INSTITUTO FEDERAL DE MINAS GERAIS

CAMPUS GOVERNADOR VALADARES

BACHARELADO EM ENGENHARIA DE PRODUÇÃO

**NOME DO AUTOR**

**TÍTULO**

**Governador Valadares**

**mês de 2016**

**NOME DO AUTOR**

**email\_do \_autor@xxxxx.com.**

**TÍTULO**

Monografia apresentada ao Curso de Engenharia de Produção do Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Minas Gerais como parte dos requisitos para a obtenção do Grau de Engenheiro de Produção.

Orientador(a):nome do orientador

**Governador Valadares**

**mês de 2016**

**ATA DE DEFESA**

Aos \_\_\_ dias do mês de \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, às \_\_\_\_:\_\_\_\_, na sala \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ deste instituto, foi realizada a defesa do Trabalho de Conclusão de Curso elaborado pelo (a) aluno (a) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, intitulado \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, sendo a comissão examinadora constituída pelos professores\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

A comissão examinadora deliberou pela \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ do (a) aluno (a), com a nota\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_. Na forma regulamentar foi lavrada a presente ata que é assinada pelos membros da comissão examinadora e pelo (a) aluno(a).

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Orientador(a): <Nome>

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Coorientador(a): <Nome> (Caso haja)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

<Nome convidado 1> - Instituição

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

<Nome convidado 2> - Instituição

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Aluno (a): <Nome>

**TERMO DE RESPONSABILIDADE**

O texto do trabalho de conclusão de curso intitulado “\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_” é de minha inteira responsabilidade. Declaro que não há utilização indevida de texto, material fotográfico ou qualquer outro material pertencente a terceiros sem o devido referenciamento ou consentimento dos referidos autores.

Governador Valadares, <dia> de <mês> de <ano>

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Nome completo do aluno

Dedico esta conquista a etc, etc etc, ..............

**Agradecimentos**

Agradeço à minha mãe ........

Agradeço ao meu pai ........

*“Que a Escola de Minas nunca perca seu caráter ... e se esforce sempre por não se afastar de suas divisas.”*

**Claude Henri Gorceix**

**RESUMO**

SOBRENOME, Nome do Autor. Título da monografia, Ano. (Graduação em Engenharia de Produção). Instituto Federal de Minas Gerais – Campus Governador Valadares.

Este trabalho é resultado de um estudo desenvolvido em uma empresa do setor etc, etc, .... .........................................................................

**Palavras-chave**: etc; etc; etc.

**ABSTRACT**

*This research is the result of a study developed in etc, etc, …………………….*

***Key-words:*** *etc; etc; etc..*

.

**LISTA DE FIGURAS**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Figura 1 | Construção Gulosa | 6 |
| Figura 2 | Construção Aleatória | 6 |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

**LISTA DE Tabelas**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Tabela 1 | Requisitos primários e secundários. | 50 |
| Tabela 2 | Parâmetros de entrada | 71 |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

**ABREVIATURAS, SIGLAS E CONVENÇÕES**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ABNT  | Associação Brasileira de Normas Técnicas | 50 |
| BB | Banco do Brasil | 71 |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

Obedecer à ordem apresentada no texto (apagar).

**LISTA DE SÍMBOLOS**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| kg  | Quilogramas | 50 |
| m | metros | 71 |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

Obedecer à ordem apresentada no texto

 **SUMÁRIO**

[1 INTRODUÇÃO AO ESTUDO 14](#_Toc455072660)

[1.1 FORMULAÇÃO DO PROBLEMA 14](#_Toc455072661)

[1.2 JUSTIFICATIVA 14](#_Toc455072662)

[1.3 OBJETIVOS 14](#_Toc455072663)

[1.3.1 Objetivo Geral 14](#_Toc455072664)

[1.3.2 Objetivos Específicos 14](#_Toc455072665)

[1.4 ESTRUTURA DO TRABALHO 15](#_Toc455072666)

[2 FUNDAMENTAÇÃO TEÓRICA 16](#_Toc455072667)

[2.1 CITAÇÃO 16](#_Toc455072668)

[2.2.1 Formatação do trabalho 17](#_Toc455072669)

[2.2.2 Estrutura de um Trabalho de Conclusão de Curso 17](#_Toc455072670)

[2.2.2.1 Elementos pré-textuais 17](#_Toc455072671)

[2.2.2.2 Elementos Textuais 18](#_Toc455072672)

[2.2.2.3 Elementos pós-textuais: Elementos que complementam o trabalho. 18](#_Toc455072673)

[3.1 CLASSIFICAÇÃO DA PESQUISA 19](#_Toc455072674)

