



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE MINAS GERAIS
Comissão Própria de Avaliação - CPA
Avenida Professor Mário Werneck, nº 2.590, Bairro Burity, Belo Horizonte, CEP 30.575-180, Estado de Minas Gerais
cpa@ifmg.edu.br

RELATÓRIO PARCIAL DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2019

TRIÊNIO 2018 – 2020

**CONSELHEIRO LAFAIETE
DEZEMBRO/2019**

PRESIDENTE DA REPÚBLICA

Jair Messias Bolsonaro

MINISTRO DA EDUCAÇÃO

Abraham Weintraub

SECRETÁRIO DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA

Ariosto Antunes Culau

REITOR DO INSTITUTO FEDERAL DE MINAS GERAIS

Kléber Gonçalves Glória

PRÓ-REITOR DE ADMINISTRAÇÃO E PLANEJAMENTO

Leandro Antônio da Conceição

PRÓ-REITORA DE GESTÃO DE PESSOAS

Olímpia de Sousa Marta

PRÓ-REITOR DE ENSINO

Carlos Bernardes Rosa Júnior

PRÓ-REITOR DE PESQUISA, INOVAÇÃO E PÓS-GRADUAÇÃO

Neimar de Freitas Duarte

PRÓ-REITOR DE EXTENSÃO

Fernando Gomes Braga

DIRETOR DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

Luiz Henrique Ferreira e Pereira

DIRETOR DE COMUNICAÇÃO

Renan Inácio Ramos

DIRETORA DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

Camila Maria Barbosa dos Santos

DIRETOR GERAL DO *CAMPUS AVANÇADO CONSELHEIRO LAFAIETE*

Rodrigo Andrade Reis

ÍNDICE DE FIGURAS, GRÁFICOS, QUADROS E TABELAS

FIGURAS

Figura 1 – Distribuição das Unidades do IFMG no Território Mineiro

Figura 2 – Etapas da Autoavaliação Institucional 2019

Figura 3 – Escala de Registro das Respostas da Avaliação

Figura 4 – Categorias de Resultados da Avaliação

Figura 5 – Escala Indicativa de Ação

Figura 6 – Escala de Classificação de Fragilidades e Potencialidades

GRÁFICOS

Gráfico 1 – Público respondente

Gráfico 2 – Sexo dos respondentes

Gráfico 3 – Cor/raça/etnia dos respondentes

Gráfico 4 – Faixa etária dos respondentes

Gráfico 5 – Distribuição dos respondentes de cursos técnicos por forma de oferta

Gráfico 6 – Distribuição dos respondentes de cursos superiores por modalidade

Gráfico 7 – Tempo de serviço dos servidores respondentes

Gráfico 8 – Escolaridade dos servidores respondentes

Gráfico 9 – Conhecimento dos respondentes sobre documentos internos do IFMG

Gráfico 10 – Integração entre ensino, pesquisa e extensão

Gráfico 11 – Manutenção e expansão das atividades de ensino, pesquisa e extensão

Gráfico 12 – Coerência entre cursos e atividades ofertados e as demandas locais

Gráfico 13 – Programas e ações de ensino (orientação e apoio pedagógico, monitoria, tutoria, etc)

Gráfico 14 – Programas e ações de pesquisa (iniciação científica, inovação tecnológica, etc)

Gráfico 15 – Programas e ações de extensão (projetos, empresa júnior, acompanhamento de egressos, etc)

Gráfico 16 – Programas de pós-graduação (especialização, mestrado e doutorado)

Gráfico 17 – Oferta de cursos semipresenciais e a distância

Gráfico 18 – Oferta de cursos de formação inicial e continuada (FIC)

Gráfico 19 – Promoção de eventos e atividades científicas, artísticas, esportivas e culturais

Gráfico 20 – Ações de combate à evasão e à promoção e à promoção do êxito escolar

Gráfico 21 – Parcerias institucionais para oferta de estágios

Gráfico 22 – Uso de novas tecnologias nas atividades acadêmicas

Gráfico 23 – Canais de comunicação de relacionamento – transmitir/receber informações com o IFMG. Ex. Redes sociais/fale conosco portal/telefone/e-mail

Gráfico 24 – Canais de exposição da marca do IFMG. Ex. Sinalizações internas ou externas/evento e feira/material impresso e cartaz

Gráfico 25 – Canais de divulgação de informação. Ex. Notícias em jornais, tv, rádio, sites e portal institucional

Gráfico 26 – A informação entregue aos usuários da instituição é completa, clara e ágil

Gráfico 27 – Divulgação do vestibular e processos seletivos

Gráfico 28 – Atuação da ouvidoria

Gráfico 29 – Assistência ao aluno em situação de vulnerabilidade (oferta de auxílios socioeconômicos, alojamento, alimentação, etc)

Gráfico 30 – Serviços de apoio ao aluno (social, psicológico, pedagógico, assistência à saúde, seguro escolar, etc)

Gráfico 31 – Oferta de bolsas acadêmicas e apoio financeiro à participação em eventos e visitas técnicas

Gráfico 32 – Inclusão, apoio e acompanhamento do aluno com necessidades educacionais específicas

Gráfico 33 – Implantação e manutenção de grêmios e centros acadêmicos

Gráfico 34 – Atendem às necessidades institucionais e dos cursos

Gráfico 35 – Apresenta manutenção periódica, conforto e disponibilidade de tecnologias da informação e comunicação adequados às atividades desenvolvidas

Gráfico 36 – Apresenta flexibilidade relacionada às configurações espaciais, oportunizando distintas situações de ensino-aprendizagem

Gráfico 37 – Possuem outros recursos cuja utilização é comprovadamente exitosa

Gráfico 38 – Apresentam normas de funcionamento, utilização e segurança

Gráfico 39 – Apresentam conforto, manutenção periódica e serviços de apoio técnico

Gráfico 40 – Disponibilidade de recursos de tecnologia da informação e comunicação adequados às atividades a serem desenvolvidas

Gráfico 41 – Possuem quantidade de insumos, materiais e equipamento condizentes com os espaços físicos e o número de vagas

Gráfico 42 – Atende às necessidades institucionais e dos cursos

Gráfico 43 – O acervo bibliográfico é adequado em quantidade de exemplares de acordo com as vagas ofertadas

Gráfico 44 – O acervo bibliográfico é adequado e atualizado considerando a natureza e conteúdo das disciplinas

Gráfico 45 – O espaço da biblioteca apresenta conforto adequado às atividades a serem desenvolvidas

Gráfico 46 – Banheiros

Gráfico 47 – Áreas de convivência (cantina e/ou refeitório)

Gráfico 48 – Auditórios

Gráfico 49 – Quadras

Gráfico 50 – Serviços de TI do *campus* (acesso à internet, rede sem fio, wifi, desempenho dos computadores, etc)

Gráfico 51 – Serviço de TI relacionado aos sistemas (Meu IFMG, Moodle, Sistema Conecta, etc)

Gráfico 52 – Acessibilidade para pessoas com mobilidade reduzida

Gráfico 53 – Condições físicas do setor (ventilação, iluminação, acústica, mobiliário, limpeza)

Gráfico 54 – Disponibilidade de material de consumo no setor (papel, caneta, toner, grampo, etc)

Gráfico 55 – Viabiliza as ações acadêmicas, como planejamento didático-pedagógico

Gráfico 56 – Atende às necessidades institucionais

Gráfico 57 – Possui recursos de tecnologia da informação e comunicação

Gráfico 58 – Garante privacidade para uso dos recursos, para o atendimento a discentes e orientandos

Gráfico 59 – Há segurança para a guarda de materiais e equipamentos pessoais

QUADROS

Quadro 1 – Composição da CPA Central – Reitoria

Quadro 2 – Composição da CPA Local – *campus* Conselheiro Lafaiete

Quadro 3 – Resumo dos dados do eixo 3 políticas acadêmicas - dimensão 2 - discentes

Quadro 4 – Resumo dos dados do eixo 3 políticas acadêmicas - dimensão 2 - docentes

Quadro 5 – Resumo dos dados do eixo 3 políticas acadêmicas - dimensão 2 - técnicos-administrativos

Quadro 6 – Resumo dos dados do eixo 3 políticas acadêmicas - dimensão 4 - discentes

Quadro 7 – Resumo dos dados do eixo 3 políticas acadêmicas - dimensão 4 - docentes

Quadro 8 – Resumo dos dados do eixo 3 políticas acadêmicas - dimensão 4 - técnicos-administrativos

Quadro 9 – Resumo dos dados do eixo 3 políticas acadêmicas - dimensão 4 - comunidade externa

Quadro 10 – Resumo dos dados do eixo 3 políticas acadêmicas - dimensão 9 - discentes

Quadro 11 – Resumo dos dados do eixo 3 políticas acadêmicas - dimensão 9 - docentes

Quadro 12 – Resumo dos dados do eixo 3 políticas acadêmicas - dimensão 9 - técnicos-administrativos

Quadro 13 – Resumo dos dados do eixo 5 infraestrutura - dimensão 7 - discentes

Quadro 14 – Resumo dos dados do eixo 5 infraestrutura - dimensão 7 - docentes

Quadro 15 – Resumo dos dados do eixo 5 infraestrutura - dimensão 7 - discentes

Quadro 16 – Resumo dos dados do eixo 5 infraestrutura - dimensão 7 - docentes

Quadro 17 – Resumo dos dados do eixo 5 infraestrutura - dimensão 7 - discentes

Quadro 18 – Resumo dos dados do eixo 5 infraestrutura - dimensão 7 - docentes

Quadro 19 – Resumo dos dados do eixo 5 infraestrutura - dimensão 7 - discentes

Quadro 20 – Resumo dos dados do eixo 5 infraestrutura - dimensão 7 - docentes

Quadro 21 – Resumo dos dados do eixo 5 infraestrutura - dimensão 7 - técnicos-administrativos

Quadro 22 – Resumo dos dados do eixo 5 infraestrutura - dimensão 7 - discentes

Quadro 23 – Resumo dos dados do eixo 5 infraestrutura - dimensão 7 - docentes

Quadro 24 – Resumo dos dados do eixo 5 infraestrutura - dimensão 7 - técnicos-administrativos

Quadro 25 – Resumo dos dados do eixo 5 infraestrutura - dimensão 7 - docentes

Quadro 26 – Resumo dos dados do eixo 5 infraestrutura - dimensão 7 - técnicos-administrativos

Quadro 27 – Resumo dos dados do eixo 5 infraestrutura - dimensão 7 - docentes

Quadro 28 – Diagnóstico da situação atual do IFMG e ações propostas – *campus* Conselheiro Lafaiete

Quadro 29 – Cronograma para organização das atividades da CPA – 2019

Quadro 30 - Formação continuada dos membros da CPA

Quadro 31 - Dimensionamento e organização do tempo de trabalho na CPA

Quadro 32 - Aprimorar a divulgação e a conscientização sobre o trabalho desenvolvido pela CPA

Quadro - Mobilizar a comunidade interna e externa para participação no processo de auto-avaliação institucional

TABELAS

Tabela 1 – Oferta formativa do IFMG por área do conhecimento/eixo tecnológico

Tabela 2 – Oferta formativa do IFMG em níveis e modalidades

Tabela 3 – Quantitativo de respondentes discentes do IFMG

Tabela 4 – Quantitativo de respondentes docentes do IFMG

Tabela 5 – Quantitativo de respondentes técnicos-administrativos do IFMG

Tabela 6 – Quantitativo de respondentes da comunidade externa

SIGLAS

CEFET	Centro Federal de Educação Tecnológica
CEFET's	Centros Federais de Educação Tecnológica
CEFET-MG	Centro Federal de Educação Tecnológica de Minas Gerais
CEFET-RJ	Centro Federal de Educação Tecnológica do Rio de Janeiro
CNPq	Conselho Nacional de Desenvolvimento Científico e Tecnológico
CONAES	Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior
CPA	Comissão Própria de Avaliação
CPA's	Comissões Própria de Avaliação
DAES	Diretoria de Avaliação da Educação Superior
DDI	Diretoria de Desenvolvimento Educacional
DIRCOM	Diretoria de Comunicação
DTI	Diretoria de Tecnologia da Informação
EPTNM	Educação Profissional Técnica de Nível Médio
FIC	Formação Inicial e Continuada
IFMG	Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Minas Gerais
INEP	Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira
PEI	Procuradoria Educacional Institucional
PDI	Plano de Desenvolvimento Institucional
PROAP	Pró-Reitoria de Administração e Planejamento
PROEN	Pró-Reitoria de Ensino
PROEX	Pró-Reitoria de Extensão
PROGEP	Pró-Reitoria de Gestão de Pessoas
RFEPCT	Rede Federal de Educação Profissional, Científica e Tecnológica
SERES	Secretaria de Regulação da Educação Superior
SINAES	Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior

TAE's	Técnicos-Administrativos em Educação
TI	Tecnologia da Informação
UNED	Unidade de Ensino Descentralizada
UTFPR	Universidade Tecnológica Federal do Paraná

APRESENTAÇÃO

Este relatório resulta do processo de autoavaliação institucional, realizado pela Comissão Própria de Avaliação (CPA), Central e Locais, do Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Minas Gerais (IFMG), desenvolvido em consonância com a Lei nº 10.861/2004, do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), e com a Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 065/2014.

De acordo com o SINAES, há um total de dez dimensões a serem avaliadas. O presente relatório é composto por três etapas, sendo cada uma delas correspondente a um ano do triênio 2018-2020. Assim, para cada etapa, organizou-se as dimensões, com seus respectivos eixos a serem analisados, com o intuito de que, ao término de três anos, todas as dimensões previstas pelo SINAES tenham sido avaliadas.

Dessa forma, o relatório geral do IFMG será constituído por relatórios parciais¹, nos quais os eixos 2 (dimensões 1 e 3) e 4 (dimensões 5, 6 e 10) constam na avaliação parcial realizada no ano de 2018; os eixos 3 (dimensões 2, 4 e 9) e 5 (dimensão 7) constarão na avaliação de 2019; e o eixo 1 (dimensão 8) constará no ano de 2020, concomitantemente à Consolidação do Relatório Integral.

¹ Cabe destacar que a divisão dos eixos levou em consideração a afinidade existente entre suas dimensões e o calendário de ações e políticas institucionais, como as atualizações do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI).

SUMÁRIO

1. CONTEXTUALIZAÇÃO DA INSTITUIÇÃO E DO <i>CAMPUS</i>	10
1.1 Contextualização da instituição	10
1.2 Contextualização do <i>campus</i>	14
1.3 Missão, Visão e Valores	15
1.3.1 Missão.....	15
1.3.2 Visão.....	15
1.3.3 Valores.....	15
2. A COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO (CPA).....	15
2.1 Composição da CPA	16
2.1.1 Composição da CPA Central	16
2.1.2 Composição da CPA Local.....	17
3. A AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL DO IFMG.....	18
3.1 Metodologia	19
3.1.1 Tipo de pesquisa.....	19
3.1.2 Procedimentos e instrumentos de coleta de dados	20
3.2 Objetivos da autoavaliação	24
3.3 Dimensões e eixos da autoavaliação	24
3.4 Processo avaliativo.....	27
3.4.1 Participantes	27
3.4.2 Mobilização e sensibilização	29
3.4.3 Limitações durante o período de avaliação	29
4. ANÁLISE GLOBAL DOS DADOS.....	30
4.1 Perfil dos respondentes.....	30
4.2 Análise dos resultados por eixo	37
4.2.1 Eixo 3 – Políticas Acadêmicas.....	37
4.2.1.1 Análise geral do eixo 3	60
4.2.1.2 Resumo dos dados do eixo 3 – Políticas Acadêmicas	62
4.2.2 Eixo 5 – Infraestrutura.....	73
4.2.2.1 Análise geral do eixo 5	101
4.2.2.2 Resumo dos dados do eixo 5 – Infraestrutura	102
4.3 Quadro diagnóstico geral.....	114
4.4 Agenda de trabalho referente ao relatório de autoavaliação institucional de 2019	120
5. METAS DA CPA PARA O EXERCÍCIO DE 2020	123
5.1 Ações previstas	Error! Bookmark not defined.
5.1.1 Meta 1	Error! Bookmark not defined.
5.2 Desafios	Error! Bookmark not defined.
5.3 Investimentos necessários	Error! Bookmark not defined.
6. CONSIDERAÇÕES FINAIS	126
REFERÊNCIAS	127

1 CONTEXTUALIZAÇÃO DA INSTITUIÇÃO E DO CAMPUS

1.1 Contextualização da instituição

Em 2008, a Lei nº 11.892 instituiu a Rede Federal de Educação Profissional, Científica e Tecnológica (RFEPCT) e criou os Institutos Federais de Educação, Ciência e Tecnologia, classificados como “instituições de educação superior, básica e profissional, pluricurriculares e multicampi, especializados na oferta de educação profissional e tecnológica nas diferentes modalidades de ensino” (BRASIL, 2008).

Ao todo, trinta e oito Institutos Federais decorrentes da aglutinação dos antigos Centros Federais de Educação Tecnológica (CEFETs), a Universidade Tecnológica Federal do Paraná (UTFPR), o Centro Federal de Educação Tecnológica de Minas Gerais (CEFET-MG) e o Centro Federal de Educação Tecnológica do Rio de Janeiro (CEFET-RJ), as Escolas Técnicas vinculadas às Universidades Federais e o Colégio Pedro II passaram a compor a RFEPCT.

O IFMG é resultante da união entre o Centro Federal de Educação Tecnológica (CEFET) de Bambuí, a Unidade de Ensino Descentralizada (UNED) Formiga, o CEFET Ouro Preto, a UNED Congonhas e a Escola Agrotécnica Federal de São João Evangelista, instituições, à época, cinquentenárias e já protagonistas da educação profissional em suas regiões de atuação.

Ao longo da última década, o IFMG vivenciou uma expansão² volumosa, com a implantação do *campus* Governador Valadares (2009); *campi* Betim, Ribeirão das Neves e Sabará (2010); *campus* Ouro Branco (2011); *campi* Itabirito, Piumhi, Ponte Nova (avançados) e Santa Luzia (2014); *campus* avançado Conselheiro Lafaiete e Polo de Inovação Formiga (2015); *campi* avançados Arcos e Ipatinga (2016); *campus* Ibirité (2018).

Atualmente, com dezoito unidades em funcionamento vinculadas a uma Reitoria com sede em Belo Horizonte, o IFMG está presente em quatro territórios mineiros³: Região Metropolitana de Belo Horizonte, Zona da Mata, Oeste de Minas e Vale do Rio Doce, conforme pode ser observado na Figura 1, a seguir.

²Disponível em: <https://www2.ifmg.edu.br/portal/sobre-o-ifmg/historico-e-missao>. Acesso em: 16 set. 2019.

³Disponível em: <https://www.mg.gov.br/conteudo/conheca-minas/geografia/localizacao-geografica>. Acesso em: 13 set. 2019.

FIGURA 1 – DISTRIBUIÇÃO DAS UNIDADES DO IFMG NO TERRITÓRIO MINEIRO



Fonte: IFMG, 2019⁴.

Dentre as finalidades e características atribuídas aos Institutos Federais, destacam-se a oferta de educação profissional e tecnológica nos diversos níveis e modalidades, bem como a integração da educação básica à educação superior, orientando sua oferta em prol dos arranjos produtivos locais (BRASIL, 2008).

Em atendimento às finalidades em tela, as unidades que compõem o IFMG ofertam ensino verticalizado, da formação inicial e continuada à Pós-Graduação *stricto sensu*, em sete áreas de conhecimento, conforme demonstrado na Tabela 1.

⁴Disponível em: <https://www2.ifmg.edu.br/porta1/sobre-o-ifmg/mapasitenovonov2018b.png/view>. Acesso em: 13 set. 2019.

TABELA 1 – OFERTA FORMATIVA DO IFMG POR ÁREA DO CONHECIMENTO/EIXO TECNOLÓGICO

<i>Campus</i>	Grandes Áreas de Atuação (Bacharelados/Licenciaturas)	Eixos Tecnológicos (Superiores em Tecnologia e Técnicos)
Arcos	Engenharias	-
BambuÍ	Ciências Agrárias, Ciências Biológicas, Ciências Exatas e da Terra, Ciências Sociais Aplicadas, Engenharias	Ambiente e Saúde, Controle e Processos Industriais, Gestão e Negócios, Informação e Comunicação, Recursos Naturais
Betim	Engenharias	Controle e Processos Industriais, Produção Industrial
Congonhas	Ciências Exatas e da Terra, Engenharias, Linguística, Letras e Artes	Controle e Processos Industriais, Infraestrutura, Recursos Naturais
Conselheiro Lafaiete	-	Controle e Processos Industriais
Formiga	Ciências Exatas e da Terra, Ciências Sociais Aplicadas, Engenharias	Controle e Processos Industriais, Gestão e Negócios, Informação e Comunicação
Governador Valadares	Engenharias	Ambiente e Saúde, Infraestrutura, Segurança
Ibirité	Engenharias	Controle e Processos Industriais
Ipatinga	Engenharias	Controle e Processos Industriais, Segurança
Itabirito	Engenharias	Controle e Processos Industriais
Ouro Branco	Ciências Exatas e da Terra, Ciências Humanas, Ciências Sociais Aplicadas, Engenharias	Controle e Processos Industriais, Gestão e Negócios, Informação e Comunicação
Ouro Preto	Ciências Exatas e da Terra, Ciências Humanas	Ambiente e Saúde, Controle e Processos Industriais, Gestão e Negócios, Infraestrutura, Produção Cultural e Design, Recursos Naturais, Segurança, Turismo, Hospitalidade e Lazer
Piumhi	Engenharias	Infraestrutura
Ponte Nova	-	Gestão e Negócios, Informação e Comunicação
Ribeirão das Neves	Ciências Sociais Aplicadas	Controle e Processos Industriais, Gestão e Negócios, Informação e Comunicação
Sabará	Ciências Exatas e da Terra, Engenharias	Controle e Processos Industriais, Gestão e Negócios, Informação e Comunicação
Santa Luzia	Ciências Sociais Aplicadas, Engenharias	Infraestrutura, Produção Cultural e Design, Segurança
São João Evangelista	Ciências Agrárias, Ciências Biológicas, Ciências Exatas e da Terra, Ciências Sociais Aplicadas	Ambiente e Saúde, Informação e Comunicação, Infraestrutura, Recursos Naturais

Fonte: Elaborada pela CPA Central com informações extraídas do PDI IFMG 2019-2023.

O IFMG leva às comunidades onde se aporta um total de 134 cursos, agrupados em 62 habilitações, da Educação Profissional Técnica de Nível Médio à Pós-Graduação *stricto sensu*, além da oferta de, aproximadamente, 40 cursos de formação inicial e continuada por ano. A Tabela 2, a seguir, apresenta a distribuição da oferta formativa do IFMG em níveis e modalidades.

TABELA 2 – OFERTA FORMATIVA DO IFMG EM NÍVEIS E MODALIDADES

Níveis e Modalidades	Quantitativo de Habilitações	Quantitativo de Cursos
Técnico Concomitante	20	5
Técnico Integrado		47
Técnico Subsequente		17
Bacharelado	17	35
Licenciatura	6	10
Tecnólogo	8	9
Pós-Graduação <i>Lato Sensu</i>	9	9
Pós-Graduação <i>Stricto Sensu</i>	2	2
Total	62	134

Fonte: Elaborada pela CPA Central com informações extraídas do sítio do IFMG⁵.

No mesmo grau de importância do ensino, a pesquisa e a extensão compõem o escopo da oferta formativa dos Institutos Federais. A Lei nº 11.892/2008 traz a realização de pesquisa aplicada e o desenvolvimento de atividades de extensão como objetivos institucionais, sempre em articulação com o mundo do trabalho e o desenvolvimento de soluções tecnológicas em benefício da comunidade local e regional.

O documento *Concepção e Diretrizes dos Institutos Federais: um novo modelo em educação profissional e tecnológica* classifica os Institutos como “verdadeiros fomentadores do diálogo dentro de seu território” e atribui-lhes a tarefa de “provocar a atitude de curiosidade frente ao mundo e dialogar com este mundo numa atitude própria de pesquisa” (BRASIL, 2010, pag. 35).

Assim, a pesquisa é balizada pelo princípio científico e princípio educativo, aliando a construção da ciência e o questionamento da realidade. Os Institutos têm o desafio de tornar a pesquisa presente na trajetória de formação do trabalhador, produzindo conhecimentos que “deverão estar colocados a favor dos processos locais e regionais numa perspectiva de seu reconhecimento e valorização no plano nacional e global” (BRASIL, 2010, pag. 35).

⁵ Disponível em: <https://www2.ifmg.edu.br/portal/cursos>. Acesso em 13 set.2019.

O IFMG busca desenvolver suas atividades sob a perspectiva da indissociabilidade entre ensino, pesquisa e extensão, de modo que cada vertente possa desempenhar sua função na formação integral dos alunos, enquanto cidadãos e profissionais; no desenvolvimento dos arranjos produtivos, sociais e culturais locais e na transformação da realidade das regiões que abrigam seus *campi*.

1.2 Contextualização do *campus*

O Campus Avançado Conselheiro Lafaiete iniciou suas atividades e mantém seu funcionamento no prédio da Antiga Escola Técnica Municipal “Os Padres do Trabalho”, situado na Rua Padre Teófilo Reyn, nº 441, Bairro São Dimas. O imóvel foi obtido a partir de contrato de comodato firmado entre o IFMG e a “Associação Os Padres do Trabalho”, com o apoio da Prefeitura de Conselheiro Lafaiete. Um dos projetos viabilizados por essa entidade religiosa, que promovia cursos rápidos de preparação de mão-de-obra, desdobrou-se na antiga Escola Técnica “Os Padres do Trabalho”, que disponibilizava cursos de Eletrônica, Eletrotécnica e Mecânica à população de modo geral. Com a inauguração da unidade, a cidade de Conselheiro Lafaiete inicia assim um novo ciclo na educação técnica, objetivando a formação de jovens e adultos para a vida e para o mercado de trabalho.

O Campus teve sua autorização de funcionamento em 21/01/2015 – Portaria 27. A unidade oferece atualmente os cursos técnicos em Eletrotécnica e em Mecânica nas modalidades “integrado” e “subsequente” nos períodos diurno e noturno. Em seleção realizada anualmente, são disponibilizadas cerca de 40 vagas para cada curso, sendo ofertadas, ao todo, 160 vagas por ano.

Além das aulas diárias, o Campus conta com diferentes projetos de pesquisa e extensão submetidos pelos docentes. Por meio desses projetos, os alunos têm oportunidades de participarem de diferentes atividades, oficinas e também de concorrem, mediante seleção, bolsas de extensão e pesquisa, ampliando assim a sua formação e potencializando o conhecimento para a vida.

Atualmente, há 270 alunos matriculados nos cursos técnicos integrados e 174 matriculados nos cursos subsequentes. O quadro pessoal é composto por 21 professores e 12 técnicos administrativos.

1.3 Missão, Visão e Valores

A constante busca pelo aperfeiçoamento de suas ações para atingir melhores resultados é algo que o IFMG persegue. No intuito de estabelecer uma posição de excelência na oferta de educação pública de qualidade e na contribuição com o desenvolvimento socioeconômico do País, especialmente das regiões em que os *campi* estão inseridos o Instituto tem como referência para a definição de estratégias sua Missão, Visão e Valores (IFMG, 2019).

1.3.1 Missão

Ofertar ensino, pesquisa e extensão de qualidade em diferentes níveis e modalidades, focando na formação cidadã e no desenvolvimento regional.

1.3.2 Visão

Ser reconhecida como instituição educacional inovadora e sustentável, socialmente inclusiva e articulada com as demandas da sociedade.

1.3.3 Valores

Ética, Transparência, Inovação e Empreendedorismo, Diversidade, Inclusão, Qualidade do Ensino, Respeito, Sustentabilidade, Formação Profissional e Humanitária, Valorização das Pessoas.

2 A COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO (CPA)

A Comissão Própria de Avaliação do IFMG tem por finalidade a condução do processo de autoavaliação do instituto, a sistematização e a prestação das informações solicitadas pelo Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira – INEP.

De acordo com a Resolução nº 059/2017 dentre suas competências estão:

- I. Elaborar o projeto de autoavaliação da Instituição.

- II. Coordenar e articular os processos de avaliação interna.
- III. Elaborar e analisar relatórios e pareceres das avaliações e encaminhar às instâncias competentes.
- IV. Desenvolver estudos e análises visando ao fornecimento de subsídios para a fixação, aperfeiçoamento e modificação da política de avaliação institucional.
- V. Fomentar a produção e socialização do conhecimento na área de avaliação institucional.
- VI. Acompanhar os processos de avaliação externa da Instituição.
- VII. Disseminar, permanentemente, informações sobre a avaliação institucional.
- VIII. Sensibilizar a comunidade acadêmica para os processos de avaliação institucional.
- IX. Desenvolver o processo de autoavaliação institucional.

2.1 Composição da CPA

Dada a complexidade estrutural e também o histórico e realidades distintas de cada *campus* do IFMG, para melhor organização e concretização de seus trabalhos, a CPA mantém a seguinte forma de organização: uma comissão central, estabelecida na Reitoria do IFMG, e uma comissão local atuante em cada um dos *campi*.

Conforme o Regulamento da CPA (Resolução nº 059/2017), o mandato dos membros da CPA deverá acompanhar o período trienal do processo de autoavaliação institucional estabelecido pelo INEP, tendo início logo após a entrega do Relatório Final de Autoavaliação Institucional do triênio analisado e término com a entrega do Relatório Final de Autoavaliação Institucional do período subsequente. A Portaria nº 217, de 21 de fevereiro de 2019, designa a atual composição da Comissão Própria de Avaliação Central do IFMG.

2.1.1 Composição da CPA Central

A CPA Central do IFMG é formada por representantes da Pró-Reitoria de Administração e Planejamento (PROAP), Pró-Reitoria de Ensino (PROEN), Pró-Reitoria de Extensão (PROEX), Pró-Reitoria de Gestão de Pessoas (PROGEP), Diretoria de Comunicação (DIRCOM), Diretoria de Desenvolvimento Institucional

(DDI), Diretoria de Tecnologia da Informação (DTI) e Procuradoria Educacional Institucional (PEI), conforme Portaria nº 217/2019.

A atual composição da CPA Central é apresentada no quadro abaixo:

QUADRO 1 – COMPOSIÇÃO DA CPA CENTRAL – REITORIA

Nome do(a) servidor (a)	Cargo	Representação	Função
Alessandro Almeida Schwonke	Relações Públicas	DIRCOM	Titular (Presidente)
Leandro Evangelista Pereira	Analista de Tecnologia da Informação	DTI	Titular (Vice-presidente)
Rodrigo Santana Ferreira	Analista de Tecnologia da Informação	DTI	Suplente
Denise Ribeiro Santana	Técnico em Assuntos Educacionais	PEI	Titular (Secretária)
Carlos Roberto da Silva Correia	Assistente em Administração	PROAP	Titular
Rafael Pifano Vieira	Administrador	PROAP	Suplente
Alessandra Regina Teles Herbig	Pedagogo	PROEN	Titular
Márcia Soares de Oliveira	Pedagogo	PROEN	Suplente
Guilherme Leroy de Araújo	Assistente em Administração	PROEX	Titular
Keneston Sousa Coelho	Assistente em Administração	PROEX	Suplente
Camila Fonseca de Oliveira Calderano	Assistente em Administração	PROGEP	Titular
Carlos Alberto Amaral Bambino	Assistente em Administração	PROGEP	Suplente
Leonardo Ruas Santos	Diagramador	DDI	Titular
Camila Maria Barbosa dos Santos	Administrador	DDI	Suplente

Fonte: Elaborado com informações extraídas da Portaria nº 217 de 21 de fevereiro de 2019 – SEI/IFMG.

2.1.2 Composição da CPA Local

O Regulamento da CPA-IFMG, aprovado pela Resolução nº 059, de 01 de dezembro de 2017, estabelece que as Comissões Locais deverão ser formadas por, no mínimo, um representante de cada um dos três segmentos da comunidade acadêmica (docentes, discentes e técnicos-administrativos) e seus respectivos suplentes, além de um representante da sociedade civil organizada e seu suplente.

A composição da Comissão Local é apresentada a seguir.

QUADRO 2 – COMPOSIÇÃO DA CPA LOCAL – CAMPUS CONSELHEIRO LAFAIETE

Nome	Sector / Segmento que representa
Alexandre Correia Fernandes	Representante Docente (Titular)
Viviane Gonçalves Curto	Representante Docente (Suplente)

Márcia Adriana de Souza Verona	Representante Técnico- administrativo (Titular)
Márcio Carlos Pires	Representante Técnico- administrativo (Suplente)
Daniel Gervásio Silva Assis	Representante Discente (Titular)
William Vinicius da Costa	Representante Discente (Suplente)
Cecília Maria Dias Câmara Souza	Representante Sociedade Civil Organizada (Titular)
Janaína Bagni Mendes	Representante Sociedade Civil Organizada (Suplente)

Fonte: Elaborado com informações extraídas da Portaria nº 33 de 06 de setembro de 2018 – Campus Conselheiro Lafaiete.

3 A AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL DO IFMG

A autoavaliação institucional é uma avaliação que integra o SINAES, instituído em 2004 por meio da Lei nº 10.861/2004. Trata-se de um instrumento de avaliação que possui caráter diagnóstico, formativo e de compromisso coletivo, cujo objetivo é identificar o perfil institucional e o significado de sua atuação por meio das atividades relacionadas ao ensino, à pesquisa e à extensão.

O processo de autoavaliação do IFMG iniciou-se em 2010 com a criação da CPA. Desde então, as práticas institucionais têm sido pautadas nas reflexões sobre os resultados obtidos por meio das pesquisas realizadas nos *campi* e consolidadas nos relatórios. A conscientização da participação, tanto individual quanto coletiva, no processo avaliativo, é fundamental para o sucesso do desenvolvimento do Instituto. Portanto, a avaliação busca tornar toda a comunidade acadêmica protagonista da consolidação de uma educação pública de qualidade e democrática em todos os níveis de ensino.

Nessa perspectiva, entende-se que a autoavaliação deve ser uma construção coletiva dos sujeitos que integram a instituição e se configura como um movimento sistêmico, capaz de fornecer subsídios (em suas dimensões política, acadêmica e administrativa) para o autoconhecimento institucional e o aprimoramento da qualidade da gestão, do ensino, das atividades de pesquisa e extensão, bem como para as revisões necessárias do PDI.

Além disso, a autoavaliação possibilita aos gestores conhecer o panorama das condições em que a instituição se encontra, destacando fragilidades e potencialidades, indicando rumos para as melhorias e transformações. Assim, o processo de construção da autoavaliação no IFMG deve retratar o compromisso institucional com o

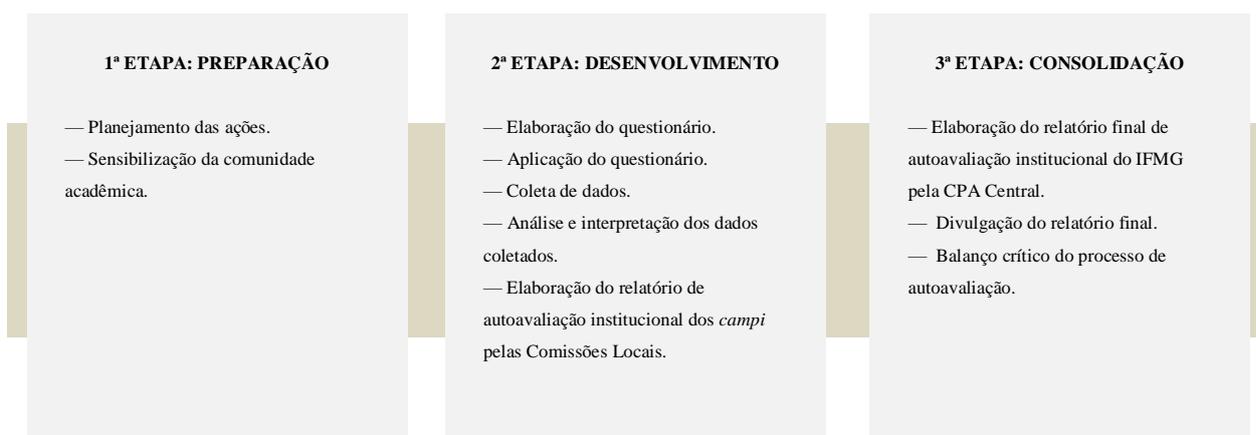
autoconhecimento e sua relação com o todo, em prol da qualidade de todos os serviços que são oferecidos à sociedade.

A autoavaliação também fornece subsídios para a melhoria da qualidade das ações praticadas, para o cumprimento da missão, para a consolidação dos princípios e valores, bem como para o fortalecimento da imagem e identidade do IFMG.

O processo autoavaliativo do IFMG encontra-se estruturado em conformidade com as diretrizes estabelecidas pelo SINAES, estando articulado com os propósitos e com a execução das metas previstas no PDI, buscando analisar, de forma cíclica, a instituição. Para alcançar esse objetivo, a CPA promove ações que requerem o diálogo permanente com a comunidade acadêmica e externa, por meio de diferentes atividades desenvolvidas, tais como acompanhamento, análise, consolidação de práticas avaliativas e tomadas de decisão.

Assim, no que concerne especificamente a autoavaliação institucional do IFMG sua estruturação está disposta em três etapas, conforme BRASIL (2004, p. 12-15):

FIGURA 2 – ETAPAS DA AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2019



Fonte: Elaborada pela Comissão Própria de Avaliação Central.

3.1 Metodologia

3.1.1 Tipo de pesquisa

A abordagem adotada no procedimento de coleta de dados se configura como um estudo aplicado, descritivo, de natureza quantitativa, do tipo *survey*, no qual se

empregou o questionário estruturado, e também qualitativa, analisando os dados resultantes da coleta com indicadores de avaliação da instituição.

3.1.2 Procedimentos e instrumentos de coleta de dados

Para a realização da pesquisa, utilizou-se um questionário do tipo estruturado como instrumento para a coleta de dados. O questionário foi composto por questões objetivas, dispostas em escalas ordinais do tipo Likert, sendo possível marcar apenas uma opção das alternativas propostas.

A coleta de dados se deu por meio de acesso individual dos respondentes ao questionário, disponibilizado por meio eletrônico no ambiente virtual. O acesso poderia ser processado a partir de qualquer local e horário, sem o intermédio ou a participação de servidores no preenchimento das respostas.

O *software* adotado para elaboração do instrumento, coleta e tratamento dos dados foi o LIMESURVEY, versão 3.14.4, programa desenvolvido em base *open source*, não proprietária. O referido *software* possui entre suas funcionalidades o sigilo das respostas dos participantes e seu anonimato. Possibilita também a organização dos dados obtidos em gráficos, por meio dos percentuais das respostas assinaladas para cada pergunta, de cada grupo respondente, os quais constam em relatórios emitidos pelo próprio sistema.

A elaboração do questionário foi realizada de forma conjunta, pelos membros da CPA central e locais, mediante a formação de grupo de trabalho e incluiu consulta pública. O questionário se mostrou um recurso valioso na busca de respostas para as questões da pesquisa, considerando que

a) Economiza tempo, viagens e obtém grande número de dados. b) Atinge maior número de pessoas simultaneamente. [...] e) Obtém respostas mais rápidas e mais precisas. f) Há maior liberdade nas respostas, em razão do anonimato. g) Há mais segurança, pelo fato de as respostas não serem identificadas. h) Há menos risco de distorção, pela não influência do pesquisador. i) Há mais tempo para responder e em hora mais favorável. j) Há mais uniformidade na avaliação, em virtude da natureza impessoal do instrumento. l) Obtém respostas que materialmente seriam inacessíveis (MARCONI; LAKATOS, 2016, p. 184-185).

Cabe ressaltar que o questionário foi formulado em consonância com os cinco eixos propostos pelo instrumento de avaliação institucional externa do INEP, publicado em outubro de 2017.

Para cada eixo, foram construídos indicadores que refletem a realidade e a vocação do Instituto. As perguntas foram direcionadas e filtradas de acordo com o perfil de cada respondente (discente, docente, técnico-administrativo e comunidade externa).

O questionário utilizado na pesquisa contou com escalas ordinais do tipo Likert, de 7 (sete) pontos para registro das respostas atribuídas pelos participantes da avaliação, sendo 5 (cinco) pontos de avaliação e 2 (duas) alternativas de ponto neutro (inexistente e não sei avaliar), conforme segue:

FIGURA 3 – ESCALA DE REGISTRO DAS RESPOSTAS DA AVALIAÇÃO

1. PÉSSIMO

- Situação que exige ações corretivas urgentes.

