INSTITUTO FEDERAL DE MINAS GERAIS

CAMPUS GOVERNADOR VALADARES

BACHARELADO EM ENGENHARIA DE PRODUÇÃO

**NOME DO AUTOR**

**TÍTULO**

**Governador Valadares**

**mês de 2019**

**NOME DO AUTOR**

**email\_do \_autor@xxxxx.com.**

**TÍTULO**

Monografia apresentada ao Curso de Engenharia de Produção do Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Minas Gerais como parte dos requisitos para a obtenção do Grau de Engenheiro de Produção.

Orientador(a): nome do(a) orientador(a)

**Governador Valadares**

**mês de 2019**

**ATA DE DEFESA**

Aos \_\_\_ dias do mês de \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, às \_\_\_\_:\_\_\_\_, na sala \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ deste instituto, foi realizada a defesa do Trabalho de Conclusão de Curso elaborado pelo (a) aluno (a) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, intitulado \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, sendo a comissão examinadora constituída pelos professores\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

A comissão examinadora deliberou pela \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ do (a) aluno (a), com a nota\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_. Na forma regulamentar foi lavrada a presente ata que é assinada pelos membros da comissão examinadora e pelo (a) aluno(a).

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Orientador(a): <Nome>

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Coorientador(a): <Nome> (Caso haja)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

<Nome convidado 1> - Instituição

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

<Nome convidado 2> - Instituição

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Aluno (a): <Nome>

**TERMO DE RESPONSABILIDADE**

O texto do trabalho de conclusão de curso intitulado “\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_” é de minha inteira responsabilidade. Declaro que não há utilização indevida de texto, material fotográfico ou qualquer outro material pertencente a terceiros sem o devido referenciamento ou consentimento dos referidos autores.

Governador Valadares, <dia> de <mês> de <ano>

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Nome completo do aluno

Dedico esta conquista a etc, etc etc, ..............

**Agradecimentos**

Agradeço à minha mãe ........

Agradeço ao meu pai ........

*“Que a Escola de Minas nunca perca seu caráter ... e se esforce sempre por não se afastar de suas divisas.”*

**Claude Henri Gorceix**

**RESUMO**

SOBRENOME, Nome do Autor. Título da monografia, Ano. (Graduação em Engenharia de Produção). Instituto Federal de Minas Gerais – Campus Governador Valadares.

Este trabalho é resultado de um estudo desenvolvido em uma empresa do setor etc, etc, .... ......................................................................... O resumo deve conter entre 250 a 400 palavras, com espaços.

**Palavras-chave**: etc; etc; etc.

**ABSTRACT**

*This research is the result of a study developed in etc, etc, …………………….*

***Key-words:*** *etc; etc; etc..*

.

**LISTA DE FIGURAS**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Figura 1 | Construção Gulosa | | 6 |
| Figura 2 | Construção Aleatória | | 6 |
|  |  | |  |
|  |  | |  |
|  |  | |  |
|  |  | |  |
|  |  | |  |
|  |  | |  |
|  |  | |  |
|  |  | |  |
|  |  | |  |
|  |  | |  |
|  |  | |  |
|  |  | |  |
|  |  | |  |
|  |  | |  |
|  |  | |  |
|  |  | |  |
|  |  | |  |
|  | |  |  |

**LISTA DE Tabelas**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Tabela 1 | Requisitos primários e secundários. | 50 | |
| Tabela 2 | Parâmetros de entrada | 71 | |
|  |  |  | |
|  |  |  | |
|  |  |  | |
|  |  |  | |
|  |  |  | |
|  |  |  | |
|  |  |  | |
|  |  |  | |
|  |  |  | |
|  |  |  | |
|  |  |  | |
|  |  |  | |
|  |  |  | |
|  |  |  | |
|  |  |  | |
|  |  |  | |
|  |  |  | |
|  |  |  | |
|  |  |  | |
|  |  |  | |
|  |  |  | |
|  |  |  | |
|  |  |  | |
|  |  | |  |

