



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO**  
**SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA**  
**INSTITUTO FEDERAL EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE MINAS GERAIS**  
**DIRETORIA**  
**CAMPUS AVANÇADO ARCOS**  
Avenida JK, nº 485 – Bairro Distrito Industrial II – Arcos – Minas Gerais – CEP: 35.588-000  
(37)3351 5173

**Memorando nº 0015/2017/COMISSÃO OFERTACURSO/ARCOS/IFMG/SETEC/MEC**

Arcos, 14 de setembro de 2017.

Ao Senhor  
Márcio Rezende Santos  
Diretor Geral *Campus* Avançado Arcos

**Assunto: Proposta criação do curso Técnico em Vendas**

Prezado senhor,

Nós, abaixo-assinados, professores do *Campus* Arcos, tendo em vista a necessidade de desenvolvimento institucional, a vocação regional para o comércio e as várias possibilidades futuras de verticalização do ensino na área de Gestão e Negócios, sugerimos a criação do Curso Técnico em Vendas, no IFMG *campus* Arcos.

A justificativa para o curso Técnico em Vendas apresenta, no mínimo, duas vertentes importantes que o colocam como necessário dentro do contexto atual do IFMG, especificamente do *campus* Arcos, a saber:

a) atender a uma demanda local: devido às várias reservas de calcário situadas próximas à cidade e a constante instalação de empresas exploradoras e mineradoras de calcário (CSN, Belocal, Lhoist, etc.), o setor de comércio e serviços se desenvolveu muito, porém de forma desordenada, nos últimos anos. A cidade possui vários pontos comerciais, onde se destacam as lojas de vestuários, confecção de roupas, lojas de utensílios domésticos, prestação de serviços, supermercados, farmácias, bancos, restaurantes, conserto de automóveis, oficinas, etc. O impulsionamento industrial gerou, naturalmente, uma demanda recorrente no comércio e no setor de serviços, e agora, com o consumo intenso, se faz necessário a qualificação de mão de obra para promover e efetuar a venda, organizando o ambiente comercial. Há ainda a carência da promoção de ações de serviços

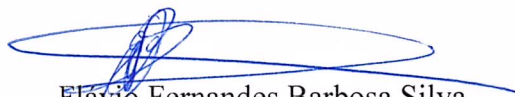


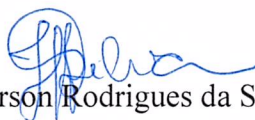
**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO**  
**SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA**  
**INSTITUTO FEDERAL EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE MINAS GERAIS**  
**DIRETORIA**  
**CAMPUS AVANÇADO ARCOS**  
Avenida JK, nº 485 – Bairro Distrito Industrial II – Arcos – Minas Gerais – CEP: 35.588-000  
(37)3351 5173

de apoio ao cliente, fidelização e atendimento pós-venda. A prospecção de novos públicos consumidores, já que a renda per capita da cidade é acima da média nacional, também é um fator preponderante para a pujança do comércio e a justificação do curso aqui proposto.

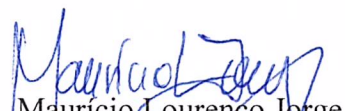
b) atender a uma demanda institucional: como o *campus* nasceu com a proposta de se investir em graduação e pós-graduação, tendo em vista a retribuir o incondicional apoio da Prefeitura local, já é hora de a unidade se voltar para a missão institucional de promover o ensino técnico de qualidade. A despeito de nossa missão, vale aqui registrar: "Promover educação básica, profissional e superior, nos diferentes níveis e modalidades, em benefício da sociedade." Assim, com a inclusão do curso técnico em Vendas na unidade de Arcos, o IFMG estaria se adequando às suas raízes, conforme preconizou a Lei nº 11.892, de 29 de dezembro de 2008, que criou os Institutos Federais em todo o país.

Atenciosamente,

  
Flávio Fernandes Barbosa Silva  
Presidente

  
Jefferson Rodrigues da Silva  
Membro

  
Luiz Augusto Ferreira de Campos Viana  
Membro

  
Maurício Lourenço Jorge  
Chefe de Departamento

  
Firmino Geraldo de Oliveira Júnior  
Membro