[3.3 METODOLOGIA DO PROJETO DE PESQUISA. 19](#_Toc455072675)

[3.4 CONSIDERAÇÕES FINAIS 19](#_Toc455072676)

[4 ESTUDO DE CASO 20](#_Toc455072677)

[5 RESULTADOS E ANÁLISES 21](#_Toc455072678)

[6 CONCLUSÕES E RECOMENDAÇÔES 22](#_Toc455072679)

[6.2 RECOMENDAÇÕES 22](#_Toc455072680)

[REFERÊNCIAS 23](#_Toc455072681)

[ANEXOS 24](#_Toc455072682)

[APÊNDICES 25](#_Toc455072683)

[GLOSSÁRIO 26](#_Toc455072684)

1 INTRODUÇÃO AO ESTUDO

Este capítulo busca uma rápida contextualização e norteamento da questão abordada neste trabalho e uma introdução à técnica que será usada para o estudo, a pesquisa operacional. Por fim, ele apresenta os objetivos que norteiam este trabalho.

1.1 FORMULAÇÃO DO PROBLEMA

Com a globalização e o intercâmbio de informações, as empresas passaram a buscar uma produção mais enxuta, etc....

Uma forma de implementar essa melhoria é com um eficiente controle e planejamento estratégico da produção, otimizando seus recursos físicos e humanos, pois o mercado exige um maior índice de qualidade, agilidade e um menor preço dos produtos oferecidos pelas empresas.

1.2 JUSTIFICATIVA

Este trabalho teve origem a partir da constatação da eficiência da utilização das ferramentas .....

1.3 OBJETIVOS

1.3.1 Objetivo Geral

Propor um modelo de ....

1.3.2 Objetivos Específicos

1.4 ESTRUTURA DO TRABALHO

Para a concretização deste trabalho foram determinados, neste primeiro capítulo, os norteadores da pesquisa e uma rápida contextualização, que são os seguintes: formulação do problema, justificativa para a realização do trabalho e objetivos a serem alcançados.

A seguir, ....

2 FUNDAMENTAÇÃO TEÓRICA

Este capítulo apresenta a fundamentação teórica na qual este trabalho se apóia.

2.1 CITAÇÃO

Citação: menção a informação extraída de outra fonte.

Pode ser: direta, indireta, mista, citação de citação.

Citação direta: usa a idéia e a forma do autor citado.

Citações diretas com até 3 linhas, aparecem no texto entre aspas; as citações maiores aparecem destacadas (recuo de 4cm da margem esquerda, letra menor, sem aspas).

Podem ser alteradas, mediante uso de [...]

Citação indireta: usa só a idéia do autor.

Citação de citação: devem ser indicados os autores (i) da idéia, e (ii) consultados.

É obrigatório o uso da expressão apud entre estes autores.

O Sistema de Citação a ser adotado pelo PPGEP deverá ser de autor x ano.

Indicar o sobrenome do autor do texto citado e o ano desta publicação ou de acesso a site (permitindo localizar a obra nas referências).

No caso de citações diretas, é obrigatório citar também a página em que se localiza o texto transcrito.

Quando o crédito é dado no texto, o sobrenome é grafado normalmente (letras maiúsculas e minúsculas).

Quando o crédito é dado fora do texto (entre parênteses), todo o sobrenome aparece em letras maiúsculas.

Usar a pontuação normal.

Exemplos:

Leal (2002, p.40) diz que “a educação [...] permite a aquisição de habilidades importantes”.

Ou: “a educação [...] permite a aquisição de habilidades importantes” (LEAL, 2002, p.40).

Para Forte (2003) o estudo de caso refere-se a uma situação ou conjunto de entidades que têm o mesmo perfil.

Desta forma, a proteção ao meio ambiente restringia-se a uma resposta às multas e sanções (MAIMON, 1996).

De acordo com Winter (apud CALLENBACH, et al. 1993), os princípios da administração com consciência ecológica devem ser implementados.

Apenas 28 municípios paraibanos possuem mais de 20 mil habitantes (IBGE, 2005).

NOTA: essa última citação é oriunda de uma pesquisa online no site do IBGE, no ano de 2005.

2.2.1 Formatação do trabalho

O trabalho deve ser formatado conforme as seguintes normas da ABNT:

* NBR 6023:2002 - Informação e documentação – Referências;
* NBR 6024:2012 - Numeração progressiva das seções de um documento;
* NBR 6027:2012 – Sumário;
* NBR 6028:2003 – Resumos;
* NBR 10520:2002 - Informação e documentação - Apresentação de citações em documentos;
* NBR 14724:2011 - Informação e documentação de trabalhos acadêmicos;
* NBR 6022:2003 - Informação e documentação – artigo em publicação periódica.

