



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO**  
**SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA**  
**INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE MINAS GERAIS**  
**CÂMPUS CONGONHAS**  
**GERÊNCIA DE PESQUISA, INOVAÇÃO E PÓS-GRADUAÇÃO**  
Avenida Michael Pereira de Souza, nº 3007 – Bairro Campinho – Congonhas – Minas Gerais – CEP: 36.415-000  
(31) 3731-8100 – [pesquisa.congonhas@ifmg.edu.br](mailto:pesquisa.congonhas@ifmg.edu.br)

## **PROJETOS DE PESQUISA**

### **TÍTULO:**

Otimização de serviços na área da saúde via técnicas da pesquisa operacional

### **VIGÊNCIA:**

03/2018 à 12/2018

### **RESUMO:**

O desenvolvimento de estudos que visam à melhoria de desempenho das diversas áreas da saúde é crescente, e eles tendem a ser cada vez mais numerosos no futuro. Isso se dá fundamentalmente porque as demandas por melhoria são constantes e a expectativa do usuário por um serviço com qualidade minimamente adequada também é crescente. A otimização dos recursos humanos e materiais na área da saúde se faz de extrema relevância para a sociedade. É nesse contexto que se insere a Pesquisa Operacional, que auxilia na tomada de decisões gerenciais, no sentido de melhorar e otimizar o nível de serviço prestado por um sistema, uma vez que existem muitas deficiências a serem superadas por um serviço de saúde com excelência. Esse projeto de pesquisa tem como objetivo contribuir de forma efetiva para a minimização de problemas que existem na área da saúde e são recorrentes em qualquer tipo de instituição, pública ou privada. Pretende-se aplicar a técnica da Pesquisa Operacional conhecida na literatura como Simulação de Eventos Discretos, usando-se para isso o software de simulação Arena®, a fim de otimizar serviços da área da saúde. A metodologia proposta para estudo está baseada nas estratégias de pesquisa Modelagem e Simulação e Revisão Bibliométrica, utilizando-se de técnicas como coleta de dados, medidas e estimativas e questionários, com abordagens qualitativa e principalmente quantitativa. O produto final esperado é o alcance de um cenário em que o nível de satisfação final do usuário do sistema de saúde



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO**  
**SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA**  
**INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE MINAS GERAIS**  
**CÂMPUS CONGONHAS**  
**GERÊNCIA DE PESQUISA, INOVAÇÃO E PÓS-GRADUAÇÃO**  
Avenida Michael Pereira de Souza, nº 3007 – Bairro Campinho – Congonhas – Minas Gerais – CEP: 36.415-000  
(31) 3731-8100 – [pesquisa.congonhas@ifmg.edu.br](mailto:pesquisa.congonhas@ifmg.edu.br)

seja maior que o inicial.

**PROFESSOR(A) ORIENTADOR(A):**

Sílvia Maria Santana Mapa

**ALUNO(S):**

Aline Gabriela da Silva Barbosa, Vinícius José Teixeira de Freitas