

INSTITUTO FEDERAL

Minas Gerais

Campus Governador Valadares

AUTOAVALIAÇÃO DO CURSO DE ENGENHARIA CIVIL

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

TRIÊNIO 2021–2023

RELATÓRIO

2023

Dezembro de 2023

cpa.gv@ifmg.edu.br

Avenida Minas Gerais, 5189 - Bairro Ouro Verde - CEP 35057-760

Governador Valadares - MG

www.ifmg.edu.br/gv

PRESIDENTE DA REPÚBLICA

Luiz Inácio Lula da Silva

MINISTRO DA EDUCAÇÃO

Camilo Sobreira de Santana

**SECRETÁRIO DE EDUCAÇÃO
PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA**

Getúlio Marques Ferreira

**REITOR DO INSTITUTO FEDERAL DE
MINAS GERAIS**

Rafael Bastos Teixeira

**PRÓ-REITOR DE ENSINO E ASSUNTOS
ESTUDANTIS**

Mário Luiz Viana Alvarenga

**PRÓ-REITOR DE PESQUISA,
INOVAÇÃO E PÓS-GRADUAÇÃO**

Gislayne Elisana Gonçalves

**PRÓ-REITOR DE EXTENSÃO, ESPORTE
E CULTURA**

José Roberto de Paula

**PRÓ-REITOR DE ADMINISTRAÇÃO E
PLANEJAMENTO**

Fernanda Pelegrini Honorato Proença

**PRÓ-REITORA DE GESTÃO DE
PESSOAS**

Heloísa Cristina Pereira

**DIRETOR DE DESENVOLVIMENTO
INSTITUCIONAL**

Nelis Aparecido da Silva

**DIRETOR DE TECNOLOGIA DA
INFORMAÇÃO**

Marcio Teodoro Dias

DIRETORA DE COMUNICAÇÃO

Alessandro Almeida Schwonke

**DIRETOR DO CENTRO DE REFERÊNCIA
EM EDUCAÇÃO À DISTÂNCIA**

Cleder Tadeu Antao da Silva

**DIRETOR DE AVALIAÇÃO
INSTITUCIONAL**

Nelis Aparecido da Silva

**DIRETOR DE RELAÇÕES
INTERNACIONAIS**

Oiti Jose de Paula

**DIRETOR GERAL DO *CAMPUS*
GOVERNADOR VALADARES**

Tonimar Domiciano Arrighi Senra

SUMÁRIO

1 INTRODUÇÃO.....	10
1.1 Contextualização do curso.....	10
1.2 Perfil do curso e do egresso	12
1.3 Composição da CPA Local	13
2 PROCESSO AVALIATIVO DO IFMG	14
2.1 Objetivos da Avaliação	14
2.2 Mobilização e sensibilização	14
2.3.1 Procedimentos e Instrumentos de Coleta de Dados	17
3 ANÁLISE DOS DADOS	21
3.1 Perfil dos Respondentes.....	21
3.2 Análise dos Resultados por dimensão.....	22
3.2.1 Dimensão 1 – Organização didático-pedagógica.....	22
3.2.2 Dimensão 2 – docentes	33
3.2.3 Dimensão 3 – infraestrutura	39
4 METAS DA CPA PARA PRÓXIMAS AVALIAÇÕES	45
5 AÇÕES PREVISTAS	46
6 CONSIDERAÇÕES FINAIS.....	56
7 REFERÊNCIAS.....	58



LISTA DE FIGURAS

Figura 1. E-mail enviado aos docentes para convidá-los a participar da autoavaliação	15
Figura 2. Notícia publicada no Portal do IFMG/GV com informações gerais sobre datas e procedimentos da autoavaliação	15
Figura 3. Notícia publicada no Portal do IFMG/GV sobre a apresentação dos resultados da autoavaliação de 2022.....	15
Figura 4. Postagem no formato de imagem publicada em uma das redes sociais do IFMG/GV com informações gerais sobre datas e procedimentos da autoavaliação	16
Figura 5. Postagem no formato de vídeo publicada em uma das redes sociais do IFMG/GV com informações gerais sobre datas e procedimentos da autoavaliação	16
Figura 4. Etapas da avaliação do curso.....	17
Figura 5. Escala de Registro das Respostas da Avaliação	18
Figura 6. Categorias de resultados da avaliação.....	18
Figura 7. Escala indicativa de ação.....	19
Figura 8. Matriz S.W.O.T	19
Figura 9. Agrupamento de respostas que qualificam os itens como algo que traz força ou fraqueza ao curso	20



LISTA DE GRÁFICOS

Gráfico 1. Tempo de serviço dos servidores	21
Gráfico 2. Tempo de estudo dos alunos	21
Gráfico 3. Conhecimento dos respondentes sobre documentos internos	22
Gráfico 4. Distribuição de opinião e não opinião sobre o conhecimento dos respondentes sobre documentos internos.....	22
Gráfico 5. Opinião sobre disciplinas do Curso e a possibilidade de reflexão, convivência e respeito à diversidade profissional ético	23
Gráfico 6. Opinião sobre disciplinas do Curso e contribuição para a sua formação, como cidadão e profissional, desenvolvendo ética, reflexão, argumentação e pensamento crítico para o exercício profissional.....	23
Gráfico 7. Opinião sobre disciplinas do Curso e o estímulo da relação teoria e prática com experiências de aprendizagens inovadoras e diferenciadas	23
Gráfico 8. Distribuição de opinião e não opinião sobre disciplinas do Curso e a possibilidade de reflexão, convivência e respeito à diversidade profissional ético	24
Gráfico 9. Distribuição de opinião e não opinião sobre disciplinas do Curso e contribuição para a sua formação, como cidadão e profissional, desenvolvendo ética, reflexão, argumentação e pensamento crítico para o exercício profissional	24
Gráfico 10. Distribuição de opinião e não opinião sobre disciplinas do Curso e o estímulo da relação teoria e prática com experiências de aprendizagens inovadoras e diferenciadas	24

Gráfico 12. Opinião sobre conteúdo curriculares e a contribuição para a atuação nos estágios ou em atividades de iniciação profissional	25
Gráfico 11. Opinião sobre conteúdos curriculares e abordagem políticas de educação ambiental, formação crítica sobre questões sociais, direitos humanos, relações étnico-raciais e o ensino de história e cultura afro-brasileira, africana e indígena.....	25
Gráfico 13. Distribuição de opinião e não opinião sobre conteúdos curriculares e abordagem políticas de educação ambiental, formação crítica sobre questões sociais, direitos humanos, relações étnico-raciais e o ensino de história e cultura afro-brasileira, africana e indígena.....	26
Gráfico 14. Distribuição de opinião e não opinião sobre conteúdo curriculares e a contribuição para a atuação nos estágios ou em atividades de iniciação profissional.....	26
Gráfico 16. Opinião sobre oportunidades aos discentes e oferecimento para realizar de intercâmbios e/ou estágios no país e fora do país	27
Gráfico 15. Opinião sobre oportunidades aos discentes e oferecimento para participar de programas, projetos de ensino, projeto de pesquisa ou atividades de extensão	27
Gráfico 18. Opinião sobre oportunidades aos discentes e oferecimento para receber ações de acolhimento e permanência (monitoria, nivelamento, apoio psicopedagógico e assistência estudantil	27
Gráfico 17. Opinião sobre oportunidades aos discentes e oferecimento para participar de eventos internos e/ou externos à instituição	27
Gráfico 20. Distribuição de opinião e não opinião sobre oportunidades aos discentes e oferecimento para realizar de intercâmbios e/ou estágios no país e fora do país	28



Gráfico 19. Distribuição de opinião e não opinião sobre oportunidades aos discentes e oferecimento para participar de programas, projetos de ensino, projeto de pesquisa ou atividades de extensão.....	28
Gráfico 22. Distribuição de opinião e não opinião sobre oportunidades aos discentes e oferecimento para receber ações de acolhimento e permanência (monitoria, nivelamento, apoio psicopedagógico e assistência estudantil.....	28
Gráfico 21. Distribuição de opinião e não opinião sobre oportunidades aos discentes e oferecimento para participar de eventos internos e/ou externos à instituição.....	28
Gráfico 24. Opinião sobre TCC e a divulgação de um manual de apoio à produção textual.....	29
Gráfico 23. Opinião sobre TCC e a implementação e consideração de carga horária, formas de apresentação, orientação e coordenação.....	29
Gráfico 25. Distribuição de opinião e não opinião sobre TCC e a implementação e consideração de carga horária, formas de apresentação, orientação e coordenação	30
Gráfico 26. Distribuição de opinião e não opinião sobre TCC e a divulgação de um manual de apoio à produção textual.....	30
Gráfico 27. Opinião sobre o alinhamento dos objetivos do Curso com a estrutura curricular e o perfil de formação	31
Gráfico 28. Opinião sobre a implementação do estágio curricular supervisionado, com carga horária adequada, orientação, supervisão e interlocução da instituição com o ambiente do estágio.....	31
Gráfico 30. Opinião sobre a carga horária, quantidade e relevância das disciplinas são suficientes para a formação profissional	31

Gráfico 29. Opinião sobre a regulamentação das atividades complementares em relação à carga horária, diversidade e formas de aproveitamento	31
Gráfico 31. Distribuição de opinião e não opinião sobre o alinhamento dos objetivos do Curso com a estrutura curricular e o perfil de formação	32
Gráfico 32. Distribuição de opinião e não opinião sobre a implementação do estágio curricular supervisionado, com carga horária adequada, orientação, supervisão e interlocução da instituição com o ambiente do estágio.....	32
Gráfico 33. Distribuição de opinião e não opinião sobre a regulamentação das atividades complementares em relação à carga horária, diversidade e formas de aproveitamento.....	32
Gráfico 34. Distribuição de opinião e não opinião sobre a carga horária, quantidade e relevância das disciplinas são suficiente para a formação profissional.....	32
Gráfico 35. Opinião sobre a atuação do NDE no acompanhamento, consolidação e atualização do PPC	33
Gráfico 36. Opinião sobre a atuação do colegiado para integrar alunos e professores, assessorar a implementação do PPC, discutir, planejar e avaliar atividades acadêmicas ligadas ao Curso	33
Gráfico 37. Distribuição de opinião e não opinião sobre a atuação do NDE no acompanhamento, consolidação e atualização do PPC	34
Gráfico 38. Distribuição de opinião e não opinião sobre a atuação do colegiado para integrar alunos e professores, assessorar a implementação do PPC, discutir, planejar e avaliar atividades acadêmicas ligadas ao Curso.....	34
Gráfico 40. Distribuição entre os que opinaram ou não opinaram sobre o atendimento da coordenação do Curso	35

Gráfico 39. Opinião sobre o atendimento da coordenação do Curso.....	35
Gráfico 42. Opinião sobre a atuação dos professores no incentivo à produção do conhecimento, por meio de grupos de estudo ou de pesquisa e da publicação	36
Gráfico 41. Opinião sobre a atuação dos professores na atualização da base acadêmica, com disponibilização de planos de ensino, registro de frequência e notas.....	36
Gráfico 44. Opinião sobre o uso de tecnologias da informação e comunicação (TICs) como estratégia de ensino garantindo acessibilidade e interatividade	36
Gráfico 43. Opinião sobre a aplicação de avaliação de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ou temas trabalhados.....	36
Gráfico 45. Opinião sobre a indicação de referências bibliográficas que contribuem para os estudos e aprendizagens	37
Gráfico 46. Distribuição de opinião e não opinião sobre a atuação dos professores no incentivo à produção do conhecimento, por meio de grupos de estudo ou de pesquisa e da publicação.....	37
Gráfico 46. Distribuição de opinião e não opinião sobre a atuação dos professores na atualização da base acadêmica, com disponibilização de planos de ensino, registro de frequência e notas	37
Gráfico 47. Distribuição de opinião e não opinião sobre a aplicação de avaliação de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ou temas trabalhados	38
Gráfico 48. Distribuição de opinião e não opinião sobre o uso de TICs como estratégia de ensino garantindo acessibilidade e interatividade.....	38
Gráfico 48. Distribuição de opinião e não opinião sobre a indicação de referências bibliográficas que contribuem para os estudos e aprendizagens....	38

Gráfico 50. Distribuição entre os que opinaram ou não opinaram sobre as salas de aula	39
Gráfico 49. Opinião sobre as salas de aula.....	39
Gráfico 52. Opinião sobre laboratórios básicos e computadores	40
Gráfico 51. Opinião sobre laboratórios básicos e atendimento às necessidades do Curso	40
Gráfico 53. Distribuição de opinião e não opinião sobre laboratórios básicos e atendimento às necessidades do Curso.....	41
Gráfico 54. Distribuição de opinião e não opinião sobre laboratórios e computadores.....	41
Gráfico 56. Distribuição entre os que opinaram ou não opinaram sobre os laboratórios específicos do Curso	42
Gráfico 55. Opinião sobre os laboratórios específicos do Curso.....	42
Gráfico 58. Opinião sobre biblioteca e referências bibliográficas em quantidade suficiente	43
Gráfico 57. Opinião sobre a biblioteca e seu atendimento às necessidades do Curso	43
Gráfico 59. Distribuição de opinião e não opinião sobre a biblioteca e seu atendimento às necessidades do Curso.....	43
Gráfico 60. Distribuição de opinião e não opinião sobre biblioteca e referências bibliográficas em quantidade suficiente.....	43

LISTA DE QUADROS

Quadro 1. Composição da CPA Local, <i>Campus</i> Governador Valadares, 2022....	13
Quadro 2. Avaliação dos Cursos e dimensões	14
Quadro 3. Escala indicativa de ações.....	46
Quadro 4. Escala de qualificações de ações de acordo com a matriz S.W.O.T.	46
Quadro 5. Propostas sugeridas de ações indicadas pelas porcentagens de avaliações positivas resultantes do questionário de avaliação do Curso de Engenharia Civil 2023	48

1 INTRODUÇÃO

Com o objetivo de oferecer subsídios para a descrição, caracterização didático-pedagógica e fortalecimento do Curso de Bacharelado em Engenharia Civil do Instituto Federal de Minas Gerais (IFMG), *Campus* Governador Valadares, a autoavaliação irá analisar, interpretar e os atores institucionais e o desenvolvimento da consciência pedagógica do corpo docente. É um processo que permite estabelecer estratégias de melhoria curricular e de infraestrutura.