2. RUIM

- Situação que exige atenção e ações corretivas.

3. REGULAR

- Situação mediana que merece acompanhamento.

4. BOM

- Situação que merece reconhecimento e importância, porém cabe aprimoramento.

5. ÓTIMO

- Situação que merece notoriedade, destaque e excelência.

6. INEXISTENTE

- Situação que não está implantada ou não está em atividade no *campus*.

7. NÃO SEI AVALIAR

- Situação em que o respondente não possui conhecimento e informação sobre o item avaliado.

Fonte: Elaborada pela Comissão Própria de Avaliação Central.

Para fins de análise, os critérios estabelecidos para a avaliação foram ordenados em 4 categorias de resultados, conforme segue:

FIGURA 4 – CATEGORIAS DE RESULTADOS DA AVALIAÇÃO

POSITIVA	INTERMEDIÁRIA	NEGATIVA	NEUTRA
• Agrupou-se os conceitos ÓTIMO e BOM.	• Considerou-se o conceito REGULAR.	• Agrupou-se os conceitos RUIM e PÉSSIMO.	• Considerou-se as alternativas INEXISTENTE e NÃO SEI AVALIAR.

Fonte: Elaborada pela Comissão Própria de Avaliação Central.

Visto que cada segmento participante da pesquisa possui suas próprias peculiaridades, importa destacar que algumas questões que compõem o instrumento de coleta de dados não foram submetidas a determinados segmentos.

Frente aos resultados encontrados e com o intuito de se estabelecer diretrizes de ação, foi elaborada uma escala indicativa de ação, agrupada segundo a pontuação obtida em determinado indicador. Desse modo, foi possível reconhecer as questões relevantes do processo de avaliação e que necessitam ser observadas pela gestão da instituição.

A partir da análise dos dados, a escala indicativa de ação foi instituída conforme demonstrada a seguir:

FIGURA 5 – ESCALA INDICATIVA DE AÇÃO

CONTINUAR: quando a avaliação **POSITIVA** estiver acima de 70%, considera-se que os indicadores avaliativos atendem aos requisitos de qualidade esperados e as ações relacionadas a esses indicadores devem ser mantidas.

DESENVOLVER: quando a avaliação **POSITIVA** estiver entre 50% e 70%, considera-se que os indicadores avaliativos não conseguiram atingir padrão de qualidade exigido, porém, devem melhorar a partir de ações específicas.

CORRIGIR: quando a avaliação **POSITIVA** estiver abaixo de 50%, considera-se que os indicadores avaliativos não atendem aos requisitos de qualidade necessários, requerendo atenção especial e ação imediata.

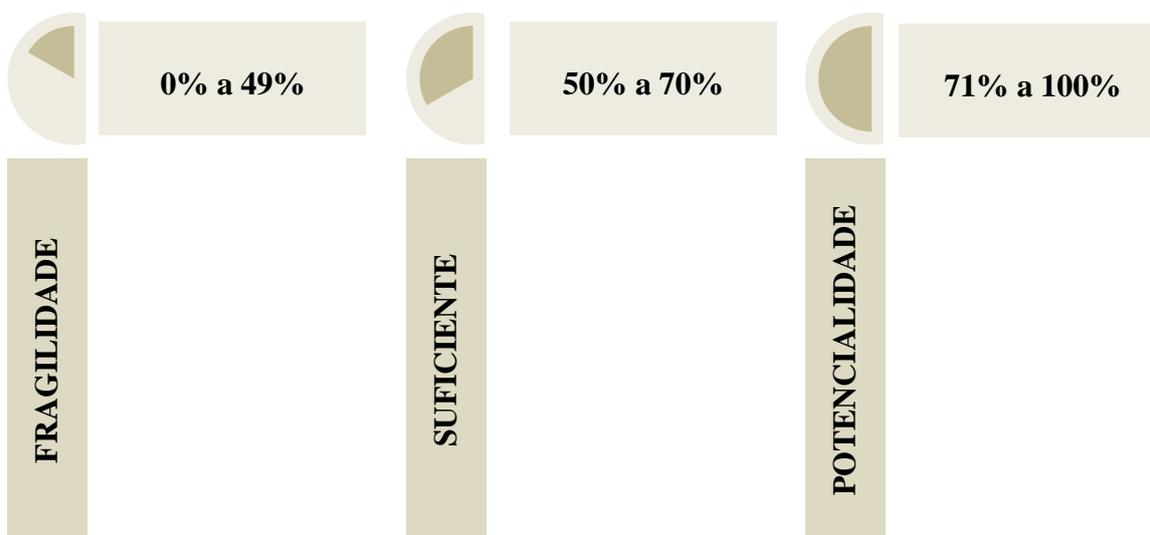
Fonte: Elaborada pela Comissão Própria de Avaliação Central.

Com base na escala indicativa de ação, tem-se a proposta de ações capazes de corrigir, desenvolver ou dar continuidade aos indicadores avaliativos. É importante ressaltar que, neste ponto, mesmo aqueles indicadores que obtiveram uma avaliação

consideravelmente positiva necessitam de intervenções a fim de que possam manter sua excelência. Indicadores com destaque intermediário necessitam de ações pontuais. Indicadores com destaque negativo necessitam de ações imediatas.

Para identificar as fragilidades e potencialidades, utilizou-se uma escala de classificação que varia de 0% a 100%. A fim de não realizar uma avaliação binária, para a qual um indicador ou é avaliado como fragilidade ou é avaliado como potencialidade, estabeleceu-se que o indicador que estiver dentro da faixa de 50% a 70% será considerado suficiente. Já o indicador com avaliação abaixo de 50% será considerado fragilidade e o indicador acima de 70% potencialidade, conforme demonstra a figura abaixo:

FIGURA 6 – ESCALA DE CLASSIFICAÇÃO DE FRAGILIDADES E POTENCIALIDADES



Fonte: Elaborada pela Comissão Própria de Avaliação Central.

Os dados coletados durante a realização do processo avaliativo subsidiaram a elaboração do relatório de autoavaliação institucional pelas comissões locais dos *campi*, e foram encaminhados à CPA Central, que unificou os dados e construiu o relatório final de autoavaliação institucional do IFMG.

O presente relatório de autoavaliação institucional refere-se ao ano de 2019, devendo ser apresentado à Secretaria de Regulação da Educação Superior (SERES), e inserido pela Procuradoria Educacional Institucional no sistema e-MEC.

Ao final, a CPA Central apresentará o relatório final de autoavaliação institucional aos dirigentes e gestores, da Reitoria e *campi*, e divulgará amplamente a toda comunidade acadêmica, por meio de reuniões, distribuição impressa, postagem nos sites dos *campi* e da Reitoria, e outras formas estabelecidas pelas comissões central e locais.

3.2 Objetivos da autoavaliação

A autoavaliação tem como principais objetivos:

- Promover o conhecimento sobre o IFMG.
- Refletir sobre o sentido das atividades e finalidades cumpridas pela instituição.
- Identificar as fragilidades e potencialidades do IFMG.
- Aumentar a consciência pedagógica e capacidade profissional do corpo docente e técnico-administrativo.
- Fortalecer as relações de cooperação entre os diversos atores institucionais.
- Tornar mais efetiva a vinculação da instituição com a comunidade.
- Avaliar a relevância científica, tecnológica, social e cultural de suas atividades, produtos e serviços.
- Prestar contas à sociedade.

Em consonância com tais objetivos, a CPA busca organizar o seu processo avaliativo, no intuito de conhecer melhor as fragilidades e as potencialidades do IFMG, refletindo sobre suas ações, reavaliando seus conceitos e propondo ações que favoreçam o Instituto na tomada de decisões que o impulsionem a cumprir sua missão e a consolidar-se como instituição de excelência.

O processo avaliativo adotado pela CPA procura atender às dez dimensões de avaliação elencadas no artigo 3º da Lei nº 10.861/2004, do SINAES (redistribuídas entre os cinco eixos propostos no instrumento de avaliação externa do INEP), o que permite traçar um perfil do IFMG, bem como o significado e a importância de sua atuação, por meio de suas atividades, cursos, programas, projetos e setores, nas regiões que se encontra inserido.

3.3 Dimensões e eixos da autoavaliação

A autoavaliação institucional obedece aos princípios norteadores da Lei nº 10.861/2004, visando garantir o processo nacional de avaliação das instituições de educação superior. Assim, a avaliação institucional interna deve ser realizada levando em consideração as dimensões estabelecidas na referida Lei, dentre elas obrigatoriamente:

I. a missão e o plano de desenvolvimento institucional;

II. a política para o ensino, a pesquisa, a pós-graduação, a extensão e as respectivas formas de operacionalização, incluídos os procedimentos para estímulo à produção acadêmica, as bolsas de pesquisa, de monitoria, e demais modalidades;

III. a responsabilidade social da instituição, considerada especialmente no que se refere à sua contribuição em relação à inclusão social, ao desenvolvimento econômico e social, à defesa do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística, e do patrimônio cultural;

IV. a comunicação com a sociedade;

V. as políticas de pessoal, as carreiras do corpo docente e do corpo técnico-administrativo, seu aperfeiçoamento, desenvolvimento profissional e suas condições de trabalho;

VI. organização e gestão da instituição, especialmente o funcionamento e representatividade dos colegiados, sua independência e autonomia na relação com a mantenedora, e a participação dos segmentos da comunidade universitária nos processos decisórios;

VII. infraestrutura física, especialmente a de ensino e de pesquisa, biblioteca, recursos de informação e comunicação;

VIII. planejamento e avaliação, especialmente os processos, resultados e eficácia da autoavaliação institucional;

IX. políticas de atendimento aos estudantes;

X. sustentabilidade financeira, tendo em vista o significado social da continuidade dos compromissos na oferta da educação superior.

Em agosto de 2014, o Instrumento de Avaliação Institucional Externa, criado para subsidiar os atos de credenciamento, recredenciamento e transformação da organização acadêmica (presencial), agrupou as dez dimensões do SINAES, mencionadas acima, em cinco eixos:

Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional: engloba a dimensão 8, elencada no artigo 3º da Lei nº 10.861/2004, do SINAES, a saber, “planejamento e

avaliação, especialmente os processos, resultados e eficácia da autoavaliação institucional”;

Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional: abrange as dimensões 1 e 3, elencadas no artigo 3º da Lei nº 10.861/2004, do SINAES, a saber, “a missão e o plano de desenvolvimento institucional” e “a responsabilidade social da instituição, considerada especialmente no que se refere à sua contribuição em relação à inclusão social, ao desenvolvimento econômico e social, à defesa do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural”;

Eixo 3 – Políticas Acadêmicas: contempla as dimensões 2, 4 e 9, elencadas no artigo 3º da Lei nº 10.861/2004, do SINAES, a saber, “a política para o ensino, a pesquisa, a pós-graduação, a extensão e as respectivas formas de operacionalização, incluídos os procedimentos para estímulo à produção acadêmica, as bolsas de pesquisa, de monitoria e demais modalidades”, “a comunicação com a sociedade” e “políticas de atendimento aos estudantes”;

Eixo 4 – Políticas de Gestão: compreende as dimensões 5, 6 e 10, elencadas no artigo 3º da Lei nº 10.861/2004, do SINAES, a saber, “as políticas de pessoal, as carreiras do corpo docente e do corpo técnico-administrativo, seu aperfeiçoamento, desenvolvimento profissional e suas condições de trabalho”, “organização e gestão da instituição, especialmente o funcionamento e representatividade dos colegiados, sua independência e autonomia na relação com a mantenedora, e a participação dos segmentos da comunidade universitária nos processos decisórios” e “sustentabilidade financeira, tendo em vista o significado social da continuidade dos compromissos na oferta da educação superior”;

Eixo 5 – Infraestrutura: corresponde à dimensão 7, elencada no artigo 3º da Lei nº 10.861/2004, do SINAES, a saber, “infraestrutura física, especialmente a de ensino e de pesquisa, biblioteca, recursos de informação e comunicação”.

Para melhor organizar o processo de Autoavaliação Institucional do IFMG, e em conformidade com o que determina a NOTA TÉCNICA INEP/DAES/CONAES Nº 065/2014, as avaliações são aplicadas da seguinte forma, para o triênio 2018-2020:

- **2018:** Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional, e Eixo 4 – Políticas de Gestão;
- **2019:** Eixo 3 – Políticas Acadêmicas, e Eixo 5 – Infraestrutura;
- **2020:** Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional;
- **2020:** Consolidação do Relatório Integral.

3.4 Processo avaliativo

Para a coleta de dados, utilizamos o questionário previamente elaborado pela CPA central. As perguntas do mesmo foram submetidas aos respondentes por meio da plataforma *Lime Survey*. Docentes, discentes, técnicos administrativos e comunidade externa foram convidados a avaliar o *Campus*.

Através da adesão voluntária e espontânea, o público em questão participou do processo de autoavaliação, preenchendo o questionário avaliativo que fora disponibilizado *online*. Uma pequena parte dos respondentes acessou a plataforma e seu questionário nos computadores disponibilizados no *Campus*. A grande maioria das pessoas que participaram do processo respondeu às perguntas fora do instituto, visto que na unidade em questão o acesso à internet é restrito aos servidores. Vale destacar ainda que o preenchimento do questionário foi feito em anonimato, uma vez que a identificação nominal do respondente não era solicitada pela plataforma.

3.4.1 Participantes

No presente estudo, considera-se participantes da pesquisa a comunidade acadêmica do IFMG, constituída, a saber: pelo corpo docente, discente e técnicos-administrativos em educação (TAE's), e pelos representantes da comunidade externa do *campus*, composta por egressos, pais, representantes de empresas, de escolas parceiras, entidades de classe, associações, dentre outros.

O corpo discente, respondente da pesquisa, é formado por aqueles alunos que se encontram regularmente matriculados em cursos de Educação Profissional Técnica de Nível Médio (EPTNM) (cursos técnicos integrados, concomitantes e subsequentes), cursos superiores (tecnologia, bacharelados, licenciaturas) e programas de pós-graduação *lato sensu* e *stricto sensu*, enquanto que os docentes e TAE's, são aqueles que estão lotados no *campus*, *locus* deste estudo, no período de realização da autoavaliação.

Cabe enfatizar que a resposta aos questionários ocorreu de forma espontânea e não houve nenhuma forma de identificação dos respondentes nos formulários de avaliação. Os dados coletados são confidenciais e tratados, estatisticamente e com

sigilo. Dessa forma, não são divulgadas respostas individuais, nem nome dos participantes do estudo.

Ao todo, participaram da autoavaliação institucional 164 respondentes, incluindo representantes da comunidade acadêmica (discentes, docentes e técnicos-administrativos) e comunidade externa, assim distribuídos:

a) Discentes

O número total de alunos matriculados nos cursos do *campus* Conselheiro Lafaiete em 2019 chegou a 444. A distribuição entre as modalidades de ensino são 270 alunos matriculados no curso técnico integrado e 174 alunos no curso subsequente. Responderam ao questionário 142 alunos, que corresponde a 31,98% do total de alunos matriculados na instituição. A tabela a seguir mostra o quantitativo de respondentes discentes do *campus*:

TABELA 3 – QUANTITATIVO DE RESPONDENTES DISCENTES DO IFMG

Total de Discentes no <i>Campus</i> Conselheiro Lafaiete	Respondentes	Percentual
444	142	31,98%

Fonte: Elaborada pela CPA Local com dados extraídos do software Limesurvey 2019.

b) Docentes

De um total de 21, responderam ao questionário 12 docentes atuantes nos cursos do *campus* Conselheiro Lafaiete, representando 57,14% com relação ao número total. A tabela a seguir mostra o quantitativo de respondentes docentes do *campus*:

TABELA 4 – QUANTITATIVO DE RESPONDENTES DOCENTES DO IFMG

Total de Docentes no <i>Campus</i> Conselheiro Lafaiete	Respondentes	Percentual
21	12	57,14%

Fonte: Elaborada pela CPA Local com dados extraídos do software Limesurvey 2019.

c) Técnicos-administrativos

De um total de 12, lotados *campus* Conselheiro Lafaiete, responderam ao questionário 05 técnicos-administrativos representando 41,66% com relação ao número

total. A tabela a seguir mostra o quantitativo de respondentes técnicos-administrativos do *campus*:

TABELA 5 – QUANTITATIVO DE RESPONDENTES TÉCNICOS-ADMINISTRATIVOS DO IFMG

Total de Técnicos-administrativos no <i>Campus</i> Conselheiro Lafaiete	Respondentes	Percentual
12	05	41,66%

Fonte: Elaborada pela CPA Local com dados extraídos do software Limesurvey 2019.

d) Comunidade externa

Responderam ao questionário 05 representantes da comunidade externa, conforme demonstrado na tabela a seguir:

TABELA 6 – QUANTITATIVO DE RESPONDENTES DA COMUNIDADE EXTERNA

Total de Respondentes da Comunidade Externa do <i>Campus</i> Conselheiro Lafaiete	Percentual
05	3,05%

Fonte: Elaborada pela CPA Local com dados extraídos do software Limesurvey 2019.

3.4.2 Mobilização e sensibilização

Dentro do período estabelecido em cronograma, a CPA Local realizou um trabalho de sensibilização e divulgação da autoavaliação institucional. O material de divulgação teve um caráter motivacional e de conscientização sobre a importância da participação de toda a comunidade escolar no processo avaliativo. As estratégias adotadas incluíram:

- Conversas com os alunos, professores e técnicos administrativos sobre a importância da participação da Avaliação Institucional,
- Divulgação de informações no site e páginas correspondente ao campus,
- Distribuição de panfletos informativos,
- Etc.

3.4.3 Limitações durante o período de avaliação

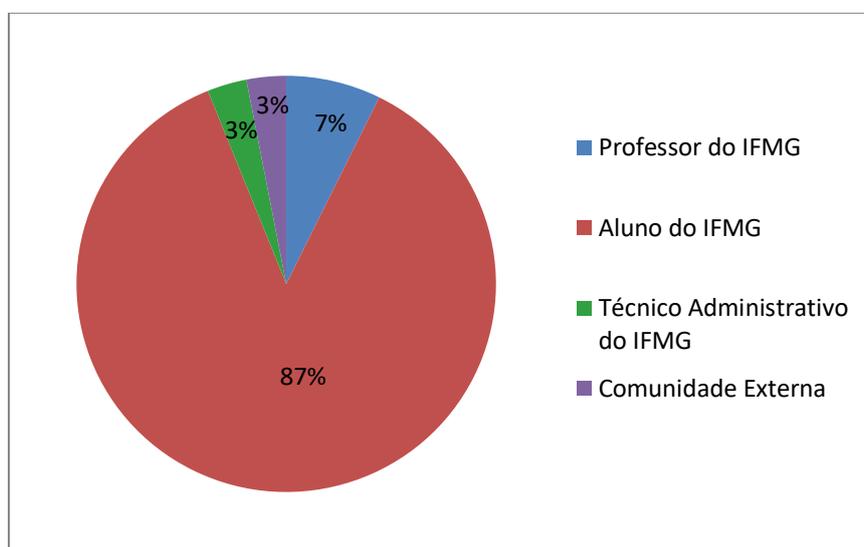
No decorrer da realização do processo de autoavaliação institucional não foram identificadas nenhuma limitação que deva ser considerada na leitura do presente relatório e no planejamento de avaliações futuras.

4. ANÁLISE GLOBAL DOS DADOS

4.1 Perfil dos respondentes

Em conformidade com o exposto anteriormente, os questionários aplicados no ano de 2019 angariaram as contribuições da comunidade acadêmica por meio da participação de 164 respondentes, distribuídos em 142 alunos (87%), 12 servidores docentes (7%), 05 servidores técnico-administrativos (3%), 05 respondentes da comunidade (3%), conforme expresso no Gráfico 1.

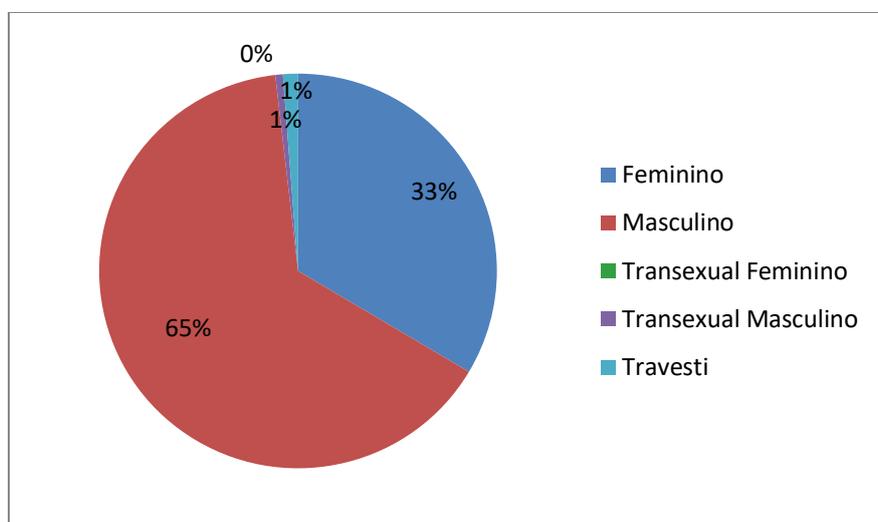
GRÁFICO 1 – PÚBLICO RESPONDENTE



Fonte: Elaborado pela CPA Local com dados extraídos do software Limesurvey 2019.

Analisando o Gráfico 1 observa-se um número pequeno de respondentes com relação à comunidade externa, 3% do número total de participantes. Essa porcentagem coloca em evidência a necessidade da aproximação da comunidade externa com o *campus*, de modo que possam ter um maior conhecimento sobre os serviços e as atividades desenvolvidas. Assim, nas próximas avaliações, por estarem mais informados, se sentirão mais aptos e confiantes em participar, aumentando o número de respondentes relacionado a este público.

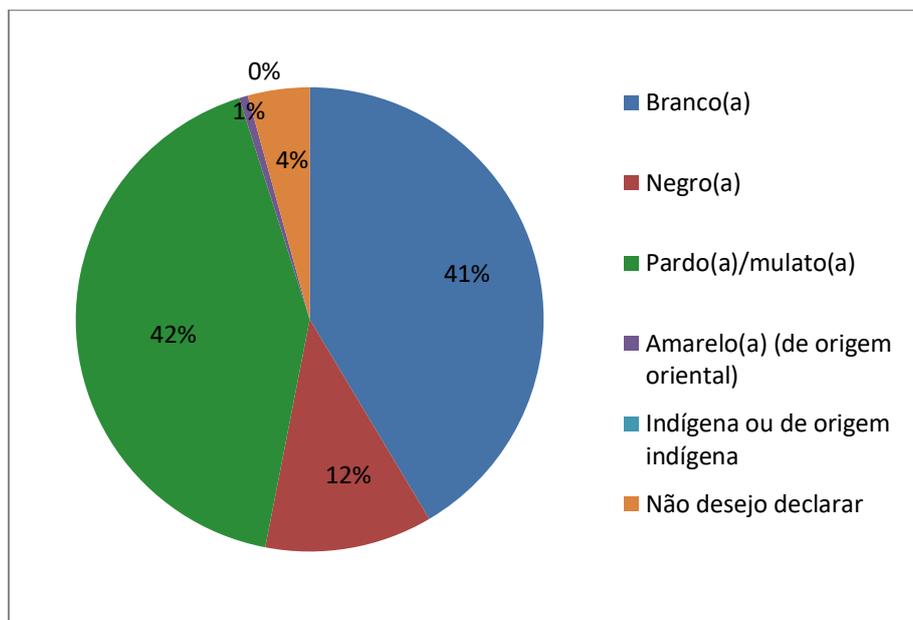
GRÁFICO 2 – SEXO DOS RESPONDENTES



Fonte: Elaborado pela CPA Local com dados extraídos do software Limesurvey 2019.

Com relação ao “Sexo dos respondentes” percebe-se que 02 participantes “travesti” manifestaram sua opinião, correspondendo a 1% do número total de respondentes. Acredita-se que esses respondentes façam parte da “Comunidade externa”. Torna-se importante destacar que o grau de importância da opinião dos mesmos com relação aos demais “gêneros” participantes da pesquisa é o mesmo. A participação de todos é muito importante para que a avaliação institucional atinja de fato os seus objetivos.

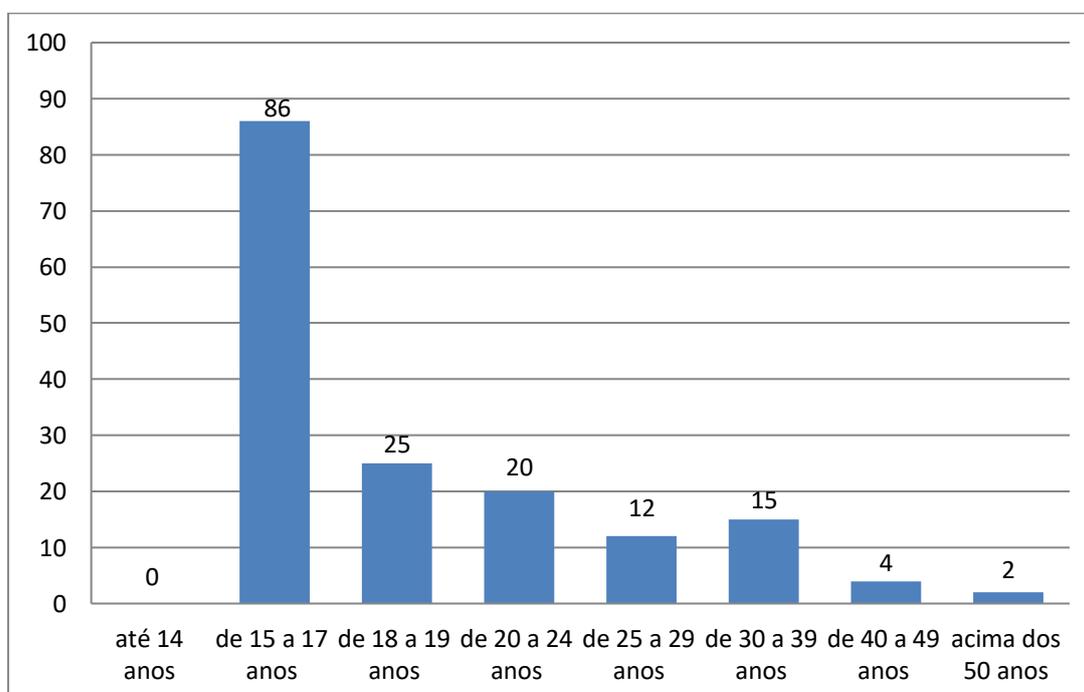
GRÁFICO 3 – COR/RAÇA/ETNIA DOS RESPONDENTES



Fonte: Elaborado pela CPA Local com dados extraídos do software Limesurvey 2019.

Analisando o Gráfico 3 percebe-se que a porcentagem dos respondentes “Pardos” 42%, com relação aos “Branco” 41%, apresenta uma diferença muito pequena. Tais porcentagens evidenciam que o maior número dos participantes se divide entre essas duas categorias, além da parcela de 12% relacionada aos respondentes da cor “negra”.

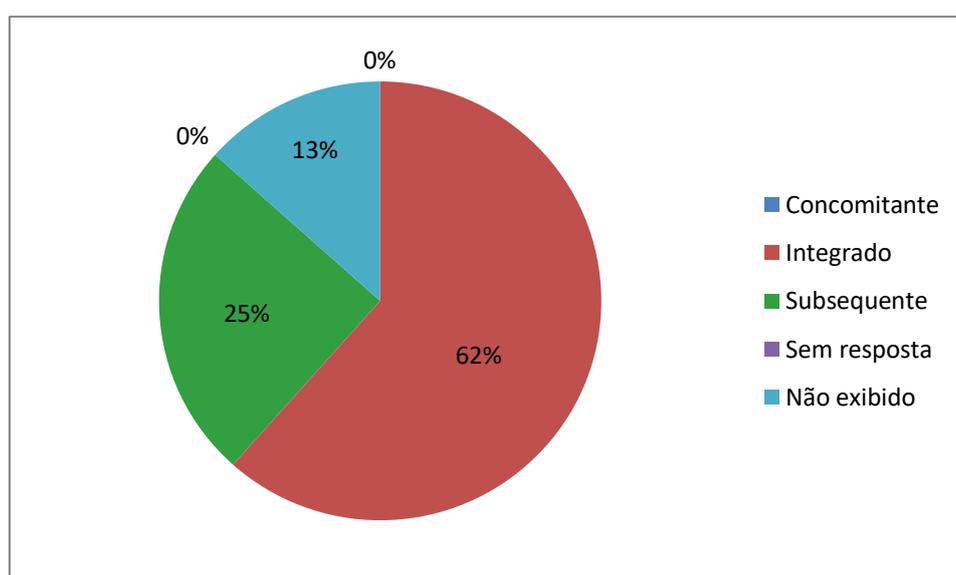
GRÁFICO 4 – FAIXA ETÁRIA DOS RESPONDENTES



Fonte: Elaborado pela CPA Local com dados extraídos do software Limesurvey 2019.

Com relação à faixa etária dos respondentes, o destaque maior está na faixa “de 15 a 17 anos” com a porcentagem de 52,44% e a faixa etária “18 a 19 anos” com a porcentagem de 15,24%. A somatória dessas duas porcentagens relacionadas a estas faixas etárias corresponde aos alunos dos cursos integrados, que além do curso técnico estão cursando simultaneamente o ensino médio, em idade considerada adequada até os 19 anos. Em seguida o destaque está nas faixas “20 a 24 anos” 12,20% e “30 a 39 anos” 9,15% cuja somatória dessas duas porcentagens corresponde à idade dos alunos matriculados nos cursos subsequentes.

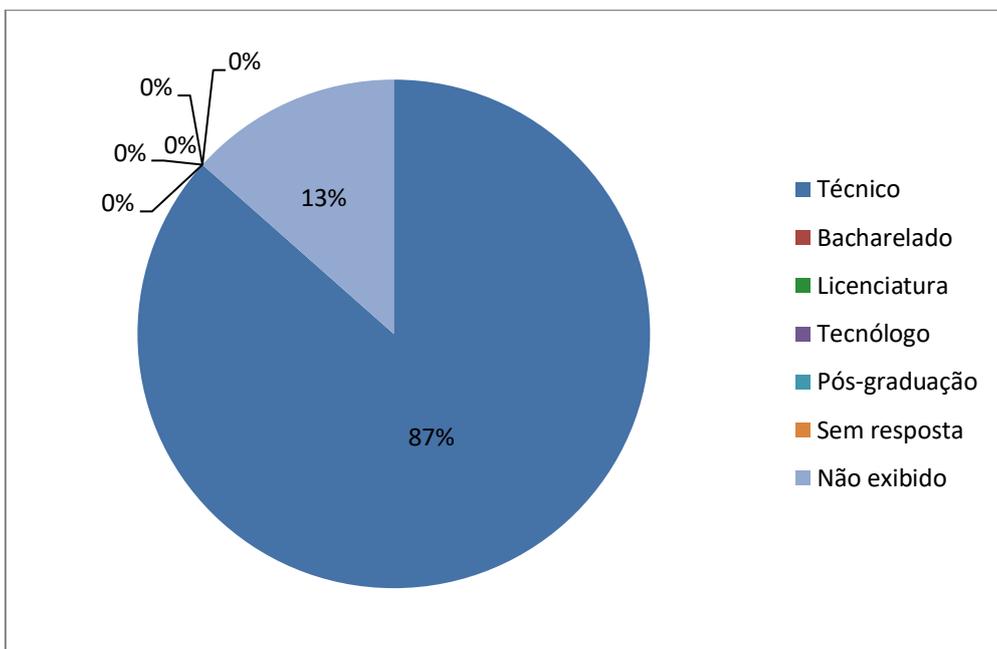
GRÁFICO 5 – DISTRIBUIÇÃO DOS RESPONDENTES DE CURSOS TÉCNICOS POR FORMA DE OFERTA



Fonte: Elaborado pela CPA Local com dados extraídos do software Limesurvey 2019.

Analisando o Gráfico 5 percebe-se que 70% dos respondentes discentes são alunos dos cursos integrados e 30% alunos dos cursos subsequentes. Essa grande diferença na porcentagem entre o curso integrado e subsequente pode ser justificada pela quantidade de alunos matriculados nos cursos técnico integrados, 270 alunos contra 174 alunos matriculados nos cursos subsequentes no ano de 2019.

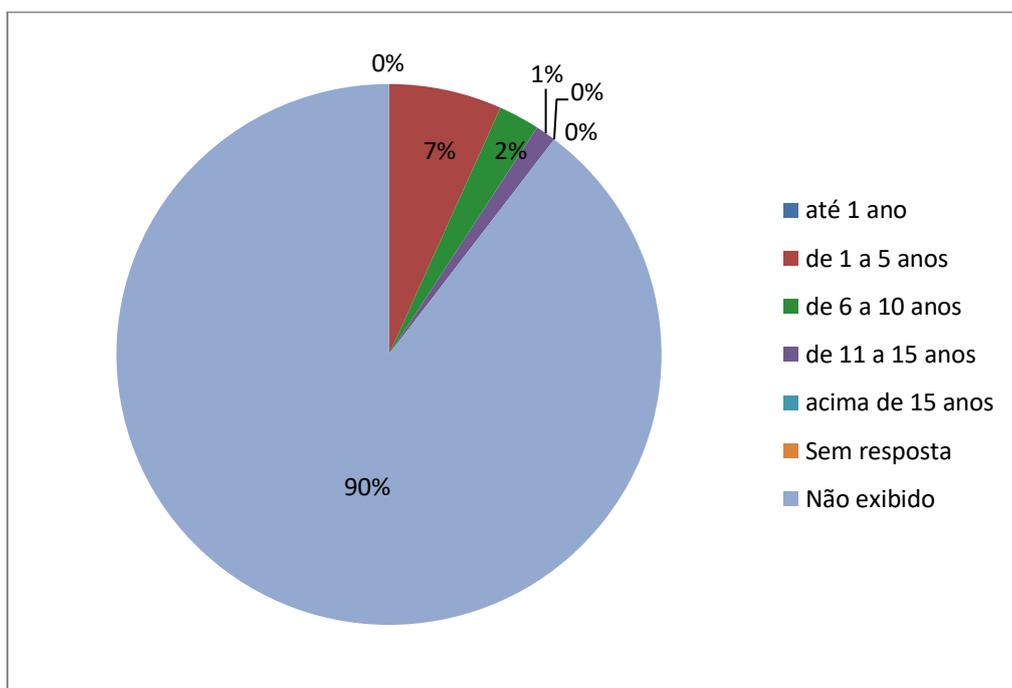
GRÁFICO 6 – DISTRIBUIÇÃO DOS RESPONDENTES DE CURSOS SUPERIORES POR MODALIDADE



Fonte: Elaborado pela CPA Local com dados extraídos do software Limesurvey 2019.

Analisando o gráfico relacionado à distribuição dos respondentes de acordo com a modalidade de cursos, percebe-se que a maioria, 87% dos respondentes corresponde aos discentes matriculados nos cursos técnicos integrado e subsequente. Cabe ressaltar que o *campus* Conselheiro Lafaiete disponibiliza somente cursos técnicos na modalidade integrado e subsequente. Acredita-se que a parcela de 12% dos respondentes corresponde aos alunos que ainda não concluíram o curso.

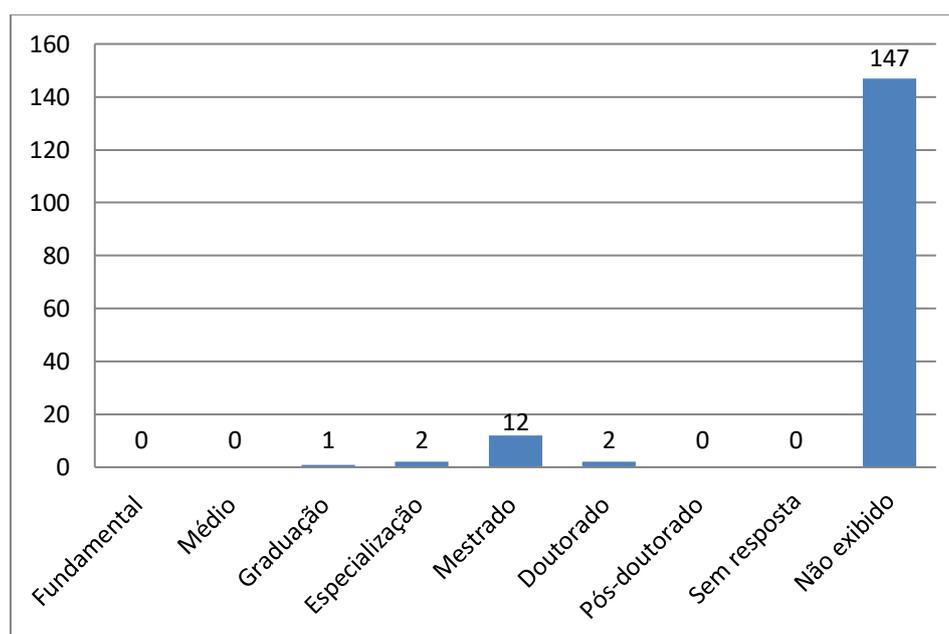
GRÁFICO 7 – TEMPO DE SERVIÇO DOS SERVIDORES RESPONDENTES



Fonte: Elaborado pela CPA Local com dados extraídos do software Limesurvey 2019.

Com relação ao tempo de serviço dos servidores respondentes percebe-se que 65% possuem de 1 a 5 anos de vínculo com a instituição, 26% de 6 a 10 anos e a parcela de 12% dos respondentes, de 11 a 15 anos. Torna-se importante ressaltar que o *campus* Conselheiro Lafaiete iniciou suas atividades em 2014 e grande parte de seus servidores vieram transferidos de outros *campi* do IFMG, IFs e Universidades Federais.

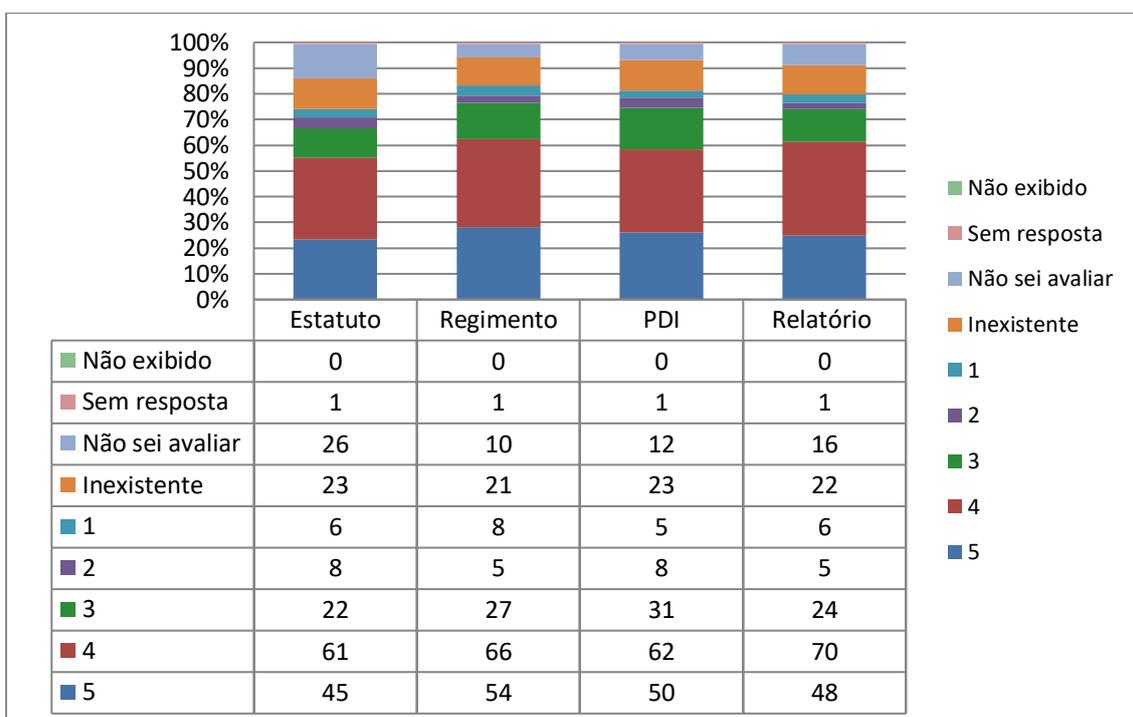
GRÁFICO 8 – ESCOLARIDADE DOS SERVIDORES RESPONDENTES



Fonte: Elaborado pela CPA Local com dados extraídos do software Limesurvey 2019.