**ABREVIATURAS, SIGLAS E CONVENÇÕES**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ABNT | Associação Brasileira de Normas Técnicas | 50 | |
| BB | Banco do Brasil | 71 | |
|  |  |  | |
|  |  |  | |
|  |  |  | |
|  |  |  | |
|  |  |  | |
|  |  |  | |
|  |  |  | |
|  |  |  | |
|  |  |  | |
|  |  |  | |
|  |  |  | |
|  |  |  | |
|  |  |  | |
|  |  |  | |
|  |  |  | |
|  |  |  | |
|  |  |  | |
|  |  |  | |
|  |  |  | |
|  |  |  | |
|  |  |  | |
|  |  |  | |
|  |  |  | |
|  |  | |  |

Obedecer à ordem apresentada no texto (apagar).

**LISTA DE SÍMBOLOS**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| kg | Quilogramas | 50 | |
| m | metros | 71 | |
|  |  |  | |
|  |  |  | |
|  |  |  | |
|  |  |  | |
|  |  |  | |
|  |  |  | |
|  |  |  | |
|  |  |  | |
|  |  |  | |
|  |  |  | |
|  |  |  | |
|  |  |  | |
|  |  |  | |
|  |  |  | |
|  |  |  | |
|  |  |  | |
|  |  |  | |
|  |  |  | |
|  |  |  | |
|  |  |  | |
|  |  |  | |
|  |  |  | |
|  |  |  | |
|  |  | |  |

Obedecer à ordem apresentada no texto

**SUMÁRIO**

[1 INTRODUÇÃO 14](#_Toc13437823)

[1.1. Objetivos 15](#_Toc13437824)

[1.1.1 Objetivo Geral 15](#_Toc13437825)

[1.1.2 Objetivos Específicos 15](#_Toc13437826)

[1.2. Estrutura do trabalho 16](#_Toc13437827)

[2 FUNDAMENTAÇÃO TEÓRICA 17](#_Toc13437828)

[2.1 Citação 17](#_Toc13437829)

[2.2. Formatação do trabalho 19](#_Toc13437830)

[2.2.1 Estrutura de um Trabalho de Conclusão de Curso 19](#_Toc13437831)

[2.2.1.1 Elementos pré-textuais 19](#_Toc13437832)

[2.2.1.2 Elementos Textuais 20](#_Toc13437833)

[2.2.1.3 Elementos pós-textuais: Elementos que complementam o trabalho. 20](#_Toc13437834)

[3.1 Classificação da pesquisa 21](#_Toc13437835)

[3.2 Metodologia do projeto de pesquisa 22](#_Toc13437836)

[4 RESULTADOS E DISCUSSÕES 23](#_Toc13437837)

[5 CONCLUSÕES E RECOMENDAÇÔES 24](#_Toc13437838)

[REFERÊNCIAS 25](#_Toc13437839)

[ANEXOS 26](#_Toc13437840)

[APÊNDICES 27](#_Toc13437841)

[GLOSSÁRIO 28](#_Toc13437842)

1 INTRODUÇÃO

Este capítulo busca contextualização e norteamento da questão abordada neste trabalho e uma introdução à técnica que será usada para o estudo, a pesquisa operacional. Por fim, ele apresenta os objetivos que norteiam este trabalho.

Sua função é permitir que o leitor possa entender de onde o autor partiu e onde pretende chegar. Toda a introdução começa com informações mais gerais para ir a informações mais específicas. Para tanto, considere as seguintes partes no desenvolvimento da Introdução: Contextualizar o trabalho, apresentando algumas das fontes da literatura, sempre as citando corretamente; apresentar o problema de pesquisa a ser investigado.

É uma seção bastante ilustrativa, e tem uma função muito bem definida: deixar o leitor confortável para entender todos os aspectos relevantes do trabalho. Na introdução deve constar: informação, fluxo e citações.

- Informação: que tipo de informação deve aparecer?

- Fluxo: Qual o tipo de informação: início da escrita da introdução, e quais informações devem haver no decorrer do trabalho

- Citações: referências (uso de trabalhos já realizados para situar o leitor). Muito importante. Conduz o leitor para compreender as novidades científicas que o artigo vai trazer.