A Comissão Própria de Avaliação – CPA – local, do *Campus* em questão conduziu em 2023 o processo avaliativo. As opiniões sobre a organização didático-pedagógica, corpo docente e infraestrutura foram coletadas dos professores e estudantes envolvidos no Curso através de um formulário eletrônico. Este relatório apresenta os resultados dessa avaliação.

Com esse esforço, espera-se fortalecer a cultura de avaliação como uma das formas de participação da comunidade no aprimoramento de ambiente acadêmico, infraestrutura, oportunidades geradas aos alunos e implantação de políticas que apoiam seus estudos, gestão e organização do Curso, e na melhoria da qualidade das disciplinas oferecidas.

1.1 CONTEXTUALIZAÇÃO DO CURSO

No dia 9 de outubro de 2009, o Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Minas Gerais (IFMG) em Governador Valadares, tornou-se a primeira instituição de ensino pública federal instalada na cidade. Situada no Leste do Estado de Minas Gerais e localizada na mesorregião do Vale do Rio Doce, Governador Valadares ou “A Princesa do Vale”, como também é conhecida, foi fundada em 1938. A cidade conta atualmente com uma população aproximada de 282.164 habitantes (IBGE, 2021).

Neste mesmo ano, foi realizado o primeiro vestibular do *Campus* e foram oferecidos dois cursos superiores: Engenharia de Produção e Tecnologia em Gestão Ambiental; e um de nível técnico: Segurança do Trabalho. As aulas começaram no dia 26 de abril de 2010, com Aula Magna Inaugural ministrada pelo então reitor do IFMG, Prof. Dr. Caio Mário Bueno Silva. O evento marcou oficialmente o nascimento acadêmico do *Campus* de Governador Valadares e o início das aulas. De abril de 2010 até outubro do mesmo ano, o *Campus* funcionou no Polo UAB – Polo de Apoio Presencial de Educação à Distância de Governador Valadares, situada na Rua 7 de Setembro, nº 2479, Centro. De outubro de 2010 a março de 2012, as atividades do *Campus*

funcionaram no prédio da Fatividade, situada na Rua Dom Pedro II, 244, Centro.

Em 25 de maio de 2012 o *Campus* foi oficialmente inaugurado e no dia 26 de março de 2012, estudantes e servidores iniciaram as atividades na sede própria. A sede própria fica localizada na Avenida Minas Gerais, 5189, bairro Ouro Verde.

Atualmente, o *Campus* Governador Valadares conta com 65 docentes, 38 técnicos administrativos (TAE) em educação e 1029 alunos, oferecendo os seguintes cursos:

- Técnico Integrado em Edificações;
- Técnico Integrado em Meio Ambiente;
- Técnico Integrado em Segurança do Trabalho;
- Técnico Subsequente em Segurança do Trabalho;
- Técnico Subsequente em Serviços Jurídicos;
- Bacharelado em Engenharia de Produção;
- Bacharelado em Engenharia Ambiental e Sanitária;
- Bacharelado em Engenharia Civil;
- Tecnologia em Gestão Ambiental;
- Especialização *lato sensu* em Engenharia de Segurança do Trabalho.

O *Campus* de Governador Valadares oferta cursos na área de engenharias, segurança do trabalho e meio ambiente. No *Campus*

são oferecidos os Cursos Técnico em Edificações, Técnico em Segurança do Trabalho e a Especialização *Lato Sensu* em Engenharia de Segurança do Trabalho. Dessa forma, o curso de Engenharia Civil atende à proposta de verticalização dentro da área do conhecimento, premissas da Rede Federal de Educação Profissional, Científica e Tecnológica. Os cursos, portanto, permitem uma ampla integração de docentes e discentes em atividades de ensino, pesquisa e extensão, com grande benefício para a qualidade dos cursos ofertados.

Todos funcionam na Avenida Minas Gerais, nº 5.189, Bairro Ouro Verde, Governador Valadares/MG.

A modalidade do Curso é presencial e o regime acadêmico é semestral. O prazo de integralização curricular é de no mínimo dez semestres e máximo de dezesseis. O prazo mínimo de integralização poderá ser reduzido para o discente que obtiver aproveitamento de disciplinas e/ou aproveitamento de conhecimentos e experiências anteriores. O regime de matrícula é feito por disciplinas.

1.2 PERFIL DO CURSO E DO EGRESSO

O Curso envolvido nesse estudo tem como perfil de egresso um profissional com formação sólida nas áreas e preparado para as múltiplas demandas dos arranjos produtivos, sociais e culturais locais e regionais.

Para formar profissionais qualificados e comprometidos com o desenvolvimento do país, com formação generalista, humanista, crítica, criativa e reflexiva com sólida formação científica e profissional, capacitado a absorver e desenvolver novas tecnologias, atuando na identificação, formulação e resolução de problemas, considerando seus aspectos políticos, econômicos, sociais, ambientais e culturais, com visão ética e humanística, em atendimento às demandas da sociedade.

1.3 COMPOSIÇÃO DA CPA LOCAL

A representação dessas comissões é normatizada pela Resolução do Conselho Superior (CONSUP) nº 03/2021. No caso da CPA Local - *Campus* Governador Valadares, a designação dos membros se deu por meio de indicação do Diretor Geral. O quadro 1 apresenta os membros designados para comissão local do IFMG - *Campus* Governador Valadares para o triênio 2021/2023.

Quadro 1. Composição da CPA Local, *Campus* Governador Valadares, 2023

Nome	Representação	Função
Deyse de Brito Marthe Bertolino	Docente (Titular)	Presidente
Mariana Sarro Pereira de Oliveira	Docente (Suplente)	Membro
Cláudio Gomes de Moraes	Técnico-administrativo (Titular)	Vice-presidente
Marco Aurélio Fernandes dos Reis Júnior	Técnico- administrativo (Suplente)	Membro
Ana Clara Almeida Chaves	Discente (Titular)	Membro
Waind Moura da Silva	Discente (Suplente)	Membro
Bráulio Ferreira de Oliveira	Sociedade Civil Organizada (Titular)	Membro
Talita Cardoso Gomes	Sociedade Civil Organizada (Suplente)	Membro

Fonte: Elaborado com informações extraídas da Portaria nº 154 de 25 de outubro de 2022 – IFMG – *Campus* Governador Valadares.

2 PROCESSO AVALIATIVO DO IFMG

O Projeto de Avaliação do IFMG está estruturado em três dimensões, além de conter perguntas sobre o conhecimento de alguns documentos de funcionamento do Curso, comentários, críticas e sugestões. As dimensões avaliadas podem ser verificadas no quadro 2.

Quadro 2. Avaliação dos Cursos e dimensões

Número	Dimensão
1	Organização didático-pedagógica
2	Corpo Docente
3	Infraestrutura

Fonte: Elaborado pela Comissão Própria de Avaliação Local – IFMG/GV.

2.1 OBJETIVOS DA AVALIAÇÃO

A avaliação do Curso de Bacharelado em Engenharia Civil, *Campus* Governador Valadares tem como principais objetivos:

- Descrever e caracterizar gestão, didática e pedagogia aplicada.
- Estabelecer estratégias de melhoria curricular.
- Aumentar a consciência pedagógica e capacidade profissional do corpo docente e técnico-administrativo.

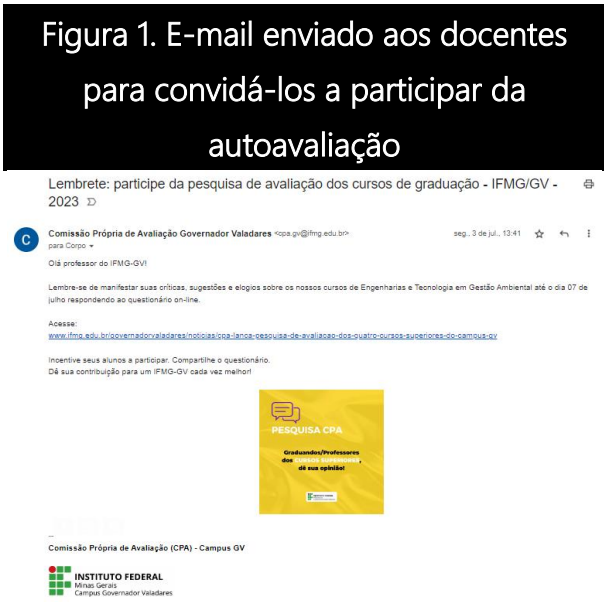
- Refletir sobre o sentido das atividades e finalidades cumpridas pela instituição.
- Fortalecer as relações de cooperação entre os diversos atores institucionais.
- Tornar mais efetiva a vinculação da instituição com a comunidade acadêmica.
- Avaliar a relevância científica, tecnológica, social e cultural de suas atividades, produtos e serviços.
- Prestar contas à sociedade.

Em consonância com tais objetivos, a CPA Local busca organizar o seu processo avaliativo, no intuito de conhecer melhor as fragilidades e as potencialidades do Curso, refletindo sobre suas ações, reavaliando seus conceitos e propondo ações que favoreçam o Instituto na tomada de decisões que o impulsionem a cumprir sua missão e a consolidar-se como instituição de excelência.

2.2 MOBILIZAÇÃO E SENSIBILIZAÇÃO

Ao longo do mês de julho de 2023, a comissão realizou o trabalho de sensibilização e divulgação da avaliação institucional. O material de divulgação continha esclarecimentos sobre os procedimentos a serem realizados e sua importância no processo de melhoria contínua das ações voltadas para o alcance da excelência na educação. As estratégias adotadas incluíram:

- Envio de *e-mails* para todos os docentes e alunos envolvidos nos Cursos, com *link* para o questionário. Na figura 1 está ilustrado um dos *e-mails* enviados;



Fonte: Comissão Própria de Avaliação Local – IFMG/GV.

- Divulgação de notícias no Portal do IFMG/GV com informações gerais sobre datas e procedimentos da avaliação, como visto na figura 2.
- Apresentação dos resultados da autoavaliação do ano anterior para os alunos e professores para reforçar a importância da participação no questionário conforme ilustrado na figura 3.
- Confecção de imagens e vídeos rápidos em parceria com o setor de comunicação do *Campus* de Governador Valadares e publicação das artes nas redes sociais (*Facebook, Instagram e Twitter*), como ilustrado na figura 4 e 5.

