|  |  |
| --- | --- |
| Dúvidas | A quem procurar? |
| Questões técnicas – (dificuldade de acesso, incompatibilidade da resolução do equipamento com o material enviado, etc.) | LincolnCoordenação de ensinoensino.conselheirolafaiete@ifmg.edu.br  |
| Questões de acesso e uso do AVA- moodle | Viviane/Rodrigo rodrigo.reis@ifmg.edu.br Viviane.curto@ifmg.edu.br  |
| Questões na organização do ambiente de estudos, dificuldade de concentração, , etc. | Setor pedagógico Andréa/Daniella\*Contato pelo WhatsApp (horário de 9h às 17h)Ou e-mailpedagogia.conselheirolafaiete@ifmg.edu.br  |
| Questões referentes ao suporte psicológico  | Patríciapatricia.castro@ifmg.edu.br |
| informações sobre os alunos Atendimento aos pais/responsáveis –  | Setor pedagógico Andréa/Daniella\*Contato pelo WhatsApp (horário de 9h às 17h) Ou e-mailpedagogia.conselheirolafaiete@ifmg.edu.br |
| Acesso ao Sistema Acadêmico – Conecta Documentação escolar (declarações, históricos, etc.) | Liliane/CristianeSetor de Registro Acadêmico (secretaria)secretaria.conselheirolafaiete@ifmg.edu.br  |
| Questões relativas a bolsas\* permanência \* Assistência Estudantil \* Auxilio inclusão digital | Ana Flávia / Walass\*Contato pelo WhatsApp (horário de 8h às 17h)assistenciaestudantil.lafaiete@ifmg.edu.br  |
| Questões relativas ao acesso à biblioteca virtual. | Márciobiblioteca.lafaiete@ifmg.edu.br  |