Com relação à escolaridade dos servidores respondentes percebe-se que 6,25% possuem Mestrado, 1,04% possuem Doutorado e especializações em determinadas áreas e 0,52% são graduados nas áreas de atuação.

GRÁFICO 9 – CONHECIMENTO DOS RESPONDENTES SOBRE DOCUMENTOS INTERNOS DO IFMG



Fonte: Elaborado pela CPA Local com dados extraídos do software Limesurvey 2019.

Os documentos internos avaliados foram: Estatuto do IFMG, o Regimento Geral do IFMG, Plano de Desenvolvimento Institucional do IFMG (PDI) e Relatório de Autoavaliação Institucional:

- **Estatuto do IFMG:** conjunto de normas que regulamentam o funcionamento do Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia Minas Gerais - IFMG;
- **Regimento Geral do IFMG:** conjunto de normas que disciplinam as atividades comuns aos vários órgãos e serviços integrantes da estrutura organizacional do Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia Minas Gerais - IFMG, nos planos administrativo, didático-pedagógico e disciplinar, com o objetivo de complementar e normatizar as disposições estatutárias;
- **Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI:** ferramenta estratégica de planejamento e gestão adotada pelo Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Minas Gerais para nortear sua filosofia de trabalho, partindo da definição da missão a que se propõe, de seus valores e de sua visão para o futuro.
- **Relatório de Autoavaliação Institucional:** informações obtidas por meio do processo de autoavaliação institucional, realizado pela Comissão Própria de Avaliação (CPA), Central e Locais, do Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Minas Gerais (IFMG), desenvolvido em consonância com a Lei

nº 10.861/2004, do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), e com a Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 065/2014.

4.2 Análise dos resultados por eixo

4.2.1 Eixo 3 – Políticas Acadêmicas

O Eixo 3 objetiva avaliar as Políticas Acadêmicas do IFMG – *campus* Conselheiro Lafaiete, sendo composto por três dimensões: Dimensão 2 (Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão), Dimensão 4 (Comunicação com a Sociedade) e Dimensão 9 (Políticas de Atendimento aos Estudantes).

Com relação às Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão (Dimensão 2), a avaliação pautou-se nos seguintes indicadores:

- integração entre ensino, pesquisa e extensão;
- manutenção e expansão das atividades de ensino, pesquisa e extensão;
- coerência entre cursos e atividades ofertados e as demandas locais;
- programas e ações de ensino (orientação e apoio pedagógico, monitoria, tutoria, etc);
- programas e ações de pesquisa (iniciação científica, inovação tecnológica, etc);
- programas e ações de extensão (projetos, empresa júnior, acompanhamento de egressos, etc);
- programas de pós-graduação (especialização, mestrado e doutorado);
- oferta de cursos semipresenciais e a distância;
- oferta de cursos de formação inicial e continuada (FIC);
- promoção de eventos e atividades científicas, artísticas, esportivas e culturais;
- ações de combate à evasão e à promoção do êxito escolar;
- parcerias institucionais para oferta de estágios; e
- uso de novas tecnologias nas atividades acadêmicas.

No que se refere à Comunicação com a Sociedade (Dimensão 4), foram considerados, na avaliação, os indicadores:

- canais de comunicação de relacionamento transmitir/receber informações com o IFMG. Ex. Redes sociais/fale conosco portal/telefone/e-mail;
- canais de exposição da marca do IFMG. Ex. Sinalizações internas ou externas/evento e feira/material impresso e cartaz;

- canais de divulgação de informação. Ex. Notícias em jornais, tv, rádio, sites e portal institucional;
- a informação entregue aos usuários da instituição é completa, clara e ágil;
- divulgação do vestibular e processos seletivos;
- atuação da ouvidoria.

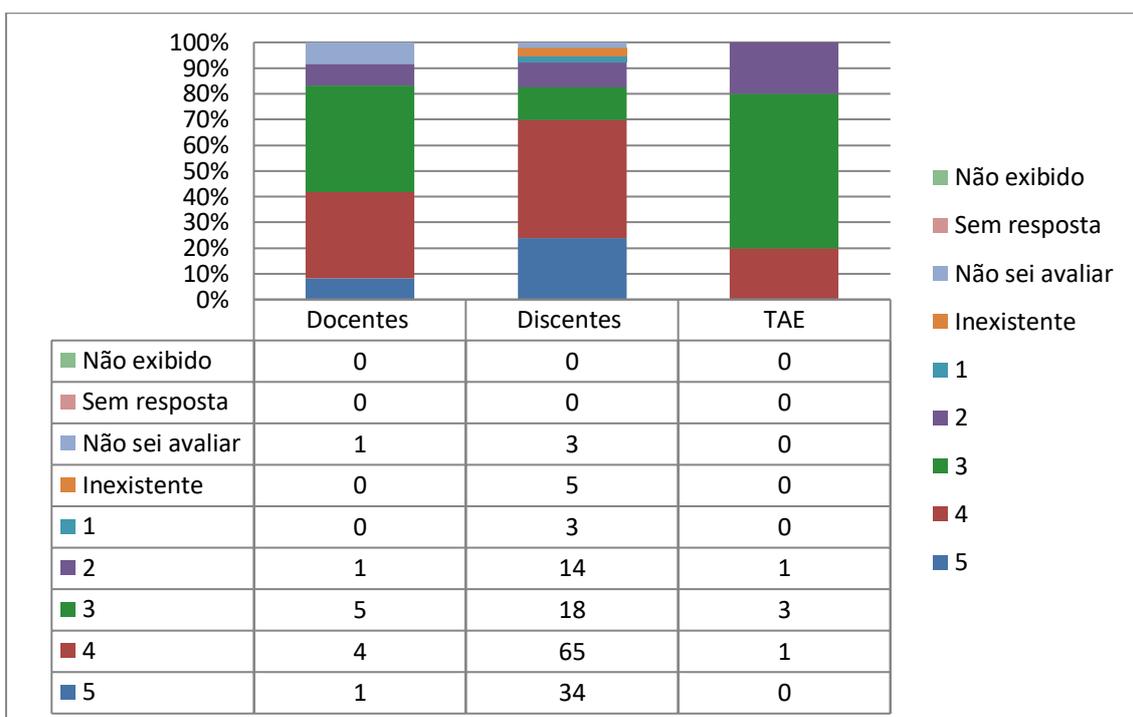
Por fim, em relação às Políticas de Atendimento aos Estudantes (Dimensão 9), foram considerados os indicadores:

- assistência ao aluno em situação de vulnerabilidade (oferta de auxílios socioeconômicos, alojamento, alimentação, etc);
- serviços de apoio ao aluno (social, psicológico, pedagógico, assistência à saúde, seguro escolar, etc);
- oferta de bolsas acadêmicas e apoio financeiro à participação em eventos e visitas técnicas;
- inclusão, apoio e acompanhamento do aluno com necessidades educacionais específicas;
- implantação e manutenção de grêmios e centros acadêmicos.

Discentes, docentes e técnicos-administrativos do IFMG – *campus* Conselheiro Lafaiete avaliaram os indicadores das Dimensões 2, 4 e 9. Já os membros da comunidade externa avaliaram apenas os indicadores da Dimensão 4. Os resultados da avaliação e a análise de cada dimensão são apresentados a seguir, nos gráficos de número 10 ao 33.

DIMENSÃO 2 – POLÍTICAS PARA O ENSINO, A PESQUISA E A EXTENSÃO

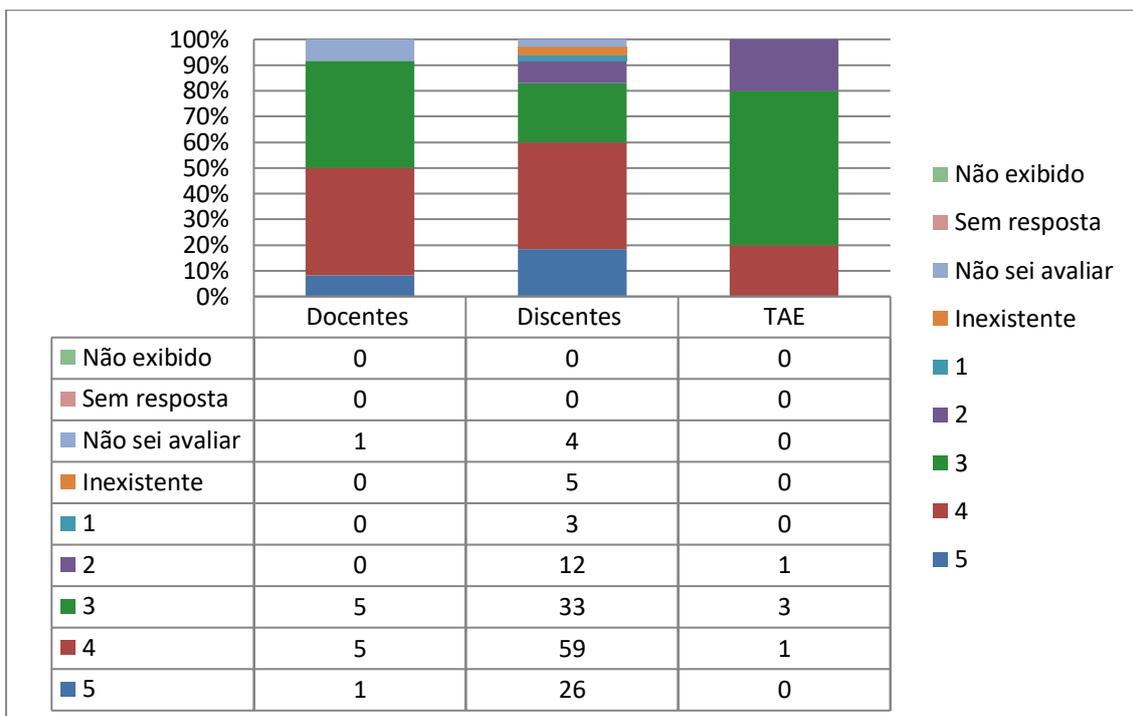
GRÁFICO 10 – INTEGRAÇÃO ENTRE ENSINO, PESQUISA E EXTENSÃO



Fonte: Elaborado pela CPA Local com dados extraídos do software Limesurvey 2019.

No Gráfico 10 a maioria dos docentes responderam que a integração entre os eixos ensino, pesquisa e extensão está entre regular e boa. Para os técnicos administrativos, este número de regular e bom ficou em 80%. E entre os discentes, a maior parte considerou que a integração é boa ou ótima.

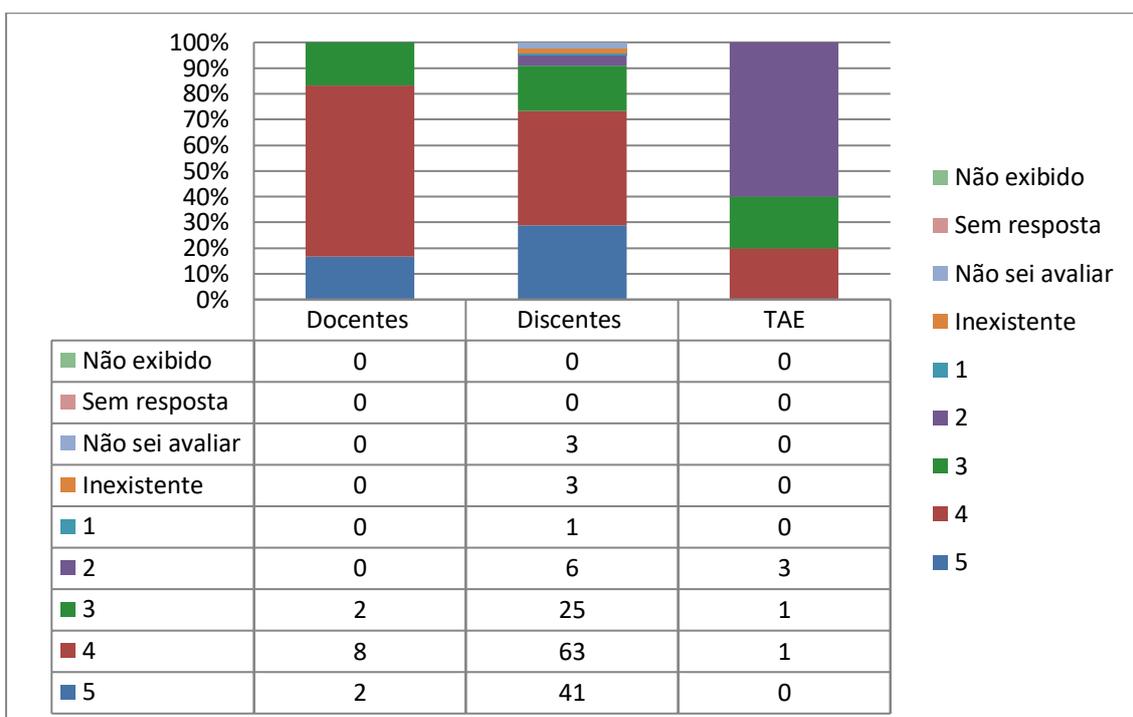
GRÁFICO 11 – MANUTENÇÃO E EXPANSÃO DAS ATIVIDADES DE ENSINO, PESQUISA E EXTENSÃO



Fonte: Elaborado pela CPA Local com dados extraídos do software Limesurvey 2019.

No Gráfico 11, que trata da manutenção e expansão das atividades de ensino, pesquisa e extensão, a grande maioria dos docentes avaliou este item como sendo regular ou bom. Para os técnicos administrativos a manutenção e expansão das atividades foi considerada regular pela maioria. E entre os alunos, este item foi avaliado como sendo bom e regular pela maior parte dos respondentes.

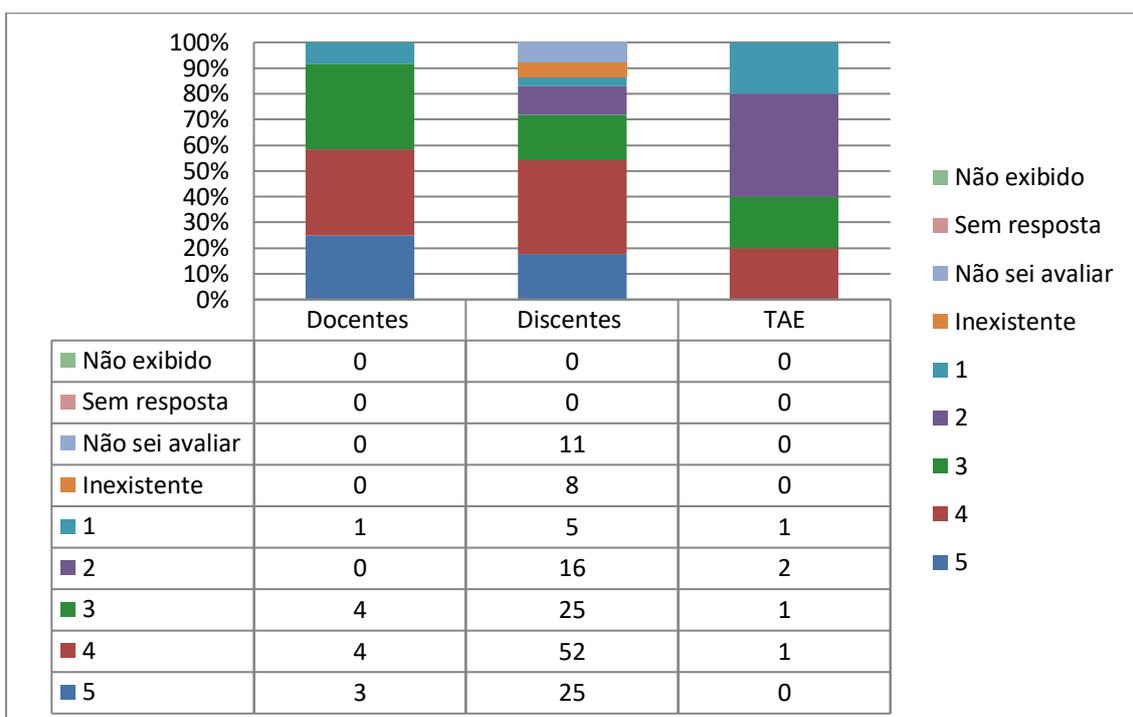
GRÁFICO 12 – COERÊNCIA ENTRE CURSOS E ATIVIDADES OFERTADOS E AS DEMANDAS LOCAIS



Fonte: Elaborado pela CPA Local com dados extraídos do software Limesurvey 2019.

Com relação a coerência entre os cursos e atividades ofertados com as demandas locais, mostrada no Gráfico 12, houve uma maior discrepância entre os respondentes. Para a maior parte dos servidores técnicos administrativos há coerência foi considerada ruim, o que contrasta com a respostas dos docentes, que consideraram, majoritariamente, a coerência como sendo boa. A maioria dos discentes também consideraram que a coerência é boa ou ótima.

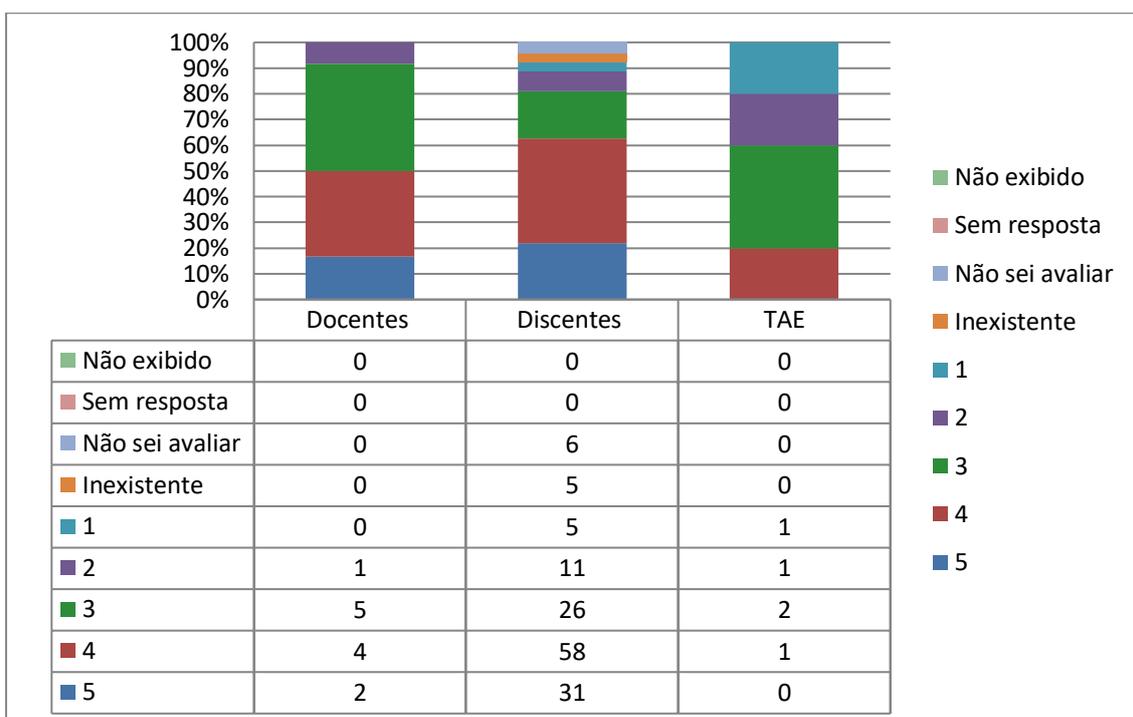
GRÁFICO 13 – PROGRAMAS E AÇÕES DE ENSINO (ORIENTAÇÃO E APOIO PEDAGÓGICO, MONITORIA, TUTORIA, ETC)



Fonte: Elaborado pela CPA Local com dados extraídos do software Limesurvey 2019.

Com relação aos programas e ações de ensino, os servidores técnicos administrativos, amplamente, consideraram que os programas são ruins. Para grande parte dos discentes, os programas foram considerados bons, mesmo com uma fatia bastante considerável não se dizendo capaz de avaliar estes programas. Já para o segmento docente, a maior parte considerou que os programas são bons. Grande parte dos respondentes, tanto docentes quanto discentes, também considerou que os programas são ótimos.

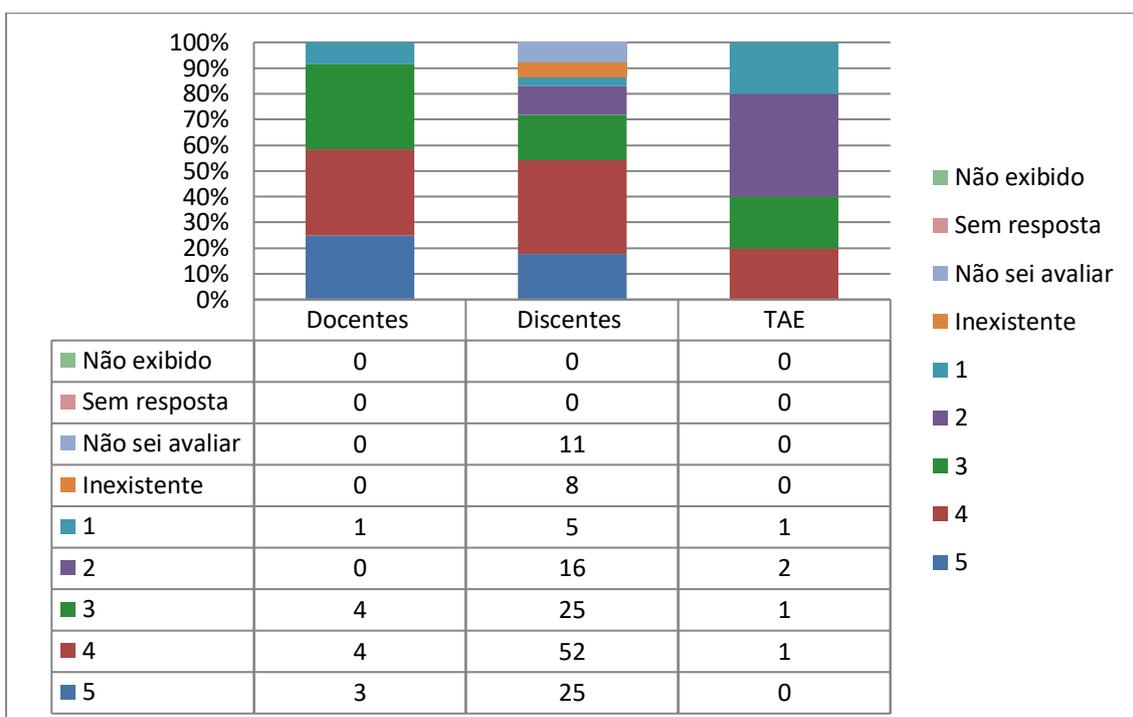
GRÁFICO 14 – PROGRAMAS E AÇÕES DE PESQUISA (INICIAÇÃO CIENTÍFICA, INOVAÇÃO TECNOLÓGICA, ETC)



Fonte: Elaborado pela CPA Local com dados extraídos do software Limesurvey 2019.

Com relação aos programas de pesquisa apontados no Gráfico 14, é importante considerar o impacto causado pelo contingenciamento de recursos imposto pelo governo federal durante o ano de 2019. A equipe gestora do campus optou por cortar e interromper bolsas e insumos do setor de pesquisa para manter o funcionamento básico do campus. Mesmo assim, para o segmento docente, este item foi avaliado em sua maioria como regular ou bom. Fato que se repetiu para o segmento discente, em que a maioria considerou como sendo bom ou ótimo. Já para os técnico administrativos, a maior parte respondeu que o programa foi regular, mas as respostas ficaram bem divididas entre bom, ruim e péssimo.

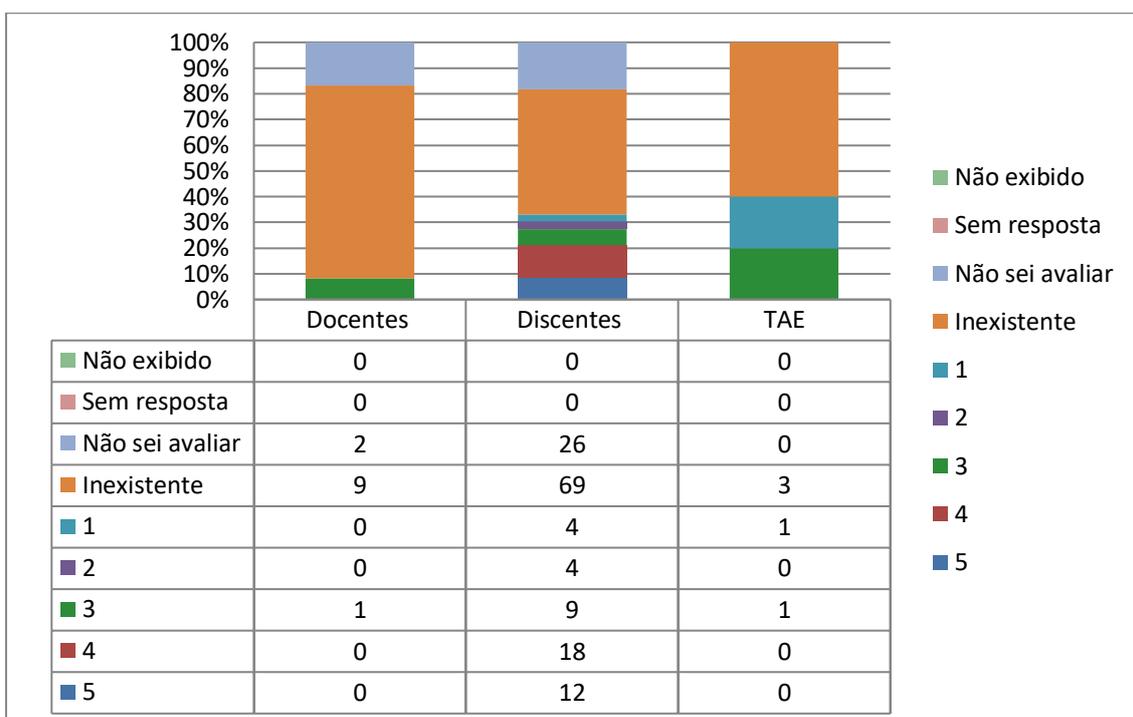
GRÁFICO 15 – PROGRAMAS E AÇÕES DE EXTENSÃO (PROJETOS, EMPRESA JÚNIOR, ACOMPANHAMENTO DE EGRESSOS, ETC)



Fonte: Elaborado pela CPA Local com dados extraídos do software Limesurvey 2019.

Com relação aos programas de extensão apontados no Gráfico 15, ocorre o mesmo do que aconteceu com os programas de pesquisa. Desta forma, é importante considerar o impacto causado pelo contingenciamento de recursos imposto pelo governo federal durante o ano de 2019. A equipe gestora do campus optou por cortar e interromper bolsas e insumos do setor de extensão para manter o funcionamento básico do campus. Da mesma forma, o corpo docente considerou, em sua maioria, que os programas foram regulares ou bons, e boa parte também afirmou que foram ótimos. Entre os discentes, também houve maior quantidade de respostas entre regular e bom, mas as outras respostas apareceram também de forma bem dividida. E finalmente, entre os técnico administrativos, a maior parte considerou que os programas foram ruins.

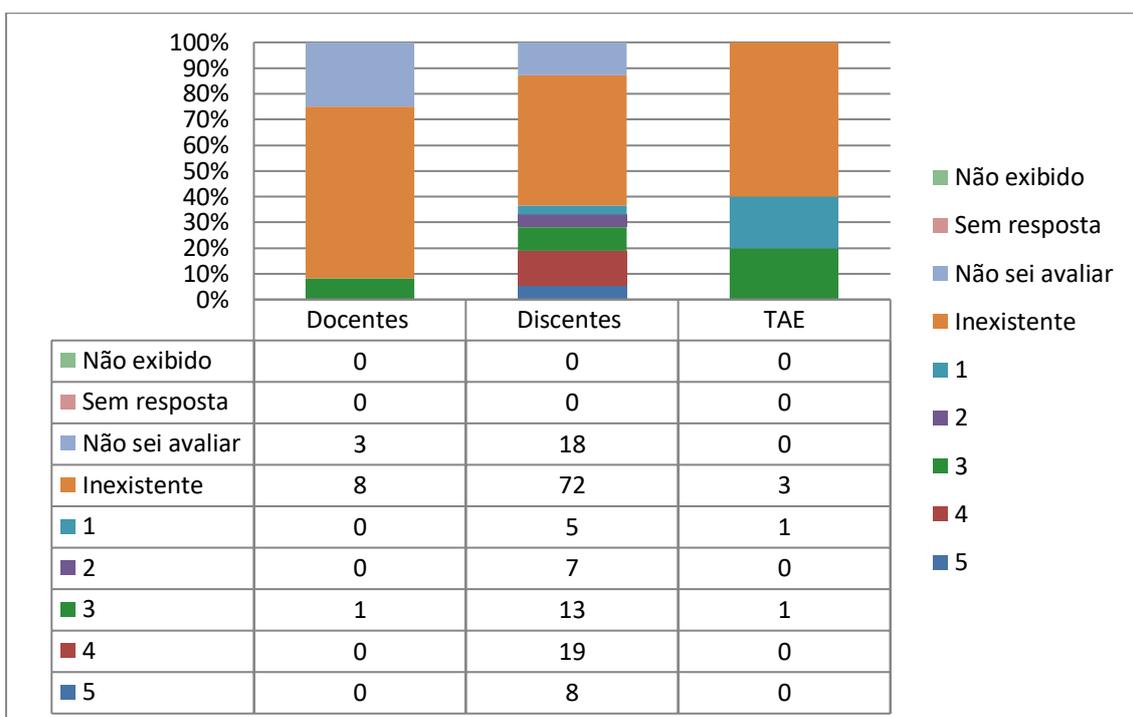
GRÁFICO 16 – PROGRAMAS DE PÓS-GRADUAÇÃO (ESPECIALIZAÇÃO, MESTRADO E DOUTORADO)



Fonte: Elaborado pela CPA Local com dados extraídos do software Limesurvey 2019.

A análise do Gráfico 16 traz a realidade deste campus, pois o mesmo não possui programas de pós-graduação. É importante um trabalho de esclarecimento a toda a comunidade acadêmica do campus para que essa informação seja melhor disseminada e respostas diversas não apareçam.

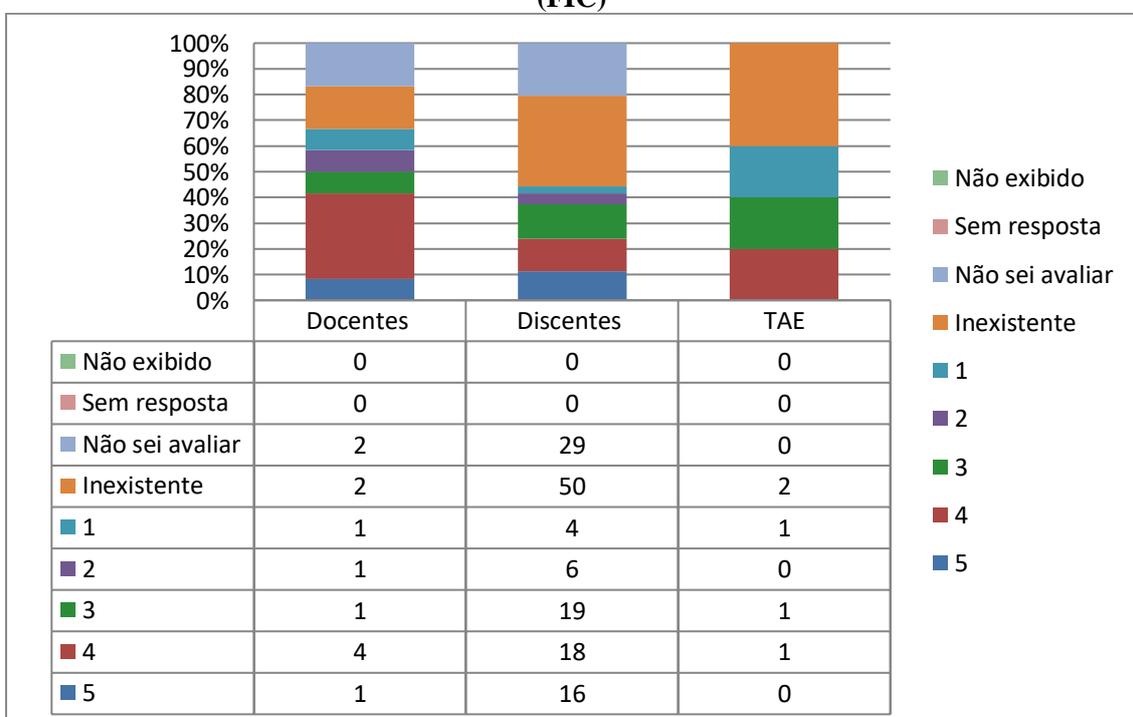
GRÁFICO 17 – OFERTA DE CURSOS SEMIPRESENCIAIS E A DISTÂNCIA



Fonte: Elaborado pela CPA Local com dados extraídos do software Limesurvey 2019.

O Gráfico 17 também traz a realidade do campus, que ainda não oferece cursos nesta modalidade. O PDI do campus lista esta modalidade de ensino para anos futuros.

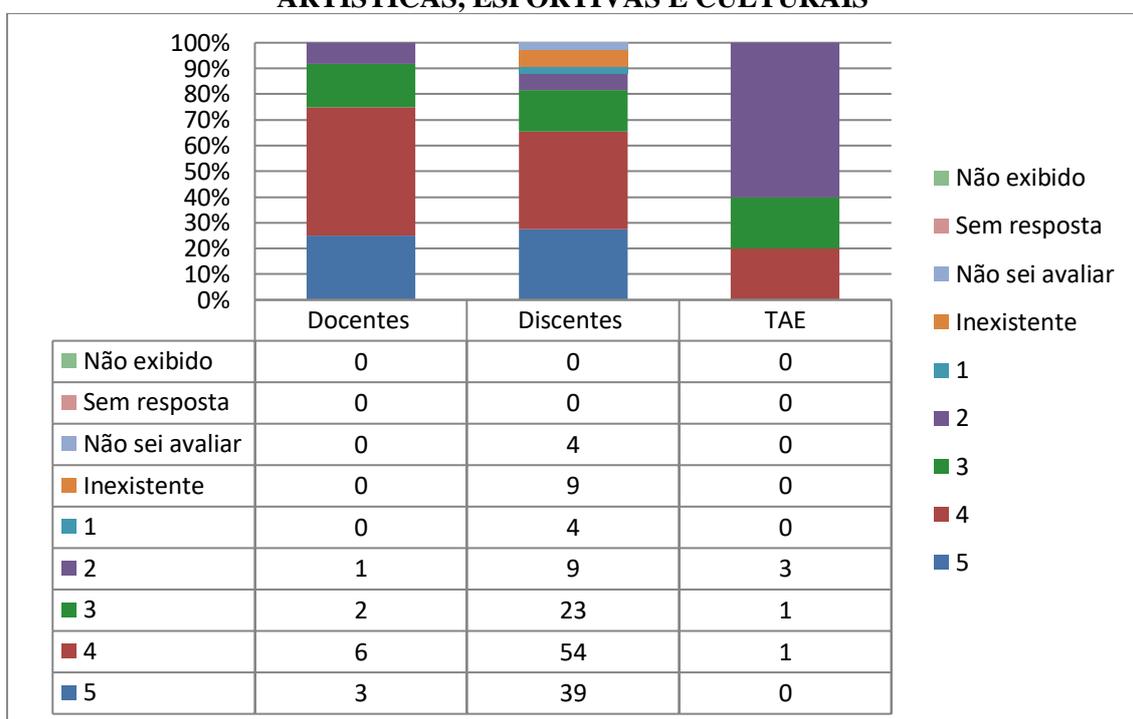
GRÁFICO 18 – OFERTA DE CURSOS DE FORMAÇÃO INICIAL E CONTINUADA (FIC)



Fonte: Elaborado pela CPA Local com dados extraídos do software Limesurvey 2019.

No Gráfico 18, que trata da oferta de cursos de formação inicial e continuada, houve, por parte dos docentes, uma maior fatia respondendo que os cursos ofertados são bons. Entre os servidores técnicos administrativos, houve respostas bem fragmentadas e divididas. Para os discentes, a maioria respondeu que não há existência destes cursos no campus. É importante ressaltar, que as respostas foram bastante divididas neste quesito. O contingenciamento de recursos imposto pelo governo federal impactou na compra de insumos para oferta de alguns cursos FIC e outros foram concebidos para datas após a realização do questionário desta pesquisa.

GRÁFICO 19 – PROMOÇÃO DE EVENTOS E ATIVIDADES CIENTÍFICAS, ARTÍSTICAS, ESPORTIVAS E CULTURAIS

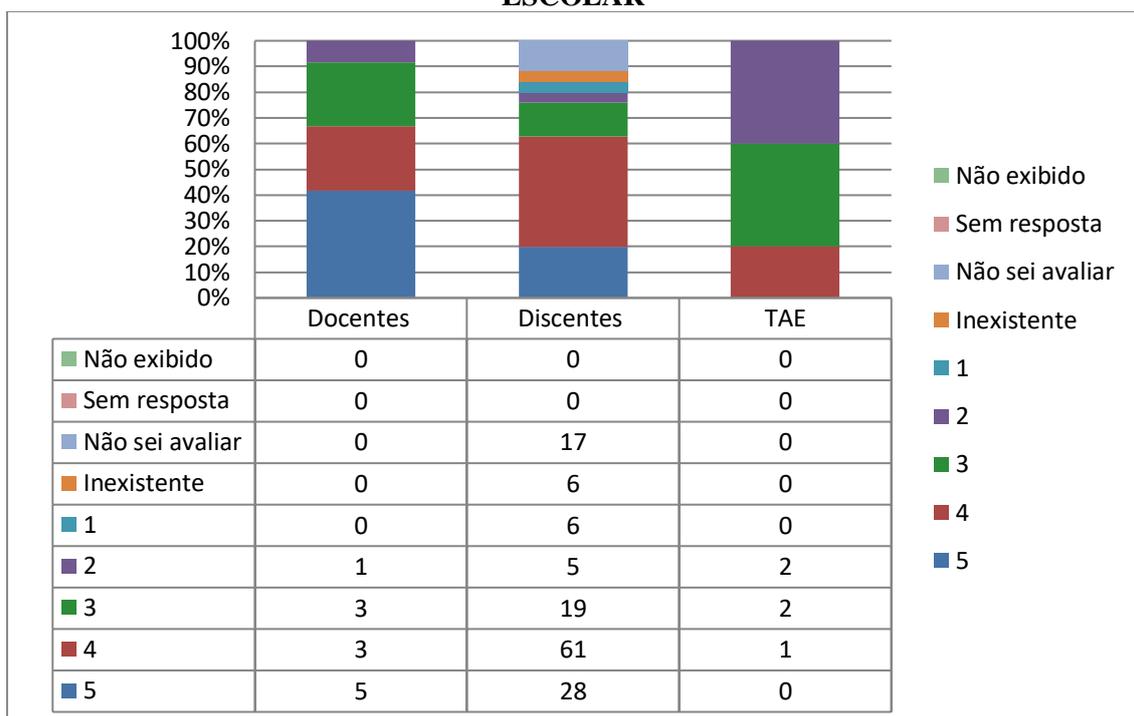


Fonte: Elaborado pela CPA Local com dados extraídos do software Limesurvey 2019.

Com relação aos eventos e atividades científicas, artísticas, esportivas e culturais, o Gráfico 19 mostra que para a maioria dos técnico administrativos respondentes, as atividades foram consideradas ruins. Já entre os docentes, houve maioria das respostas considerando que os eventos foram bons. O mesmo se aplica aos discentes. Entre docentes e discentes houve boa parte dos respondentes se considerando os eventos ótimos.

É importante salientar, que na data das respostas do questionário, o campus ainda não havia apresentado seu maior evento: a Semana Nacional de Ciência e Tecnologia. Tal evento, apresenta grande potencial de melhorar a avaliação deste item.