Figura 2. Notícia publicada no Portal do IFMG/GV com informações gerais sobre datas e procedimentos da autoavaliação



Fonte:

<https://www2.ifmg.edu.br/governadorvaladares/noticias/cpa-lanca-pesquisa-de-avaliacao-dos-quatros-cursos-superiores-do-campus-gv>

Figura 3. Notícia publicada no Portal do IFMG/GV sobre a apresentação dos resultados da autoavaliação de 2023



Fonte:

<https://www2.ifmg.edu.br/governadorvaladares/noticias/comissao-propria-de-avaliacao-apresenta-relatorios-a-graduandos-e-docentes>

Figura 4. Postagem no formato de imagem publicada em uma das redes sociais do IFMG/GV com informações gerais sobre datas e procedimentos da autoavaliação



Fonte: IFMG/GV:

<https://www.instagram.com/p/Ct9Wfwaslfi/>

Figura 5. Postagem no formato de vídeo publicada em uma das redes sociais do IFMG/GV com informações gerais sobre datas e procedimentos da autoavaliação

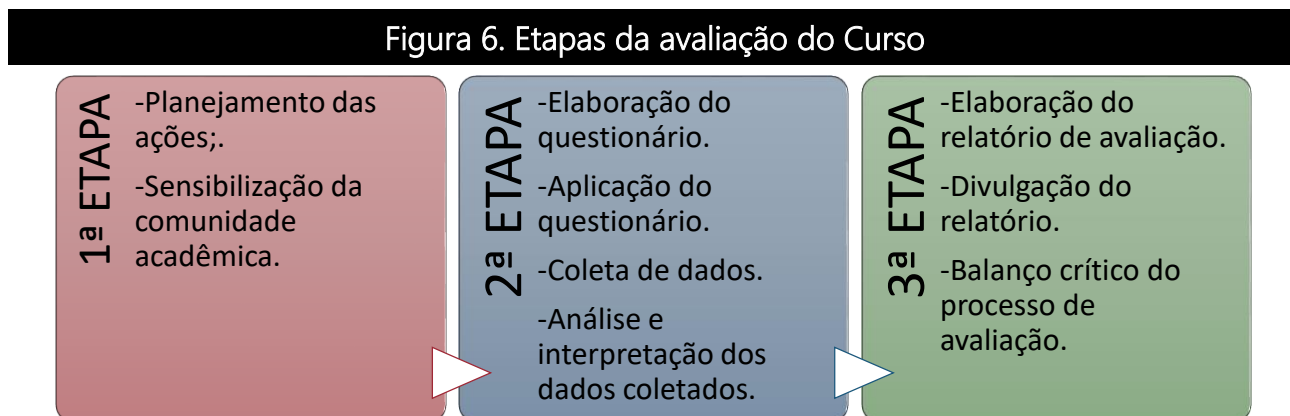


Fonte: IFMG/GV:

https://www.instagram.com/p/CuU9U_qls10M/

2.3 METODOLOGIA

A autoavaliação do Curso de Bacharelado em Engenharia Civil do IFMG está disposta em três etapas:



Fonte: Elaborada pela Comissão Própria de Avaliação Local – IFMG/GV.

2.3.1 PROCEDIMENTOS E INSTRUMENTOS DE COLETA DE DADOS

Para a realização da pesquisa, utilizou-se um questionário do tipo estruturado como instrumento para a coleta de dados.

A coleta de dados se deu por meio de acesso individual e por livre demanda dos respondentes ao questionário, disponibilizado por meio eletrônico no ambiente virtual. O acesso poderia ser processado a partir de qualquer local e horário, sem o intermédio ou a participação de servidores no preenchimento das respostas.

Para elaboração do instrumento, coleta e tratamento dos dados foi utilizada a ferramenta "Google Forms", a qual permite a criação de formulários on-line e ainda permite o acesso em diversas plataformas, inclusive, por meio do celular, sem exigir a identificação dos participantes. (<https://www.google.com/intl/pt-BR/forms/about/>). As respostas de uma pesquisa são armazenadas em planilhas (*Google Sheets*) e podem ser visualizadas em gráficos ou mesmo de forma bruta na planilha.

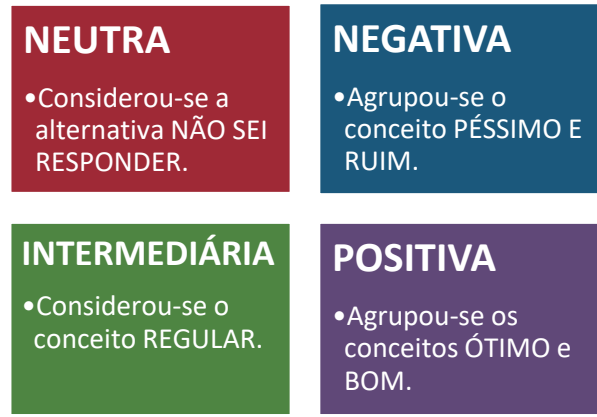
O questionário foi elaborado de forma conjunta, pelos membros da CPA local e contou com escalas ordinais do tipo Likert (<http://benchmarkingbrasil.com.br/likert/>) de 6 (seis) pontos para registro das respostas atribuídas pelos participantes da avaliação, sendo 5 (cinco) pontos de avaliação e 1 (uma) alternativa de ponto neutro (não sei avaliar) sendo possível marcar apenas uma opção das alternativas propostas, conforme ilustrado na figura 5. Para fins de análise, os critérios estabelecidos para a avaliação foram ordenados em 4 categorias de resultados, explicados na figura 6.

Figura 7. Escala de Registro das Respostas da Avaliação

- 0 - NÃO SEI RESPONDER**
 - O respondente não possui conhecimento e informação sobre o item avaliado.
- 1 - PÉSSIMO**
 - Exige ações corretivas urgentes.
- 2 - RUIM**
 - Exige atenção e ações corretivas.
- 3 - REGULAR**
 - Situação mediana que merece acompanhamento.
- 4 - BOM**
 - Situação que merece reconhecimento e importância, porém cabe aprimoramento.
- 5 - ÓTIMO**
 - Situação que merece notoriedade, destaque e excelência.

Fonte: Elaborada pela Comissão Própria de Avaliação Local IFMG/GV.

Figura 8. Categorias de resultados da avaliação



Fonte: Elaborada pela Comissão Própria de Avaliação Local IFMG/GV.

Frente aos resultados encontrados e com o intuito de se estabelecer diretrizes de ação, foi elaborada uma escala indicativa de ação, agrupada segundo a pontuação obtida em determinado indicador. Desse modo, foi possível reconhecer as questões relevantes do processo de avaliação e que necessitam ser observadas.

A partir da análise dos dados, a escala indicativa de ação foi instituída conforme demonstrada na figura 7.

Figura 9. Escala indicativa de ação

CONTINUAR

- quando a avaliação POSITIVA estiver acima de 70%, considera-se que o indicador avaliativo atendem aos requisitos de qualidade esperados e as ações relacionadas a esses indicadores devem ser mantidas.

DESENVOLVER

- quando a avaliação POSITIVA estiver entre 50% e 70%, considera-se que o indicador avaliativo não conseguiu atingir o padrão de qualidade exigido, porém devem melhorar a partir de ações específicas.

CORRIGIR

- quando a avaliação POSITIVA estiver abaixo de 50%, considera-se que o indicador avaliativo não atende aos requisitos de qualidade necessários, requerendo atenção especial e ação imediata.

Fonte: Elaborada pela Comissão Própria de Avaliação Local IFMG/GV.

Com objetivo de complementar a análise dos resultados das informações buscando relacioná-las a missão, visão e valores do IFMG e ainda valorar o peso do critério "Não sei avaliar " aos resultados, foi adotada a metodologia da análise da matriz S.W.O.T. – *Strenghts, Weaknesses,*

Opportunities and Threats, ou seja, Forças, Fraquezas, Oportunidades e Ameaças, ilustradas na figura 8.

Figura 10. Matriz S.W.O.T



Fonte: Kotler e Keller, 2012.

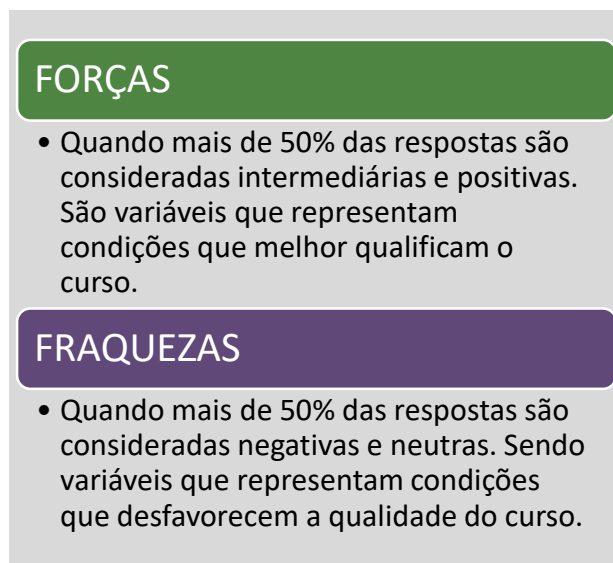
Nesta metodologia de análise utiliza-se de duas perspectivas: variáveis internas (Forças e Fraqueza) que são sobre o controle da instituição e as variáveis externas (Oportunidades e Ameaças) que são aquelas não controláveis, influenciadas por eventos de terceiros (Kotler e Keller, 2012).

Considerando que a Avaliação de Curso mede os indicadores internos do IFMG, ou seja, apenas as variáveis controláveis terão apenas dois resultados possíveis para o indicador avaliado: força ou fraqueza.

Para esta análise são considerados todos os valores obtidos no questionário, inclusive entendendo que o critério “Não sei responder” representa uma valorização negativa para a instituição. O agrupamento de respostas que qualificam o item avaliado como algo que traz força ou fraqueza ao Curso segue descrito na figura 9.

ações pontuais. Indicadores com destaque negativo necessitam de ações imediatas. Ao final, a CPA Local do *Campus* de Governador Valadares apresentará o relatório de avaliação do Curso de Engenharia Civil aos servidores e alunos do *Campus*, e divulgará amplamente a toda comunidade acadêmica, por meio de reuniões, distribuição impressa, postagem no site e nas redes sociais dos *Campi*.

Figura 11. Agrupamento de respostas que qualificam os itens como algo que traz força ou fraqueza ao Curso



Fonte: Elaborada pela Comissão Própria de Avaliação Local IFMG/GV.

É importante ressaltar que, neste ponto, mesmo aqueles indicadores que obtiveram uma avaliação consideravelmente positiva necessitam de intervenções a fim de que possam manter sua excelência. Indicadores com destaque intermediário necessitam de

3 ANÁLISE DOS DADOS

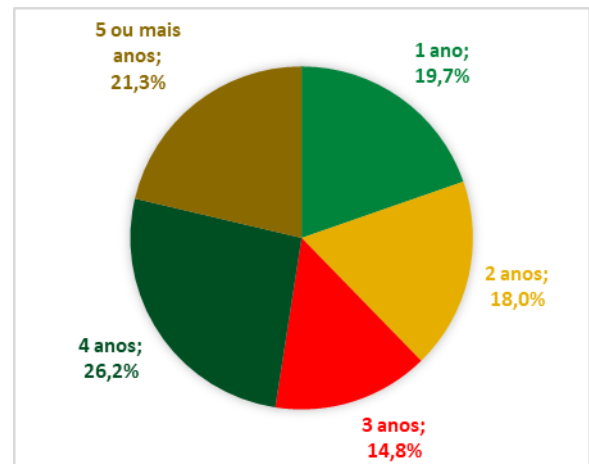
3.1 PERFIL DOS RESPONDENTES

Os questionários aplicados aos professores e alunos do Curso de Engenharia Civil no ano de 2023 angariaram as contribuições da comunidade acadêmica por meio da participação de 76 respondentes. Constituem como respondentes servidores docentes (15) e alunos (61). Foram convidados a participar da avaliação 18 docentes que ministravam aulas nas disciplinas do segundo semestre letivo de 2023, período em que o questionário foi aplicado. Portanto, 83,3% dos professores opinaram sobre o Curso.

Quanto aos alunos, somou-se um total de alunos 166 matriculados no Curso, e dessa forma somente 36,7% participaram da avaliação.

Dentre os estudantes, o tempo de estudo no IFMG/GV foi 11 a 15 anos, conforme o gráfico 2.

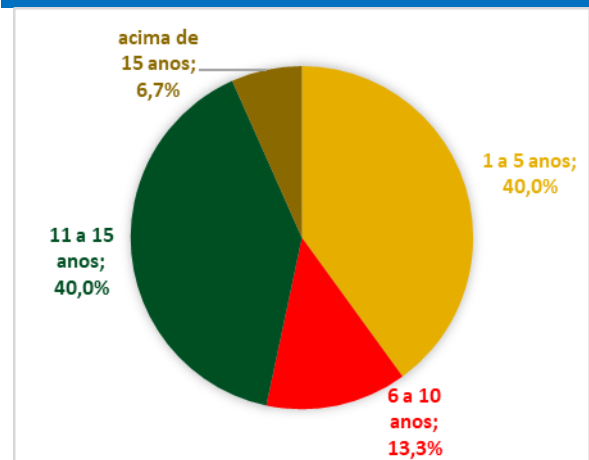
Gráfico 1. Tempo de estudo dos alunos



Fonte: Elaborado pela CPA Local com dados extraídos da ferramenta "Google Forms" 2023.

O tempo de serviço de quatro anos foi predominante, dentre os servidores respondentes, conforme ilustrado no gráfico 2, o que demonstra ser um Campus jovem e em expansão.

Gráfico 2. Tempo de serviço dos servidores

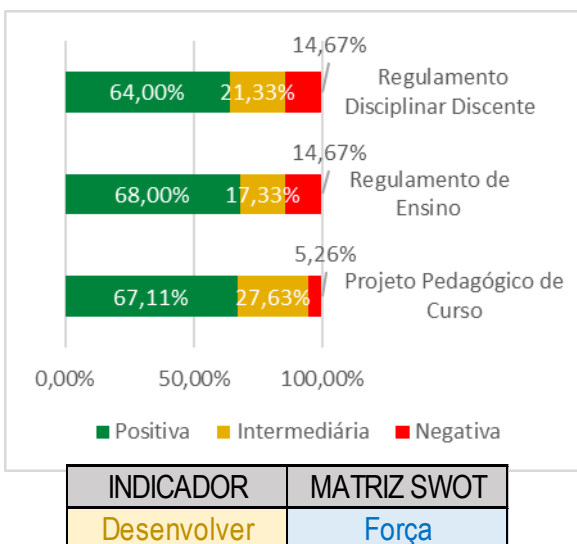


Fonte: Elaborado pela CPA Local com dados extraídos da ferramenta "Google Forms" 2023.

