

Dúvidas	A quem procurar?
Questões técnicas – (dificuldade de acesso, incompatibilidade da resolução do equipamento com o material enviado, etc.)	Lincoln Coordenação de ensino ensino.conselheirolafaiete@ifmg.edu.br
Questões de acesso e uso do AVA-moodle	Viviane/Rodrigo rodrigo.reis@ifmg.edu.br Viviane.curto@ifmg.edu.br
Questões na organização do ambiente de estudos, dificuldade de concentração, , etc.	Setor pedagógico Andréa/Daniella *Contato pelo WhatsApp (horário de 9h às 17h) Ou e-mail pedagogia.conselheirolafaiete@ifmg.edu.br
Questões referentes ao suporte psicológico	Patrícia patricia.castro@ifmg.edu.br
informações sobre os alunos Atendimento aos pais/responsáveis –	Setor pedagógico Andréa/Daniella *Contato pelo WhatsApp (horário de 9h às 17h) Ou e-mail pedagogia.conselheirolafaiete@ifmg.edu.br
Acesso ao Sistema Acadêmico – Conecta Documentação escolar (declarações, históricos, etc.)	Liliane/Cristiane Setor de Registro Acadêmico (secretaria) secretaria.conselheirolafaiete@ifmg.edu.br
Questões relativas a bolsas * permanência * Assistência Estudantil * Auxílio inclusão digital	Ana Flávia / Walass *Contato pelo WhatsApp (horário de 8h às 17h) assistenciaestudantil.lafaiete@ifmg.edu.br
Questões relativas ao acesso à biblioteca virtual.	Márcio biblioteca.lafaiete@ifmg.edu.br