Para tal, seguem-se os passos de (a) à (f) abaixo, devendo todos eles estarem contidos no capítulo introdutório:

(a) Contextualização: o autor apresenta o campo de pesquisa (grande área) e familiariza o leitor com termos, jargões e mostrar a importância da grande área. Mostra também a relevância disso para a ciência

(b) Estado da arte: fronteira do conhecimento deve ser mostrada, o que há de mais avançado nessa área de pesquisa (mostrar os principais artigos mais recentes sobre o tema – estudos recentes)

(c) Justificativa: justifica a relevância do trabalho. Pode-se enfocar a prática da atividade em debate, ou o estudo dessa mesma atividade, ou ainda a relevância do setor em que se insere.

- A Justificativa de um projeto acadêmico, técnico ou cientifico, trata-se de destacar a relevância e o porquê tal pesquisa deve ser realizada (deve ser devidamente embasado com estudos anteriores ou indicadores da área/setor em estudo)

- Para deixar claras as razões do que será abordado no projeto, pode-se responder em formato dissertativo questões como: “Quais motivos justificam meu projeto?”; “Que contribuições para a compreensão, intervenção ou solução para o problema trará a realização de tal pesquisa?”.

- A pesquisa deve articular a relevância intelectual e prática do assunto investigado à experiência do investigador (quem elabora o projeto). É neste momento em que se tenta convencer com argumentos sólidos a universidade, o orientador ou uma instituição de financiamento de que sua proposta ou projeto merece ser realizado.

(d) Gap: lacunas de estudo dessa área de conhecimento: questões que estão em aberto, o que é controverso, o que ainda não é entendido, o que é preciso demais pesquisa, questões em aberto, restrições e limitações da área.

(e) Formulação do problema: Apresentar e descrever, detalhadamente, o contexto de estudo do trabalho e as problemáticas do objeto de estudo. Feito isso, deve-se, por fim, definir a pergunta de pesquisa (esta deve ter a ver com o título e com o objetivo geral do trabalho).

(f) Proposta do trabalho: deixar claro qual a os objetivos do trabalho e de estudo e as principais ferramentas de pesquisa aplicadas. Interessante iniciar frases com “Nesse trabalho...” “Nesse estudo...”.

1.1. Objetivos

1.1.1 Objetivo Geral

Limite-o ao máximo, conferindo clareza e objetividade. O que você “promete”, tem de cumprir. Aqui, você tem que resumir a sua temática em um objetivo claro, conciso e completo. Comece sempre com verbo no infinitivo.

1.1.2 Objetivos Específicos

Os objetivos específicos devem ser uma pormenorização do objetivo geral. São passos para se atingir o geral. Ou seja, você vai descrever as etapas que devem ser seguidas, a fim de que o objetivo geral seja alcançado.

1.2. Estrutura do trabalho

Para a concretização deste trabalho foram determinados, neste primeiro capítulo, os norteadores da pesquisa e uma rápida contextualização, que são os seguintes: formulação do problema, justificativa para a realização do trabalho e objetivos a serem alcançados.

A seguir, ....

2 FUNDAMENTAÇÃO TEÓRICA

Este capítulo apresenta a fundamentação teórica na qual este trabalho se apoia.

Neste capítulo você realizará uma análise comentada do que foi escrito sobre o tema, procurando demonstrar os pontos convergentes e divergentes dos autores (se for o caso). As publicações poderão estar em livros e periódicos ou na Internet.