Em relação ao conhecimento dos respondentes sobre documentos internos do IFMG a citar: Projeto Pedagógico do Curso, Regulamento de Ensino e Regulamento Disciplinar Discente, houve uma avaliação positiva, uma vez que em média os participantes consideram ter um conhecimento positivo sobre os documentos listados à pergunta, conforme exposto no gráfico 3.

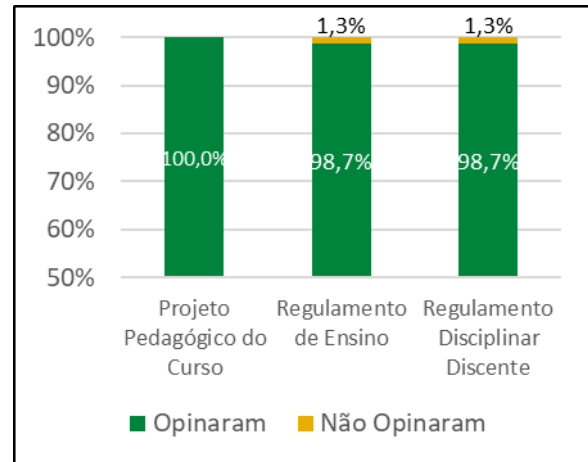
A expressiva maioria opinou nessa questão, conforme dados ilustrados no gráfico 4. Todavia, apesar do indicador representar força, precisa ser desenvolvido.

Gráfico 3. Conhecimento dos respondentes sobre documentos internos



Fonte: Elaborado pela CPA Local com dados extraídos da plataforma *Google Forms* 2023.

Gráfico 4. Distribuição de opinião e não opinião sobre o conhecimento dos respondentes sobre documentos internos



Fonte: Elaborado pela CPA Local com dados extraídos da plataforma *Google Forms* 2023.

3.2 ANÁLISE DOS RESULTADOS POR DIMENSÃO

Todos os questionamentos foram respondidos por alunos e professores envolvidos no Curso na data de aplicação do formulário eletrônico.

3.2.1 DIMENSÃO 1 – ORGANIZAÇÃO DIDÁTICO-PEDAGÓGICA

Disciplinas do Curso, metodologias empregadas e atividade acadêmicas

Sobre a contribuição das disciplinas do Curso, metodologias empregadas e atividade acadêmicas o quanto elas:

i) contribuem para a sua formação, como cidadão e profissional, desenvolvendo ética, reflexão, argumentação e pensamento crítico para o exercício profissional; ii) possibilitam a reflexão, convivência e respeito à diversidade; iii) estimulam uma relação teoria e prática com experiências de aprendizagens inovadoras e diferenciadas, os resultados obtidos para os alunos e professores estão ilustrados nos gráficos 5 a 7.

Gráfico 6. Opinião sobre disciplinas do Curso e contribuição para a sua formação, como cidadão e profissional, desenvolvendo ética, reflexão, argumentação e pensamento crítico para o exercício profissional

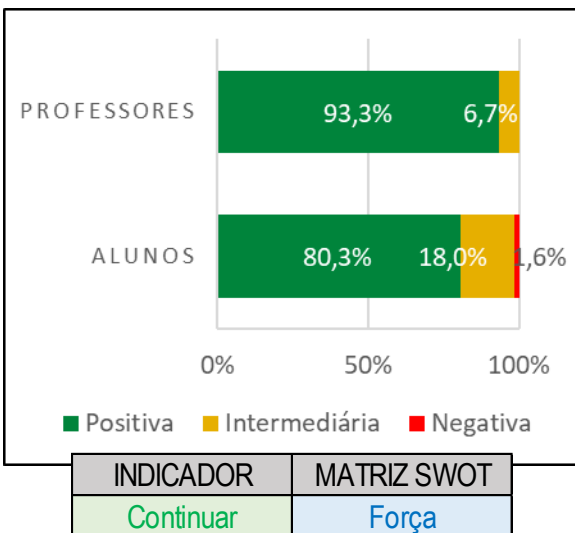


Gráfico 5. Opinião sobre disciplinas do Curso e a possibilidade de reflexão, convivência e respeito à diversidade

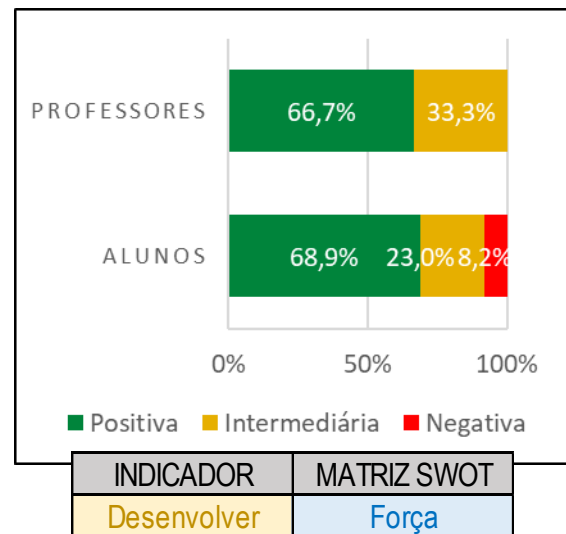
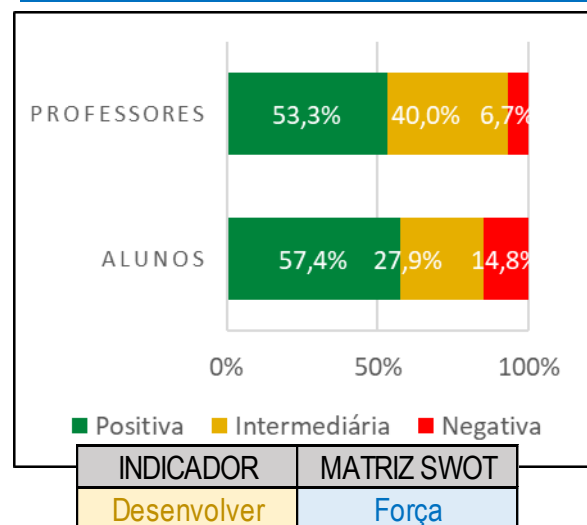


Gráfico 7. Opinião sobre disciplinas do Curso e o estímulo da relação teoria e prática com experiências de aprendizagens inovadoras e diferenciadas



Fonte: Elaborado pela CPA Local com dados extraídos da plataforma *Google Forms* 2023.

Gráfico 9. Distribuição de opinião e não opinião sobre disciplinas do Curso e contribuição para a sua formação, como cidadão e profissional, desenvolvendo ética, reflexão, argumentação e pensamento crítico para o exercício profissional

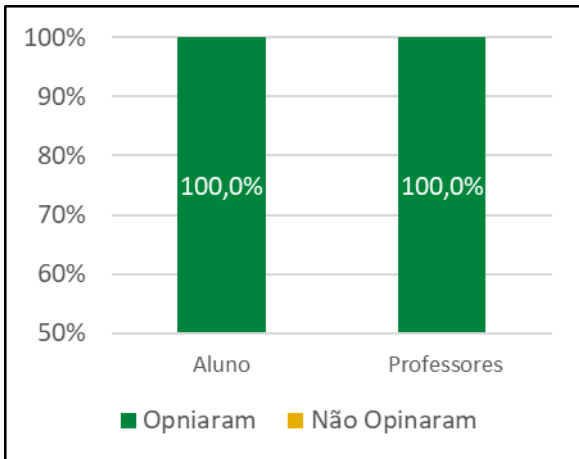


Gráfico 8. Distribuição de opinião e não opinião sobre disciplinas do Curso e a possibilidade de reflexão, convivência e respeito à diversidade

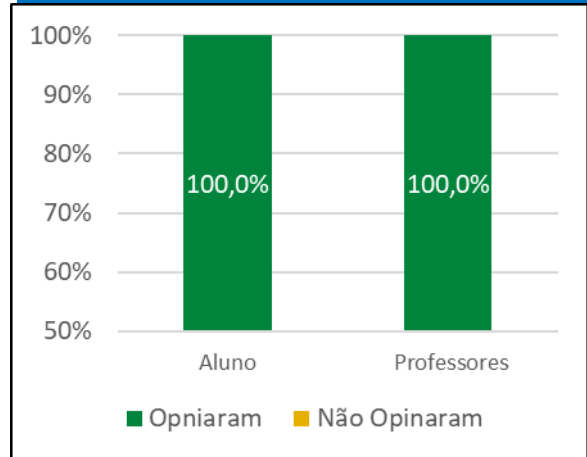
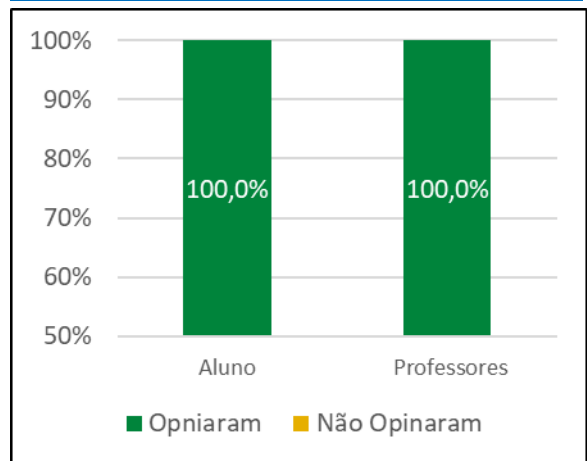


Gráfico 10. Distribuição de opinião e não opinião sobre disciplinas do Curso e o estímulo da relação teoria e prática com experiências de aprendizagens inovadoras e diferenciadas



Fonte: Elaborado pela CPA Local com dados extraídos da plataforma *Google Forms* 2023.

Portanto, conforme escala indicativa de ação, todos esses indicadores representam uma força. O indicador que deve ser continuado é a contribuição das disciplinas para a formação cidadã e profissional. Entretanto outros indicadores precisam ser desenvolvidos, quais sejam:

as disciplinas do Curso e a possibilidade de reflexão, convivência e respeito à diversidade; e o estímulo da relação teoria e prática com experiências de aprendizagem inovadoras e diferenciadas.

Conteúdos curriculares

Sobre os conteúdos curriculares o quanto eles: i) abordam políticas de educação ambiental, formação crítica sobre questões sociais, direitos humanos, relações étnico-raciais e o ensino de história e cultura afro-brasileira, africana e indígena; ii) contribuem para a atuação nos estágios ou em atividades de iniciação profissional, os resultados obtidos para os alunos e professores estão ilustrados nos gráficos 11 a 12. Ambos os gráficos apontam que seus indicadores, apesar de apresentarem força, precisam ser mais bem desenvolvidos.

Gráfico 12. Opinião sobre conteúdos curriculares e abordagem políticas de educação ambiental, formação crítica sobre questões sociais, direitos humanos, relações étnico-raciais e o ensino de história e cultura afro-brasileira, africana e indígena

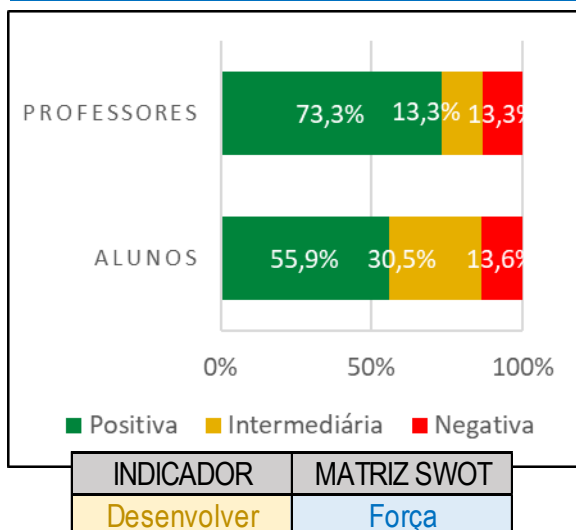
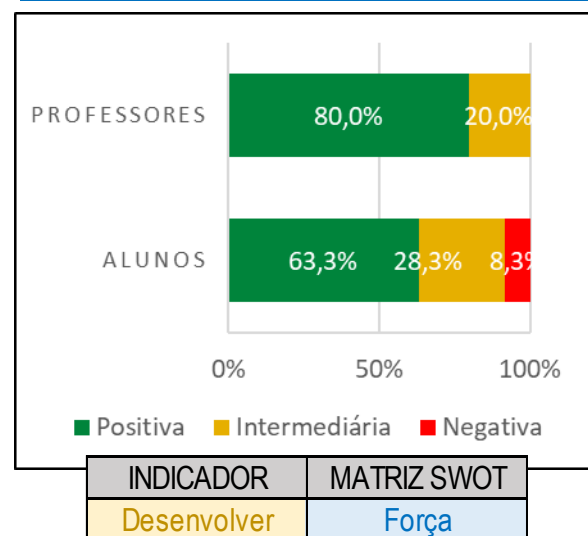


Gráfico 11. Opinião sobre conteúdos curriculares e a contribuição para a atuação nos estágios ou em atividades de iniciação profissional



Fonte: Elaborado pela CPA Local com dados extraídos da plataforma *Google Forms* 2023.

