										
Sube tu archivo:										
Selecciona un archivo										
Z Ha laída y antianda la Política	de Privacidad									
The lendory encendoria Politica										
protección de reCAPTCHA										



Universidade

Estudios universitarios Universidades Noticias Estudiar en el extranjero Becas Cursos Emple

¿Eres una empresa que

busca talento joven?