Alguns aspectos relevantes a considerar:

1. Em fundamentação teórica, você não pode colocar o que você mesmo pensa, pois, do contrário, não seria fundamentação teórica. Isso você coloca somente em considerações finais e análise dos resultados. Estruture sempre começando de definições mais gerais até as mais específicas.
2. O primeiro parágrafo do referencial teórico deve apresentar quais itens ou subtemas que serão tratados e como estes se relacionam com o objetivo pretendido. Se possível, utilize quadros para resumir os principais conceitos abordados ao final do item. Todas as referências utilizadas aqui devem estar presentes no final do artigo, no item Referências Bibliográficas. Se for usar citação direta do autor, deve colocar o número da página.
3. Todo quadro ou tabela ou figura apresentados ao longo do texto, devem ter legenda. Além disso, deve-se sempre comentar sobre o que significa o quadro ou tabela ou figura antes que esse seja apresentado no trabalho. Pesquise artigos de qualidade relacionados ao seu tema de pesquisa, para compreender melhor como são usados esses elementos.
4. A norma da ABNT para citações e referências visa facilitar o uso desse recurso e evitar mal-entendidos. Você deve segui-la, pois em artigos acadêmicos-científicos ela é obrigatória no Brasil. Fazer isso da maneira correta evita que se incorra em plágio, o que pode levar à reprovação do TCC. Mesmo que não tenha sido feito de má-fé, é importante que fique claro ao leitor de onde você tirou aquele conteúdo, e as citações e referências têm esse propósito. É rápido pegar o jeito e depois fica mais fácil.

2.1 Citação

Citação: menção a informação extraída de outra fonte.

Pode ser: direta, indireta, mista, citação de citação.

Citação direta: usa a ideia e a forma do autor citado.

Citações diretas com até 3 linhas, aparecem no texto entre aspas; as citações maiores aparecem destacadas, com recuo da margem esquerda, letra menor (consultar as regras da ABNT)

Podem ser alteradas, mediante uso de [...]

Citação indireta: usa só a ideia do autor.

Citação de citação: devem ser indicados os autores (i) da ideia, e (ii) consultados.

É obrigatório o uso da expressão apud entre estes autores.

O Sistema de Citação a ser adotado pelo PPGEP deverá ser de autor x ano.

Indicar o sobrenome do autor do texto citado e o ano desta publicação ou de acesso a site (permitindo localizar a obra nas referências).

No caso de citações diretas, é obrigatório citar também a página em que se localiza o texto transcrito.

Quando o crédito é dado no texto, o sobrenome é grafado normalmente (letras maiúsculas e minúsculas).

Quando o crédito é dado fora do texto (entre parênteses), todo o sobrenome aparece em letras maiúsculas.

Usar a pontuação normal.

Exemplos:

Leal (2002, p.40) diz que “a educação [...] permite a aquisição de habilidades importantes”.

Ou: “a educação [...] permite a aquisição de habilidades importantes” (LEAL, 2002, p.40).

Para Forte (2003) o estudo de caso refere-se a uma situação ou conjunto de entidades que têm o mesmo perfil.

Desta forma, a proteção ao meio ambiente restringia-se a uma resposta às multas e sanções (MAIMON, 1996).

De acordo com Winter (apud CALLENBACH, et al. 1993), os princípios da administração com consciência ecológica devem ser implementados.

Apenas 28 municípios paraibanos possuem mais de 20 mil habitantes (IBGE, 2005).

NOTA: essa última citação é oriunda de uma pesquisa online no site do IBGE, no ano de 2005.

2.2. Formatação do trabalho

O trabalho deve ser formatado conforme as seguintes normas da ABNT (buscar as mais atuais):

* NBR 6023 - Informação e documentação – Referências;
* NBR 6024 - Numeração progressiva das seções de um documento;
* NBR 6027 – Sumário;
* NBR 6028 – Resumos;
* NBR 10520 - Informação e documentação - Apresentação de citações em documentos;
* NBR 14724 - Informação e documentação de trabalhos acadêmicos;
* NBR 6022 - Informação e documentação – artigo em publicação periódica.

Para tabelas a NBR14724 indica padronizar conforme o IBGE:

* IBGE - Normas de apresentação tabular. 3. ed. Rio de Janeiro, 1993.

2.2.1 Estrutura de um Trabalho de Conclusão de Curso

O TCC deve conter elementos pré-textuais, textuais e pós-textuais. Cada um desses elementos é detalhado ao longo da seção.