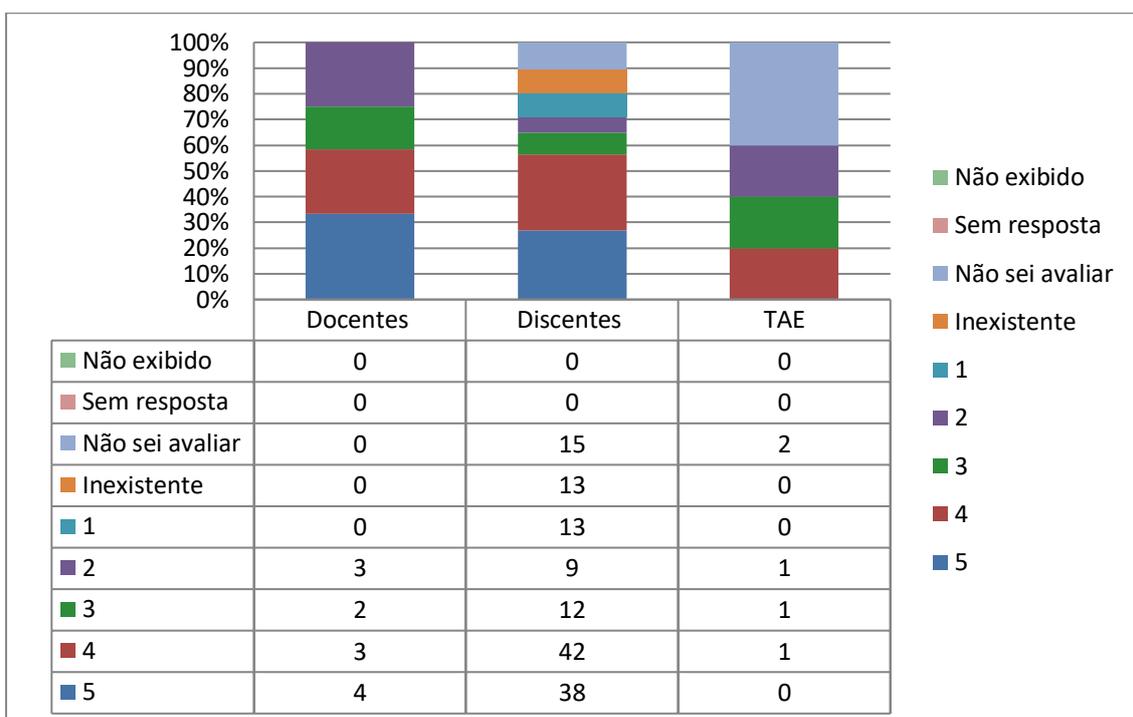
GRÁFICO 20 – AÇÕES DE COMBATE À EVASÃO E À PROMOÇÃO DO ÊXITO ESCOLAR



Fonte: Elaborado pela CPA Local com dados extraídos do software Limesurvey 2019.

Para as ações de combate à evasão e à promoção do êxito escolar, novamente houve uma discrepância entre servidores docentes e técnicos administrativos. Para os primeiros, a maior parte considerou que as medidas adotadas são ótimas. Já para os técnicos administrativos, a maior parte considerou como sendo regular e ruim. Entre os alunos, a maioria considera que as ações de combate à evasão e êxito escolar são boas.

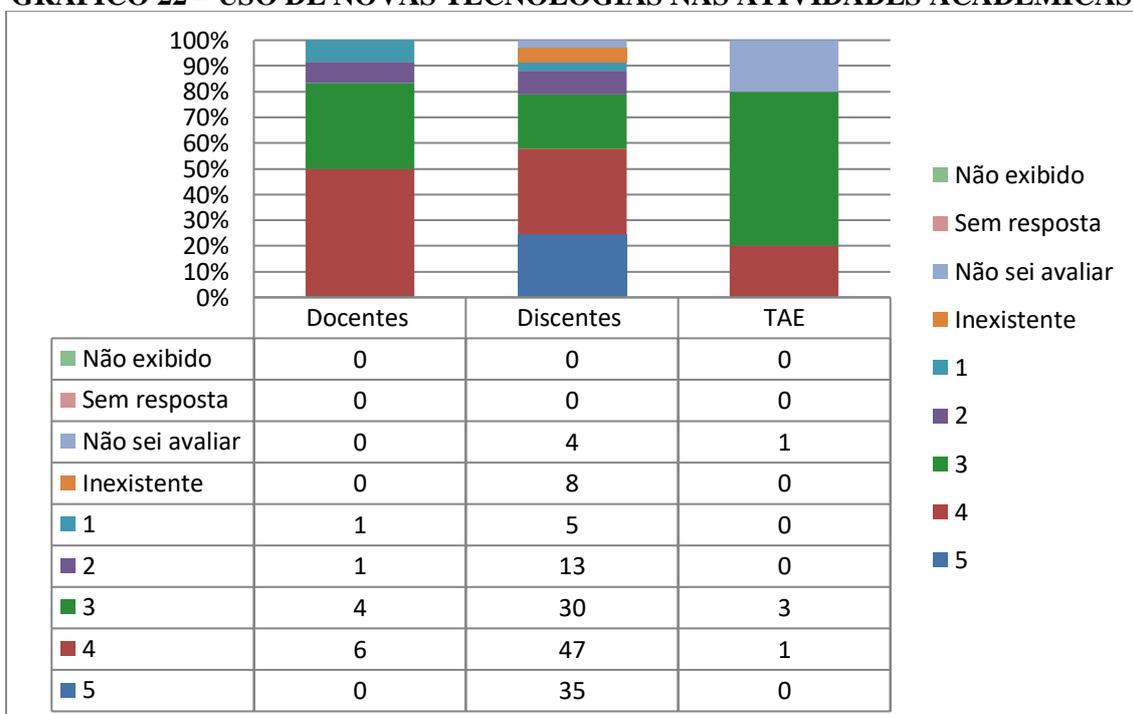
GRÁFICO 21 – PARCERIAS INSTITUCIONAIS PARA OFERTA DE ESTÁGIOS



Fonte: Elaborado pela CPA Local com dados extraídos do software Limesurvey 2019.

Com relação às parcerias para oferta de estágios apontadas no Gráfico 21, a maioria dos discentes e docentes consideram que as parcerias são boas ou ótimas. Entre técnicos administrativos, a maior afirmou não ser capaz de avaliar este item.

GRÁFICO 22 – USO DE NOVAS TECNOLOGIAS NAS ATIVIDADES ACADÊMICAS

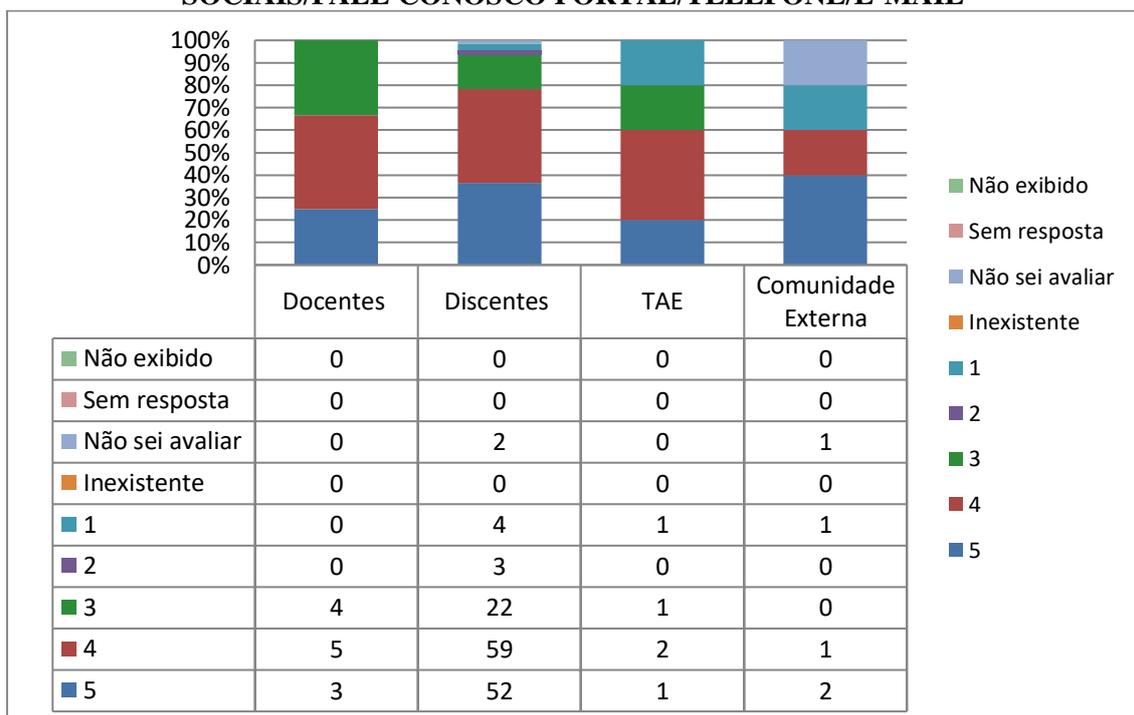


Fonte: Elaborado pela CPA Local com dados extraídos do software Limesurvey 2019.

No uso de novas tecnologias nas atividades acadêmicas, representado pelo Gráfico 22, a maioria das respostas foi considerada boa e regular pelos docentes. Entre os discentes, as maiores fatias respondidas, com valores bem próximos foram que o uso dessas tecnologias está entre regular, boa e ótima. Já para os técnico administrativos, esse tópico foi majoritariamente avaliado como sendo regular.

DIMENSÃO 4 – COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE

GRÁFICO 23 – CANAIS DE COMUNICAÇÃO DE RELACIONAMENTO – TRANSMITIR/RECEBER INFORMAÇÕES COM O IFMG. EX. REDES SOCIAIS/FALE CONOSCO PORTAL/TELEFONE/E-MAIL

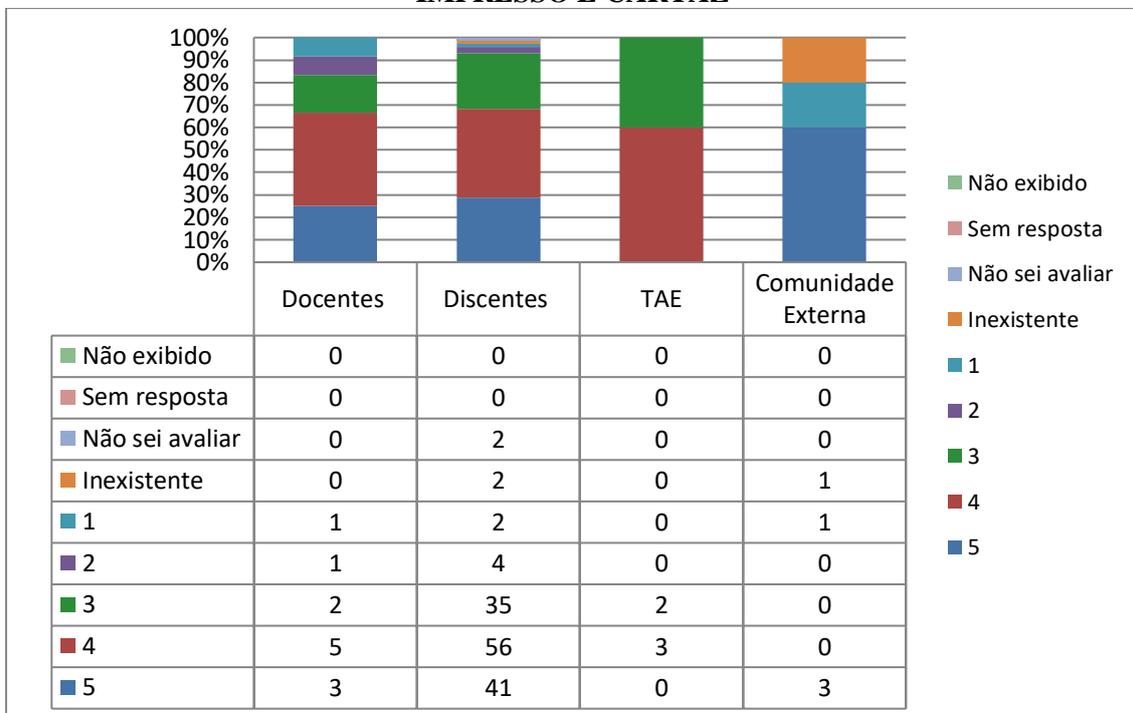


Fonte: Elaborado pela CPA Local com dados extraídos do software Limesurvey 2019.

De modo geral, os canais de comunicação foram avaliados de maneira positiva pela comunidade interna do *campus* Conselheiro Lafaiete. No ano de 2019, a equipe responsável pela comunicação da instituição sofreu mudanças, como, por exemplo, a inclusão de duas alunas bolsistas, custeadas pelo próprio *campus*, que auxiliam no registro e na divulgação das ações realizadas. Em decorrência disso, a produção de conteúdos no site e nas redes sociais se intensificou, com o intuito de manter esses veículos de comunicação sempre atualizados. No entanto, ainda se faz necessário aprimorar o contato rápido com o IFMG- Conselheiro Lafaiete, por meio do telefone disponível na secretaria, por exemplo. A não-reposição de um servidor nesse setor

(gerada por questões institucionais) em um *campus* avançado significa a falta de uma pessoa que auxilia consideravelmente nesse contato rápido com a escola.

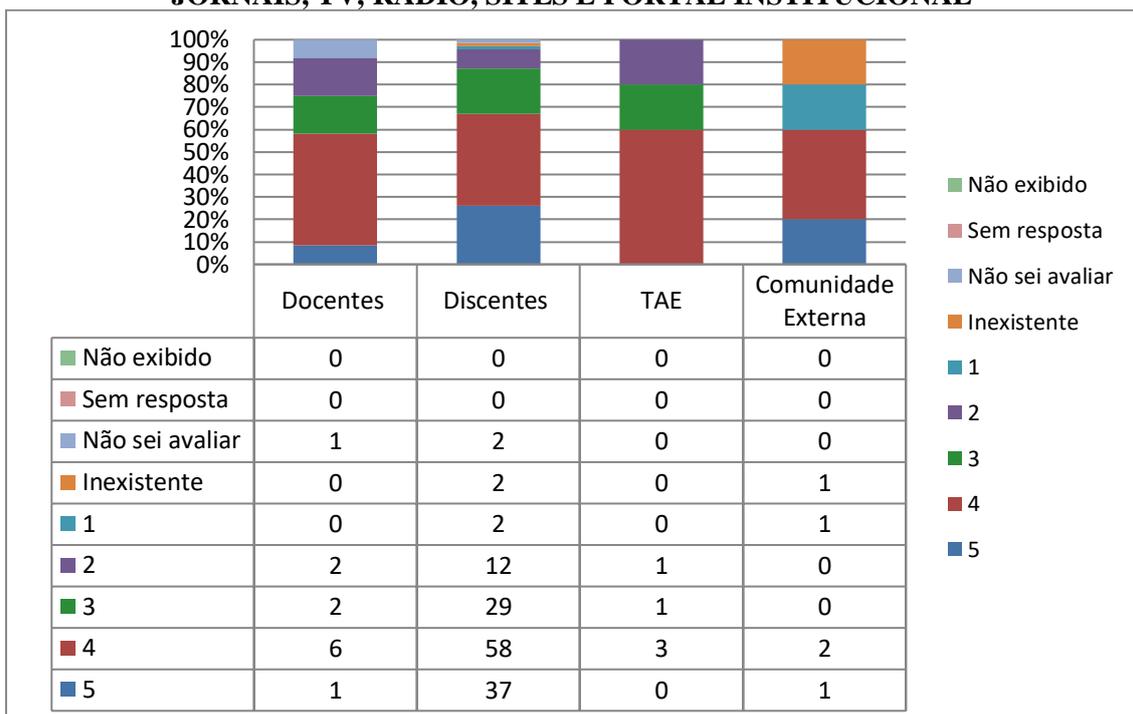
GRÁFICO 24 – CANAIS DE EXPOSIÇÃO DA MARCA DO IFMG. EX. SINALIZAÇÕES INTERNAS OU EXTERNAS/EVENTO E FEIRA/MATERIAL IMPRESSO E CARTAZ



Fonte: Elaborado pela CPA Local com dados extraídos do software Limesurvey 2019.

Para a comunidade interna do *campus* a exposição da marca do IFMG foi positiva, no entanto a mesma avaliação não foi feita pela comunidade externa. Isso indica para a instituição a necessidade de realização de ações mais efetivas para a divulgação do IFMG fora de seus muros institucionais. Neste ano de 2019, o setor de comunicação do *campus* avançou em relação ao estreitamento do contato com a mídia local da cidade e, conseqüentemente, a instituição “apareceu” mais nos jornais e na rádio da cidade, mas essa questão ainda precisa ser aprimorada. Para melhorar a divulgação externa do *campus*, o setor de comunicação havia planejado também a exposição em *outdoors* das ações e resultados do IFMG, no entanto, o corte de verbas realizado pelo governo federal em abril inviabilizou essa proposta.

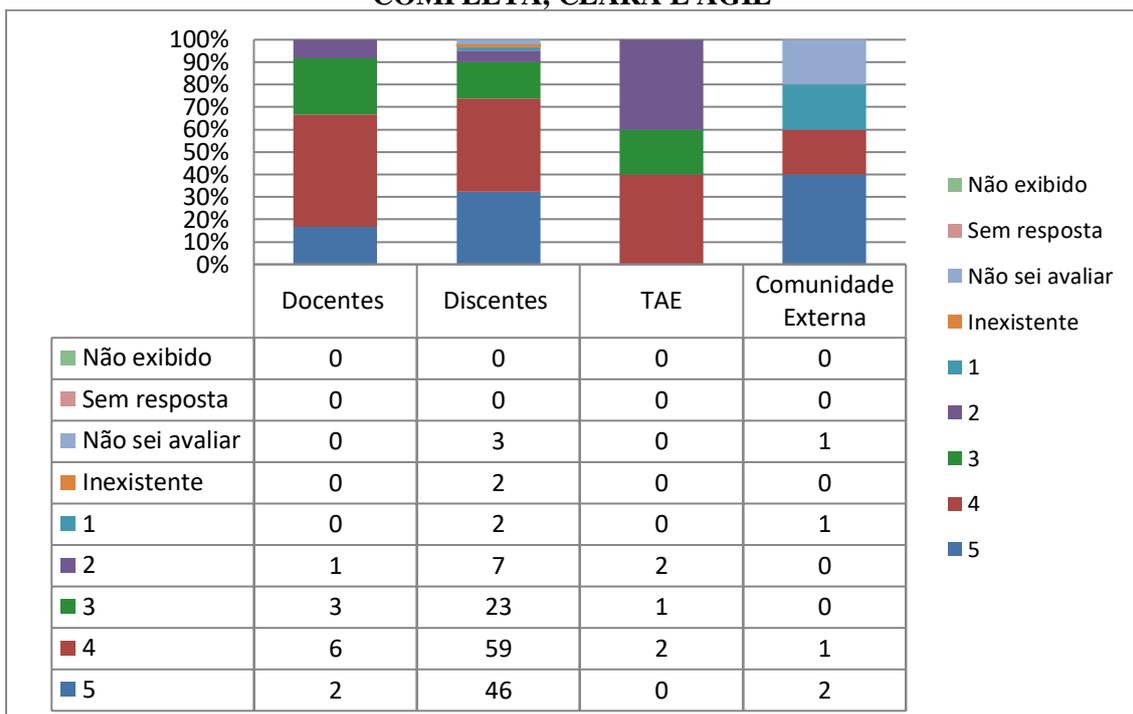
GRÁFICO 25 – CANAIS DE DIVULGAÇÃO DE INFORMAÇÃO. EX. NOTÍCIAS EM JORNAIS, TV, RÁDIO, SITES E PORTAL INSTITUCIONAL



Fonte: Elaborado pela CPA Local com dados extraídos do software Limesurvey 2019.

De modo geral, a avaliação desse quesito foi positiva. Como já foi dito anteriormente, a reformulação da equipe de comunicação e a inclusão de duas alunas bolsistas contribuíram para a melhor divulgação das ações realizadas no *campus*. Ainda sim, observa-se que as notícias locais não são recorrentes nos canais institucionais mantidos pela reitoria. Espera-se que as divulgações do *campus* Lafaiete e dos demais *campi* avançados também sejam replicadas nas mídias gerais do IFMG.

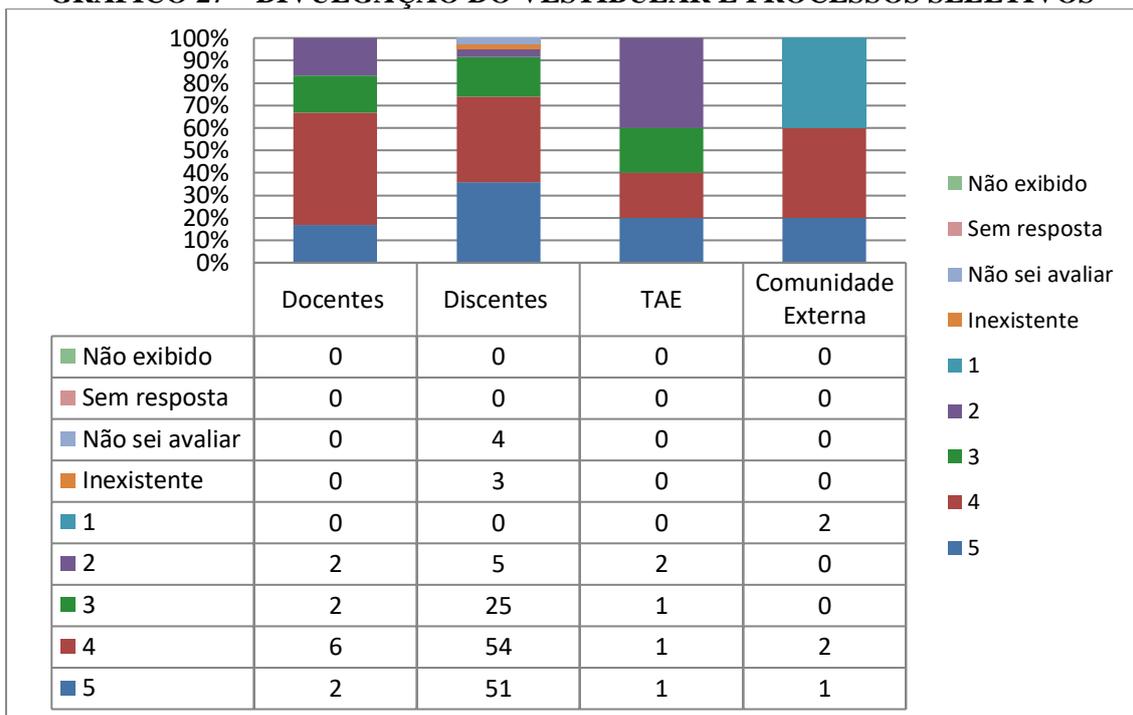
GRÁFICO 26 – A INFORMAÇÃO ENTREGUE AOS USUÁRIOS DA INSTITUIÇÃO É COMPLETA, CLARA E ÁGIL



Fonte: Elaborado pela CPA Local com dados extraídos do software Limesurvey 2019.

A avaliação geral desse quesito é positiva e mais uma vez pode ser atribuída à reformulação do setor de comunicação neste ano de 2019. No entanto, ainda é necessário melhorar o tempo de publicação das ações.

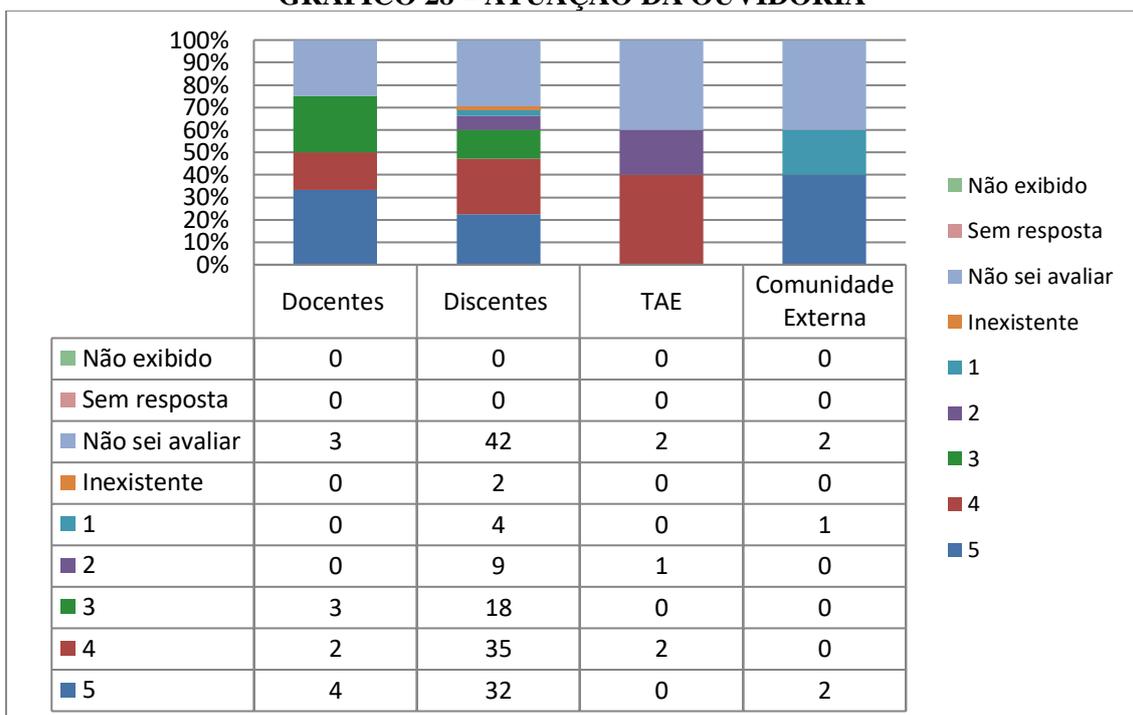
GRÁFICO 27 – DIVULGAÇÃO DO VESTIBULAR E PROCESSOS SELETIVOS



Fonte: Elaborado pela CPA Local com dados extraídos do software Limesurvey 2019.

A avaliação da divulgação do vestibular e dos processos seletivos é positiva para boa parte da comunidade do *campus*, exceto para os técnico-administrativos, que são os servidores mais envolvidos com esse processo. A avaliação sinaliza a necessidade de a equipe de comunicação aprimorar a divulgação da seleção, com base nas críticas apresentadas por esses servidores.

GRÁFICO 28 – ATUAÇÃO DA OUVIDORIA

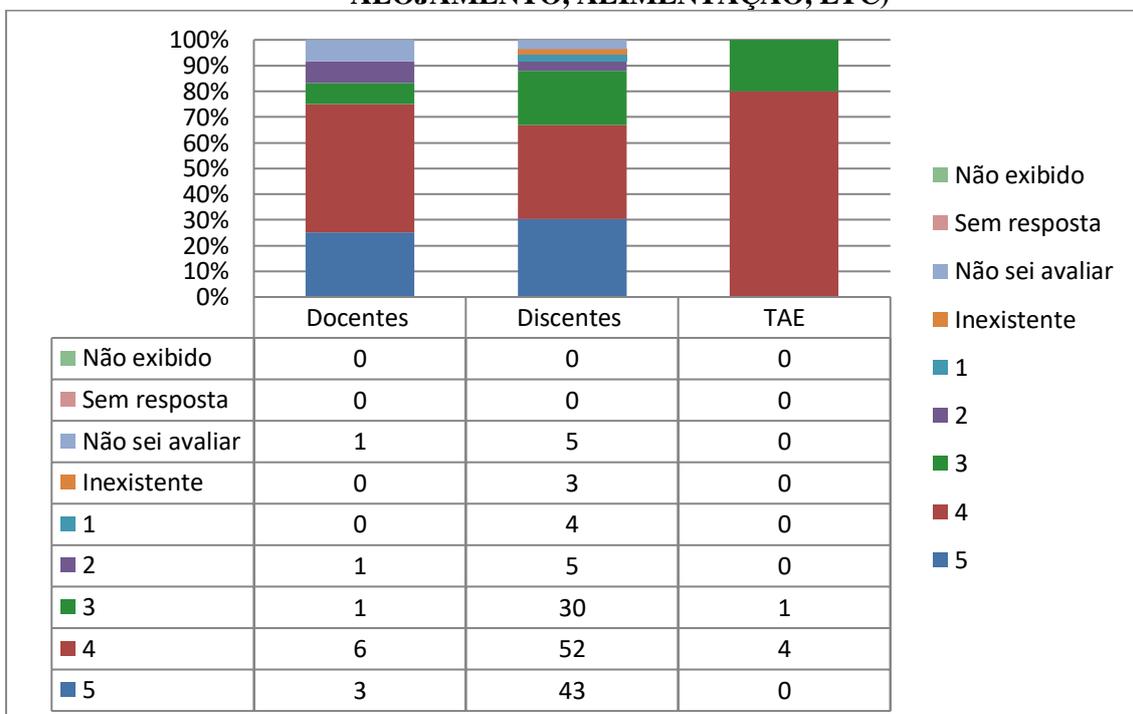


Fonte: Elaborado pela CPA Local com dados extraídos do software Limesurvey 2019.

A Ouvidoria do campus foi bem avaliada dentro dos respondentes. Segundo informações do setor, houve pouca demanda no ano de 2019.

DIMENSÃO 9 - POLÍTICAS DE ATENDIMENTO AOS ESTUDANTES

GRÁFICO 29 – ASSISTÊNCIA AO ALUNO EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE (OFERTA DE AUXÍLIOS SOCIOECONÔMICOS, ALOJAMENTO, ALIMENTAÇÃO, ETC)

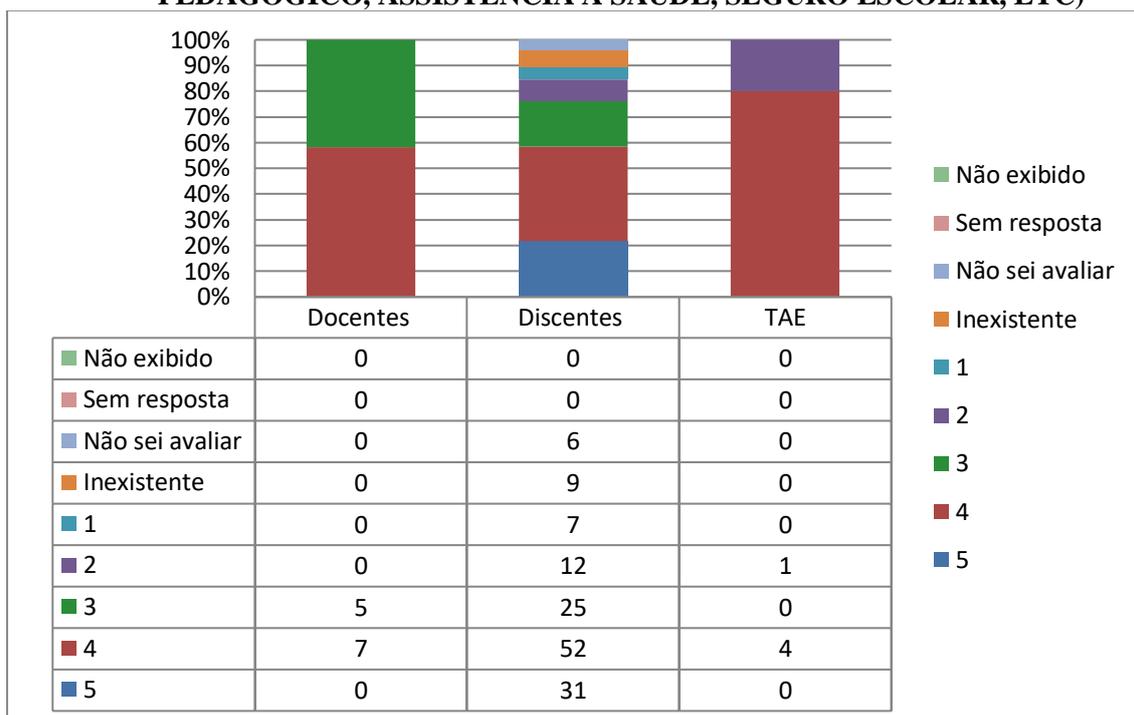


Fonte: Elaborado pela CPA Local com dados extraídos do software Limesurvey 2019.

A análise do gráfico acima permite a constatação de que, em relação ao ano de 2018, houve diminuição no percentual dos que consideravam como ótima a assistência ao aluno em situação de vulnerabilidade, nos três segmentos participantes da pesquisa e o consequente aumento na diversificação das respostas dadas.

Aduz-se, do gráfico, que a assistência ao aluno em situação de vulnerabilidade merece acompanhamento e, quiçá, alguma ação corretiva.

GRÁFICO 30 – SERVIÇOS DE APOIO AO ALUNO (SOCIAL, PSICOLÓGICO, PEDAGÓGICO, ASSISTÊNCIA À SAÚDE, SEGURO ESCOLAR, ETC)



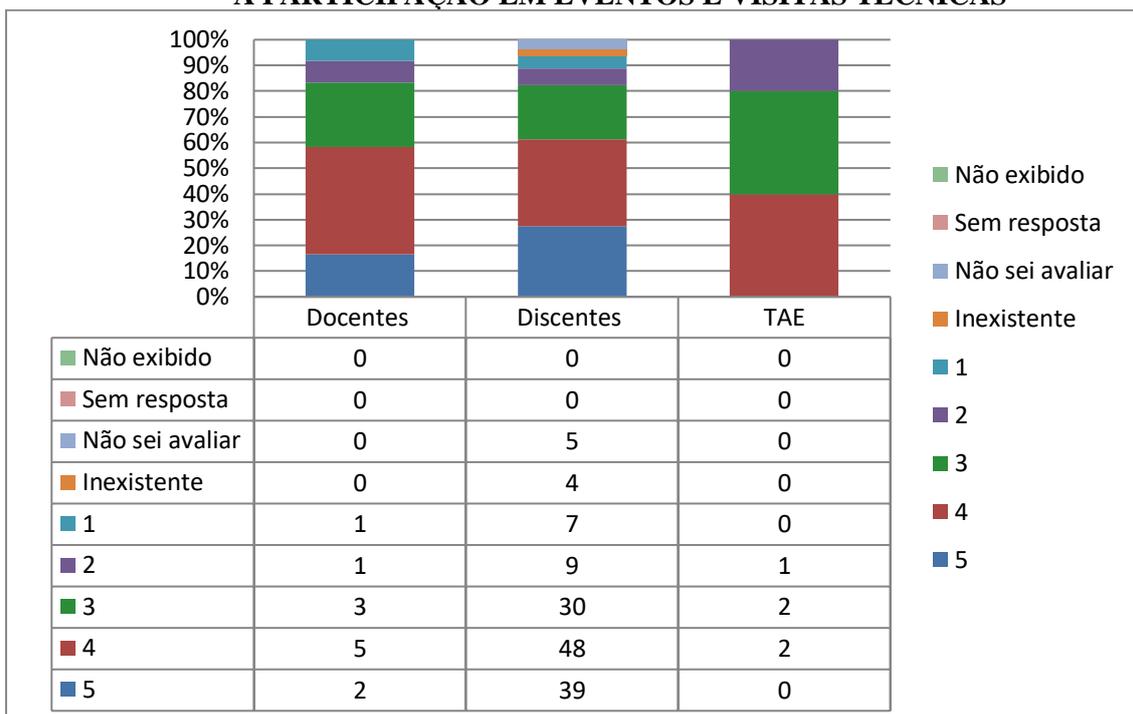
Fonte: Elaborado pela CPA Local com dados extraídos do software Limesurvey 2019.

No que tangem os serviços de apoio aos alunos, verifica-se que houve avanço no percentual de respondentes que os avaliaram como bons, em todos os segmentos.

Contudo, ainda causa estranheza a incidência de respostas, por parte dos alunos, no sentido de apontarem tais serviços como inexistentes ou impossibilitados de avaliação.

Sugere-se dar maior visibilidade aos serviços prestados, bem como acompanhá-los mais detidamente, a fim de que os discentes possam usufruir dos mesmos em toda a sua completude.

GRÁFICO 31 – OFERTA DE BOLSAS ACADÊMICAS E APOIO FINANCEIRO À PARTICIPAÇÃO EM EVENTOS E VISITAS TÉCNICAS



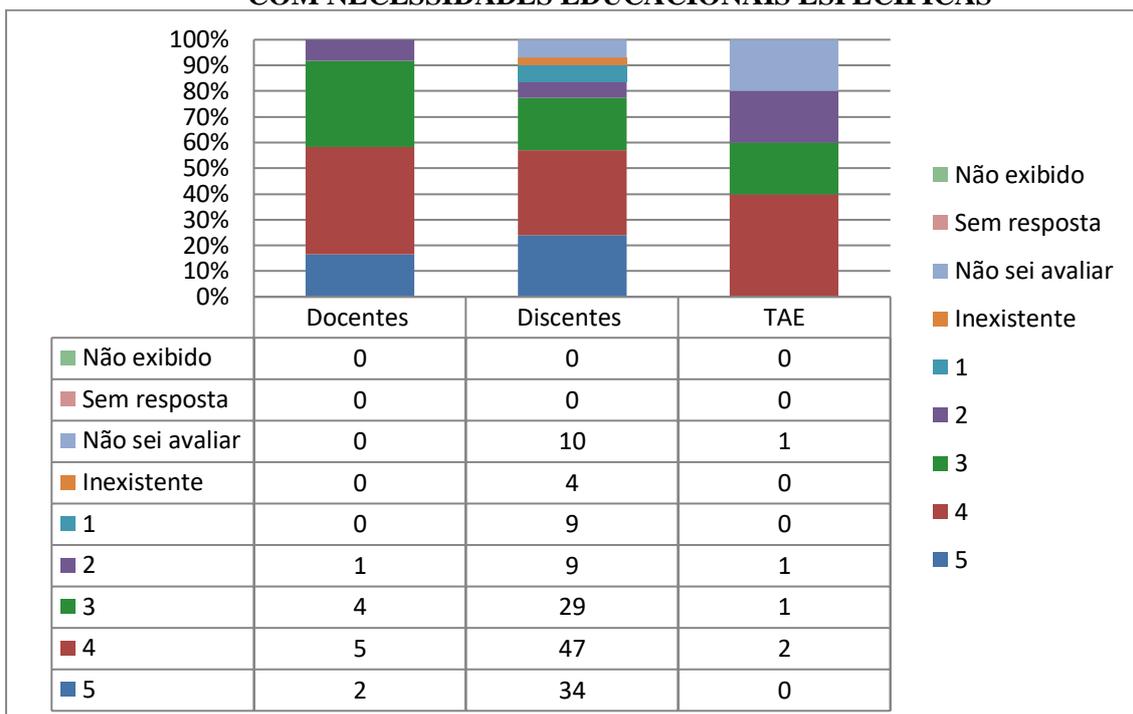
Fonte: Elaborado pela CPA Local com dados extraídos do software Limesurvey 2019.

No aspecto concernente à oferta de bolsas acadêmicas e ao apoio financeiro à participação em eventos e visitas técnicas, pode-se observar que houve sensível piora na avaliação, quando os dados de 2019 são comparados com os do ano de 2018.

Entre as causas mais prováveis, aventa-se o contingenciamento de verbas por parte do Ministério da Educação, ocorridos ao longo de 2019.

Em razão das respostas apresentadas, sugerem-se ações corretivas no sentido de ampliar a oferta de bolsas acadêmicas e apoio financeiro voltado à participação em eventos e visitas técnicas.

GRÁFICO 32 – INCLUSÃO, APOIO E ACOMPANHAMENTO DO ALUNO COM NECESSIDADES EDUCACIONAIS ESPECÍFICAS



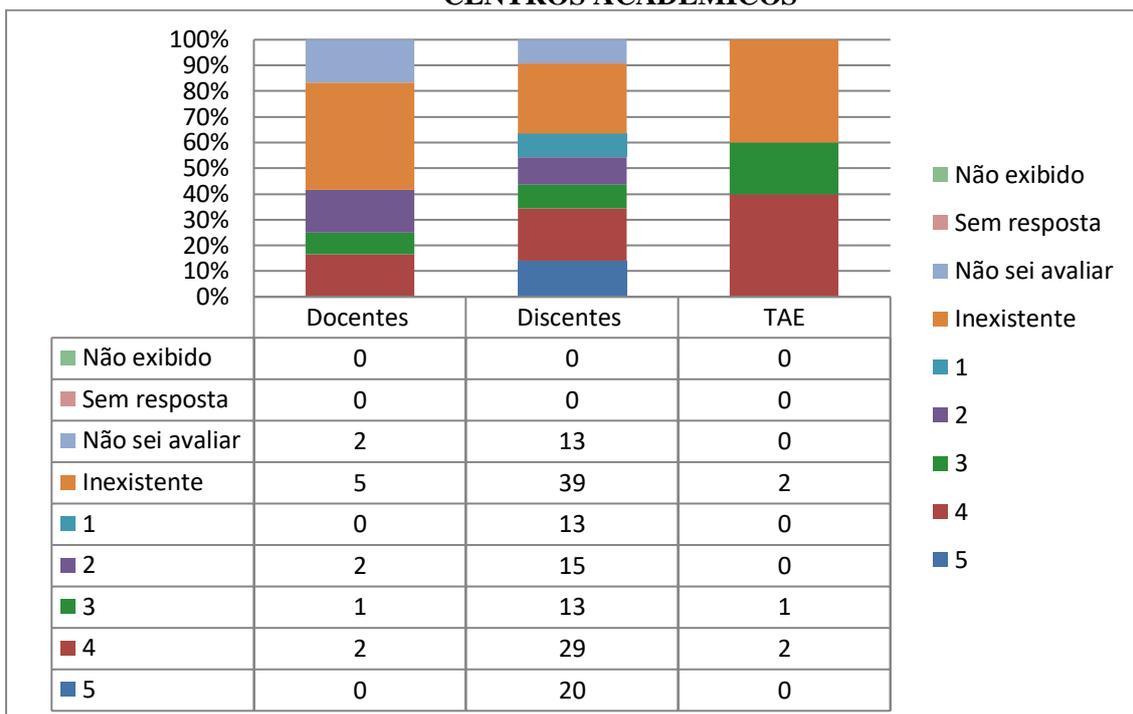
Fonte: Elaborado pela CPA Local com dados extraídos do software Limesurvey 2019.