Para tabelas a NBR14724 indica padronizar conforme o IBGE:

* IBGE - Normas de apresentação tabular. 3. ed. Rio de Janeiro, 1993.

2.2.2 Estrutura de um Trabalho de Conclusão de Curso

O TCC deve conter elementos pré-textuais, textuais e pós-textuais. Cada um desses elementos é detalhado ao longo da seção.

2.2.2.1 Elementos pré-textuais

Elementos que antecedem o texto com informações que ajudam na identificação e utilização do trabalho. É composto por:

1. Capa (obrigatório)
2. Folha de rosto (obrigatório)
3. Ata de defesa (obrigatório)
4. Termo de responsabilidade (obrigatório)
5. Dedicatória (opcional)
6. Agradecimentos (opcional)
7. Epígrafe (opcional)
8. Resumo (obrigatório, seguido de três a cinco Palavras-chave)
9. Abstract (obrigatório, seguido de três a cinco keywords)
10. Listas de ilustrações, tabelas, abreviaturas e siglas, símbolos (obrigatório, quando existir algum destes elementos no texto)
11. Sumário (obrigatório)

2.2.2.2 Elementos Textuais

Consiste na parte do trabalho em que é exposto o conteúdo.

1. Capítulo introdutório (Introdução, Problema, Justificativa e Objetivos geral e Específicos)
2. Revisão de literatura, estado da arte ou contextualização
3. Metodologia
4. Resultados (apresentação, análise e discussão)
5. Conclusões e sugestões

2.2.2.3 Elementos pós-textuais: Elementos que complementam o trabalho.

1. Referências bibliográficas (obrigatórias)
2. Glossário (opcional)
3. Apêndices (opcional)
4. Anexos (opcional)

**3 METODOLOGIA**

Neste capítulo é descrita a forma pela qual a pesquisa foi desenvolvida, enfatizando a classificação da pesquisa, a metodologia do projeto seguida pelo pesquisador para a realização do estudo e as considerações finais.

3.1 CLASSIFICAÇÃO DA PESQUISA

3.3 METODOLOGIA DO PROJETO DE PESQUISA.

3.4 CONSIDERAÇÕES FINAIS

4 ESTUDO DE CASO

5 RESULTADOS E ANÁLISES

Neste capítulo são apresentados os resultados

6 CONCLUSÕES E RECOMENDAÇÔES

6.2 RECOMENDAÇÕES

Como trabalhos futuros recomenda-se.....

REFERÊNCIAS

<exemplos de referências>

Associação Brasileira de Normas Técnicas (ABNT) - Norma Brasileira (NBR)

ABNT NBR 6022:2003 - Informação e documentação – artigo em publicação periódica

ABNT NBR 6023:2002 – Informação e documentação – Referências – Apresentação.

ABNT NBR 6024:2012 - Informação e documentação – Numeração progressiva das seções de um documento escrito – Apresentação

ABNT NBR 6027:2012 - Informação e documentação – Sumário – Apresentação.

ABNT NBR 6028:2003 - Informação e documentação – Resumo – Apresentação.

ABNT NBR 6034:1989 – Informação e documentação - Preparação de índice de publicações.

ABNT NBR 10520:2002 – Informação e documentação – Citações em documentos – Apresentação.

ABNT NBR 12225:2004 – Informação e documentação - Lombada – Apresentação.

ABNT NBR 6034:1989 – Preparação de índice de publicações.

ABNT NBR 14724:2011 – Informação e documentação – Trabalhos acadêmicos – Apresentação.

IBGE. **Normas de apresentação tabular**. 3. ed. Rio de Janeiro, 1993.

Arenales, Marcos. *et al*. **Pesquisa operacional: para cursos de engenharia**. Rio de Janeiro: Elsevier, 2007.

BORGES, Rafael Ximenes. **Um estudo sobre vantagens e deficiências em uma empresa do setor atacadista e outra de varejo, que utilizam as modalidades de comércio eletrônico *B2B* e *B2C,* com o suporte de sistemas logísticos.** 2007. (Graduação em Engenharia de Produção). Universidade Federal de Ouro Preto.

Campos, Vicente Falconi. **TQC: controle da qualidade total (no estilo japonês).** Belo Horizonte: Edg, 1999.

RICHARDSON, Roberto Jarry. **Pesquisa social:** métodos e técnicas. São Paulo: Atlas, 1995

VERGARA, Sylvia Constant. **Projetos e relatórios de pesquisa em administração**. São Paulo: Atlas, 1997.

ANEXOS

APÊNDICES

GLOSSÁRIO