Os gráficos 13 a 14 apresentam a distribuição entre Opinaram/Não Opinaram para a questão. Todos os professores opinaram, e maioria dos alunos também.

Gráfico 13. Distribuição de opinião e não opinião sobre conteúdos curriculares e abordagem políticas de educação ambiental, formação crítica sobre questões sociais, direitos humanos, relações étnico-raciais e o ensino de história e cultura afro-brasileira, africana

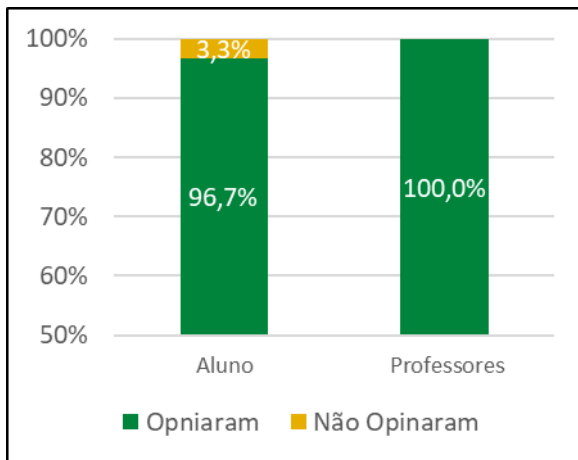
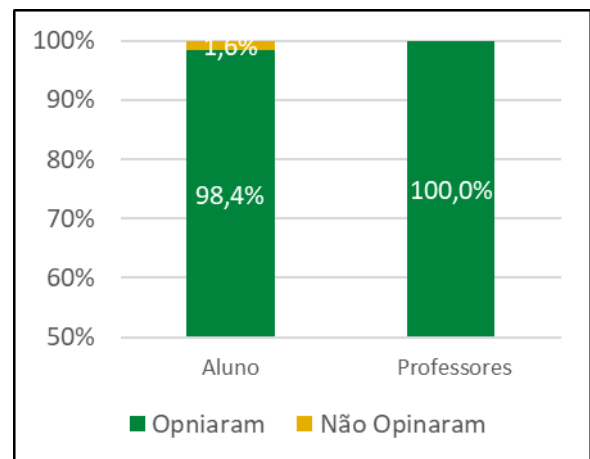


Gráfico 14. Distribuição de opinião e não opinião sobre conteúdos curriculares e a contribuição para a atuação nos estágios ou em atividades de iniciação profissional



Fonte: Elaborado pela CPA Local com dados extraídos da plataforma *Google Forms* 2023.

Oportunidades aos discentes

Sobre as oportunidades aos discentes, como é o oferecimento para: i) participar de programas, projetos de ensino, projeto de pesquisa ou atividades de extensão; ii) realizar de intercâmbios e/ou estágios no país e fora do país; iii) participar de eventos internos e/ou externos à instituição; iv) receber ações de acolhimento e permanência (monitoria, nivelamento, apoio psicopedagógico e assistência estudantil), os resultados obtidos para os alunos e professores estão ilustrados nos gráficos 15 a 18.

Gráfico 16. Opinião sobre oportunidades aos discentes e oferecimento para participar de programas, projetos de ensino, projeto de pesquisa ou atividades de extensão

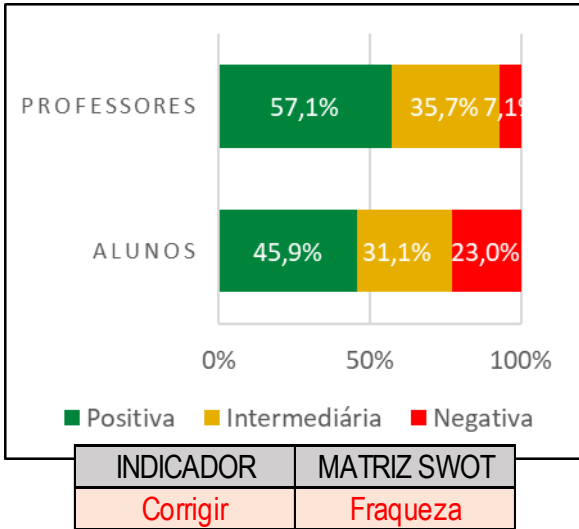


Gráfico 15. Opinião sobre oportunidades aos discentes e oferecimento para realizar de intercâmbios e/ou estágios no país e fora do país

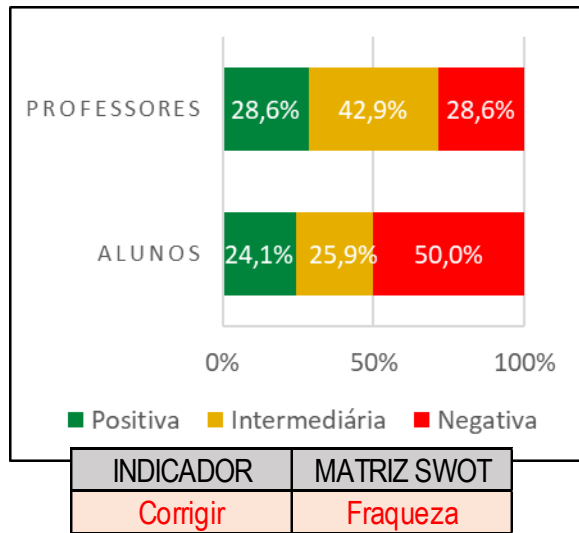


Gráfico 18. Opinião sobre oportunidades aos discentes e oferecimento para participar de eventos internos e/ou externos à instituição

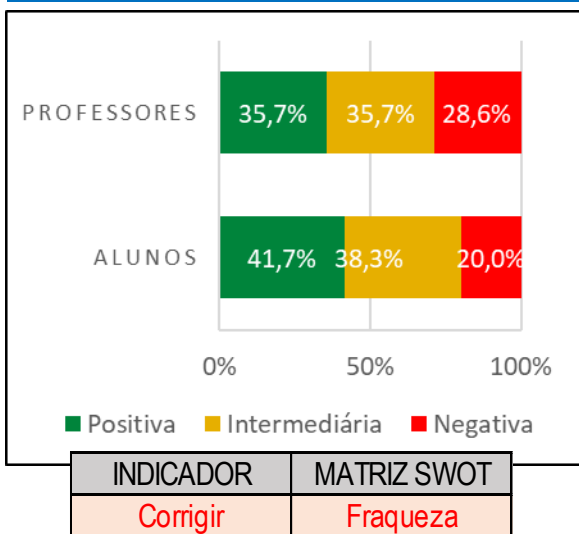
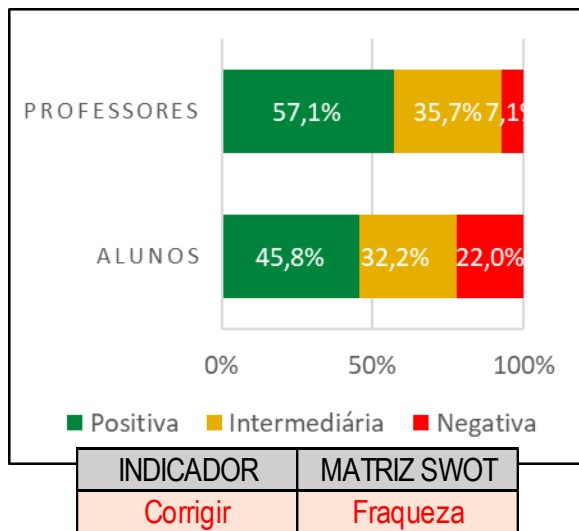


Gráfico 17. Opinião sobre oportunidades aos discentes e oferecimento para receber ações de acolhimento e permanência (monitoria, nivelamento, apoio psicopedagógico e assistência estudantil)



Fonte: Elaborado pela CPA Local com dados extraídos da plataforma Google Forms 2023.

Os gráficos 19 a 22 apresentam a distribuição entre Opinaram/Não Opinaram para a questão.

Gráfico 20. Distribuição de opinião e não opinião sobre oportunidades aos discentes e oferecimento para participar de programas, projetos de ensino, projeto de pesquisa ou atividades de extensão

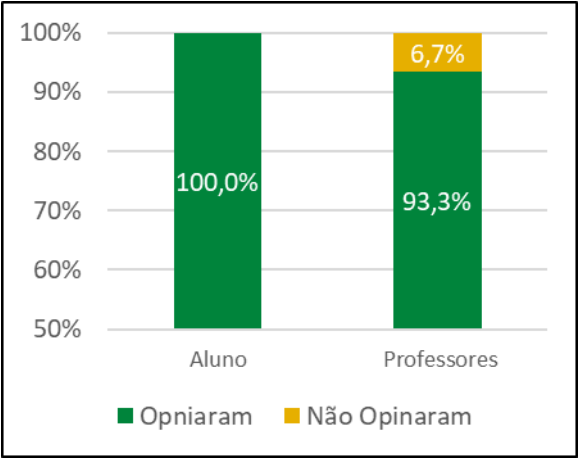


Gráfico 19. Distribuição de opinião e não opinião sobre oportunidades aos discentes e oferecimento para realizar de intercâmbios e/ou estágios no país e fora do país

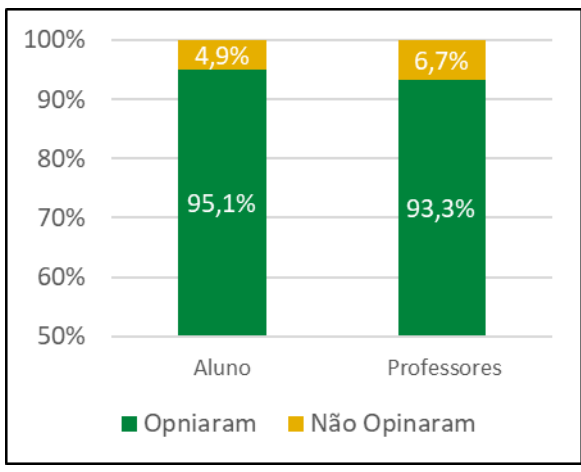


Gráfico 22. Distribuição de opinião e não opinião sobre oportunidades aos discentes e oferecimento para participar de eventos internos e/ou externos à instituição

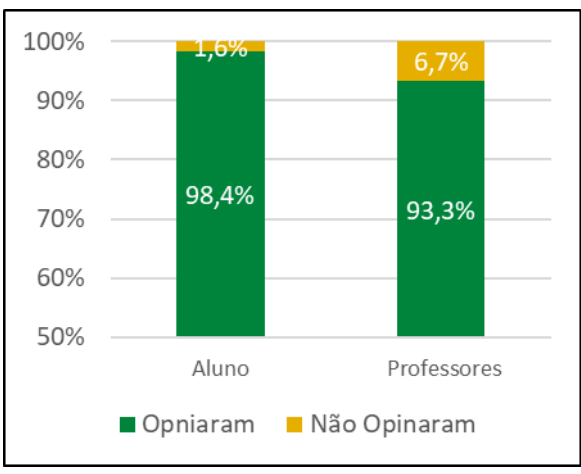
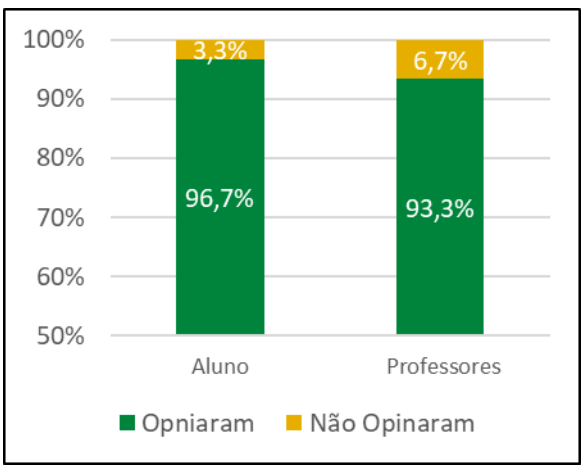


Gráfico 21. Distribuição de opinião e não opinião sobre oportunidades aos discentes e oferecimento para receber ações de acolhimento e permanência (monitoria, nivelamento, apoio psicopedagógico e assistência estudantil)