Houve progresso na avaliação da inclusão, apoio e acompanhamento do aluno com necessidades educacionais específicas, quando se faz a comparação com os dados coletados em 2018.

Porém, tal progresso não fora o suficiente para que as ações corretivas sejam dispensadas.

Entre tais ações, sugere-se que o campus possa contar com o apoio de um psicólogo, de um terapeuta ocupacional, de um intérprete de libras e de tutores que possam acompanhar, individualmente, os discentes com necessidades educacionais específicas.

GRÁFICO 33 – IMPLANTAÇÃO E MANUTENÇÃO DE GRÊMIOS E CENTROS ACADÊMICOS



Fonte: Elaborado pela CPA Local com dados extraídos do software Limesurvey 2019.

Houve um aumento de aproximadamente 20%, em todos os segmentos respondentes, no que tange à avaliação da implantação e manutenção de grêmios e centros acadêmicos como “Bons”.

Todavia, entre os discentes e os TAE’s, também houve um aumento de 8% entre os que os consideraram como inexistentes.

As respostas conflitantes não permitem inferências seguras mas, à luz da preponderância da afirmação da inexistência de grêmios e centros acadêmicos, sugere-se a conscientização dos alunos quanto à importância da implantação de tais agremiações discentes.

4.2.1.1 Análise geral do eixo 3

De um modo geral, a dimensão que abrange as políticas para o ensino, a pesquisa e a extensão foi avaliada medianamente, apesar de as respostas apresentarem grande variabilidade. Apenas os indicadores relativos à coerência entre os cursos ofertados e as demandas locais e aos programas e ações de ensino (como o apoio pedagógico e a monitoria) foram avaliados positivamente. Um item que apresentou grande melhoria foi a de evolução no que concerne às parcerias institucionais para oferta de estágios. Em face das respostas percebe-se que o campus conseguiu firmar outras parcerias como, também, evidenciou aquelas que já estão firmadas, a fim de que todos possam conhecê-las e delas usufruir. Entre esses itens, mencionam-se como exemplo o aspecto relativo à oferta de programas de pós-graduação e a oferta de cursos semipresenciais e à distância. No campus avançado de Conselheiro Lafaiete não há programa de pós-graduação e muito menos oferta de cursos semipresenciais ou à distância. Esse fato nos sinaliza a necessidade de aperfeiçoar a preparação dos respondentes para preenchimento do questionário de auto-avaliação. Isso pode ser feito pela própria comissão local e possivelmente pela comissão central. Ao acessar a plataforma para participação na pesquisa, poderia se exibir para o respondente um vídeo ou um tutorial, por exemplo, explicitando o significado e as aplicações dos indicadores presentes no questionário. Essa medida poderia evitar a compreensão e resposta equivocadas dos participantes, tornando os dados coletados mais confiáveis.

Todos os participantes da autoavaliação institucional responderam às perguntas constituintes da quarta dimensão avaliada, cujo tema é a comunicação do IFMG com a sociedade. Analisando de modo geral os dados relativos a essa dimensão, observa-se que a mesma foi julgada negativamente pelos respondentes, cabendo ressaltar a variabilidade presente nas respostas dos discentes no quesito canais de comunicação de relacionamento, canais de exposição da marca IFMG e canais de divulgação da informação, sendo este quesito avaliado, de maneira bem variável, também pelos docentes e pelos TAE's. Comparada ao ano de 2018, houve grande evolução no quesito comunicação, sobretudo nos concernentes a sociedade e aos meios de comunicação utilizados pelo campus.

A divulgação do processo seletivo foi avaliada, em geral, como ruim em 2018 e, por conseguinte, foi realizado um grande trabalho de melhoria que culminou com uma nota muito boa para 2019. Tal medida já resultou em um aumento do número de

inscrições significativo para os processos seletivos do campus Avançado Conselheiro Lafaiete.

Cumprer ressaltar, também, o desconhecimento do serviço de ouvidoria por significativa parte dos respondentes. Tal parcela dos respondentes revela a necessidade de se divulgar melhor a ouvidoria do IFMG e suas atribuições, tendo em vista a importância desse órgão no contexto institucional. Considerando os dados gerais relativos à dimensão que contempla as políticas de atendimento aos discentes, verifica-se que ela também foi avaliada negativamente pela maioria dos respondentes, em relação a todos os quesitos formulados.

Quanto à implantação e manutenção de grêmios e centros acadêmicos, em que tese eles não existem no campus, as respostas apresentaram grande variabilidade, o que sugere que os respondentes devem se conscientizar da importância de responder às perguntas formuladas da forma mais fidedigna o possível, evitando, com isso, que os dados estejam evitados de vício.

Considerando os números relativos à avaliação de todos os aspectos discriminados nas três dimensões constituintes do eixo 3, observa-se que as políticas acadêmicas do IFMG são julgadas medianamente pela maioria dos respondentes.

4.2.1.2 Resumo dos dados do eixo 3 – Políticas Acadêmicas

QUADRO 3 – RESUMO DOS DADOS DO EIXO 3 POLÍTICAS ACADÊMICAS – DIMENSÃO 2 – DISCENTES

Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão – Discentes								
Integração entre ensino, pesquisa e extensão	Resposta	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
	Nº de Respondentes	34	65	18	14	3	5	3
	Percentual	23,9	45,8	12,7	9,9	2,1	3,5	2,1
Manutenção e expansão das atividades de ensino, pesquisa e extensão	Resposta	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
	Nº de Respondentes	26	59	33	12	3	5	4
	Percentual	18,3	41,5	23,2	8,5	2,1	3,5	2,8
Coerência entre cursos e atividades ofertados e as demandas locais	Resposta	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
	Nº de Respondentes	41	63	25	6	1	3	3
	Percentual	28,9	44,4	17,6	4,2	0,7	2,1	2,1
Programas e ações de ensino (orientação e apoio pedagógico, monitoria, tutoria, etc)	Resposta	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
	Nº de Respondentes	43	71	16	5	1	4	2
	Percentual	30,3	50,0	11,3	3,5	0,7	2,8	1,4
Programas e ações de pesquisa (iniciação científica, inovação tecnológica, etc)	Resposta	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
	Nº de Respondentes	31	58	26	11	5	5	6
	Percentual	21,8	40,8	18,3	7,7	3,5	3,5	4,2
Programas e ações de extensão (projetos, empresa júnior, acompanhamento de egressos, etc)	Resposta	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
	Nº de Respondentes	25	52	25	16	5	8	11
	Percentual	17,6	36,6	17,6	11,3	3,5	5,6	7,7
Programas de pós-graduação (especialização, mestrado e doutorado)	Resposta	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
	Nº de Respondentes	12	18	9	4	4	69	26
	Percentual	8,5	12,7	6,3	2,8	2,8	48,6	18,3

Oferta de cursos semipresenciais e a distância	Resposta	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
	Nº de Respondentes	8	19	13	7	5	72	18
	Percentual	5,6	13,4	9,2	4,9	3,5	50,7	12,7
Oferta de cursos de formação inicial e continuada (FIC)	Resposta	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
	Nº de Respondentes	16	18	19	6	4	50	29
	Percentual	11,3	12,7	13,4	4,2	2,8	35,2	20,4
Promoção de eventos e atividades científicas, artísticas, esportivas e culturais	Resposta	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
	Nº de Respondentes	39	54	23	9	4	9	4
	Percentual	27,5	38,0	16,2	6,3	2,8	6,3	2,8
Ações de combate à evasão e à promoção do êxito escolar	Resposta	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
	Nº de Respondentes	28	61	19	5	6	6	17
	Percentual	19,7	43,0	13,4	3,5	4,2	4,2	12,0
Parcerias institucionais para oferta de estágios	Resposta	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
	Nº de Respondentes	38	42	12	9	13	13	15
	Percentual	26,8	29,6	8,5	6,3	9,2	9,2	10,6
Uso de novas tecnologias nas atividades acadêmicas	Resposta	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
	Nº de Respondentes	35	47	30	13	5	8	4
	Percentual	24,6	33,1	21,1	9,2	3,5	5,6	2,8

Fonte: Elaborado pela CPA Local com dados extraídos do software Limesurvey 2019.

QUADRO 4 – RESUMO DOS DADOS DO EIXO 3 POLÍTICAS ACADÊMICAS – DIMENSÃO 2 – DOCENTES

Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão – Docentes								
Integração entre ensino, pesquisa e extensão	Resposta	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
	Nº de Respondentes	1	4	5	1	0	0	1

	Percentual	8,3	33,3	41,7	8,3	0,0	0,0	8,3
Manutenção e expansão das atividades de ensino, pesquisa e extensão	Resposta	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
	Nº de Respondentes	1	5	5	0	0	0	1
	Percentual	8,3	41,7	41,7	0,0	0,0	0,0	8,3
Coerência entre cursos e atividades ofertados e as demandas locais	Resposta	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
	Nº de Respondentes	2	8	2	0	0	0	0
	Percentual	16,7	66,7	16,7	0,0	0,0	0,0	0,0
Programas e ações de ensino (orientação e apoio pedagógico, monitoria, tutoria, etc)	Resposta	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
	Nº de Respondentes	4	7	0	1	0	0	0
	Percentual	33,3	58,3	0,0	8,3	0,0	0,0	0,0
Programas e ações de pesquisa (iniciação científica, inovação tecnológica, etc)	Resposta	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
	Nº de Respondentes	2	4	5	1	0	0	0
	Percentual	16,7	33,3	41,7	8,3	0,0	0,0	0,0
Programas e ações de extensão (projetos, empresa júnior, acompanhamento de egressos, etc)	Resposta	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
	Nº de Respondentes	3	4	4	0	1	0	0
	Percentual	25,0	33,3	33,3	0,0	8,3	0,0	0,0
Programas de pós-graduação (especialização, mestrado e doutorado)	Resposta	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
	Nº de Respondentes	0	0	1	0	0	9	2
	Percentual	0,0	0,0	8,3	0,0	0,0	75,0	16,7
Oferta de cursos semipresenciais e a distância	Resposta	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
	Nº de Respondentes	0	0	1	0	0	8	3
	Percentual	0,0	0,0	8,3	0,0	0,0	66,7	25,0
Oferta de cursos de formação inicial e continuada (FIC)	Resposta	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
	Nº de Respondentes	1	4	1	1	1	2	2
	Percentual	8,3	33,3	8,3	8,3	8,3	16,7	16,7

Promoção de eventos e atividades científicas, artísticas, esportivas e culturais	Resposta	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
	Nº de Respondentes	3	6	2	1	0	0	0
	Percentual	25,0	50,0	16,7	8,3	0,0	0,0	0,0
Ações de combate à evasão e à promoção do êxito escolar	Resposta	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
	Nº de Respondentes	5	3	3	1	0	0	0
	Percentual	41,7	25,0	25,0	8,3	0,0	0,0	0,0
Parcerias institucionais para oferta de estágios	Resposta	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
	Nº de Respondentes	4	3	2	3	0	0	0
	Percentual	33,3	25,0	16,7	25,0	0,0	0,0	0,0
Uso de novas tecnologias nas atividades acadêmicas	Resposta	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
	Nº de Respondentes	0	6	4	1	1	0	0
	Percentual	0,0	50,0	33,3	8,3	8,3	0,0	0,0

Fonte: Elaborado pela CPA Local com dados extraídos do software Limesurvey 2019.

QUADRO 5 – RESUMO DOS DADOS DO EIXO 3 POLÍTICAS ACADÊMICAS – DIMENSÃO 2 – TÉCNICOS-ADMINISTRATIVOS

Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão – Técnicos-Administrativos								
Integração entre ensino, pesquisa e extensão	Resposta	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
	Nº de Respondentes	0	1	3	1	0	0	0
	Percentual	0,0	20,0	60,0	20,0	0,0	0,0	0,0
Manutenção e expansão das atividades de ensino, pesquisa e extensão	Resposta	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
	Nº de Respondentes	0	1	3	1	0	0	0
	Percentual	0,0	20,0	60,0	20,0	0,0	0,0	0,0
Coerência entre cursos e atividades ofertados e as demandas locais	Resposta	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
	Nº de Respondentes	0	1	1	3	0	0	0
	Percentual	0,0	20,0	20,0	60,0	0,0	0,0	0,0

Programas e ações de ensino (orientação e apoio pedagógico, monitoria, tutoria, etc)	Resposta	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
	Nº de Respondentes	0	1	4	0	0	0	0
	Percentual	0,0	20,0	80,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Programas e ações de pesquisa (iniciação científica, inovação tecnológica, etc)	Resposta	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
	Nº de Respondentes	0	1	2	1	1	0	0
	Percentual	0,0	20,0	40,0	20,0	20,0	0,0	0,0
Programas e ações de extensão (projetos, empresa júnior, acompanhamento de egressos, etc)	Resposta	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
	Nº de Respondentes	0	1	1	2	1	0	0
	Percentual	0,0	20,0	20,0	40,0	20,0	0,0	0,0
Programas de pós-graduação (especialização, mestrado e doutorado)	Resposta	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
	Nº de Respondentes	0	0	1	0	1	3	0
	Percentual	0,0	0,0	20,0	0,0	20,0	60,0	0,0
Oferta de cursos semipresenciais e a distância	Resposta	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
	Nº de Respondentes	0	0	1	0	1	3	0
	Percentual	0,0	0,0	20,0	0,0	20,0	60,0	0,0
Oferta de cursos de formação inicial e continuada (FIC)	Resposta	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
	Nº de Respondentes	0	1	1	0	1	2	0
	Percentual	0,0	20,0	20,0	0,0	20,0	40,0	0,0
Promoção de eventos e atividades científicas, artísticas, esportivas e culturais	Resposta	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
	Nº de Respondentes	0	1	1	3	0	0	0
	Percentual	0,0	20,0	20,0	60,0	0,0	0,0	0,0
Ações de combate à evasão e à promoção do êxito escolar	Resposta	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
	Nº de Respondentes	0	1	2	2	0	0	0
	Percentual	0,0	20,0	40,0	40,0	0,0	0,0	0,0
Parcerias institucionais para oferta de estágios	Resposta	5	4	3	2	1	Inexistente	Não sei

		(Ótimo)	(Bom)	(Regular)	(Ruim)	(Péssimo)		avaliar
	Nº de Respondentes	0	1	1	1	0	0	2
	Percentual	0,0	20,0	20,0	20,0	0,0	0,0	40,0
Uso de novas tecnologias nas atividades acadêmicas	Resposta	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
	Nº de Respondentes	0	1	3	0	0	0	1
	Percentual	0,0	20,0	60,0	0,0	0,0	0,0	20,0

Fonte: Elaborado pela CPA Local com dados extraídos do software Limesurvey 2019.

QUADRO 6 – RESUMO DOS DADOS DO EIXO 3 POLÍTICAS ACADÊMICAS – DIMENSÃO 4 – DISCENTES

Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade – Discentes								
Canais de comunicação de relacionamento - transmitir/receber informações com o IFMG. Ex. Redes sociais/fale conosco portal/telefone/e-mail	Resposta	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
	Nº de Respondentes	52	59	22	3	4	0	2
	Percentual	36,6	41,5	15,5	2,1	2,8	0,0	1,4
Canais de exposição da marca do IFMG. Ex. Sinalizações internas ou externas/evento e feira/material impresso e cartaz	Resposta	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
	Nº de Respondentes	41	56	35	4	2	2	2
	Percentual	28,9	39,4	24,6	2,8	1,4	1,4	1,4
Canais de divulgação de informação. Ex. Notícias em jornais, tv, rádio, sites e portal institucional	Resposta	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
	Nº de Respondentes	37	58	29	12	2	2	2
	Percentual	26,1	40,8	20,4	8,5	1,4	1,4	1,4
A informação entregue aos usuários da instituição é completa, clara e ágil	Resposta	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
	Nº de Respondentes	46	59	23	7	2	2	3
	Percentual	32,4	41,5	16,2	4,9	1,4	1,4	2,1
Divulgação do vestibular e processos seletivos	Resposta	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
	Nº de Respondentes	51	54	25	5	0	3	4
	Percentual	35,9	38,0	17,6	3,5	0,0	2,1	2,8
Atuação da ouvidoria	Resposta	5	4	3	2	1	Inexistente	Não sei

	(Ótimo)	(Bom)	(Regular)	(Ruim)	(Péssimo)		avaliar
Nº de Respondentes	32	35	18	9	4	2	42
Percentual	22,5	24,6	12,7	6,3	2,8	1,4	29,6

Fonte: Elaborado pela CPA Local com dados extraídos do software Limesurvey 2019.

QUADRO 7 – RESUMO DOS DADOS DO EIXO 3 POLÍTICAS ACADÊMICAS – DIMENSÃO 4 – DOCENTES

Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade – Docentes								
Canais de comunicação de relacionamento - transmitir/receber informações com o IFMG. Ex. Redes sociais/fale conosco portal/telefone/e-mail	Resposta	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
	Nº de Respondentes	3	5	4	0	0	0	0
	Percentual	25,0	41,7	33,3	0,0	0,0	0,0	0,0
Canais de exposição da marca do IFMG. Ex. Sinalizações internas ou externas/evento e feira/material impresso e cartaz	Resposta	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
	Nº de Respondentes	3	5	2	1	1	0	0
	Percentual	25,0	41,7	16,7	8,3	8,3	0,0	0,0
Canais de divulgação de informação. Ex. Notícias em jornais, tv, rádio, sites e portal institucional	Resposta	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
	Nº de Respondentes	1	6	2	2	0	0	1
	Percentual	8,3	50,0	16,7	16,7	0,0	0,0	8,3
A informação entregue aos usuários da instituição é completa, clara e ágil	Resposta	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
	Nº de Respondentes	2	6	3	1	0	0	0
	Percentual	16,7	50,0	25,0	8,3	0,0	0,0	0,0
Divulgação do vestibular e processos seletivos	Resposta	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
	Nº de Respondentes	2	6	2	2	0	0	0
	Percentual	16,7	50,0	16,7	16,7	0,0	0,0	0,0
Atuação da ouvidoria	Resposta	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
	Nº de Respondentes	4	2	3	0	0	0	3
	Percentual	33,3	16,7	25,0	0,0	0,0	0,0	25,0

Fonte: Elaborado pela CPA Local com dados extraídos do software Limesurvey 2019.

QUADRO 8 – RESUMO DOS DADOS DO EIXO 3 POLÍTICAS ACADÊMICAS – DIMENSÃO 4 – TÉCNICOS-ADMINISTRATIVOS

Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade – Técnicos-Administrativos								
Canais de comunicação de relacionamento - transmitir/receber informações com o IFMG. Ex. Redes sociais/fale conosco portal/telefone/e-mail	Resposta	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
	Nº de Respondentes	1	2	1	0	1	0	0
	Percentual	20,0	40,0	20,0	0,0	20,0	0,0	0,0
Canais de exposição da marca do IFMG. Ex. Sinalizações internas ou externas/evento e feira/material impresso e cartaz	Resposta	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
	Nº de Respondentes	0	3	2	0	0	0	0
	Percentual	0,0	60,0	40,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Canais de divulgação de informação. Ex. Notícias em jornais, tv, rádio, sites e portal institucional	Resposta	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
	Nº de Respondentes	0	3	1	1	0	0	0
	Percentual	0,0	60,0	20,0	20,0	0,0	0,0	0,0
A informação entregue aos usuários da instituição é completa, clara e ágil	Resposta	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
	Nº de Respondentes	0	2	1	2	0	0	0
	Percentual	0,0	40,0	20,0	40,0	0,0	0,0	0,0
Divulgação do vestibular e processos seletivos	Resposta	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
	Nº de Respondentes	1	1	1	2	0	0	0
	Percentual	20,0	20,0	20,0	40,0	0,0	0,0	0,0
Atuação da ouvidoria	Resposta	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
	Nº de Respondentes	0	2	0	1	0	0	2
	Percentual	0,0	40,0	0,0	20,0	0,0	0,0	40,0

Fonte: Elaborado pela CPA Local com dados extraídos do software Limesurvey 2019.

QUADRO 9 – RESUMO DOS DADOS DO EIXO 3 POLÍTICAS ACADÊMICAS – DIMENSÃO 4 – COMUNIDADE EXTERNA

Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade – Comunidade Externa								
Canais de comunicação de relacionamento - transmitir/receber informações com o IFMG. Ex. Redes sociais/fale conosco	Resposta	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
	Nº de Respondentes	2	1	0	0	1	0	1

portal/telefone/e-mail	Percentual	40,0	20,0	0,0	0,0	20,0	0,0	20,0
Canais de exposição da marca do IFMG. Ex. Sinalizações internas ou externas/evento e feira/material impresso e cartaz	Resposta	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
	Nº de Respondentes	3	0	0	0	1	1	0
	Percentual	60,0	0,0	0,0	0,0	20,0	20,0	0,0
Canais de divulgação de informação. Ex. Notícias em jornais, tv, rádio, sites e portal institucional	Resposta	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
	Nº de Respondentes	1	2	0	0	1	1	0
	Percentual	20,0	40,0	0,0	0,0	20,0	20,0	0,0
A informação entregue aos usuários da instituição é completa, clara e ágil	Resposta	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
	Nº de Respondentes	2	1	0	0	1	0	1
	Percentual	40,0	20,0	0,0	0,0	20,0	0,0	20,0
Divulgação do vestibular e processos seletivos	Resposta	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
	Nº de Respondentes	1	2	0	0	2	0	0
	Percentual	20,0	40,0	0,0	0,0	40,0	0,0	0,0
Atuação da ouvidoria	Resposta	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
	Nº de Respondentes	2	0	0	0	1	0	2
	Percentual	40,0	0,0	0,0	0,0	20,0	0,0	40,0

Fonte: Elaborado pela CPA Local com dados extraídos do software Limesurvey 2019.

QUADRO 10 – RESUMO DOS DADOS DO EIXO 3 POLÍTICAS ACADÊMICAS – DIMENSÃO 9 – DISCENTES

Dimensão 9: Políticas de Atendimento aos Estudantes – Discentes								
Assistência ao aluno em situação de vulnerabilidade (oferta de auxílios socioeconômicos, alojamento, alimentação, etc)	Resposta	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
	Nº de Respondentes	43	52	30	5	4	3	5
	Percentual	30,3	36,6	21,1	3,5	2,8	2,1	3,5
Serviços de apoio ao aluno (social, psicológico, pedagógico, assistência à saúde, seguro escolar, etc)	Resposta	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
	Nº de Respondentes	31	52	25	12	7	9	6

	Percentual	21,8	36,6	17,6	8,5	4,9	6,3	4,2
Oferta de bolsas acadêmicas e apoio financeiro à participação em eventos e visitas técnicas	Resposta	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
	Nº de Respondentes	39	48	30	9	7	4	5
	Percentual	27,5	33,8	21,1	6,3	4,9	2,8	3,5
Inclusão, apoio e acompanhamento do aluno com necessidades educacionais específicas	Resposta	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
	Nº de Respondentes	34	47	29	9	9	4	10
	Percentual	23,9	33,1	20,4	6,3	6,3	2,8	7,0
Implantação e manutenção de grêmios e centros acadêmicos	Resposta	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
	Nº de Respondentes	20	29	13	15	13	39	13
	Percentual	14,1	20,4	9,2	10,6	9,2	27,5	9,2

Fonte: Elaborado pela CPA Local com dados extraídos do software Limesurvey 2019.

QUADRO 11 – RESUMO DOS DADOS DO EIXO 3 POLÍTICAS ACADÊMICAS – DIMENSÃO 9 – DOCENTES

Dimensão 9: Políticas de Atendimento aos Estudantes – Docentes								
Assistência ao aluno em situação de vulnerabilidade (oferta de auxílios socioeconômicos, alojamento, alimentação, etc)	Resposta	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
	Nº de Respondentes	3	6	1	1	0	0	1
	Percentual	25,0	50,0	8,3	8,3	0,0	0,0	8,3
Serviços de apoio ao aluno (social, psicológico, pedagógico, assistência à saúde, seguro escolar, etc)	Resposta	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
	Nº de Respondentes	0	7	5	0	0	0	0
	Percentual	0,0	58,3	41,7	0,0	0,0	0,0	0,0
Oferta de bolsas acadêmicas e apoio financeiro à participação em eventos e visitas técnicas	Resposta	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
	Nº de Respondentes	2	5	3	1	1	0	0
	Percentual	16,7	41,7	25,0	8,3	8,3	0,0	0,0
Inclusão, apoio e acompanhamento do aluno com necessidades educacionais específicas	Resposta	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
	Nº de Respondentes	2	5	4	1	0	0	0

	Percentual	16,7	41,7	33,3	8,3	0,0	0,0	0,0
Implantação e manutenção de grêmios e centros acadêmicos	Resposta	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
	Nº de Respondentes	0	2	1	2	0	5	2
	Percentual	0,0	16,7	8,3	16,7	0,0	41,7	16,7

Fonte: Elaborado pela CPA Local com dados extraídos do software Limesurvey 2019.

QUADRO 12 – RESUMO DOS DADOS DO EIXO 3 POLÍTICAS ACADÊMICAS – DIMENSÃO 9 – TÉCNICOS-ADMINISTRATIVOS

Dimensão 9: Políticas de Atendimento aos Estudantes – Técnicos-Administrativos								
Assistência ao aluno em situação de vulnerabilidade (oferta de auxílios socioeconômicos, alojamento, alimentação, etc)	Resposta	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
	Nº de Respondentes	0	4	1	0	0	0	0
	Percentual	0,0	80,0	20,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Serviços de apoio ao aluno (social, psicológico, pedagógico, assistência à saúde, seguro escolar, etc)	Resposta	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
	Nº de Respondentes	0	4	0	1	0	0	0
	Percentual	0,0	80,0	0,0	20,0	0,0	0,0	0,0
Oferta de bolsas acadêmicas e apoio financeiro à participação em eventos e visitas técnicas	Resposta	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
	Nº de Respondentes	0	2	2	1	0	0	0
	Percentual	0,0	40,0	40,0	20,0	0,0	0,0	0,0
Inclusão, apoio e acompanhamento do aluno com necessidades educacionais específicas	Resposta	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
	Nº de Respondentes	0	2	1	1	0	0	1
	Percentual	0,0	40,0	20,0	20,0	0,0	0,0	20,0
Implantação e manutenção de grêmios e centros acadêmicos	Resposta	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
	Nº de Respondentes	0	2	1	0	0	2	0
	Percentual	0,0	40,0	20,0	0,0	0,0	40,0	0,0

Fonte: Elaborado pela CPA Local com dados extraídos do software Limesurvey 2019.

4.2.2 Eixo 5 – Infraestrutura

O Eixo 5 visa a avaliação da infraestrutura física da instituição, com destaque para as condições das salas de aula, laboratórios didáticos de formação básica e específica, bibliotecas, limpeza e conservação dos espaços, serviços de TI, acessibilidade e espaço de trabalho para técnicos-administrativos e docentes. Neste eixo, insere-se a Dimensão 7, intitulada Infraestrutura Física.

Assim sendo, com relação à Infraestrutura Física do IFMG – *campus* Conselheiro Lafaiete (Dimensão 7), a avaliação pautou-se nos seguintes indicadores:

Salas de aula:

- atendem às necessidades institucionais e dos cursos;
- apresenta manutenção periódica, conforto e disponibilidade de tecnologias da informação e comunicação adequados às atividades desenvolvidas;
- apresenta flexibilidade relacionada às configurações espaciais, oportunizando distintas situações de ensino-aprendizagem;
- possuem outros recursos cuja utilização é comprovadamente exitosa.

Laboratórios didáticos de formação básica e específica:

- apresentam normas de funcionamento, utilização e segurança;
- apresentam conforto, manutenção periódica e serviços de apoio técnico;
- disponibilidade de recursos de tecnologia da informação e comunicação adequados às atividades a serem desenvolvidas;
- possuem quantidade de insumos, materiais e equipamento condizentes com os espaços físicos e o número de vagas.

Biblioteca:

- atende às necessidades institucionais e dos cursos;
- o acervo bibliográfico é adequado em quantidade de exemplares de acordo com as vagas ofertadas;
- o acervo bibliográfico é adequado e atualizado considerando a natureza e conteúdo das disciplinas;
- o espaço da biblioteca apresenta conforto adequado às atividades a serem desenvolvidas.

Limpeza e conservação dos espaços:

- banheiros;

- áreas de convivência (cantina e/ou refeitório);
- auditórios;
- quadras.

Serviços de TI e acessibilidade:

- serviços de TI do *campus* (acesso à internet, rede sem fio, wifi, desempenho dos computadores, etc);
- serviço de TI relacionado aos sistemas (Meu IFMG, Moodle, Sistema Conecta, etc);
- acessibilidade para pessoas com mobilidade reduzida.

Espaço de trabalho para técnicos-administrativos e docentes:

- condições físicas do setor (ventilação, iluminação, acústica, mobiliário, limpeza);
- disponibilidade de material de consumo no setor (papel, caneta, toner, grampo, etc).

Espaço de trabalho para docentes:

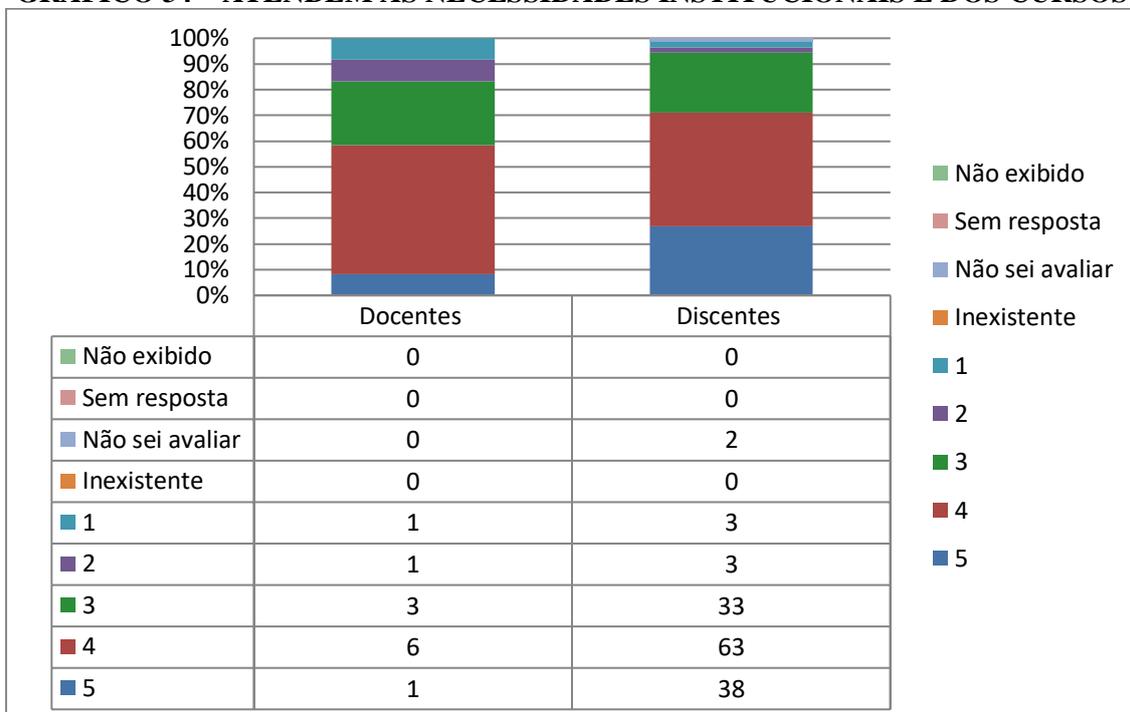
- viabiliza as ações acadêmicas, como planejamento didático-pedagógico;
- atende às necessidades institucionais;
- possui recursos de tecnologia da informação e comunicação;
- garante privacidade para uso dos recursos, para o atendimento a discentes e orientandos;
- há segurança para a guarda de materiais e equipamentos pessoais.

Discentes, docentes e técnicos-administrativos do IFMG – *campus* Conselheiro Lafaiete, e representantes da comunidade externa participaram da pesquisa avaliando os indicadores acima mencionados, permitindo uma ampla visão das políticas e ações voltadas para o eixo em questão. Os resultados da avaliação, a análise de cada um dos indicadores, bem como os respondentes de cada indicador são apresentados a seguir, nos gráficos 34 a 59.

DIMENSÃO 7 – INFRAESTRUTURA

SALAS DE AULA

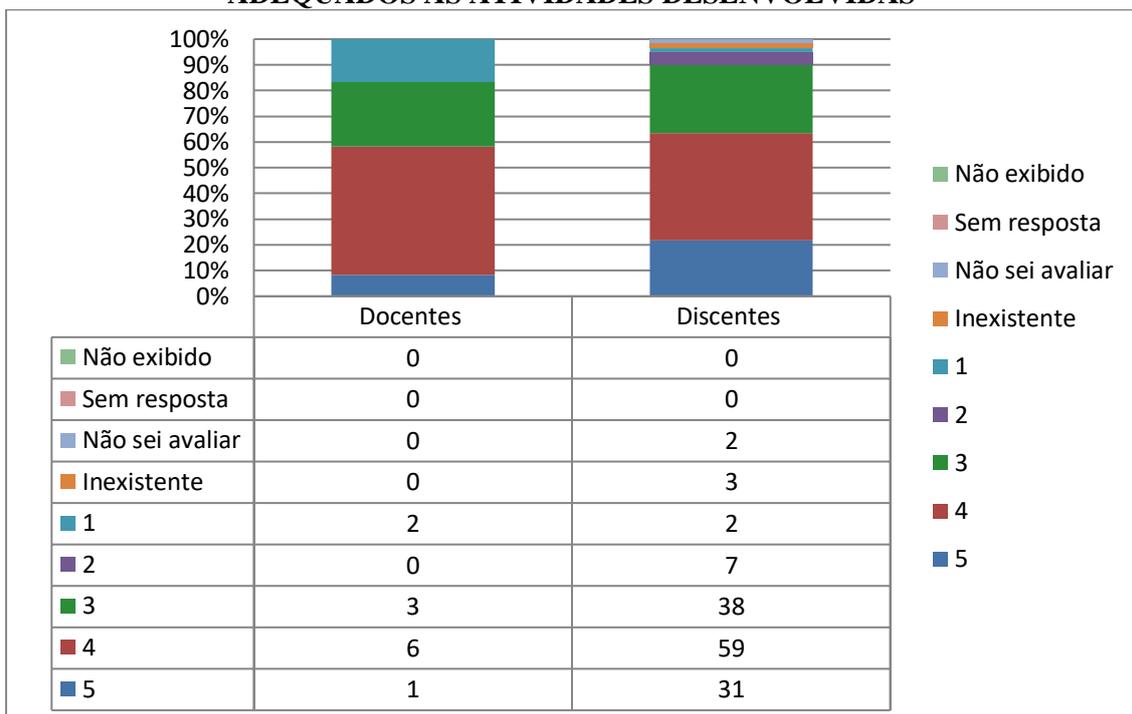
GRÁFICO 34 – ATENDEM ÀS NECESSIDADES INSTITUCIONAIS E DOS CURSOS



Fonte: Elaborado pela CPA Local com dados extraídos do software Limesurvey 2019.

O Gráfico 34, aponta que, para cerca de 58% dos docentes, as salas de aula atendem às necessidades institucionais e dos cursos de forma boa ou ótima. Para um quarto dos respondentes docentes, as necessidades são atendidas de forma regular. Já para mais de 70% dos discentes, as salas atendem de maneira boa ou ótima às necessidades institucionais e dos cursos.

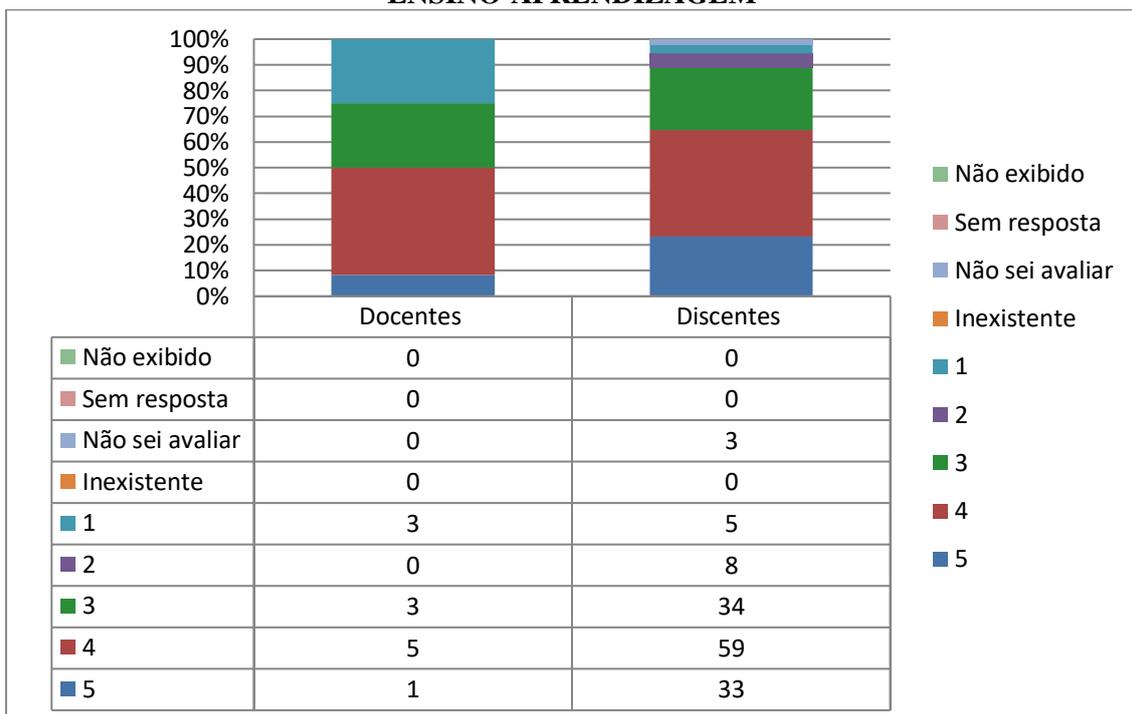
GRÁFICO 35 – APRESENTA MANUTENÇÃO PERIÓDICA, CONFORTO E DISPONIBILIDADE DE TECNOLOGIAS DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO ADEQUADOS ÀS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS



Fonte: Elaborado pela CPA Local com dados extraídos do software Limesurvey 2019.

Com relação a manutenção das salas, para 50% dos docentes ela é considerada boa e para 25% regular. Entre os discentes, há uma distribuição mais homogênea das maiores frações, sendo que 41% consideram a manutenção boa, 26% regular e 21% ótima.