2.2.1.1 Elementos pré-textuais

Elementos que antecedem o texto com informações que ajudam na identificação e utilização do trabalho. É composto por:

1. Capa (obrigatório)
2. Folha de rosto (obrigatório)
3. Ata de defesa (obrigatório)
4. Termo de responsabilidade (obrigatório)
5. Dedicatória (opcional)
6. Agradecimentos (opcional)
7. Epígrafe (opcional)
8. Resumo (obrigatório, seguido de três a cinco Palavras-chave)
9. Abstract (obrigatório, seguido de três a cinco keywords)
10. Listas de ilustrações, tabelas, abreviaturas e siglas, símbolos (obrigatório, quando existir algum destes elementos no texto)
11. Sumário (obrigatório)

2.2.1.2 Elementos Textuais

Consiste na parte do trabalho em que é exposto o conteúdo.

1. Capítulo introdutório
2. Revisão de literatura, estado da arte ou contextualização
3. Metodologia
4. Resultados (apresentação, análise e discussão)
5. Conclusões e sugestões

2.2.1.3 Elementos pós-textuais: Elementos que complementam o trabalho.

1. Referências bibliográficas (obrigatórias)
2. Glossário (opcional)
3. Apêndices (opcional)
4. Anexos (opcional)

**3 METODOLOGIA**

Neste capítulo é descrita a forma pela qual a pesquisa foi desenvolvida, enfatizando a classificação da pesquisa, a metodologia do projeto seguida pelo pesquisador para a realização do estudo e as considerações finais.

Descrição das etapas do processo de pesquisa, passo a passo, para que sua pesquisa se torne reprodutível.

Nesta etapa você irá definir onde e como será realizada a pesquisa. Definirá o tipo de pesquisa, a população (universo da pesquisa), a amostragem, os instrumentos de coleta de dados e a forma como pretende tabular e analisar seus dados (caso sejam dados quantitativos tabuláveis), conforme o Método de Pesquisa empregado (Estudo de Caso, Simulação, Pesquisa-ação, Survey, Experimento).

Se não houver qualidade científica, o trabalho perde seu propósito e valor. O tópico Metodologia visa descrever claramente como se executará o projeto e com quais instrumentos, ou seja, as vias científico-técnicas pelas quais os objetivos se converterão em resultados. Nos métodos deve-se especificar: como os dados serão coletados; e como os dados serão analisados.

Para saber se o método foi descrito de forma clara ou não, imagine que irá designar outra pessoa para realizar a pesquisa com base nos passos delineados no item Metodologia. Da forma como foi escrito, isso é possível? A outra pessoa conseguiria desenvolver o seu trabalho de pesquisa? De forma simples, o método é como a receita de um bolo: precisa ter os ingredientes (o que será coletado ou medido) e como os ingredientes devem ser juntados ou organizados (a forma como os dados coletados serão analisados).

3.1 Classificação da pesquisa

A pesquisa científica, geralmente, é classificada segundo os seguintes critérios:

- Finalidade: básica ou aplicada

- Natureza: qualitativa, quantitativa ou quali-quantitativa

- Objetivos: exploratória, descritiva ou explicativa

- Objeto de estudo: estudo de caso, estudo censitário ou amostragem

- Coleta de dados: bibliográfica, documental, experimental, observação direta, pesquisa-ação, entrevistas, questionários, ou outros.

- Técnica de análise de dados: análise de conteúdo, estatística descritiva (uni ou multivariada), triangulação de dados, ou outros.

3.2 Metodologia do projeto de pesquisa

Descreva o passo a passo de como o estudo do será executado para a construção do trabalho.

4 RESULTADOS E DISCUSSÕES

Neste tópico, deve-se apresentar os resultados alcançados após a condução dos métodos propostos. Os resultados devem ter ligação com os objetivos (geral e específicos), que são norteadores de toda a pesquisa.

- Resultados e discussões: a parte mais importante do trabalho;

- Contextualiza o objeto em estudo;

- A seção onde você prova sua questão inicial e ideia;

- Lança-se mão de materiais ilustrativos (figuras, tabelas, gráficos, imagens)

- Exige-se qualidade de análise de dados e figuras;

- A maneira como escrever os resultados faz toda diferença para o aceite.