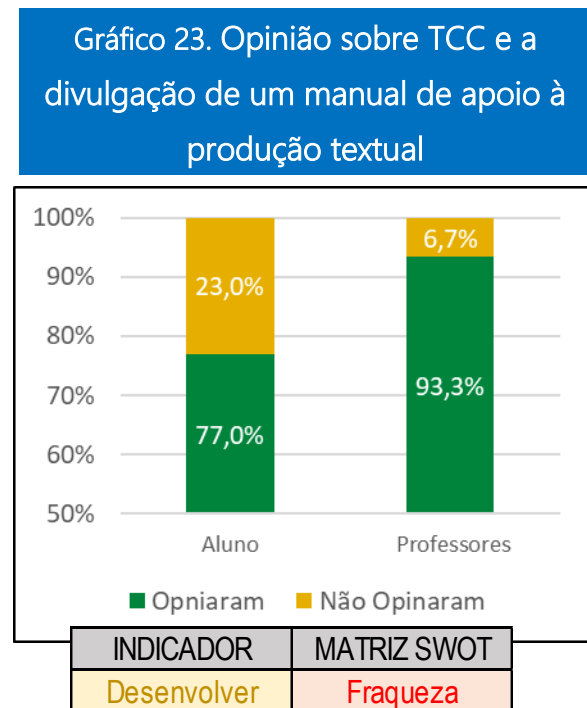
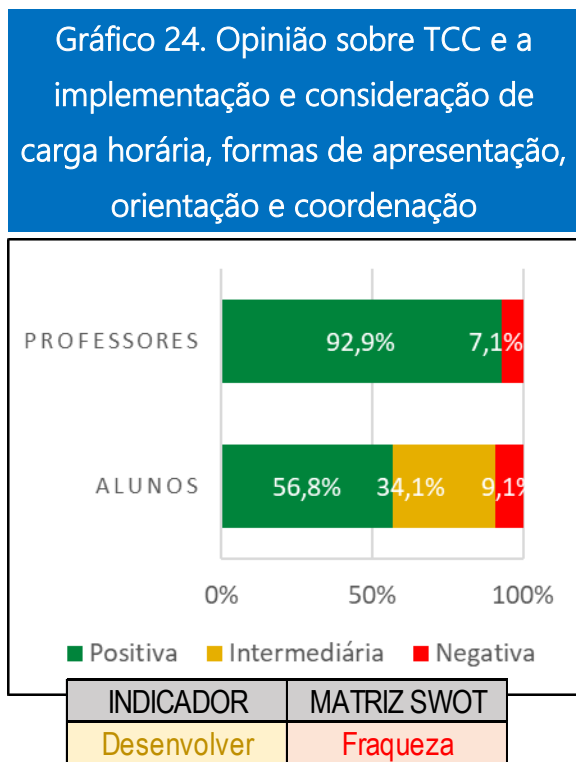


Fonte: Elaborado pela CPA Local com dados extraídos da plataforma *Google Forms* 2023.

Portanto, conforme escala indicativa de ação, todos esses indicadores precisam ser corrigidos e representam uma fraqueza, necessitando de especial atenção da gestão do Curso e do *Campus*.

Trabalho de Conclusão de Curso (TCC)

Sobre o Trabalho de Conclusão de Curso (TCC) avaliaram-se a: i) implementação e consideração de carga horária, formas de apresentação, orientação e coordenação; ii) divulgação de um manual de apoio à produção textual. Os resultados obtidos para os alunos e professores estão ilustrados nos gráficos 23 e 24.



Fonte: Elaborado pela CPA Local com dados extraídos da plataforma *Google Forms* 2023.

Os gráficos 25 e 26 apresentam a distribuição entre Opinaram/Não Opinaram para a questão.

Gráfico 25. Distribuição de opinião e não opinião sobre TCC e a implementação e consideração de carga horária, formas de apresentação, orientação e coordenação

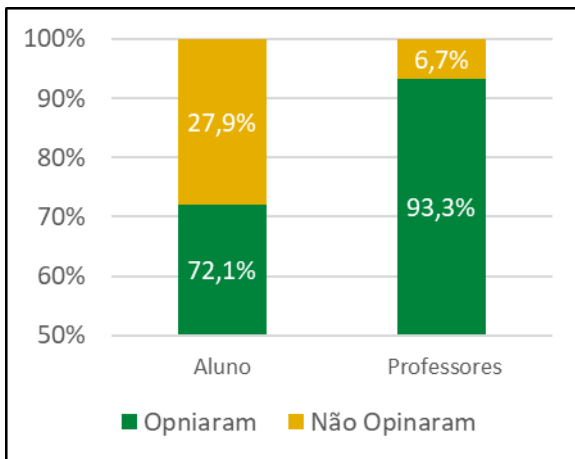
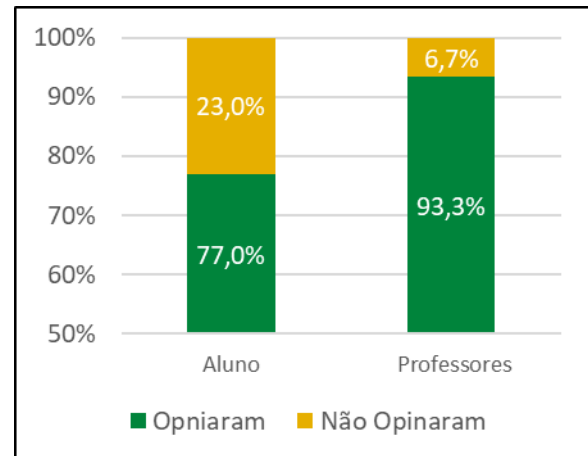


Gráfico 26. Distribuição de opinião e não opinião sobre TCC e a divulgação de um manual de apoio à produção textual



Fonte: Elaborado pela CPA Local com dados extraídos da plataforma *Google Forms* 2023.

Portanto, conforme escala indicativa de ação, ambos indicadores sobre o TCC devem ser desenvolvidos e representam uma fraqueza, exigindo mudanças no PPC e na orientação com relação ao trabalho.

Estrutura do Curso

Sobre a estrutura do Curso e como é: i) o alinhamento dos objetivos do Curso com a estrutura curricular e o perfil de formação; ii) a implementação do estágio curricular supervisionado, com carga horária adequada, orientação, supervisão e interlocução da instituição com o ambiente do estágio; iii) a regulamentação das atividades complementares em relação à carga horária, diversidade e formas de aproveitamento; iv) a carga horária, quantidade e relevância das disciplinas são suficientes para a formação profissional, os resultados obtidos para os alunos e professores estão ilustrados nos gráficos 27 a 30.

Gráfico 27. Opinião sobre o alinhamento dos objetivos do Curso com a estrutura curricular e o perfil de formação

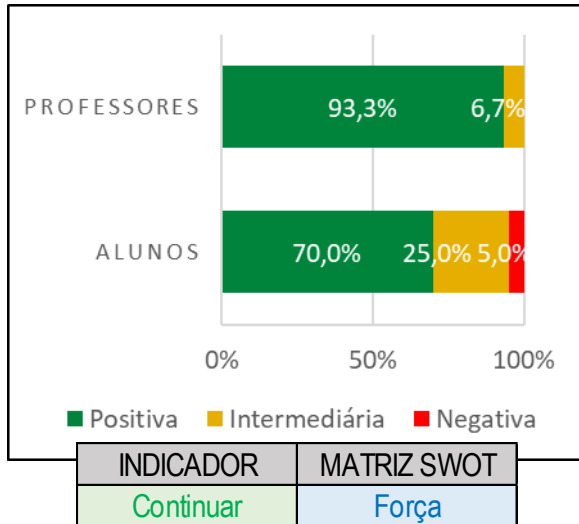


Gráfico 28. Opinião sobre a implementação do estágio curricular supervisionado, com carga horária adequada, orientação, supervisão e interlocução da instituição com o ambiente do estágio

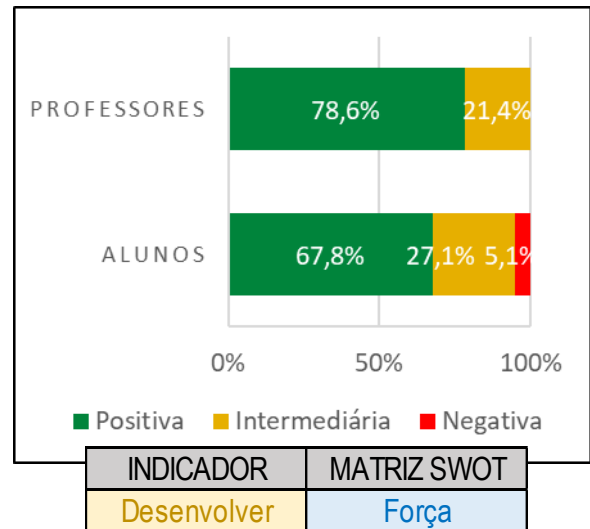


Gráfico 30. Opinião sobre a regulamentação das atividades complementares em relação à carga horária, diversidade e formas de aproveitamento

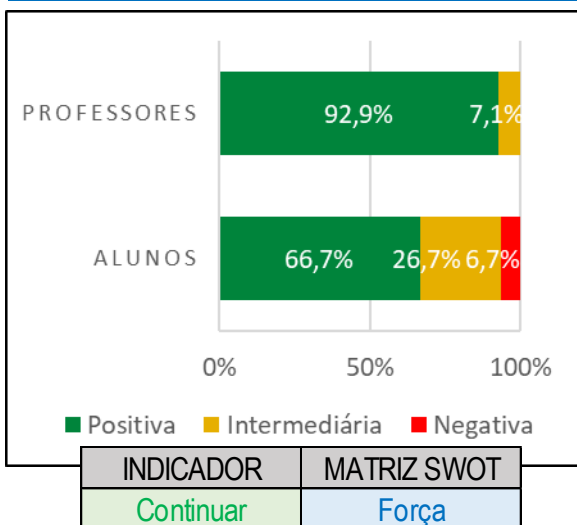
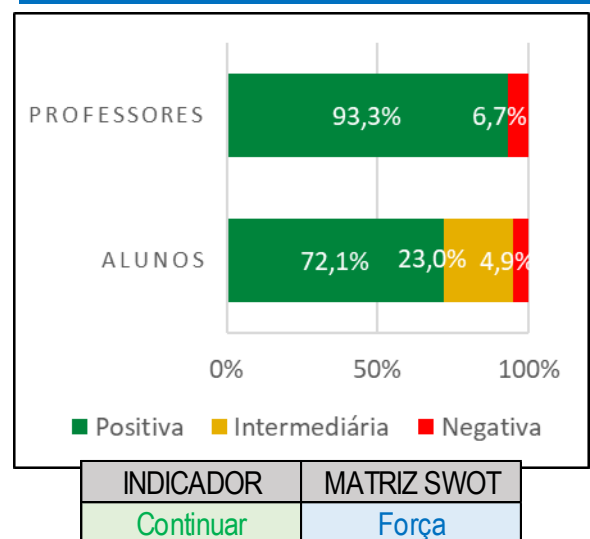


Gráfico 29. Opinião sobre a carga horária, quantidade e relevância das disciplinas são suficientes para a formação profissional



Fonte: Elaborado pela CPA Local com dados extraídos da plataforma *Google Forms* 2023.

Os gráficos 31 a 34 apresentam a distribuição entre Opiniaram/Não Opiniaram para a questão.

Gráfico 31. Distribuição de opinião e não opinião sobre o alinhamento dos objetivos do Curso com a estrutura curricular e o perfil de formação

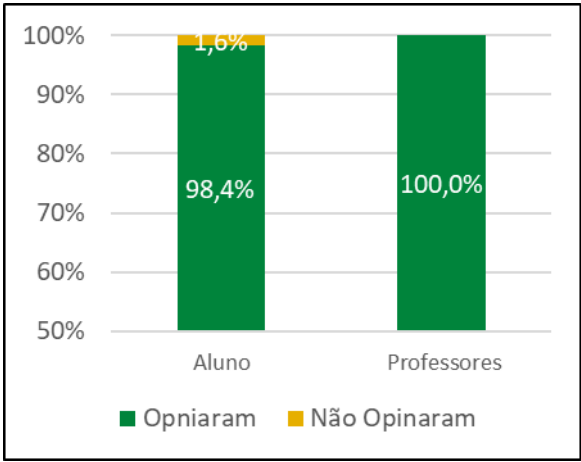


Gráfico 32. Distribuição de opinião e não opinião sobre a implementação do estágio curricular supervisionado, com carga horária adequada, orientação, supervisão e interlocução da instituição com o ambiente do estágio

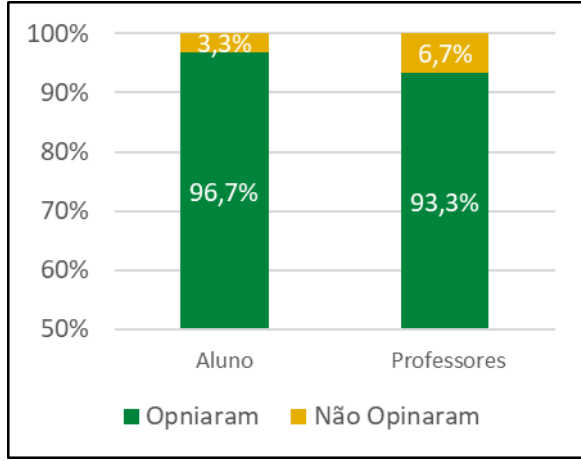


Gráfico 33. Distribuição de opinião e não opinião sobre a regulamentação das atividades complementares em relação à carga horária, diversidade e formas de aproveitamento

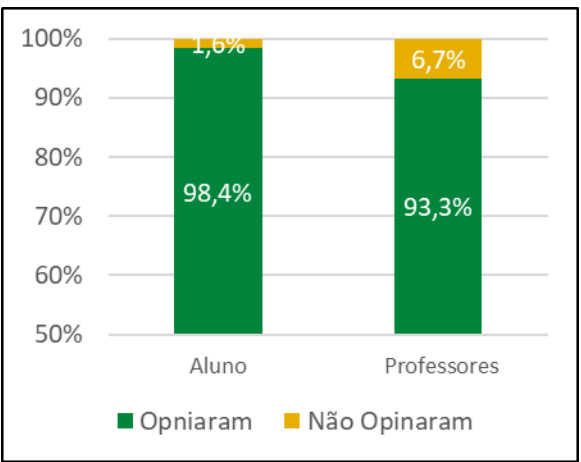
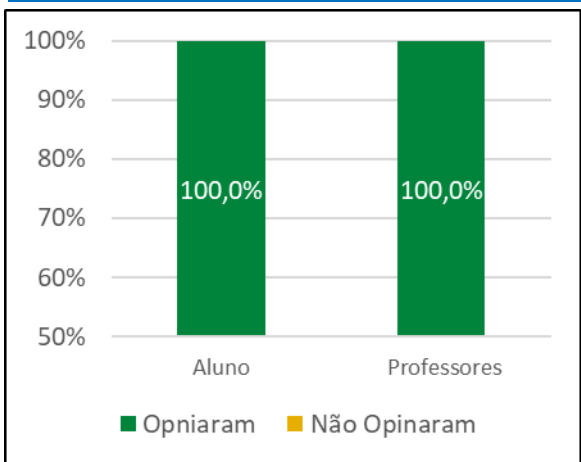


Gráfico 34. Distribuição de opinião e não opinião sobre a carga horária, quantidade e relevância das disciplinas são suficientes para a formação profissional



Fonte: Elaborado pela CPA Local com dados extraídos da plataforma *Google Forms* 2023.