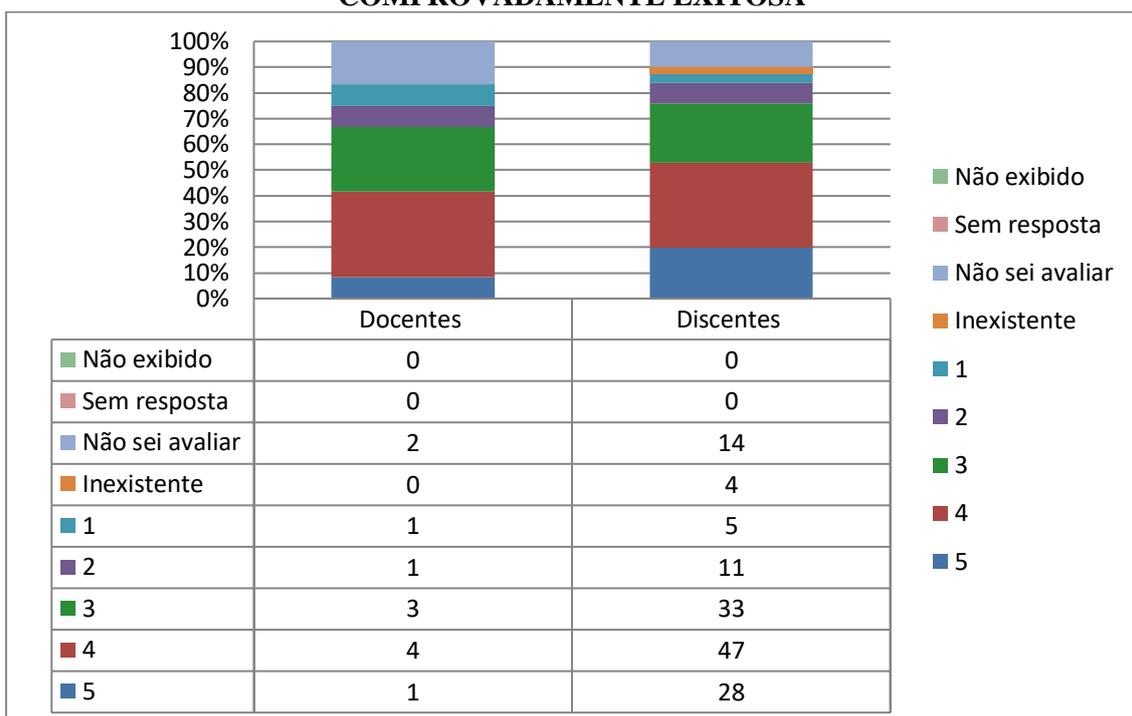
GRÁFICO 36 – APRESENTA FLEXIBILIDADE RELACIONADA ÀS CONFIGURAÇÕES ESPACIAIS, OPORTUNIZANDO DISTINTAS SITUAÇÕES DE ENSINO-APRENDIZAGEM



Fonte: Elaborado pela CPA Local com dados extraídos do software Limesurvey 2019.

Algumas salas de aula do campus apresentam uma construção antiga no estilo auditório, com vários degraus. Desta forma, para muitos respondentes docentes, o percentual que consideram este item como péssimo foi de 25%. Quarenta e um por cento dos docentes consideram as configurações como sendo boas. Entre os discentes, 41% consideram boas, 23% regulares e 23% ótimas.

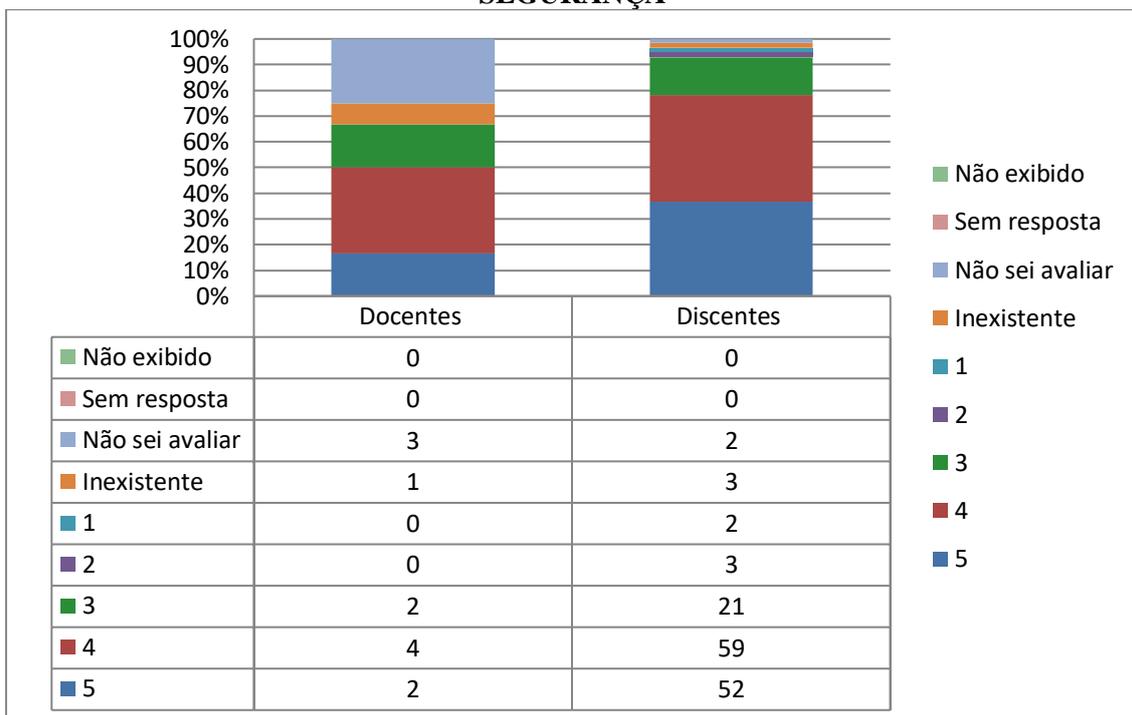
GRÁFICO 37 – POSSUEM OUTROS RECURSOS CUJA UTILIZAÇÃO É COMPROVADAMENTE EXITOSA



Fonte: Elaborado pela CPA Local com dados extraídos do software Limesurvey 2019.

Para o Gráfico 37, que trata da existência de outros recursos com exitosa utilização nas salas de aula, 33% dos docentes afirmaram ser boa e 25% regular. Ficando as outras opiniões bem divididas. Já para os discentes, as maiores fatias de respostas ficaram em ótimo, bom e regular, com 19%, 33% e 23% respectivamente.

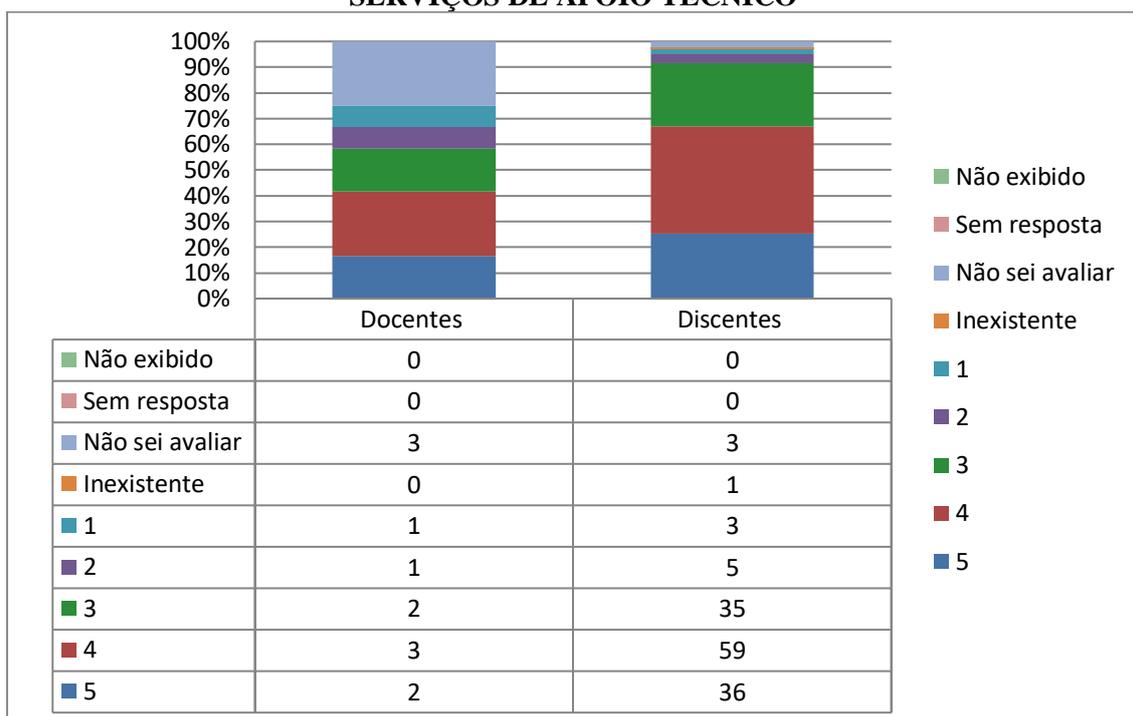
LABORATÓRIOS DIDÁTICOS DE FORMAÇÃO BÁSICA E ESPECÍFICA
GRÁFICO 38 – APRESENTAM NORMAS DE FUNCIONAMENTO, UTILIZAÇÃO E SEGURANÇA



Fonte: Elaborado pela CPA Local com dados extraídos do software Limesurvey 2019.

No que tange às normas de utilização, funcionamento e segurança dos laboratórios, o Gráfico 38 mostra que avaliações ótima, boa e regular totalizaram 67% das respostas, enquanto que 25% dos respondentes disseram não ser capazes de avaliar (acredita-se que este elevado percentual refere-se a docentes da área propedêutica que não utilizam os laboratórios). Para os discentes, 78% das respostas foram classificadas como sendo bom e ótimo.

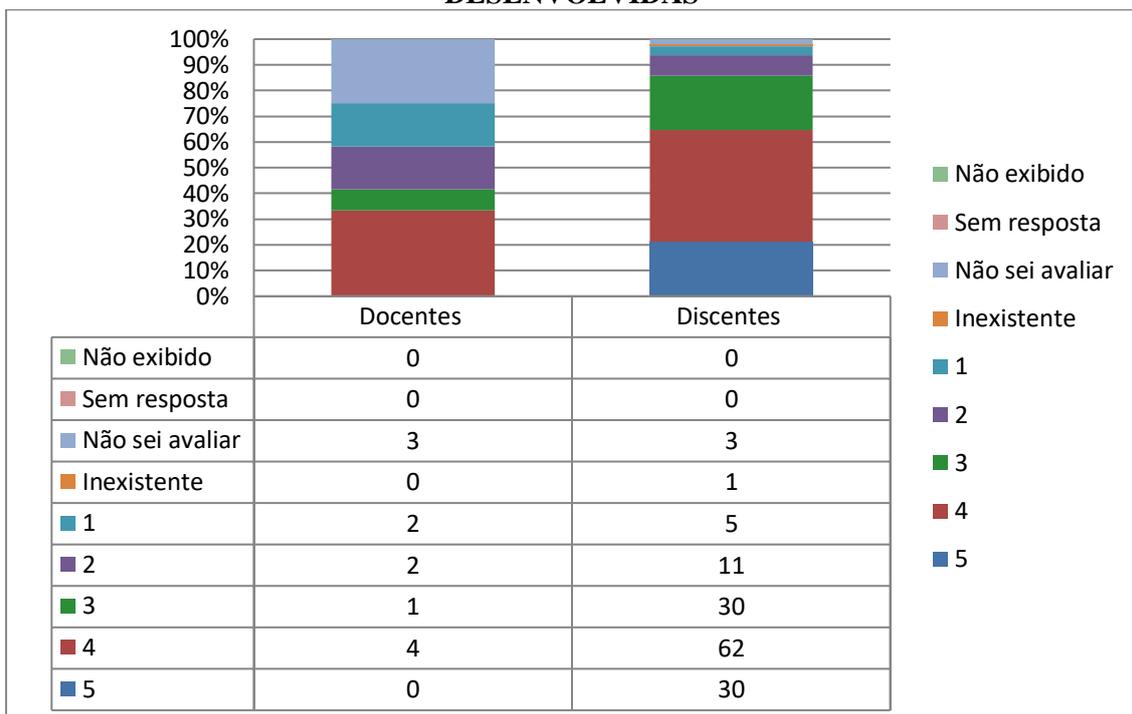
GRÁFICO 39 – APRESENTAM CONFORTO, MANUTENÇÃO PERIÓDICA E SERVIÇOS DE APOIO TÉCNICO



Fonte: Elaborado pela CPA Local com dados extraídos do software Limesurvey 2019.

No Gráfico 39, segundo a avaliação discente, 41% consideram este tópico como bom, enquanto 25% consideram ótimo e 26% regular. Para os docentes, 50% consideram bom o conforto, manutenção e o serviço técnico prestado. A segunda maior fatia é de 25%, que considera o tópico como regular.

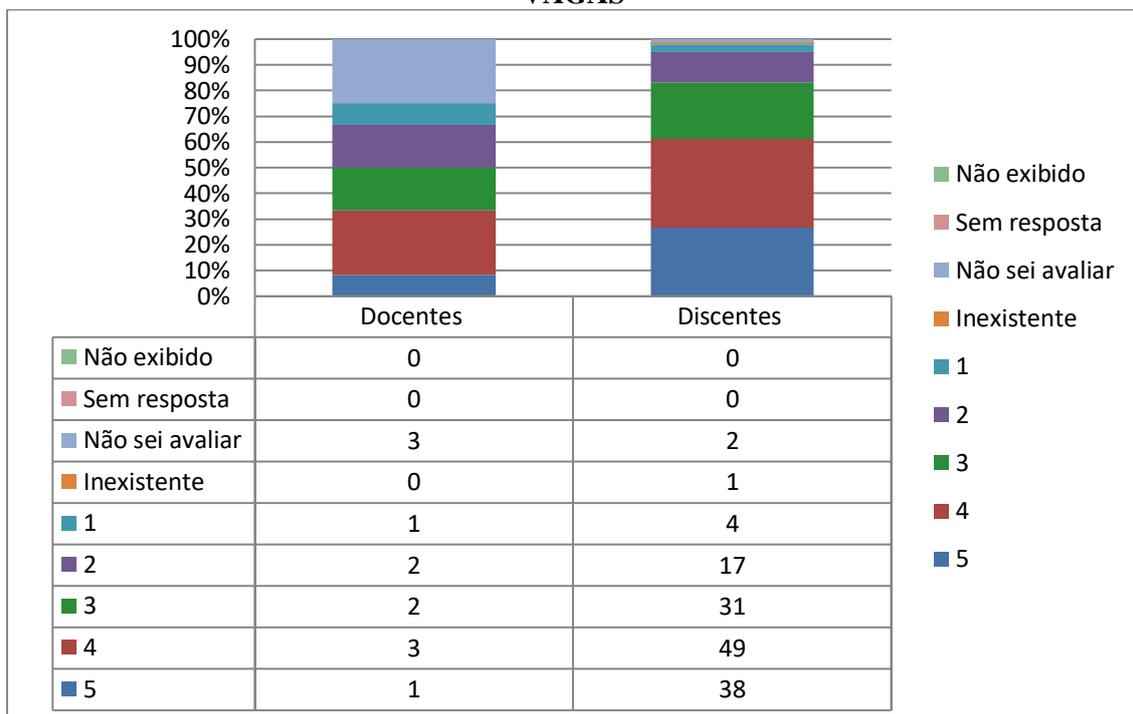
GRÁFICO 40 – DISPONIBILIDADE DE RECURSOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO ADEQUADOS ÀS ATIVIDADES A SEREM DESENVOLVIDAS



Fonte: Elaborado pela CPA Local com dados extraídos do software Limesurvey 2019.

Este tópico mostrado no Gráfico 40 apresentou uma divisão mais homogênea entre as respostas do corpo docente. Destaque para as duas maiores fatias que consideram como bom (33%) e que não souberam avaliar (25%) este tópico. Já para os alunos, a maior parte (43%) considerou como boa a disponibilidade de recursos e de tecnologia. Outros 21% consideram ótimo e também 21% consideram como sendo regular.

GRÁFICO 41 – POSSUEM QUANTIDADE DE INSUMOS, MATERIAIS E EQUIPAMENTO CONDIZENTES COM OS ESPAÇOS FÍSICOS E O NÚMERO DE VAGAS

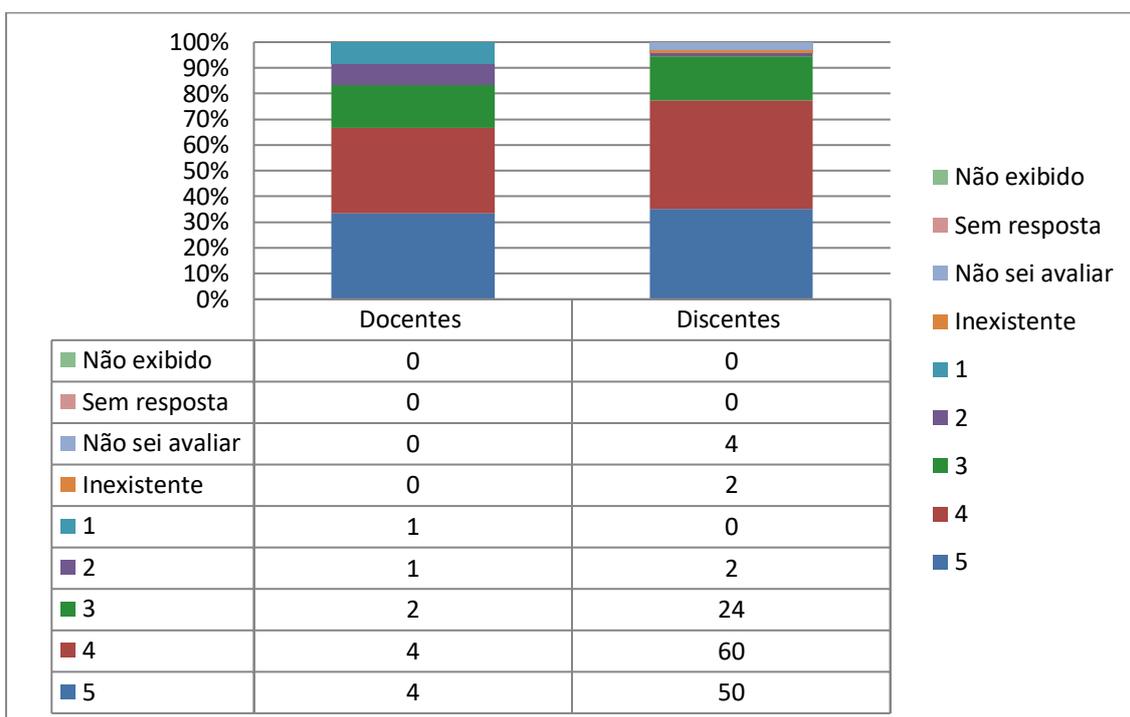


Fonte: Elaborado pela CPA Local com dados extraídos do software Limesurvey 2019.

Neste tópico também houve um percentual bem distribuído entre as respostas docentes, conforme Gráfico 41. Sendo que as duas maiores fatias (25% cada), consideram que o tópico é bom e não souberam avaliar. Para os discentes, um total de 51% consideram como sendo bom e ótimo o número de insumos, materiais e equipamentos para ministrar os cursos.

BIBLIOTECA

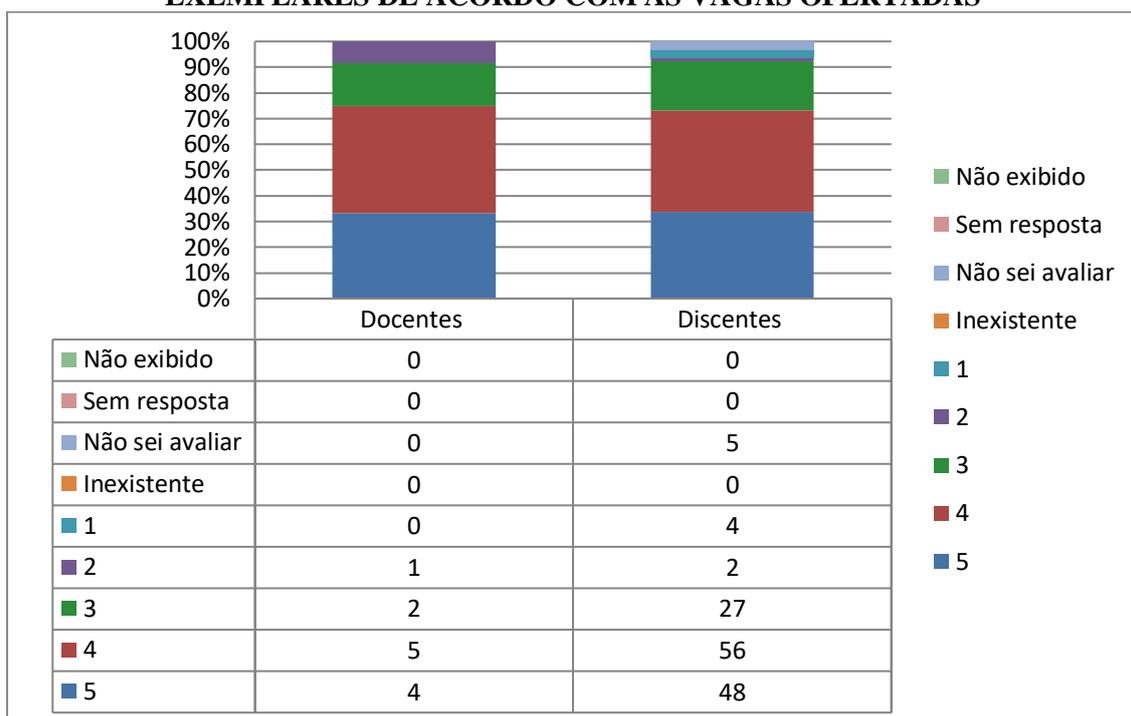
GRÁFICO 42 – ATENDE ÀS NECESSIDADES INSTITUCIONAIS E DOS CURSOS



Fonte: Elaborado pela CPA Local com dados extraídos do software Limesurvey 2019.

A Biblioteca “Padre Lambert Noben” do *campus* Conselheiro Lafaiete tem como objetivo principal disponibilizar à sua comunidade acadêmica o acesso a informações por meio de materiais bibliográficos físicos e virtuais. Nesse sentido, a biblioteca disponibiliza aos seus usuários os serviços de empréstimos, reservas, renovação, acesso às bibliotecas virtuais e consulta local e on-line ao acervo. Com relação ao ensino, à pesquisa e extensão a biblioteca oferece suporte informacional com o intuito de contribuir para a produção e evolução do conhecimento. Analisando a porcentagem dos respondentes, observa-se que 76,6% reconhecem que a biblioteca atende às demandas institucionais e dos cursos ofertados. Tal porcentagem evidencia que os requisitos de qualidade esperados e as ações relacionadas a esses indicadores devem ser mantidas.

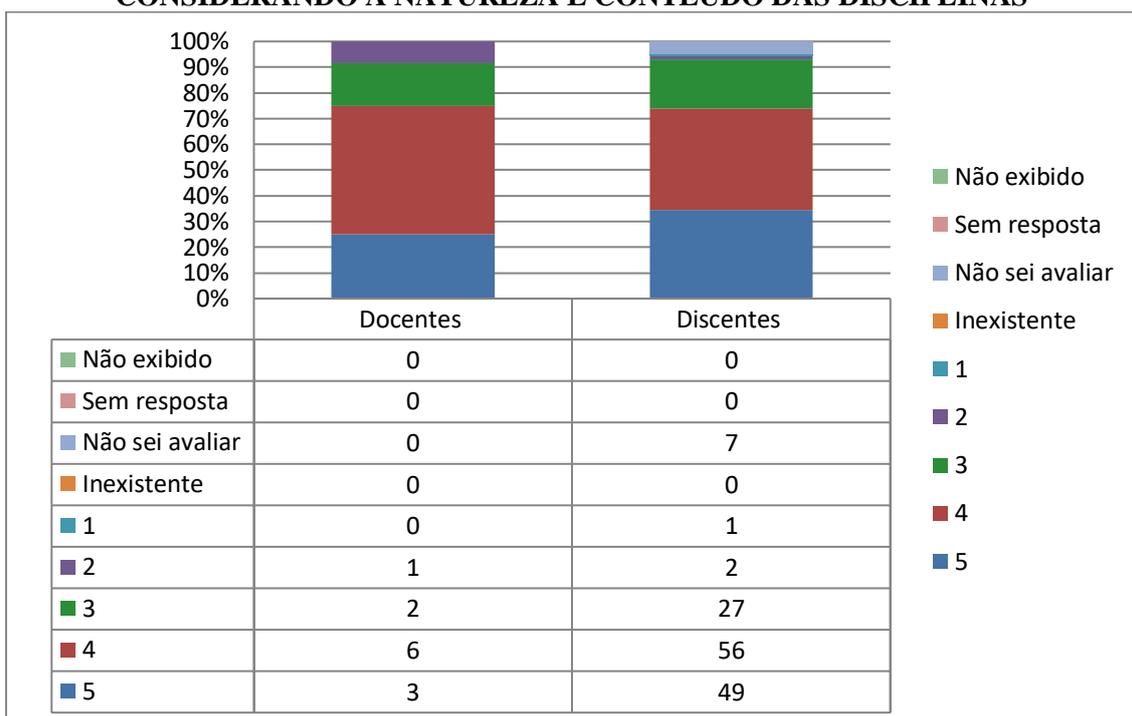
GRÁFICO 43 – O ACERVO BIBLIOGRÁFICO É ADEQUADO EM QUANTIDADE DE EXEMPLARES DE ACORDO COM AS VAGAS OFERTADAS



Fonte: Elaborado pela CPA Local com dados extraídos do software Limesurvey 2019.

Atualmente, o acervo bibliográfico da biblioteca é composto por 1253 títulos e 3410 exemplares distribuídos entre as oito áreas do conhecimento definidas pelo CNPq. O acervo foi desenvolvido a partir das bibliografias das ementas dos cursos Técnico em Eletrotécnica e Mecânica, ambos ofertados na modalidade integrado e subsequente. A definição de quantidades de exemplares, tanto para as bibliografias básicas como complementares teve como base o Instrumento de Avaliação do MEC, que aborda itens que devem ser considerados para o reconhecimento e renovação de cursos. Dentre esses itens, com relação ao acervo das bibliotecas, o cálculo da quantidade de exemplares para as bibliografias básicas foi de 01 exemplar para cada 05 vagas e 03 exemplares para cada título das bibliografias complementares. Analisando a porcentagem dos respondentes, 73,4%, percebe-se que o acervo bibliográfico da biblioteca é visto pelos respondentes como adequado em relação à quantidade de exemplares disponíveis aos cursos ofertados. Tal porcentagem reafirma que os requisitos de qualidade almejados na avaliação e as ações relacionadas a esses indicadores devem ser mantidas.

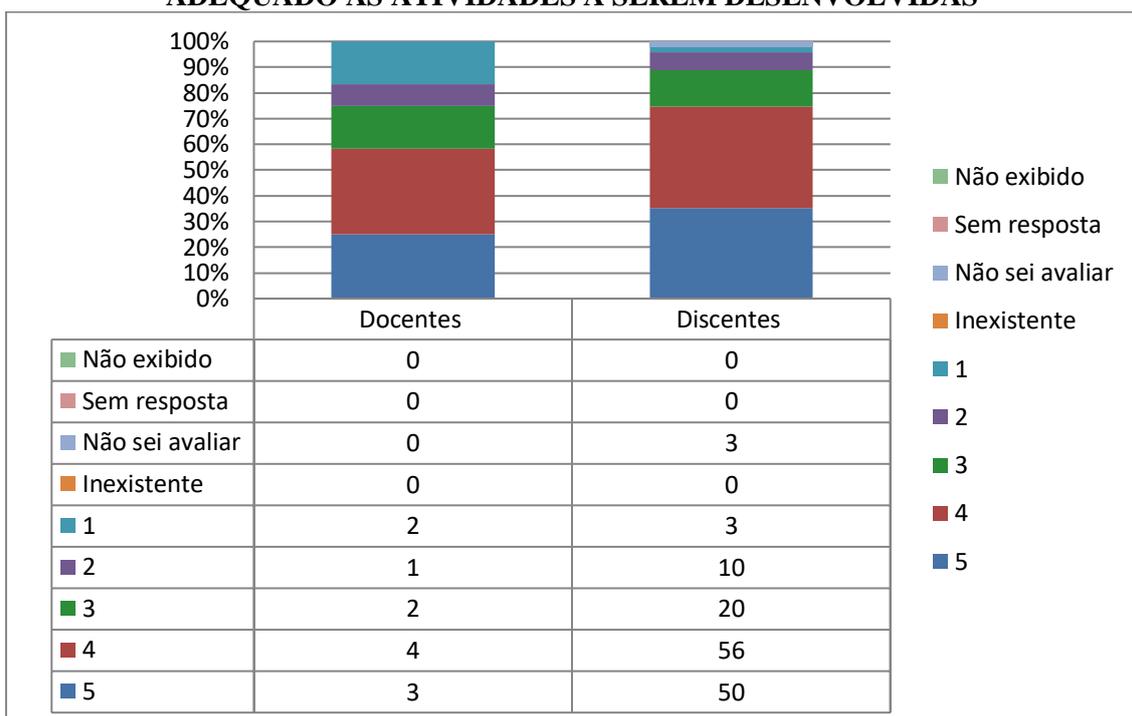
GRÁFICO 44 – O ACERVO BIBLIOGRÁFICO É ADEQUADO E ATUALIZADO CONSIDERANDO A NATUREZA E CONTEÚDO DAS DISCIPLINAS



Fonte: Elaborado pela CPA Local com dados extraídos do software Limesurvey 2019.

Como foi citado anteriormente, o acervo da biblioteca foi desenvolvido com base nas ementas dos cursos levando-se em consideração o Instrumento de Avaliação do MEC, que dentre os inúmeros parâmetros que devem ser considerados para o reconhecimento e renovação de cursos, destaca também a importância das bibliografias estarem de acordo e atualizadas ao conteúdo das disciplinas. Torna-se importante destacar que além do acervo físico, a biblioteca de Conselheiro Lafaiete disponibiliza a sua comunidade acadêmica acesso às Bibliotecas Virtuais como forma de complementar o conteúdo abordado em sala de aula. Analisando a porcentagem dos respondentes, 74,0%, observa-se que o acervo bibliográfico da biblioteca é visto como adequado e atualizado considerando a natureza e conteúdo das disciplinas. Tal porcentagem evidencia que os requisitos de qualidade analisados na avaliação e as ações propostas a esses indicadores devem ser mantidas.

GRÁFICO 45 – O ESPAÇO DA BIBLIOTECA APRESENTA CONFORTO ADEQUADO ÀS ATIVIDADES A SEREM DESENVOLVIDAS

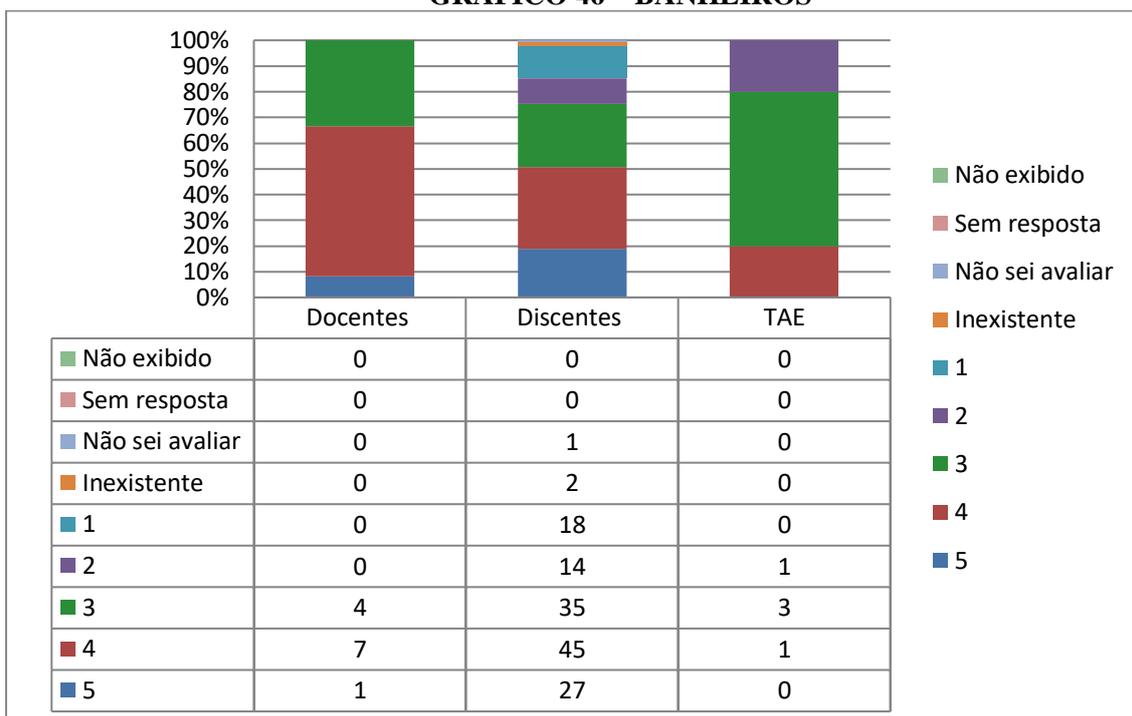


Fonte: Elaborado pela CPA Local com dados extraídos do software Limesurvey 2019.

Até o presente momento, a biblioteca desenvolve suas atividades em uma sala de aula. O espaço comporta o acervo bibliográfico e algumas mesas para estudo em grupo. Analisando a porcentagem dos respondentes, 73,4%, percebe-se que o espaço físico da biblioteca é visto como confortável e adequado às atividades desenvolvidas. Entretanto, por mais que o *campus* de Conselheiro Lafaiete ainda não ofereça uma biblioteca, com todos os setores e serviços compatíveis ao setor, tal porcentagem coloca em evidência que os requisitos de qualidade avaliados e as ações propostas nessa avaliação com relação a esses indicadores devem ser mantidos. Porém, torna-se importante destacar que por mais que a biblioteca tenha obtido porcentagens acima dos 70% em todos os quesitos avaliados, conquistando o status “Potencialidade”, a necessidade de ampliação do espaço físico da biblioteca, o desenvolvimento de novos setores e serviços, implantação de sistema antifurto, etc, seguindo o modelo das bibliotecas de outros *campi* do IFMG deve permanecer em pauta.

LIMPEZA E CONSERVAÇÃO DOS ESPAÇOS

GRÁFICO 46 – BANHEIROS

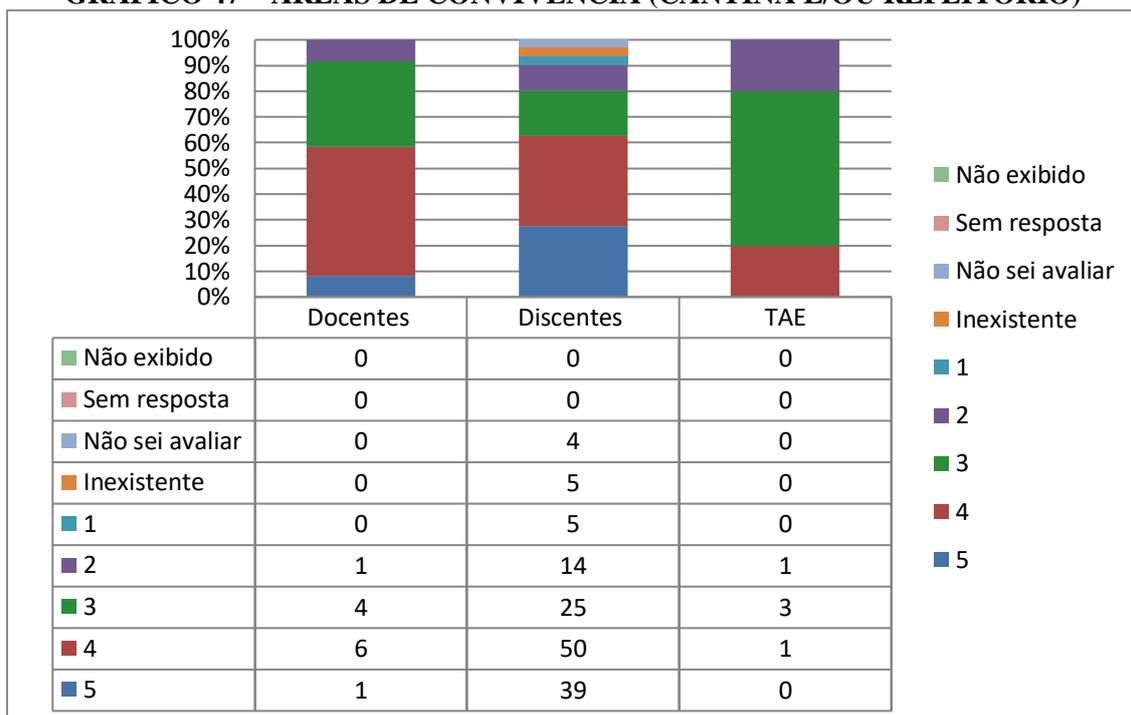


Fonte: Elaborado pela CPA Local com dados extraídos do software Limesurvey 2019.

Em relação a esse quesito, os dados do ano de 2019 não diferiram muito dos dados obtidos em 2018.

Somente entre os docentes houve preponderância de respostas positivas em relação à limpeza e conservação dos banheiros.

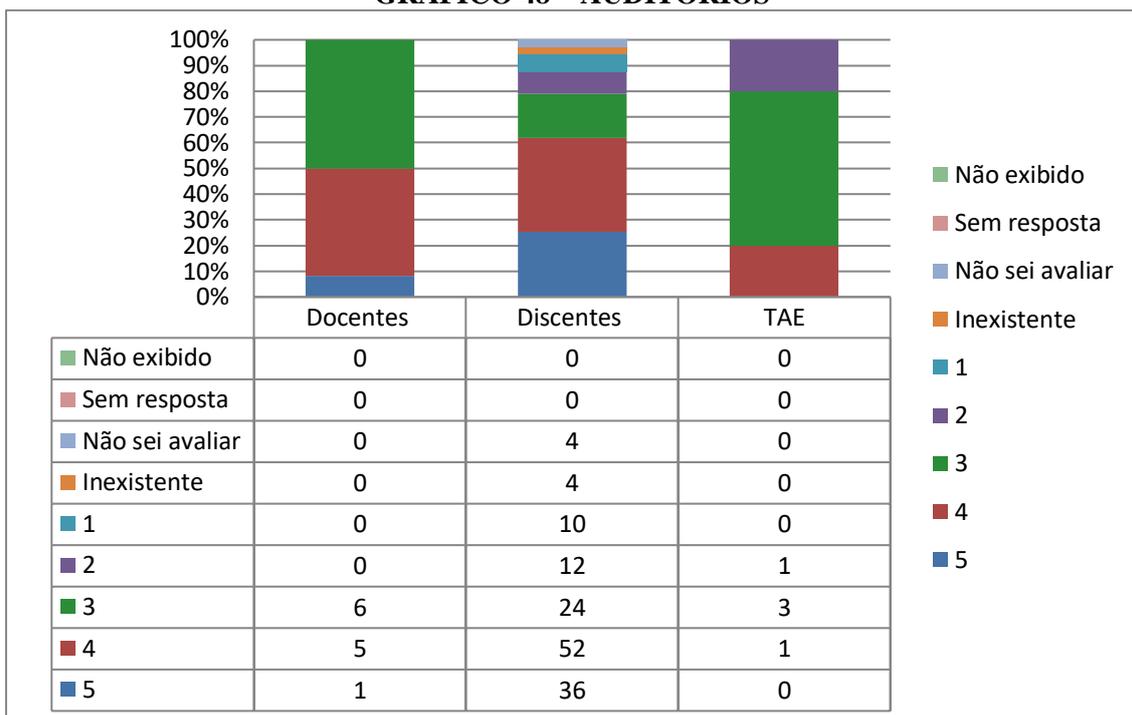
A grande variabilidade de respostas do segmento discente e a incidência preponderante da resposta “regular” entre os TAE’s evidencia a necessidade de ações corretivas, tais como a limpeza mais frequente dos banheiros do campus, bem como a reposição imediata de papel higiênico, toalhas de papel e sabonete líquido quanto tais itens estiverem em falta nos banheiros.

GRÁFICO 47 – ÁREAS DE CONVIVÊNCIA (CANTINA E/OU REFEITÓRIO)


Fonte: Elaborado pela CPA Local com dados extraídos do software Limesurvey 2019.