- Melhor ouso de frases mais contundentes e explicações diretas – objetividade;

- Faz-se uma linkagem entre os propósitos do estudo, descritos na introdução, com os principais resultados alcançados com o trabalho.

Não apresente resultados que não ajudem a atingir o objetivo central. Realize também uma análise dos resultados. Para isso, busque relacionar parte de sua fundamentação teórica com o que alcançou em sua pesquisa. Assim, deve apresentar frases como: “O resultado alcançado na presente pesquisa reforça (ou contradiz) o que afirma Silva (2015), pois apresenta [...]”; ou ainda “Souza (2014) afirma que a metodologia XXX deve permitir que se alcance [...], o que não pôde ser alcançado na presente pesquisa, em razão de [...]”. Na análise, deve-se também buscar confirmar ou refutar alguma eventual hipótese que tenha sido proposta ao início.

5 CONCLUSÕES E RECOMENDAÇÔES

Partir de resultados mais específicos para resultados mais generalizados, de modo que sejam listados: (i) Principais achados; (ii) Interpretação dos principais resultados, (iii) Contribuição para a área. Geralmente, a conclusão é organizada de uma forma padrão, sendo incialmente introduzidas as contribuições de pesquisa, depois suas limitações e, por fim, sugestões para futuros trabalhos.

Para isso, devem-se sintetizar os resultados obtidos com a pesquisa. O autor deverá explicitar se os objetivos foram atingidos, se a(s) hipótese(s) ou os pressupostos foram confirmados ou rejeitados. E, principalmente, deverá ressaltar a contribuição da sua pesquisa em termos teóricos ou práticos.

Descreva ainda as limitações do seu trabalho e dificuldades encontradas no desenvolvimento do mesmo. Termine apresentando futuros trabalhos que poderiam ser realizados a partir ou com a contribuição do estudo que você realizou.

REFERÊNCIAS

<exemplos de referências>

Associação Brasileira de Normas Técnicas (ABNT) - Norma Brasileira (NBR)

ABNT NBR 6022:2003 - Informação e documentação – artigo em publicação periódica

ABNT NBR 6023:2002 – Informação e documentação – Referências – Apresentação.

ABNT NBR 6024:2012 - Informação e documentação – Numeração progressiva das seções de um documento escrito – Apresentação

ABNT NBR 6027:2012 - Informação e documentação – Sumário – Apresentação.

ABNT NBR 6028:2003 - Informação e documentação – Resumo – Apresentação.

ABNT NBR 6034:1989 – Informação e documentação - Preparação de índice de publicações.

ABNT NBR 10520:2002 – Informação e documentação – Citações em documentos – Apresentação.

ABNT NBR 12225:2004 – Informação e documentação - Lombada – Apresentação.

ABNT NBR 6034:1989 – Preparação de índice de publicações.

ABNT NBR 14724:2011 – Informação e documentação – Trabalhos acadêmicos – Apresentação.

IBGE. **Normas de apresentação tabular**. 3. ed. Rio de Janeiro, 1993.

Arenales, Marcos. *et al*. **Pesquisa operacional: para cursos de engenharia**. Rio de Janeiro: Elsevier, 2007.

BORGES, Rafael Ximenes. **Um estudo sobre vantagens e deficiências em uma empresa do setor atacadista e outra de varejo, que utilizam as modalidades de comércio eletrônico *B2B* e *B2C,* com o suporte de sistemas logísticos.** 2007. (Graduação em Engenharia de Produção). Universidade Federal de Ouro Preto.

Campos, Vicente Falconi. **TQC: controle da qualidade total (no estilo japonês).** Belo Horizonte: Edg, 1999.

RICHARDSON, Roberto Jarry. **Pesquisa social:** métodos e técnicas. São Paulo: Atlas, 1995

VERGARA, Sylvia Constant. **Projetos e relatórios de pesquisa em administração**. São Paulo: Atlas, 1997.

ANEXOS

APÊNDICES

GLOSSÁRIO