Portanto, conforme escala indicativa de ação, todos esses indicadores representam uma força, sendo que três podem ser continuados, mas um precisa ser desenvolvido, sendo este o que diz respeito à implementação do estágio curricular supervisionado e suas devidas orientações.

3.2.2 DIMENSÃO 2 – DOCENTES

A atuação do Núcleo Docente Estruturante (NDE) e o Colegiado do Curso

Com relação a atuação do NDE e o colegiado do Curso, avaliaram-se a: i) atuação do NDE no acompanhamento, consolidação e atualização do PPC; ii) atuação do colegiado para integrar alunos e professores, assessorar a implementação do PPC, discutir, planejar e avaliar atividades acadêmicas ligadas ao Curso, os resultados obtidos para os alunos e professores estão ilustrados nos gráficos 35 e 36.

Gráfico 35. Opinião sobre a atuação do NDE no acompanhamento, consolidação e atualização do PPC

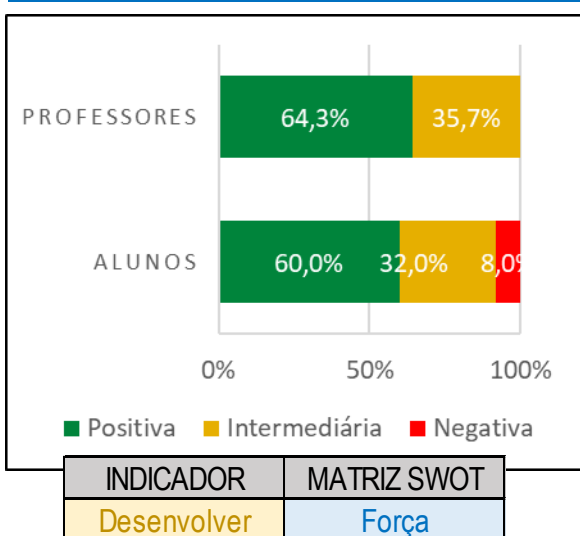
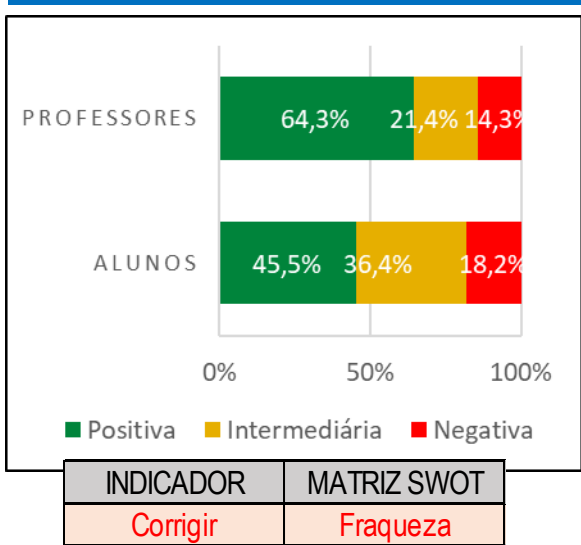


Gráfico 36. Opinião sobre a atuação do colegiado para integrar alunos e professores, assessorar a implementação do PPC, discutir, planejar e avaliar atividades acadêmicas ligadas ao Curso



Fonte: Elaborado pela CPA Local com dados extraídos da plataforma *Google Forms* 2023.

Os gráficos 37 e 38 apresentam a distribuição entre Opiniaram/Não Opiniaram para a questão. A maioria dos dois segmentos opinaram.

Gráfico 38. Distribuição de opinião e não opinião sobre a atuação do NDE no acompanhamento, consolidação e atualização do PPC

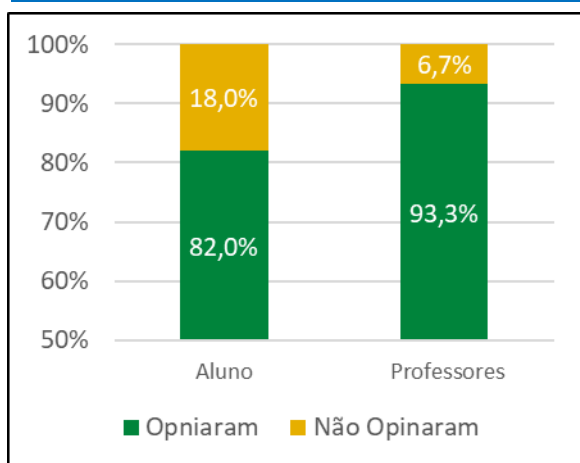
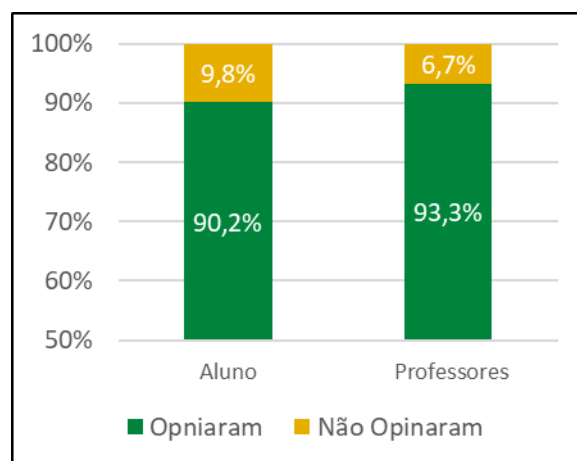


Gráfico 37. Distribuição de opinião e não opinião sobre a atuação do colegiado para integrar alunos e professores, assessorar a implementação do PPC, discutir, planejar e avaliar atividades acadêmicas ligadas ao Curso



Fonte: Elaborado pela CPA Local com dados extraídos da plataforma *Google Forms* 2023.

Portanto, conforme escala indicativa de ação, o indicador de atuação do NDE representa uma força, mas precisa ser desenvolvido. Já o indicador de atuação do Colegiado do Curso representa uma fraqueza e precisa ser corrigido.

Coordenação do Curso

Os resultados e a distribuição entre os que opinaram e não opinaram sobre o atendimento da coordenação do Curso em relação à demanda existente, considerando a gestão, relação com os professores e alunos, disponibilidade de horário e solução de problemas estão apresentados nos gráficos 39 e 40.

Gráfico 40. Opinião sobre o atendimento da coordenação do Curso

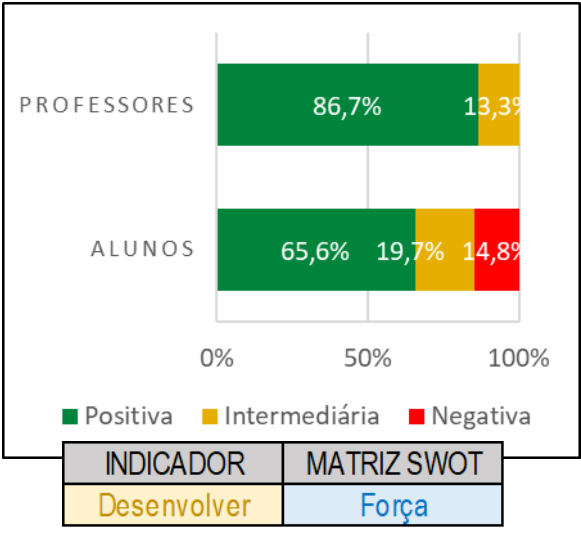
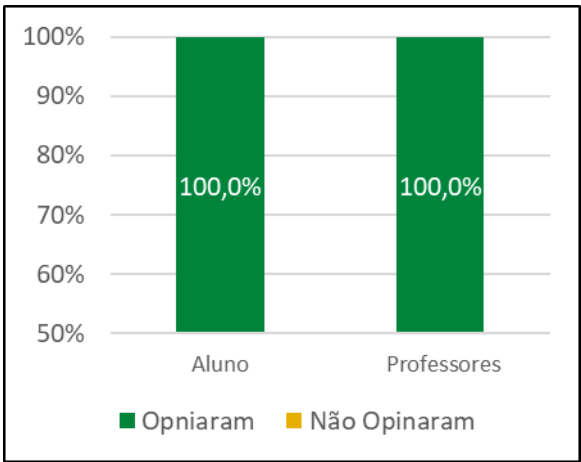


Gráfico 39. Distribuição entre os que opinaram ou não opinaram sobre o atendimento da coordenação do Curso



Fonte: Elaborado pela CPA Local com dados extraídos da plataforma *Google Forms* 2023.

Portanto, conforme escala indicativa de ação, esse indicador representa uma força, porém precisa ser desenvolvido.

Professores

Os gráficos 41 a 45 ilustram os resultados obtidos sobre os professores e a respectiva atuação:

- i) na atualização da base acadêmica, com disponibilização de planos de ensino, registro de frequência e notas;
- ii) no incentivo à produção do conhecimento, por meio de grupos de estudo ou de pesquisa e da publicação;
- iii) na aplicação de avaliações de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ou temas trabalhados;
- iv) no uso de tecnologias da informação e comunicação (TICs) como estratégia de ensino (projetor multimídia, laboratório de informática, ambiente virtual de aprendizagem) garantindo acessibilidade e interatividade entre os alunos e professores;
- v) na indicação de referências bibliográficas que contribuem para os estudos e aprendizagens.

Gráfico 42. Opinião sobre a atuação dos professores na atualização da base acadêmica, com disponibilização de planos de ensino, registro de frequência e notas

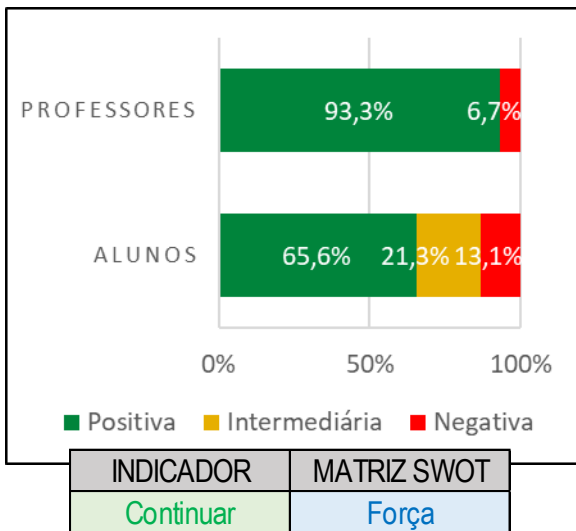


Gráfico 41. Opinião sobre a atuação dos professores no incentivo à produção do conhecimento, por meio de grupos de estudo ou de pesquisa e da publicação

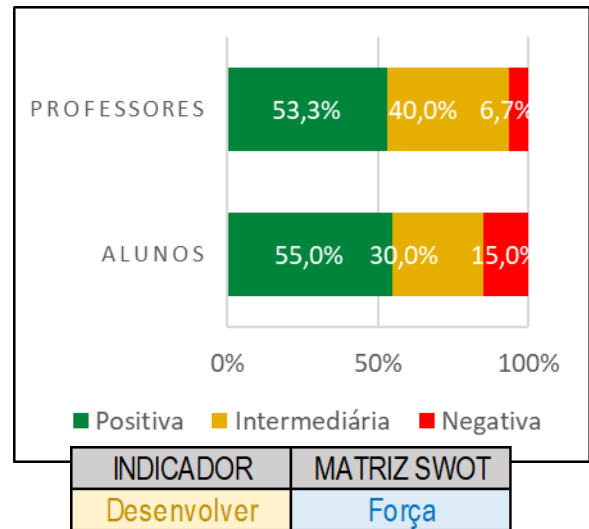


Gráfico 44. Opinião sobre a aplicação de avaliação de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ou temas trabalhados