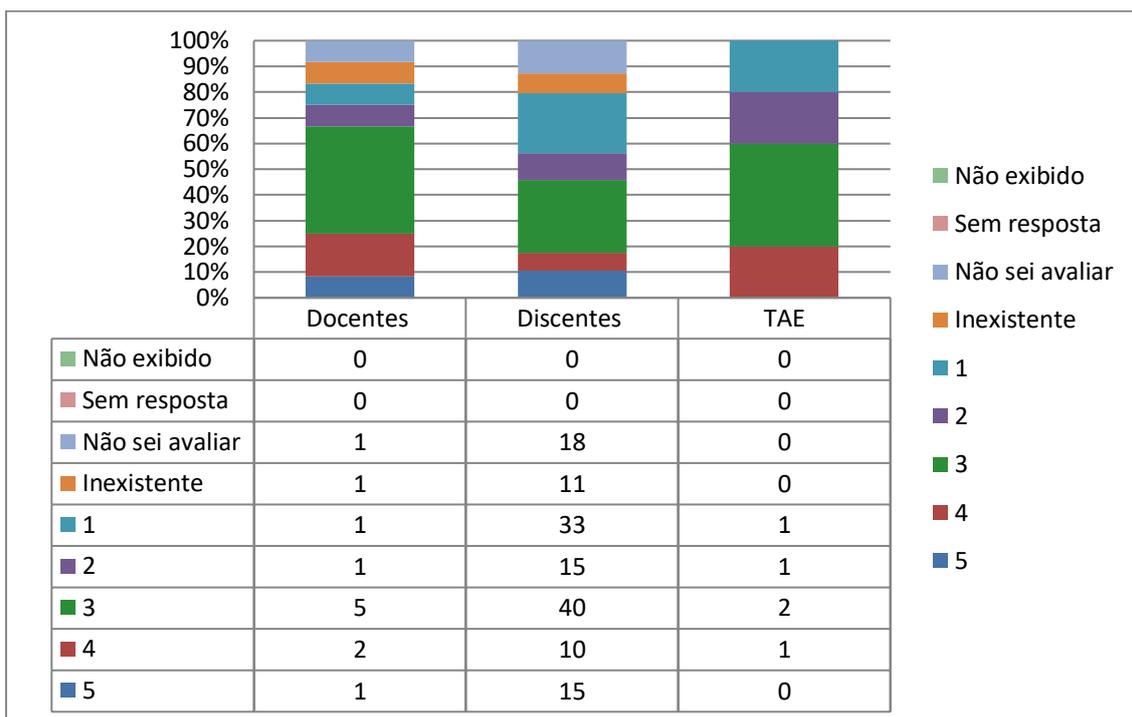
No que tange às áreas de convivência (cantinas e/ou refeitório), apenas entre os docentes houve melhora na avaliação feita.

As respostas dos discentes continuam apresentando muita variabilidade e a existência das respostas “regular” e “ruim” indicam a necessidade de se promover ações corretivas, entre as quais destaca-se a melhoria da estrutura física do refeitório, com a disponibilização de mesas e cadeiras para os discentes, docentes e TAE’s que não consomem os alimentos oferecidos pela cantina terceirizada.

GRÁFICO 48 – AUDITÓRIOS


Fonte: Elaborado pela CPA Local com dados extraídos do software Limesurvey 2019.

Entre os docentes e TAE's a avaliação do auditório apresentou alguma melhora; todavia, a preponderância da consideração “regular” nesses dois segmentos e a diversificação das respostas dos discentes indicam a necessidade de ações corretivas, tais como a implantação de isolamento acústico no espaço utilizado como auditório, bem como a instalação de poltronas apropriadas a um auditório.

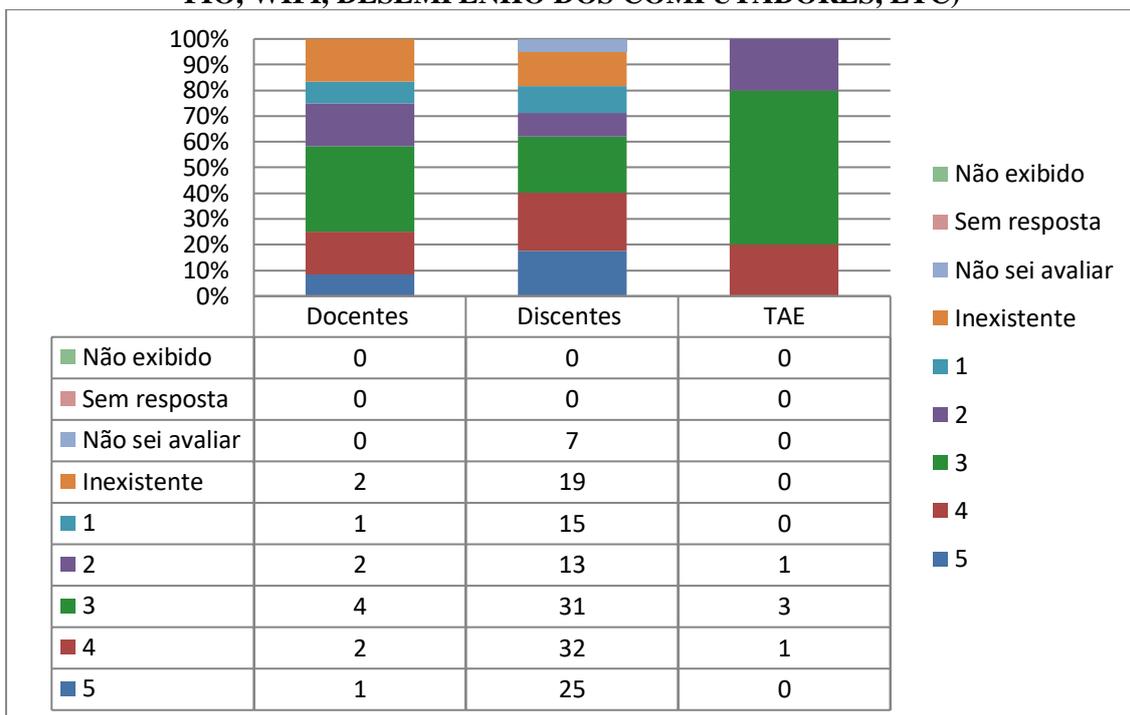
GRÁFICO 49 – QUADRAS


Fonte: Elaborado pela CPA Local com dados extraídos do software Limesurvey 2019.

Quanto às quadras, tidas preponderantemente como inexistentes ou péssimas em 2018, verifica-se uma pequena melhora em sua avaliação, o que não desobriga a sugestão de ações corretivas, tais como a melhoria da pavimentação da quadra existente, a sua cobertura para que possa ser utilizada durante os períodos de chuva, sua iluminação, para que possa ser utilizada nos períodos noturnos, a pintura das faixas correspondentes aos esportes nela praticados e a instalação de arquibancadas para que os espectadores possam assistir aos jogos bem acomodados.

SERVIÇOS DE TI E ACESSIBILIDADE

GRÁFICO 50 – SERVIÇOS DE TI DO CAMPUS (ACESSO À INTERNET, REDE SEM FIO, WIFI, DESEMPENHO DOS COMPUTADORES, ETC)



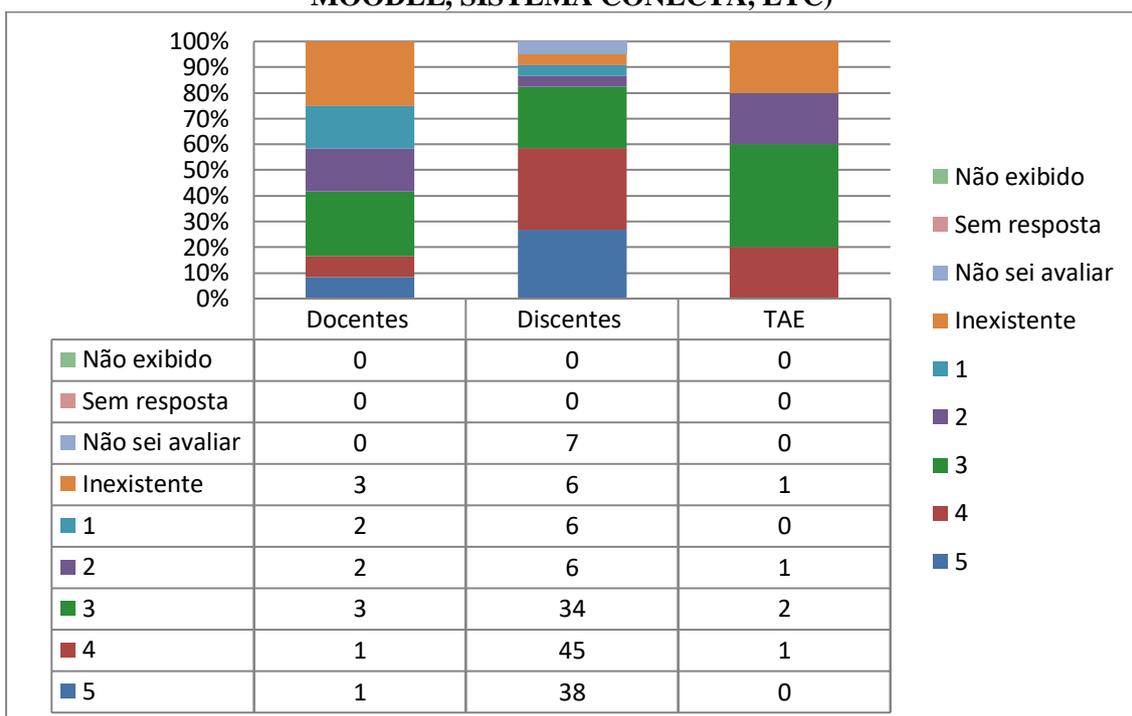
Fonte: Elaborado pela CPA Local com dados extraídos do software Limesurvey 2019.

Os serviços de TI do campus, extremamente mal avaliados em 2018, passaram, em 2019, a apresentar maior variabilidade de respostas que, em linhas gerais, foram mais positivas do que no ano anterior.

Merece destaque o fato de aproximadamente 18% dos docentes respondentes 17% dos discentes respondentes considerarem os serviços de TI do campus como inexistentes, o que se deve, sobretudo, à inexistência da figura, no campus, de um servidor técnico responsável por tal serviço.

Contudo, há que se ressaltar a necessidade de se implementar ações corretivas tais como a disponibilização de um servidor técnico em TI para atuar no campus, o acesso à internet em suas partes remotas, acesso à internet por parte dos alunos através de seus notebooks e celulares e manutenção periódica nos computadores.

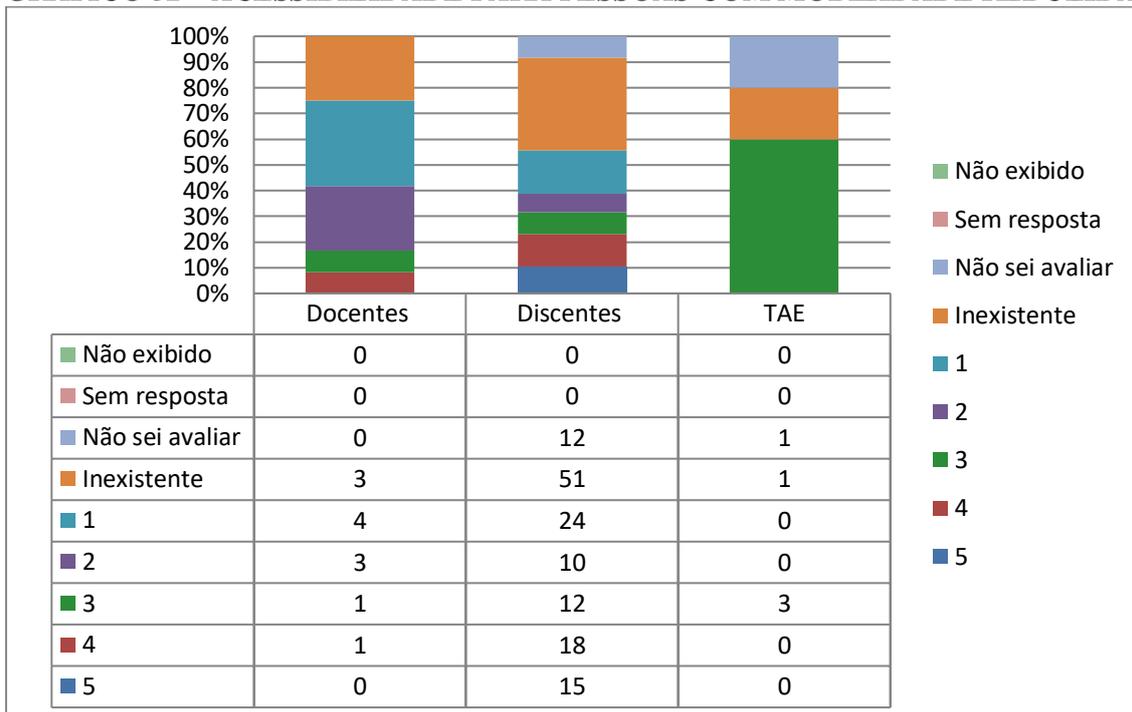
GRÁFICO 51 – SERVIÇO DE TI RELACIONADO AOS SISTEMAS (MEU IFMG, MOODLE, SISTEMA CONECTA, ETC)



Fonte: Elaborado pela CPA Local com dados extraídos do software Limesurvey 2019.

Os serviços de TI relacionados aos sistemas (Meu IFMG, Moodle, Conecta, etc) novamente foram mal avaliados, principalmente pelos docentes e TAE's, praticamente mantendo o mesmo padrão de respostas apresentado em 2018.

Por conseguinte, ações corretivas se fazem necessárias, entre as quais aponta-se a implantação de sistemas com interface mais amigável e que possibilitem um maior número de acessos simultâneos, bem como a disponibilização de treinamentos para que os servidores possam se familiarizar com a utilização dos sistemas adotados por todo o IFMG.

GRÁFICO 52 – ACESSIBILIDADE PARA PESSOAS COM MOBILIDADE REDUZIDA


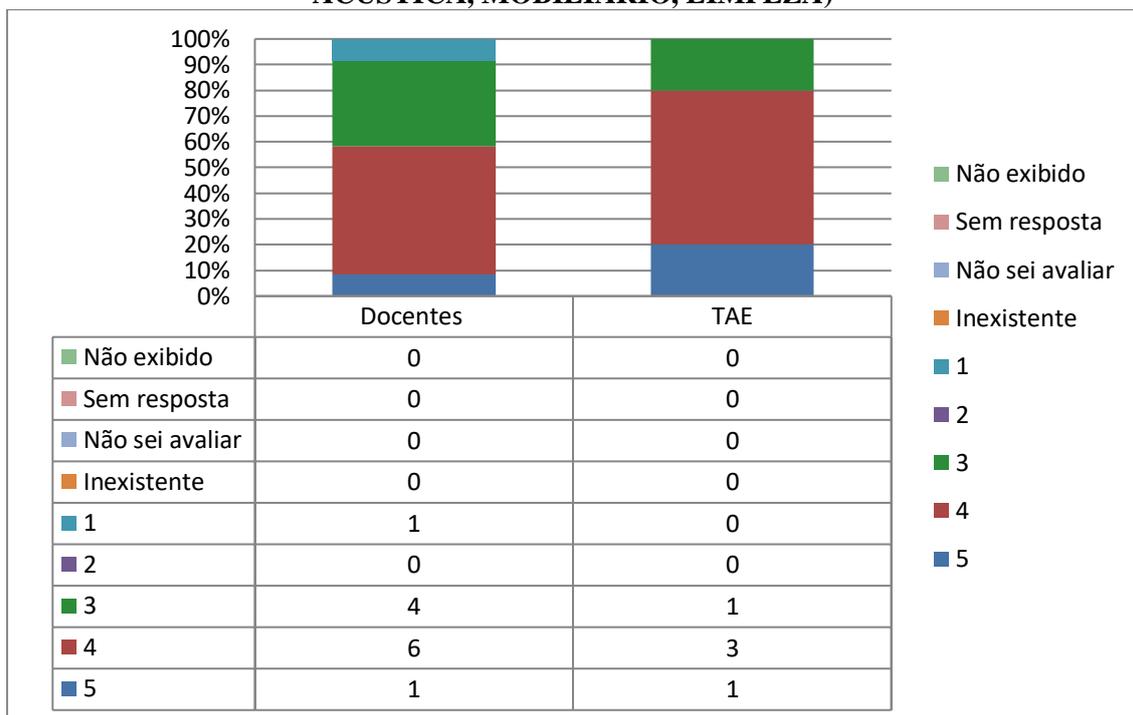
Fonte: Elaborado pela CPA Local com dados extraídos do software Limesurvey 2019.

A acessibilidade por parte de pessoas com mobilidade reduzida novamente fora mal avaliada, sendo considerada como inexistente por, no mínimo, 20% dos respondentes de cada segmento e péssima por pouco mais de 25% dos docentes respondentes.

Logo, ações corretivas urgentes devem ser implementadas, entre as quais destaca-se, sobretudo, a construção de rampas de acesso às salas de aula, a planificação do piso das salas de aula que apresentam degraus em seu interior e a instalação de piso tátil.

Projeto de drenagem e acessibilidade do campus Avançado Conselheiro Lafaiete será executado em 2020.

ESPAÇO DE TRABALHO PARA TÉCNICOS-ADMINISTRATIVOS E DOCENTES
GRÁFICO 53 – CONDIÇÕES FÍSICAS DO SETOR (VENTILAÇÃO, ILUMINAÇÃO, ACÚSTICA, MOBILIÁRIO, LIMPEZA)



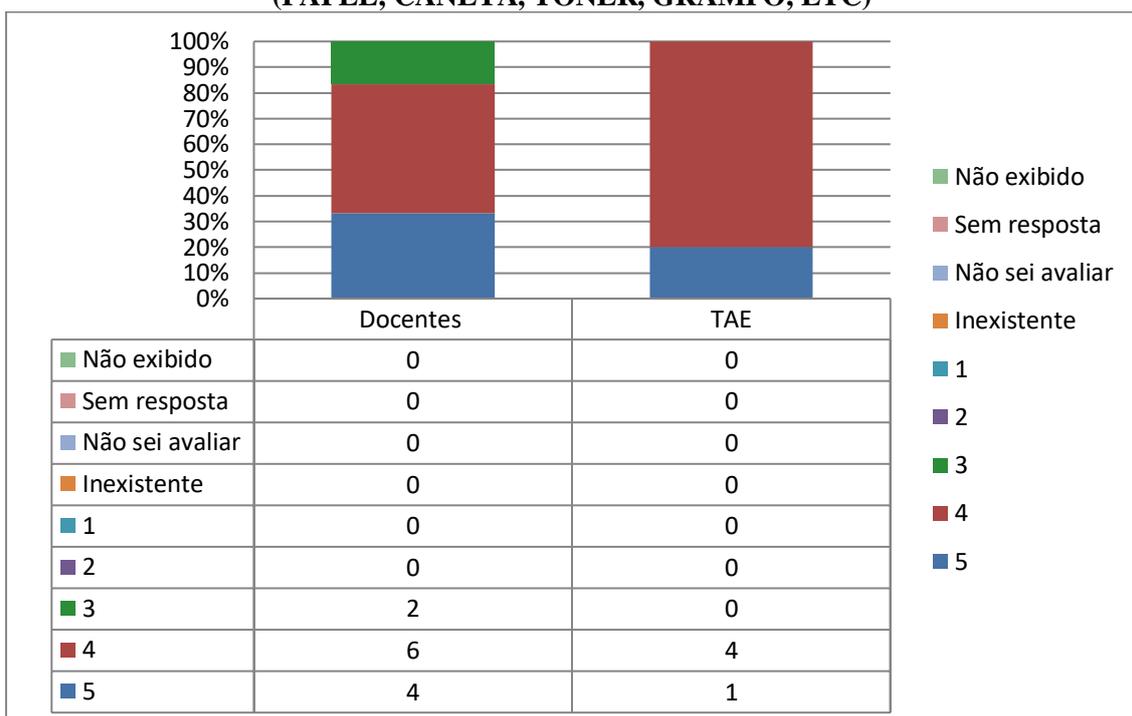
Fonte: Elaborado pela CPA Local com dados extraídos do software Limesurvey 2019.

As condições físicas do setor (ventilação, iluminação, acústica, mobiliário e limpeza) foram melhor avaliadas do que o foram em 2018.

Entretanto, cerca de 30% dos docentes consideraram-nas regulares, enquanto que 20% dos TAE's fizeram a igual valoração.

Como pelo menos 50% dos respondentes de cada segmento consideraram as condições físicas do setor como boas, infere-se que cabe o aprimoramento de tais condições, sobretudo no que se refere à ventilação e conforto térmico nos dias mais quentes.

**GRÁFICO 54 – DISPONIBILIDADE DE MATERIAL DE CONSUMO NO SETOR
(PAPEL, CANETA, TONER, GRAMPO, ETC)**



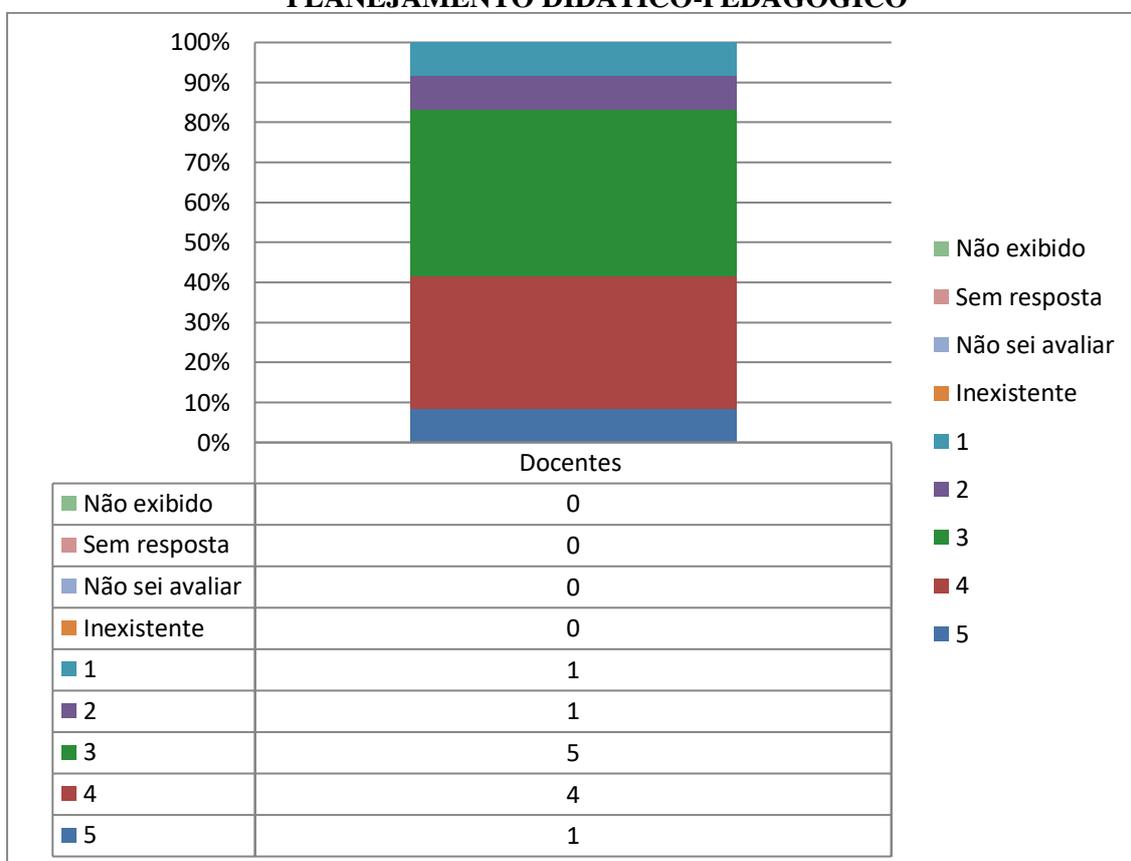
Fonte: Elaborado pela CPA Local com dados extraídos do software Limesurvey 2019.

Nos aspectos concernentes à disponibilidade de material de consumo no setor, ao passo que, em relação ao ano de 2018, menor percentual do segmento docente avaliou tal quesito como bom ou ótimo, a avaliação por parte dos TAE's melhorou.

Necessário se faz o reconhecimento de que tal quesito pode ser aprimorado, sobretudo, no que diz respeito ao fluxo de requisição dos materiais de consumo.

ESPAÇO DE TRABALHO PARA DOCENTES

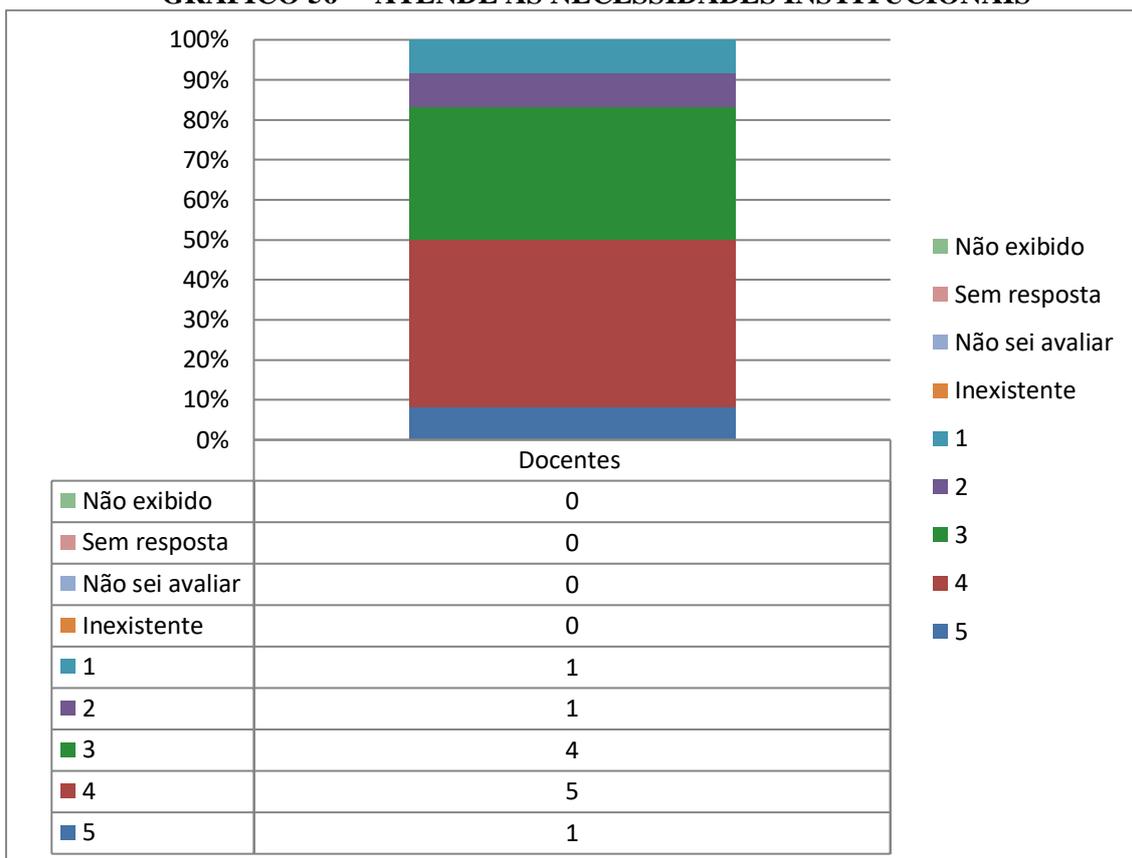
GRÁFICO 55 – VIABILIZA AS AÇÕES ACADÊMICAS, COMO PLANEJAMENTO DIDÁTICO-PEDAGÓGICO



Fonte: Elaborado pela CPA Local com dados extraídos do software Limesurvey 2019.

Os dados apresentados, quando comparados com os dados de 2018, permitem a constatação de que houve uma queda de cerca de 22% nas respostas “ruim” ou “péssima” em relação à viabilização de ações acadêmicas, como planejamento didático-pedagógico, no espaço de trabalho dos docentes.

Como os que consideraram tal quesito como regular, ruim ou péssimo perfazem aproximadamente, 58% dos respondentes, ações corretivas se fazem necessárias, entre as quais apontam-se a criação de ambientes imunes às interferências externas para que os docentes possam desenvolver seus planejamentos e a disponibilização de um maior número de mesas de trabalho e de computadores na sala dos professores.

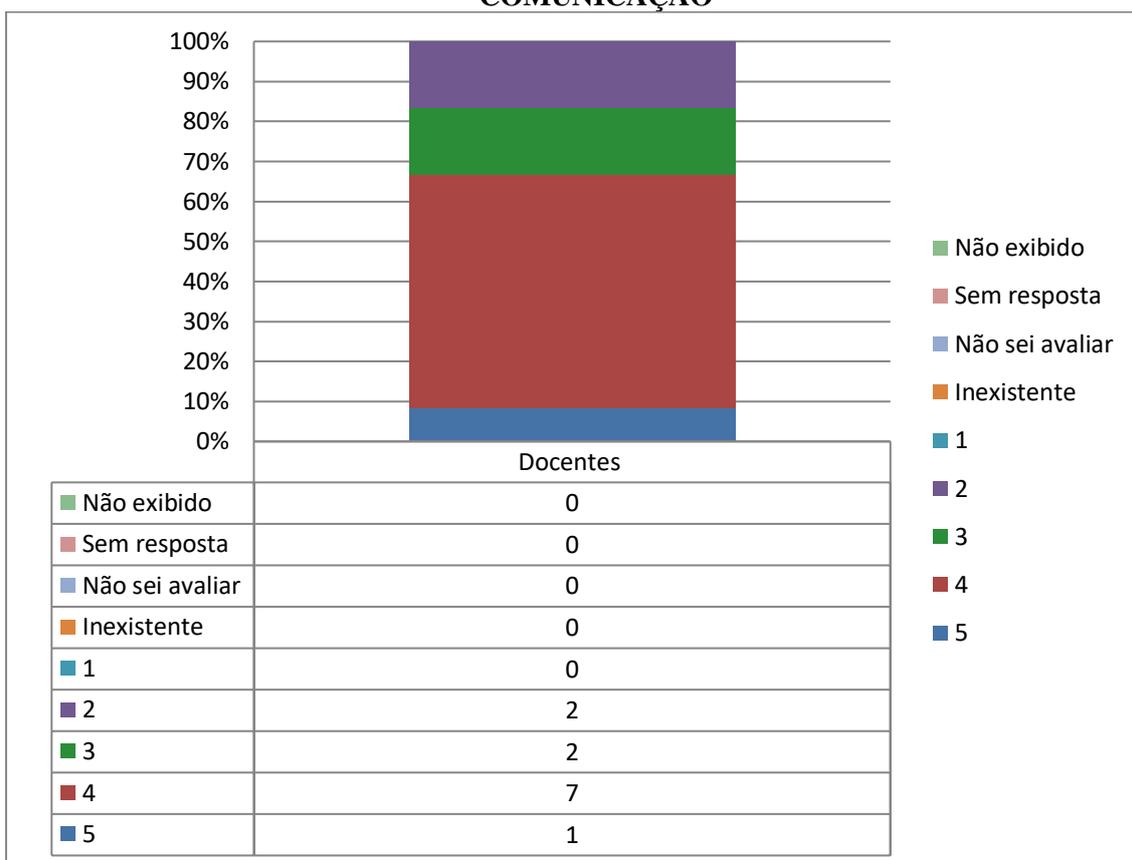
GRÁFICO 56 – ATENDE ÀS NECESSIDADES INSTITUCIONAIS


Fonte: Elaborado pela CPA Local com dados extraídos do software Limesurvey 2019.

Comparando-se os dados de 2019 com os do ano anterior, verifica-se que aumentou em 10% o percentual de respondentes que consideram que o espaço de trabalho dos docentes atende às necessidades educacionais, de maneira ótima ou, pelo menos, boa.

Todavia, em face da variabilidade das respostas, percebe-se como oportuno apontar que o aprimoramento do espaço de trabalho dos docentes, mais que desejável, é recomendável.

GRÁFICO 57 – POSSUI RECURSOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

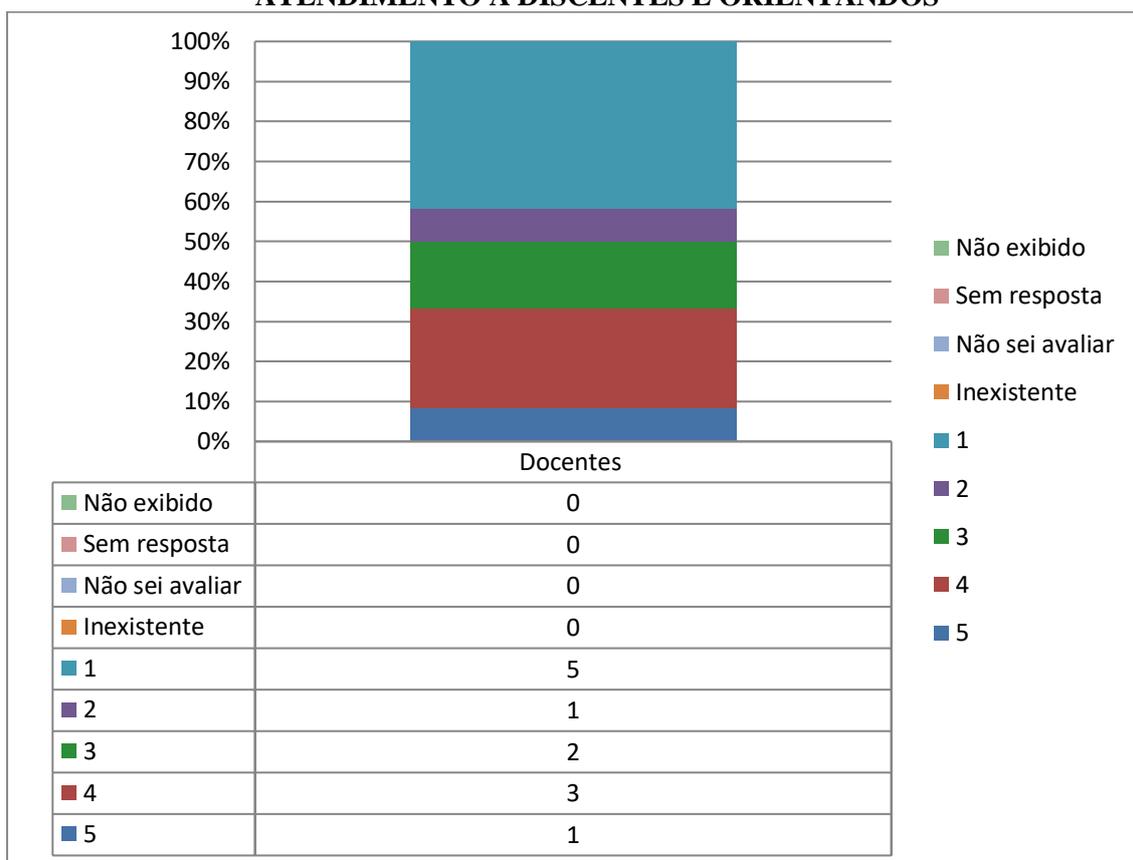


Fonte: Elaborado pela CPA Local com dados extraídos do software Limesurvey 2019.

Houve sensível melhora na percepção dos respondentes quanto à existência de recursos de tecnologia da informação e comunicação no espaço de trabalho docente, quando os dados atuais são confrontados com os dados do ano anterior.

Entretanto, devido aos pouco mais de 30% de respondentes que consideraram os aludidos recursos como regulares ou ruins, há que se pensar em ações corretivas também, tais como melhorias no serviço de wi-fi e aprimoramento dos canais de comunicação.

GRÁFICO 58 – GARANTE PRIVACIDADE PARA USO DOS RECURSOS, PARA O ATENDIMENTO A DISCENTES E ORIENTANDOS

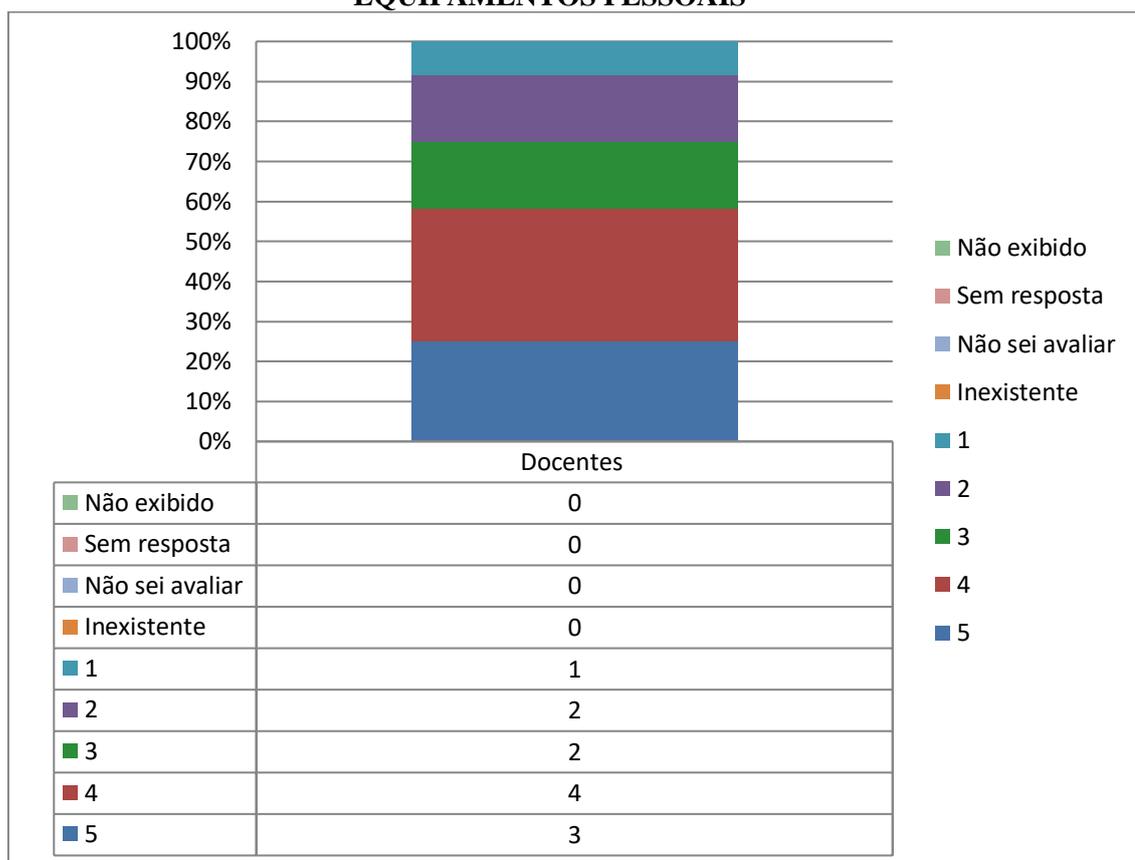


Fonte: Elaborado pela CPA Local com dados extraídos do software Limesurvey 2019.

Os percentuais de respondentes que consideraram que a garantia da privacidade para uso dos recursos, para o atendimento a discentes e orientandos é ruim ou péssima se manteve, em relação ao ano de 2018.

Logo, as ações corretivas devem ser implementadas no sentido de se aumentar a privacidade nesse tipo de atendimento a discentes e orientandos.

GRÁFICO 59 – HÁ SEGURANÇA PARA A GUARDA DE MATERIAIS E EQUIPAMENTOS PESSOAIS



Fonte: Elaborado pela CPA Local com dados extraídos do software Limesurvey 2019.

Verificou-se queda de 20% dos respondentes que consideraram a segurança para a guarda de materiais e equipamentos pessoais como regular, ruim ou péssima.

Todavia, como esse número ainda é próximo de 40%, não se pode deixar de recomendar ações corretivas como a disponibilização de escaninhos maiores e mais seguros, bem como a futura criação de gabinetes compartilhados por grupos reduzidos de docentes.

4.2.2.1 Análise geral do eixo 5

Ao se analisar as respostas relativas a este eixo, observa-se que a maioria dos respondentes vê de maneira mediana (tendendo a boa) a maioria dos aspectos contemplados nessa etapa da pesquisa. Cumpre ressaltar os quesitos avaliados de forma positiva, quais sejam: laboratórios didáticos de formação básica e específica, utilização e segurança, o conforto da biblioteca e a disponibilidade de material de consumo no setor.

Por outro lado, as respostas mais desfavoráveis foram dadas em relação aos quesitos banheiros, áreas de convivência, quadras, serviços de TI no campus, serviços de TI relacionados aos sistemas, acessibilidade para pessoas com mobilidade reduzida e garantia de privacidade em relação ao uso de recursos para o atendimento a discentes e orientandos.

Acredita-se que os problemas detectados possam ser solucionados com a disponibilização de verba para a implementação de melhorias na estrutura física do campus, uma vez que, ao contrário de outros campi que foram construídos, o campus avançado Conselheiro Lafaiete entrou em funcionamento numa construção feita há, aproximadamente, 40 anos; época em que a preocupação com a acessibilidade, a eficiência energética e o lazer não se faziam tão presentes como nos dias de hoje. Obras de de acessibilidade e reformas dos prédios de aula, administrativo e de laboratórios devem ser realizadas no ano de 2020.

Quanto à avaliação negativa dos serviços de TI, entende-se que seja necessário um técnico administrativo que possa desempenhar tal função vista que tal profissional não se faz presente entre os 13 técnicos administrativos que atuam no campus. Entende-se ainda que existem outras demandas mais urgentes no campus do que a do profissional de TI, que vem sendo suprida com auxílio de campi vizinhos e com a contratação de estagiários.

No que tange à privacidade em relação ao uso de recursos para o atendimento a discentes e orientandos, considera-se que a criação de gabinetes/salas compartilhados para os docentes seja o suficiente para resolver tal questão.

4.2.2.2 Resumo dos dados do eixo 5 – Infraestrutura

QUADRO 13 – RESUMO DOS DADOS DO EIXO 5 INFRAESTRUTURA – DIMENSÃO 7 – DISCENTES

Dimensão 7: Infraestrutura Física – Salas de Aula – Discentes								
Atendem às necessidades institucionais e dos cursos	Resposta	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
	Nº de Respondentes	38	63	33	3	3	0	2
	Percentual	26,8	44,4	23,2	2,1	2,1	0,0	1,4
Apresenta manutenção periódica, conforto e disponibilidade de tecnologias da informação e comunicação adequados às atividades desenvolvidas	Resposta	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
	Nº de Respondentes	31	59	38	7	2	3	2
	Percentual	21,8	41,5	26,8	4,9	1,4	2,1	1,4
Apresenta flexibilidade relacionada às configurações espaciais, oportunizando distintas situações de ensino-aprendizagem	Resposta	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
	Nº de Respondentes	33	59	34	8	5	0	3
	Percentual	23,2	41,5	23,9	5,6	3,5	0,0	2,1
Possuem outros recursos cuja utilização é comprovadamente exitosa	Resposta	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
	Nº de Respondentes	28	47	33	11	5	4	14
	Percentual	19,7	33,1	23,2	7,7	3,5	2,8	9,9

Fonte: Elaborado pela CPA Local com dados extraídos do software Limesurvey 2019.

QUADRO 14 – RESUMO DOS DADOS DO EIXO 5 INFRAESTRUTURA – DIMENSÃO 7 – DOCENTES

Dimensão 7: Infraestrutura Física – Salas de Aula – Docentes								
Atendem às necessidades institucionais e dos cursos	Resposta	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
	Nº de Respondentes	1	6	3	1	1	0	0
	Percentual	8,3	50,0	25,0	8,3	8,3	0,0	0,0
Apresenta manutenção periódica, conforto e disponibilidade de tecnologias da informação e	Resposta	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar

comunicação adequados às atividades desenvolvidas	Nº de Respondentes	1	6	3	0	2	0	0
	Percentual	8,3	50,0	25,0	0,0	16,7	0,0	0,0
Apresenta flexibilidade relacionada às configurações espaciais, oportunizando distintas situações de ensino-aprendizagem	Resposta	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
	Nº de Respondentes	1	5	3	0	3	0	0
	Percentual	8,3	41,7	25,0	0,0	25,0	0,0	0,0
Possuem outros recursos cuja utilização é comprovadamente exitosa	Resposta	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
	Nº de Respondentes	1	4	3	1	1	0	2
	Percentual	8,3	33,3	25,0	8,3	8,3	0,0	16,7

Fonte: Elaborado pela CPA Local com dados extraídos do software Limesurvey 2019.

QUADRO 15 – RESUMO DOS DADOS DO EIXO 5 INFRAESTRUTURA – DIMENSÃO 7 – DISCENTES

Dimensão 7: Infraestrutura Física – Laboratórios Didáticos de Formação Básica e Específica – Discentes								
Apresentam normas de funcionamento, utilização e segurança	Resposta	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
	Nº de Respondentes	52	59	21	3	2	3	2
	Percentual	36,6	41,5	14,8	2,1	1,4	2,1	1,4
Apresentam conforto, manutenção periódica e serviços de apoio técnico	Resposta	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
	Nº de Respondentes	36	59	35	5	3	1	3
	Percentual	25,4	41,5	24,6	3,5	2,1	0,7	2,1
Disponibilidade de recursos de tecnologia da informação e comunicação adequados às atividades a serem desenvolvidas	Resposta	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
	Nº de Respondentes	30	62	30	11	5	1	3
	Percentual	21,1	43,7	21,1	7,7	3,5	0,7	2,1
Possuem quantidade de insumos, materiais e equipamento condizentes com os espaços físicos e o número de vagas	Resposta	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
	Nº de Respondentes	38	49	31	17	4	1	2
	Percentual	26,8	34,5	21,8	12,0	2,8	0,7	1,4

Fonte: Elaborado pela CPA Local com dados extraídos do software Limesurvey 2019.

QUADRO 16 – RESUMO DOS DADOS DO EIXO 5 INFRAESTRUTURA – DIMENSÃO 7 – DOCENTES

Dimensão 7: Infraestrutura Física – Laboratórios Didáticos de Formação Básica e Específica – Docentes								
Apresentam normas de funcionamento, utilização e segurança	Resposta	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
	Nº de Respondentes	2	4	2	0	0	1	3
	Percentual	16,7	33,3	16,7	0,0	0,0	8,3	25,0
Apresentam conforto, manutenção periódica e serviços de apoio técnico	Resposta	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
	Nº de Respondentes	2	3	2	1	1	0	3
	Percentual	16,7	25,0	16,7	8,3	8,3	0,0	25,0
Disponibilidade de recursos de tecnologia da informação e comunicação adequados às atividades a serem desenvolvidas	Resposta	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
	Nº de Respondentes	0	4	1	2	2	0	3
	Percentual	0,0	33,3	8,3	16,7	16,7	0,0	25,0
Possuem quantidade de insumos, materiais e equipamento condizentes com os espaços físicos e o número de vagas	Resposta	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
	Nº de Respondentes	1	3	2	2	1	0	3
	Percentual	8,3	25,0	16,7	16,7	8,3	0,0	25,0

Fonte: Elaborado pela CPA Local com dados extraídos do software Limesurvey 2019.

QUADRO 17 – RESUMO DOS DADOS DO EIXO 5 INFRAESTRUTURA – DIMENSÃO 7 – DISCENTES

Dimensão 7: Infraestrutura Física – Biblioteca – Discentes								
	Resposta	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
Atende às necessidades institucionais e dos cursos	Nº de Respondentes	50	60	24	2	0	2	4
	Percentual	35,2	42,3	16,9	1,4	0,0	1,4	2,8
	Resposta	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
O acervo bibliográfico é adequado em quantidade de exemplares de acordo com as vagas ofertadas	Nº de Respondentes	48	56	27	2	4	0	5
	Percentual	33,8	39,4	19,0	1,4	2,8	0,0	3,5
	Resposta	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
O acervo bibliográfico é adequado e atualizado considerando a natureza e conteúdo das disciplinas	Nº de Respondentes	49	56	27	2	1	0	7
	Percentual	34,5	39,4	19,0	1,4	0,7	0,0	4,9
	Resposta	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
O espaço da biblioteca apresenta conforto adequado às atividades a serem desenvolvidas	Nº de Respondentes	50	56	20	10	3	0	3
	Percentual	35,2	39,4	14,1	7,0	2,1	0,0	2,1
	Resposta	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar

Fonte: Elaborado pela CPA Local com dados extraídos do software Limesurvey 2019.

QUADRO 18 – RESUMO DOS DADOS DO EIXO 5 INFRAESTRUTURA – DIMENSÃO 7 – DOCENTES

Dimensão 7: Infraestrutura Física – Biblioteca – Docentes								
	Resposta	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
Atende às necessidades institucionais e dos cursos	Nº de Respondentes	4	4	2	1	1	0	0
	Percentual	33,3	33,3	16,7	8,3	8,3	0,0	0,0
	Resposta	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
O acervo bibliográfico é adequado em quantidade de exemplares de acordo com as vagas ofertadas	Nº de Respondentes	4	5	2	1	0	0	0
	Percentual	33,3	41,7	16,7	8,3	0,0	0,0	0,0
	Resposta	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
O acervo bibliográfico é adequado e atualizado considerando a natureza e conteúdo das disciplinas	Nº de Respondentes	3	6	2	1	0	0	0
	Percentual	25,0	50,0	16,7	8,3	0,0	0,0	0,0
	Resposta	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
O espaço da biblioteca apresenta conforto adequado às atividades a serem desenvolvidas	Nº de Respondentes	3	4	2	1	2	0	0
	Percentual	25,0	33,3	16,7	8,3	16,7	0,0	0,0

Fonte: Elaborado pela CPA Local com dados extraídos do software Limesurvey 2019.

QUADRO 19 – RESUMO DOS DADOS DO EIXO 5 INFRAESTRUTURA – DIMENSÃO 7 – DISCENTES

Dimensão 7: Infraestrutura Física – Limpeza e Conservação dos Espaços – Discentes								
	Resposta	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
Banheiros	Nº de Respondentes	27	45	35	14	18	2	1
	Percentual	19,0	31,7	24,6	9,9	12,7	1,4	0,7
	Resposta	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
Áreas de convivência (cantina e/ou refeitório)	Nº de Respondentes	39	50	25	14	5	5	4
	Percentual	27,5	35,2	17,6	9,9	3,5	3,5	2,8
	Resposta	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
Auditórios	Nº de Respondentes	36	52	24	12	10	4	4
	Percentual	25,4	36,6	16,9	8,5	7,0	2,8	2,8
	Resposta	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
Quadras	Nº de Respondentes	15	10	40	15	33	11	18
	Percentual	10,6	7,0	28,2	10,6	23,2	7,7	12,7
	Resposta	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar

Fonte: Elaborado pela CPA Local com dados extraídos do software Limesurvey 2019.

QUADRO 20 – RESUMO DOS DADOS DO EIXO 5 INFRAESTRUTURA – DIMENSÃO 7 – DOCENTES

Dimensão 7: Infraestrutura Física – Limpeza e Conservação dos Espaços – Docentes								
	Resposta	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
Banheiros	Nº de Respondentes	1	7	4	0	0	0	0
	Percentual	8,3	58,3	33,3	0,0	0,0	0,0	0,0
	Resposta	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
Áreas de convivência (cantina e/ou refeitório)	Nº de Respondentes	1	6	4	1	0	0	0
	Percentual	8,3	50,0	33,3	8,3	0,0	0,0	0,0
	Resposta	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
Auditórios	Nº de Respondentes	1	5	6	0	0	0	0
	Percentual	8,3	41,7	50,0	0,0	0,0	0,0	0,0
	Resposta	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
Quadras	Nº de Respondentes	1	2	5	1	1	1	1
	Percentual	8,3	16,7	41,7	8,3	8,3	8,3	8,3
	Resposta	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar

Fonte: Elaborado pela CPA Local com dados extraídos do software Limesurvey 2019.

QUADRO 21 – RESUMO DOS DADOS DO EIXO 5 INFRAESTRUTURA – DIMENSÃO 7 – TÉCNICOS-ADMINISTRATIVOS

Dimensão 7: Infraestrutura Física – Limpeza e Conservação dos Espaços – Técnicos-administrativos								
	Resposta	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
Banheiros	Nº de Respondentes	0	1	3	1	0	0	0
	Percentual	0,0	20,0	60,0	20,0	0,0	0,0	0,0
	Resposta	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
Áreas de convivência (cantina e/ou refeitório)	Nº de Respondentes	0	1	3	1	0	0	0
	Percentual	0,0	20,0	60,0	20,0	0,0	0,0	0,0
	Resposta	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
Auditórios	Nº de Respondentes	0	1	3	1	0	0	0
	Percentual	0,0	20,0	60,0	20,0	0,0	0,0	0,0
	Resposta	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
Quadras	Nº de Respondentes	0	1	2	1	1	0	0
	Percentual	0,0	20,0	40,0	20,0	20,0	0,0	0,0
	Resposta	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar

Fonte: Elaborado pela CPA Local com dados extraídos do software Limesurvey 2019.

QUADRO 22 – RESUMO DOS DADOS DO EIXO 5 INFRAESTRUTURA – DIMENSÃO 7 – DISCENTES

Dimensão 7: Infraestrutura Física – Serviços de TI e Acessibilidade – Discentes								
Serviços de TI do <i>campus</i> (acesso à internet, rede sem fio, wifi, desempenho dos computadores, etc)	Resposta	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
	Nº de Respondentes	25	32	31	13	15	19	7
	Percentual	17,6	22,5	21,8	9,2	10,6	13,4	4,9
Serviço de TI relacionado aos sistemas (Meu IFMG, Moodle, Sistema Conecta, etc)	Resposta	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
	Nº de Respondentes	38	45	34	6	6	6	7
	Percentual	26,8	31,7	23,9	4,2	4,2	4,2	4,9
Acessibilidade para pessoas com mobilidade reduzida	Resposta	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
	Nº de Respondentes	15	18	12	10	24	51	12
	Percentual	10,6	12,7	8,5	7,0	16,9	35,9	8,5

Fonte: Elaborado pela CPA Local com dados extraídos do software Limesurvey 2019.

QUADRO 23 – RESUMO DOS DADOS DO EIXO 5 INFRAESTRUTURA – DIMENSÃO 7 – DOCENTES

Dimensão 7: Infraestrutura Física – Serviços de TI e Acessibilidade – Docentes								
Serviços de TI do <i>campus</i> (acesso à internet, rede sem fio, wifi, desempenho dos computadores, etc)	Resposta	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
	Nº de Respondentes	1	2	4	2	1	2	0
	Percentual	8,3	16,7	33,3	16,7	8,3	16,7	0,0
Serviço de TI relacionado aos sistemas (Meu IFMG, Moodle, Sistema Conecta, etc)	Resposta	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
	Nº de Respondentes	1	1	3	2	2	3	0
	Percentual	8,3	8,3	25,0	16,7	16,7	25,0	0,0
Acessibilidade para pessoas com mobilidade reduzida	Resposta	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
	Nº de Respondentes	0	1	1	3	4	3	0
	Percentual	0,0	8,3	8,3	25,0	33,3	25,0	0,0

Fonte: Elaborado pela CPA Local com dados extraídos do software Limesurvey 2019.

QUADRO 24 – RESUMO DOS DADOS DO EIXO 5 INFRAESTRUTURA – DIMENSÃO 7 – TÉCNICOS-ADMINISTRATIVOS

Dimensão 7: Infraestrutura Física – Serviços de TI e Acessibilidade – Técnicos-administrativos								
Serviços de TI do <i>campus</i> (acesso à internet, rede sem fio, wifi, desempenho dos computadores, etc)	Resposta	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
	Nº de Respondentes	0	1	3	1	0	0	0
	Percentual	0,0	20,0	60,0	20,0	0,0	0,0	0,0
Serviço de TI relacionado aos sistemas (Meu IFMG, Moodle, Sistema Conecta, etc)	Resposta	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
	Nº de Respondentes	0	1	2	1	0	1	0
	Percentual	0,0	20,0	40,0	20,0	0,0	20,0	0,0
Acessibilidade para pessoas com mobilidade reduzida	Resposta	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
	Nº de Respondentes	0	0	3	0	0	1	1
	Percentual	0,0	0,0	60,0	0,0	0,0	20,0	20,0

Fonte: Elaborado pela CPA Local com dados extraídos do software Limesurvey 2019.

QUADRO 25 – RESUMO DOS DADOS DO EIXO 5 INFRAESTRUTURA – DIMENSÃO 7 – DOCENTES

Dimensão 7: Infraestrutura Física – Espaço de Trabalho para Técnicos-Administrativos e Docentes – Docentes								
Condições físicas do setor (ventilação, iluminação, acústica, mobiliário, limpeza)	Resposta	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
	Nº de Respondentes	1	6	4	0	1	0	0
	Percentual	8,3	50,0	33,3	0,0	8,3	0,0	0,0
Disponibilidade de material de consumo no setor (papel, caneta, toner, grampo, etc)	Resposta	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
	Nº de Respondentes	4	6	2	0	0	0	0
	Percentual	33,3	50,0	16,7	0,0	0,0	0,0	0,0

Fonte: Elaborado pela CPA Local com dados extraídos do software Limesurvey 2019.

QUADRO 26 – RESUMO DOS DADOS DO EIXO 5 INFRAESTRUTURA – DIMENSÃO 7 – TÉCNICOS ADMINISTRATIVOS

Dimensão 7: Infraestrutura Física – Espaço de Trabalho para Técnicos-Administrativos e Docentes – Técnicos-administrativos								
	Resposta	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
Condições físicas do setor (ventilação, iluminação, acústica, mobiliário, limpeza)	Nº de Respondentes	1	3	1	0	0	0	0
	Percentual	20,0	60,0	20,0	0,0	0,0	0,0	0,0
	Resposta	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
Disponibilidade de material de consumo no setor (papel, caneta, toner, grampo, etc)	Nº de Respondentes	1	4	0	0	0	0	0
	Percentual	20,0	80,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0

Fonte: Elaborado pela CPA Local com dados extraídos do software Limesurvey 2019.

QUADRO 27 – RESUMO DOS DADOS DO EIXO 5 INFRAESTRUTURA – DIMENSÃO 7 – DOCENTES

Dimensão 7: Infraestrutura Física – Espaço de Trabalho para Docentes – Docentes								
	Resposta	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
Viabiliza as ações acadêmicas, como planejamento didático-pedagógico	Nº de Respondentes	1	4	5	1	1	0	0
	Percentual	8,3	33,3	41,7	8,3	8,3	0,0	0,0
	Resposta	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
Atende às necessidades institucionais	Nº de Respondentes	1	5	4	1	1	0	0
	Percentual	8,3	41,7	33,3	8,3	8,3	0,0	0,0
	Resposta	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
Possui recursos de tecnologia da informação e comunicação	Nº de Respondentes	1	7	2	2	0	0	0
	Percentual	8,3	58,3	16,7	16,7	0,0	0,0	0,0
	Resposta	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
Garante privacidade para uso dos recursos, para o atendimento a discentes e orientandos	Nº de Respondentes	1	3	2	1	5	0	0
	Percentual	8,3	25,0	16,7	8,3	41,7	0,0	0,0
	Resposta	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
Há segurança para a guarda de materiais e equipamentos pessoais	Nº de Respondentes	3	4	2	2	1	0	0
	Percentual	25,0	33,3	16,7	16,7	8,3	0,0	0,0

Fonte: Elaborado pela CPA Local com dados extraídos do software Limesurvey 2019.

4.3 Quadro diagnóstico geral

O Quadro 28 apresentado a seguir indica a sistematização do diagnóstico do IFMG – *campus* Conselheiro Lafaiete e das ações propostas.

QUADRO 28 – DIAGNÓSTICO DA SITUAÇÃO ATUAL DO IFMG E AÇÕES PROPOSTAS – CAMPUS CONSELHEIRO LAFAIETE

Eixo	Dimensão	Indicador	Percentual da Avaliação Positiva	Escala Indicativa de Ação	Escala de Classificação de Fragilidades e Potencialidades	Ações Propostas
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	Integração entre ensino, pesquisa e extensão.	66,0	Desenvolver	Suficiente	Construir indicadores para avaliação permanente das ações de Ensino, Pesquisa e Extensão.
		Manutenção e expansão das atividades de ensino, pesquisa e extensão.	57,9	Desenvolver	Suficiente	
		Coerência entre cursos e atividades ofertados e as demandas locais.	72,3	Continuar	Potencialidade	Sensibilizar a comunidade interna sobre a coerência dos cursos ofertados no <i>campus</i> com a realidade local da cidade.
		Programas e ações de ensino (orientação e apoio pedagógico, monitoria, tutoria, etc).	79,2	Continuar	Potencialidade	
		Programas e ações de pesquisa (iniciação científica, inovação tecnológica etc).	60,4	Desenvolver	Suficiente	Ampliar a oferta de cursos de formação inicial e continuada.
		Programas e ações de extensão (projetos, empresa júnior, acompanhamento de egressos etc).	53,5	Desenvolver	Suficiente	
		Programas de pós-graduação (especialização, mestrado e doutorado).	18,9	Corrigir	Fragilidade	Divulgar os cursos FIC realizados no <i>campus</i> . Criar um programa institucional de combate à evasão e à promoção do
		Oferta de cursos semi-presenciais e a distância.	17,0	Corrigir	Fragilidade	

		Oferta de cursos de formação inicial e continuada (FIC).	25,2	Corrigir	Fragilidade	<p>êxito escolar, incluindo nele a divulgação do histórico de evasão vivenciado pelo <i>campus</i> desde o seu surgimento em 2015.</p> <p>Divulgar convênios e parcerias na área de estágio existentes no <i>campus</i>.</p> <p>Fortalecer a Semana C&T, por meio do incentivo institucional e financeiro às ações</p>
		Promoção de eventos e atividades científicas, artísticas, esportivas e culturais.	64,8	Desenvolver	Suficiente	
		Ações de combate à evasão e à promoção do êxito escolar.	61,6	Desenvolver	Suficiente	
		Parcerias institucionais para oferta de estágios.	55,3	Desenvolver	Suficiente	
		Uso de novas tecnologias nas atividades acadêmicas.	56,0	Desenvolver	Suficiente	
	Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade	Atuação da Ouvidoria.	47,0	Corrigir	Fragilidade	<p>Fomentar a promoção de eventos.</p> <p>Aprimorar a divulgar a produção científica, cultural e tecnológica do IFMG por meio do Facebook.</p> <p>Promover a atualização periódica do site do IFMG.</p> <p>Definir um horário semanal para as ações de comunicação do <i>campus</i> (atualização do site, do</p>
		Canais de comunicação de relacionamento - transmitir/receber informações com o IFMG. Ex. Redes sociais/fale conosco portal/telefone/email.	76,2	Continuar	Potencialidade	
		Canais de exposição da marca do IFMG . Ex. Sinalizações internas ou externas/evento e feira/Material impresso e Cartaz.	67,7	Desenvolver	Suficiente	
		Canais de divulgação de informação. Ex. Notícias em jornais, tv, rádio, sites e portal institucional.	65,9	Desenvolver	Suficiente	

		Divulgação do vestibular e processos seletivos.	72,0	Continuar	Potencialidade	Facebook, Instagram). Divulgar e explicar, entre o corpo discente e os servidores do <i>campus</i> , o trabalho da ouvidoria.
		A informação entregue aos usuários da instituição é completa, clara e ágil.	72,0	Continuar	Potencialidade	
	Dimensão 9: Políticas de Atendimento aos Estudantes	Assistência ao aluno em situação de vulnerabilidade (oferta de auxílios socioeconômicos, alojamento, alimentação etc).	67,9	Desenvolver	Suficiente	Ampliar as ações de inclusão, apoio e acompanhamento de aluno com necessidades educacionais específicas. Divulgar a oferta de bolsas de auxílio financeiro para eventos e visitas técnicas. Apoiar e estimular a criação do grêmios estudantil.
		Serviços de apoio ao aluno (social, psicológico, pedagógico, assistência à saúde, seguro escolar etc).	59,1	Desenvolver	Suficiente	
		Oferta de bolsas acadêmicas e apoio financeiro à participação em eventos e visitas técnicas.	60,4	Desenvolver	Suficiente	
		Inclusão, apoio e acompanhamento do aluno com necessidades educacionais específicas.	56,6	Desenvolver	Suficiente	
		Implantação e manutenção de grêmios e centros acadêmicos.	33,3	Corrigir	Fragilidade	
Eixo 5: Infraestrutura	Dimensão 7: Infraestrutura Física	Salas de Aula				Divulgar as normas de funcionamento e de segurança dos ambientes do <i>campus</i> .
		Atendem às necessidades institucionais e dos cursos.	70,1	Continuar	Potencialidade	
		Apresenta manutenção periódica, conforto e disponibilidade de tecnologias da	63,0	Desenvolver	Suficiente	

		informação e comunicação adequados às atividades desenvolvidas.				
		Apresenta flexibilidade relacionada às configurações espaciais, oportunizando distintas situações de ensino-aprendizagem.	63,6	Desenvolver	Suficiente	
		Possuem outros recursos cuja utilização é comprovadamente exitosa.	51,9	Desenvolver	Suficiente	
Laboratórios Didáticos de Formação Básica e Específica						
		Apresentam normas de funcionamento utilização e segurança.	76,0	Continuar	Potencialidade	Divulgar a manutenção dos recursos físicos que tem sido feitos.
		Apresentam conforto, manutenção periódica e serviços de apoio técnico.	64,9	Desenvolver	Suficiente	
		Disponibilidade de recursos de tecnologia da informação e comunicação adequados às atividades a serem desenvolvidas.	62,3	Desenvolver	Suficiente	
		Possuem quantidade de insumos, materiais e equipamento condizentes com os espaços físicos e o número de vagas.	59,1	Desenvolver	Suficiente	
Biblioteca						
		Atende às necessidades institucionais e dos cursos.	76,6	Continuar	Potencialidade	Manter a atualização constante do acervo bibliográfico com base nas ementas dos cursos e conteúdo das disciplinas.
		O acervo bibliográfico é adequado em quantidade de exemplares de acordo com as vagas ofertadas.	73,4	Continuar	Potencialidade	

	O acervo bibliográfico é adequado e atualizado considerando a natureza e conteúdo das disciplinas.	74,0	Continuar	Potencialidade	Ampliar o espaço físico da biblioteca com base nas normas de acessibilidade e/ou projetos arquitetônicos adotados em outras bibliotecas do IFMG.
	O espaço da biblioteca apresenta conforto adequado às atividades a serem desenvolvidas.	73,4	Continuar	Potencialidade	
Limpeza e Conservação dos Espaços					
	Banheiros	50,9	Desenvolver	Suficiente	Divulgar o projeto de acessibilidade e reforma da quadra do <i>campus</i>
	Áreas de convivência (Cantina e/ou refeitório)	61,0	Desenvolver	Suficiente	
	Auditórios	59,7	Desenvolver	Suficiente	
	Quadras	18,2	Corrigir	Fragilidade	
Serviços de TI e Acessibilidade					
	Serviços de TI do Campus (acesso à internet, rede sem fio wifi, desempenho dos computadores, etc).	38,4	Corrigir	Fragilidade	Desenvolver o setor do TI no Campus
	Serviço de TI relacionado aos sistemas (Meu IFMG, Moodle, Sistema Conecta, etc).	54,1	Desenvolver	Suficiente	Ressaltar que o campus não possui este

		Acessibilidade para pessoas com mobilidade reduzida.	21,4	Corrigir	Fragilidade	profissional no seu quadro de servidores
		Serviços de TI do Campus (acesso à internet, rede sem fio wifi, desempenho dos computadores, etc).	38,4	Corrigir	Fragilidade	
Espaço de Trabalho para Técnicos-Administrativos e Docentes						
		Condições físicas do setor (ventilação, iluminação, acústica, mobiliário, limpeza).	64,7	Desenvolver	Suficiente	Instalação do forro térmico e ventiladores nos setores do Campus
		Disponibilidade de material de consumo no setor (papel, caneta, Toner, grampo, etc)	88,2	Continuar	Potencialidade	
Espaço de Trabalho para Docentes						
		Viabiliza as ações acadêmicas, como planejamento didático-pedagógico.	41,7	Corrigir	Fragilidade	Avaliar o planejamento didático-pedagógico.
		Atende às necessidades institucionais.	50,0	Desenvolver	Suficiente	
		Possui recursos de tecnologia da informação e comunicação.	66,7	Desenvolver	Suficiente	Avaliar procedimento adotado e estudo de melhor atendimento aos alunos..
		Garante privacidade para uso dos recursos, para o atendimento a discente e orientandos.	33,3	Corrigir	Fragilidade	
		Há segurança para a guarda de materiais e equipamentos pessoais.	58,3	Desenvolver	Suficiente	

Fonte: Elaborado pela CPA Local com dados extraídos do software Limesurvey 2019.

4.4 Agenda de trabalho referente ao relatório de autoavaliação institucional de 2019

A agenda de trabalho da CPA Local referente à autoavaliação institucional de 2019 foi organizada em conjunto com os representantes da CPA Central, de forma a cumprir as seguintes ações:

QUADRO 29 – CRONOGRAMA PARA ORGANIZAÇÃO DAS ATIVIDADES DA CPA - 2019

Descrição das Atividades	Responsáveis pela realização das Atividades	Início	Término	Procedimentos	Objetivos
Planejamento do processo de Autoavaliação Institucional 2019	CPA Central e CPA's Locais	16/05/2019	16/06/2019	- Construção do planejamento do processo de autoavaliação institucional, via e-mail e presencial.	- Organizar as atividades referentes ao processo avaliativo.
Reuniões para tratar da divulgação da autoavaliação institucional e sensibilização da comunidade escolar	CPA Central e CPA's Locais	16/05/2019	30/07/2019	- Elaboração das estratégias para divulgação da autoavaliação institucional nos <i>campi</i> . - Elaboração das estratégias para sensibilização e conscientização da importância da autoavaliação institucional.	- Divulgar a autoavaliação institucional e preparar os envolvidos.
Sensibilização da comunidade escolar	CPA Central e CPA's Locais	01/08/2019	30/09/2019	- Apoio e orientação ao trabalho de sensibilização promovido pelas CPA's Locais.	- Preparar os envolvidos para participarem ativamente do processo avaliativo.
Aplicação dos questionários nos <i>campi</i>	CPA's Locais	01/08/2019	30/09/2019	- Acompanhamento e conscientização da importância da participação na	- Colaborar na execução do processo avaliativo.

				autoavaliação institucional.	- Avaliar demandas que possam vir a surgir.
Elaboração dos Relatórios Parciais de Autoavaliação Institucional Locais	CPA's Locais	01/10/2019	30/11/2019	- Análise das informações obtidas.	- Elaborar o Relatório Parcial de Autoavaliação Institucional Local e enviar para a CPA Central.
Análise dos Relatórios Parciais Institucionais Locais pela CPA Central	CPA Central	02/12/2019	16/12/2019	- Avaliação dos Relatórios Parciais Institucionais Locais recebidos pela CPA Central.	- Avaliar os Relatórios Parciais Institucionais Locais recebidos pela CPA Central.
Elaboração do Relatório Parcial de Autoavaliação Institucional a partir dos Relatórios Parciais Locais	CPA Central	02/01/2020	16/03/2020	- Recebimento dos relatórios locais, análise, avaliação dos dados e formatação do texto. - Compilação das informações obtidas dos relatórios dos <i>campi</i> em um relatório do IFMG.	- Elaborar o Relatório Parcial de Autoavaliação Institucional.
Revisão e entrega do Relatório Parcial de Autoavaliação Institucional 2019	CPA Central	17/03/2020	30/03/2020	- Formatação, revisão ortográfica, padronização dos gráficos e tabelas. - Encaminhamento do Relatório Parcial de Autoavaliação Institucional 2019 à Procuradoria Educacional Institucional do IFMG.	- Finalizar o Relatório Parcial de Autoavaliação Institucional. - Enviar o Relatório Parcial de Autoavaliação Institucional à SERES/MEC.
Reunião com Colégio de Dirigentes e CPA's Locais	CPA Central	01/05/2020	30/05/2020	- Apresentação do Relatório Parcial de Autoavaliação Institucional ao Colégio de Dirigentes e CPA's Locais.	- Receber informações dos Diretores dos <i>campi</i> e CPA's Locais quanto ao desenvolvimento do processo avaliativo.

Divulgação do Relatório de Autoavaliação Institucional 2019	CPA Central e CPA's Locais	01/05/2020	30/05/2020	- Reuniões com a comunidade acadêmica, veiculação de notícia no portal e redes sociais do IFMG e envio de e-mails aos servidores.	- Dar publicidade aos resultados da autoavaliação institucional.
---	----------------------------	------------	------------	---	--

Fonte: Elaborado pela Comissão Própria de Avaliação Local.

5. METAS DA CPA PARA O EXERCÍCIO DE 2020

5.1 Ações previstas

Para melhor atendimento às necessidades do IFMG – *campus* Conselheiro Lafaiete e também para maior eficiência do processo avaliativo, a CPA apresenta um plano de metas para o ano de 2020, a saber:

5.1.1 Metas

Meta 1: promover a formação continuada dos membros da CPA.

QUADRO 30 - Formação continuada dos membros da CPA

Ações	Prazo	Responsável
Agendar encontros periódicos dos membros da CPA com vistas à capacitação e atualização dos conhecimentos.	Ação contínua / 2020	Comissão Local
Participar de cursos, seminários, congressos e outros eventos promovidos por instituições externas relacionados à avaliação institucional.	Ação contínua / 2020	Comissão Local

Fonte: Elaborado pela CPA Local

Meta 2: Dimensionamento e organização do tempo de trabalho na CPA

QUADRO 31 - Dimensionamento e organização do tempo de trabalho na CPA

Ações	Prazo	Responsável
Motivar os membros da comissão local da CPA a participarem efetiva e rotineiramente das reuniões e dos seus respectivos trabalhos.	Ação contínua / 2020	Comissão Local

Possibilitar que os membros da CPA redimensionem as suas tarefas no seu setor, para que tenham tempo disponível para se dedicar às ações da Comissão.	Ação contínua / 2020	Comissão Local
---	----------------------	----------------

Fonte: Elaborado pela CPA Local

Meta 3: Aprimorar a divulgação e a conscientização sobre o trabalho desenvolvido pela CPA

QUADRO 32 - Aprimorar a divulgação e a conscientização sobre o trabalho desenvolvido pela CPA

Ações	Prazo	Responsável
Divulgar o trabalho da CPA, com vistas a despertar e envolver o interesse dos diferentes segmentos da comunidade acadêmica em torno do debate avaliativo.	Ação contínua / 2020	Comissão Local
Intensificar a divulgação dos objetivos, importância e divulgação dos resultados à comunidade acadêmica.	Ação contínua / 2020	Comissão Local
Divulgar a CPA e seu modo de atuação na primeira reunião de pais e na recepção dos calouros.	Fevereiro/2020	Comissão Local
Divulgar o trabalho da CPA, com vistas a despertar e envolver o interesse dos diferentes segmentos da comunidade acadêmica em torno do debate avaliativo.	Ação contínua / 2020	Comissão Local

Fonte: Elaborado pela CPA Local

Meta 4: Mobilizar a comunidade interna e externa para participação no processo de auto-avaliação institucional.

QUADRO 33 - Mobilizar a comunidade interna e externa para participação no processo de auto-avaliação institucional

Ações	Prazo	Responsável
Divulgar para os pais e responsáveis pelos alunos a pesquisa institucional de 2019 na reunião de entrega do primeiro boletim.	Maio/2020	Comissão Local
Mobilizar representantes de turma na divulgação da pesquisa institucional de 2019	junho / 2020	Comissão Local
Divulgar a pesquisa institucional de 2019 nas reuniões dos colegiados de curso e do conselho acadêmico.	Fevereiro/2020	Comissão Local

Fonte: Elaborado pela CPA Local

5.2 Desafios

- Mobilizar a participação da comunidade externa.
- Mobilizar a participação da comunidade interna, técnicos administrativos e docentes.

5.3 Investimentos necessários

- Destinar e manter um espaço próprio para a CPA Local e equipá-lo com móveis, materiais, equipamentos e recursos tecnológicos adequados: mesas, cadeiras, telefone, computadores, impressora, *data show* e materiais de escritório indispensáveis à realização dos serviços.
- Destinar um servidor técnico-administrativo específico para os trabalhos regulares internos que competem à CPA, tais como atendimento interno e externo, agendamento de eventos, produção e organização de documentos, dentre outros.
- Disponibilizar computadores com internet no *campus* durante o período de auto-avaliação institucional.
- Destinar parte da verba do *campus* para produção de brindes e material promocional de incentivo à participação na pesquisa.

6. CONSIDERAÇÕES FINAIS

O presente Relatório de Autoavaliação Institucional Parcial constitui a segunda etapa do triênio 2018-2020, conforme estabelecido pela Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 065/2014. Com a entrega deste relatório, que não encerra os trabalhos da CPA no âmbito do IFMG, foi possível constatar os principais desafios enfrentados pela instituição no que se refere, particularmente, aos eixos 3 (dimensões 2, 4 e 9), e 5 (dimensão 7). A aplicação do questionário da autoavaliação institucional nesse ano ocorreu em um intervalo de tempo semelhante ao de 2018. Porém observa-se que o número de respondentes discentes da pesquisa no *campus* Conselheiro Lafaiete apresentou um leve aumento. Número ainda inferior à metade do número de discentes regularmente matriculados.

Considerando os números relativos à avaliação de todos os aspectos discriminados nas três dimensões constituintes do eixo 3, observa-se que as políticas acadêmicas do IFMG são julgadas negativamente pela maioria dos respondentes. Tal resultado se repete desde o primeiro questionário aplicado no *campus*, em 2016, e sinaliza a urgência de se pensar e realizar ações locais e institucionais voltadas para a melhoria das políticas acadêmicas do IFMG.

Ao analisar os números relativos à avaliação do eixo 5, observa-se que a maioria dos respondentes vê de maneira negativa a maioria dos aspectos contemplados nessa etapa da pesquisa. Quando se compara os números relativos à avaliação desse eixo no ano de 2018, observa-se que em 2019 houve avanços consideráveis. Isso pode ser justificado pelas melhorias notórias feitas no *campus*. No entanto, o local ainda demanda outras ações, considerando as inúmeras restrições vivenciadas neste *campus* avançado.

De modo geral, pode-se afirmar que os dados fornecidos por meio desta autoavaliação institucional contribui para o processo de revisão das fragilidades do IFMG – Conselheiro Lafaiete e para a formulação de ações de melhorias dessa instituição. Não podemos deixar de mencionar que os números também sinalizam os acertos do *campus* e seus avanços. Espera-se que as próximas pesquisas possam contribuir mais efetivamente para esse processo de aprimoramento da instituição, tendo por base um número maior de participantes desta autoavaliação institucional.

REFERÊNCIAS

BRASIL. **Lei 10.861, de 14 de abril de 2004.** Institui o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior - SINAES e dá outras providências. Disponível em: http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_Ato2004-2006/2004/Lei/L10.861.htm. Acesso em: 13 set. 2019.

BRASIL. Ministério da Educação. Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira. **Roteiro de Auto-Avaliação Institucional 2004.** Disponível em: <http://portal.inep.gov.br/documents/186968/484109/Roteiro+de+autoavalia%C3%A7%C3%A3o+institucional+orienta%C3%A7%C3%B5es+gerais+2004/55b435d4-c994-4af8-b73d-11acd4bd4bd0?version=1.2>. Acesso em: 13 set. 2019.

BRASIL. **Lei 11.892, de 29 de dezembro de 2008.** Institui a Rede Federal de Educação Profissional, Científica e Tecnológica, cria os Institutos Federais de Educação, Ciência e Tecnologia, e dá outras providências. Disponível em: http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_Ato2007-2010/2008/Lei/L11892.htm. Acesso em: 13 set. 2019.

BRASIL. Ministério da Educação. **Um Novo Modelo em Educação Profissional e Tecnológica.** Disponível em: http://portal.mec.gov.br/index.php?option=com_docman&view=download&alias=6691-if-concepcaoediretrizes&category_slug=setembro-2010-pdf&Itemid=30192. Acesso em: 13 set. 2019.

BRASIL. Ministério da Educação. INEP; SINAES; CONAES. **Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 065/2014:** Roteiro para Relatório de Autoavaliação Institucional. Brasília: INEP, 2014.

BRASIL. **Instrumento de avaliação institucional externa:** subsidia os atos de credenciamento, recredenciamento e transformação da organização acadêmica (presencial). Brasília: INEP, 2014.

IFMG. **Plano de Desenvolvimento Institucional 2019-2023.** Disponível em: <https://www.ifmg.edu.br/portal/pdi/pdi-2019-resolucao-menor-ss.pdf>. Acesso em: 13 set. 2019.

IFMG. Conselho Acadêmico. **Resolução nº 059, de 01 de dezembro de 2017.** Dispõe sobre a aprovação do Regulamento da Comissão Própria de Avaliação (CPA) do IFMG. Disponível em: <https://www2.ifmg.edu.br/portal/acesso-a-informacao/conselho->

superior/resolucoes/2017/resolucao-059-2017-regulamento-interno-da-cpa.pdf/view. Acesso em: 13 set. 2019.

LIKERT, R. **Escalas de Likert**. Disponível em: <http://benchmarkingbrasil.com.br/likert/>. Acesso: em 13 set. 2019.

MARCONI, M. de A.; LAKATOS, E. M. **Fundamentos de metodologia científica**. 7. ed. São Paulo: Atlas, 2016.

IFMG. **Relatório de autoavaliação institucional**: referência 2017. Conselheiro Lafaiete, março de 2018.

IFMG. **Relatório de autoavaliação institucional**: referência 2018. Conselheiro Lafaiete, dezembro de 2018.