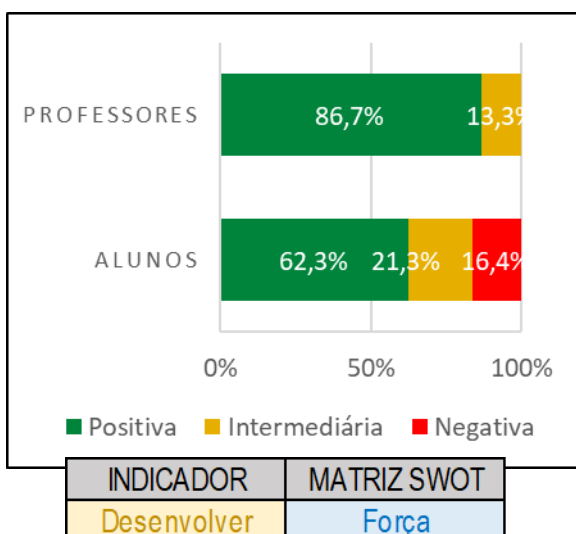


Gráfico 43. Opinião sobre o uso de tecnologias da informação e comunicação (TICs) como estratégia de ensino garantindo acessibilidade e interatividade

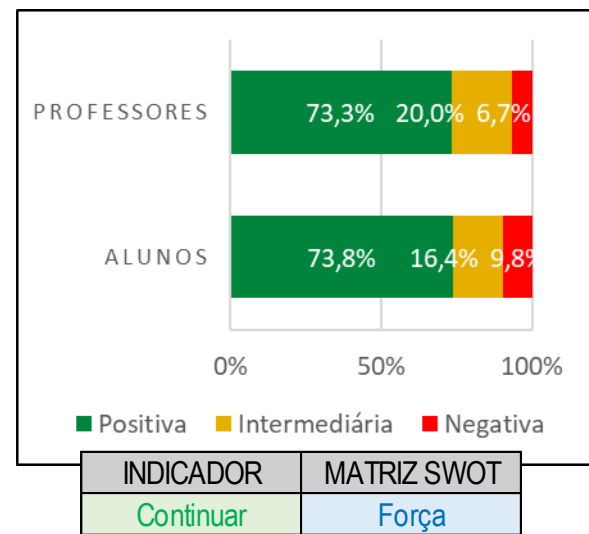
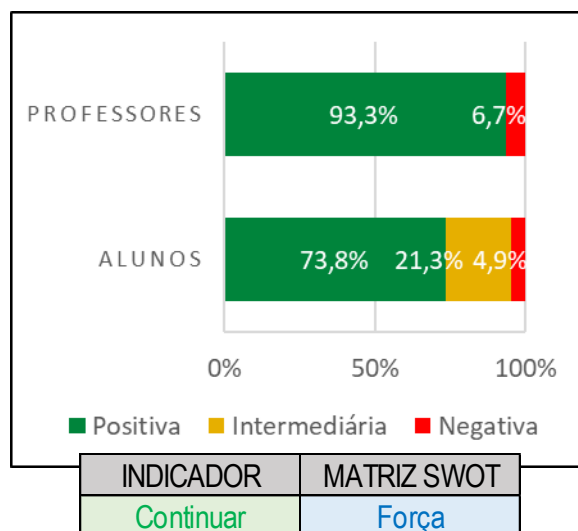


Gráfico 45. Opinião sobre a indicação de referências bibliográficas que contribuem para os estudos e aprendizagens



Fonte: Elaborado pela CPA Local com dados extraídos da plataforma *Google Forms* 2023.

Os gráficos 46 a 49 apresentam a distribuição entre Opiniaram/Não Opiniaram para a questão representando quase que a totalidade dos dois grupos participantes.

Gráfico 47. Distribuição de opinião e não opinião sobre a atuação dos professores na atualização da base acadêmica, com disponibilização de planos de ensino, registro de frequência e notas

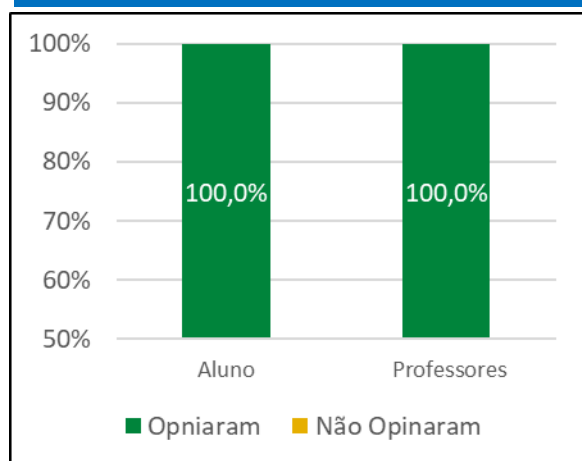


Gráfico 46. Distribuição de opinião e não opinião sobre a atuação dos professores no incentivo à produção do conhecimento, por meio de grupos de estudo ou de pesquisa e da publicação

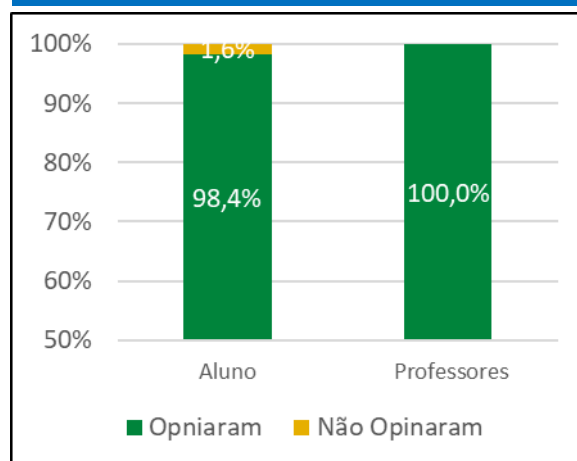


Gráfico 48. Distribuição de opinião e não opinião sobre a aplicação de avaliação de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ou temas trabalhados

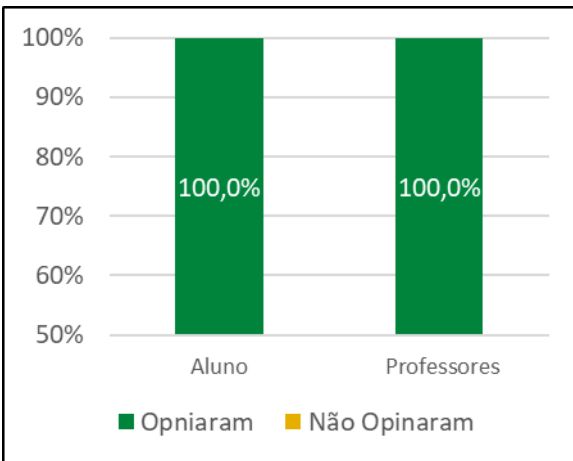


Gráfico 49. Distribuição de opinião e não opinião sobre o uso de TICs como estratégia de ensino garantindo acessibilidade e interatividade psicopedagógica e assistência

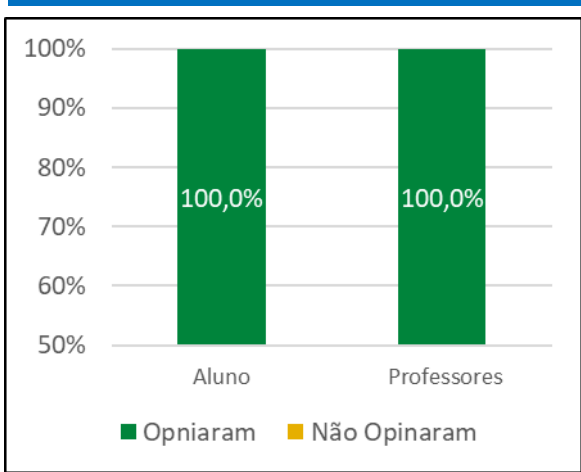
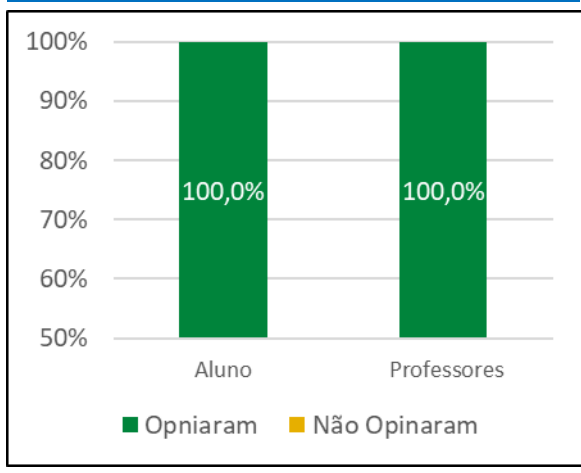


Gráfico 50. Distribuição de opinião e não opinião sobre a indicação de referências bibliográficas que contribuem para os estudos e aprendizagens



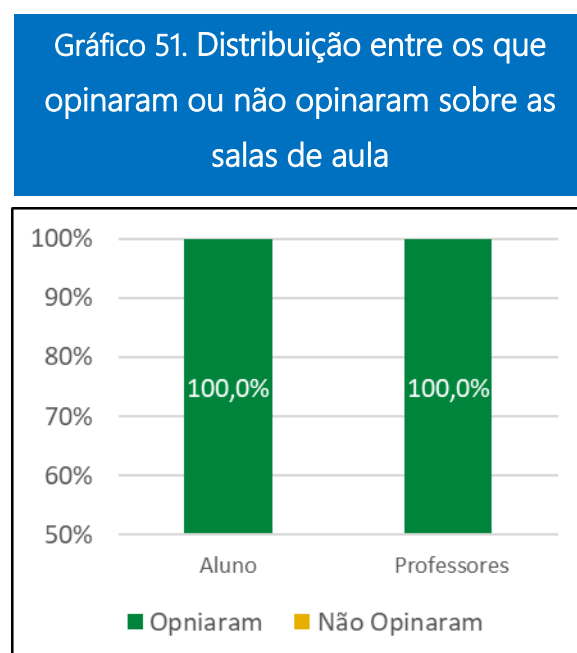
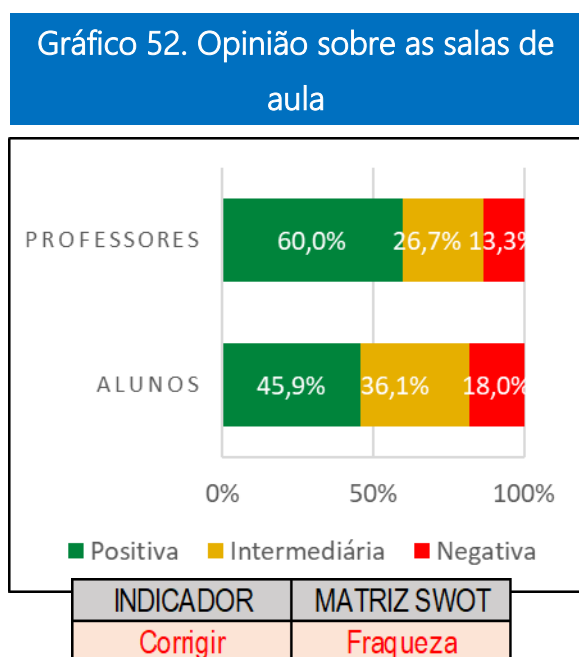
Fonte: Elaborado pela CPA Local com dados extraídos da plataforma *Google Forms* 2023.

Portanto, conforme escala indicativa de ação, três indicadores representaram força, podendo ser continuados, quais sejam: atuação dos professores na atualização da base acadêmica, utilização das TICs e indicação de referências bibliográficas. Outros dois indicadores, que são atuação dos professores no incentivo à produção do conhecimento e aplicação de avaliações de aprendizagem, representaram força, mas precisam ser mais bem desenvolvidas.

3.2.3 DIMENSÃO 3 – INFRAESTRUTURA

Salas de Aula

Os resultados e a distribuição entre os que opinaram e não opinaram sobre as salas de aula, se atendem às necessidades do Curso quanto a quantidade, manutenção periódica, conforto, iluminação, ventilação, disposição do espaço e equipamentos tecnológicos apresentados, estando representados nos gráficos 49 e 50.



Fonte: Elaborado pela CPA Local com dados extraídos da plataforma *Google Forms* 2023.

Portanto, conforme escala indicativa de ação, esse indicador deve ser corrigido e representam uma fraqueza.

Laboratórios básicos (aulas práticas de Informática/Programação, Matemática, Física, Química e Biologia)

Com relação aos laboratórios básicos que oferecem aulas práticas de Informática/Programação, Matemática, Física, Química e Biologia, avaliaram-se quanto ao: i) atendimento às necessidades do Curso quanto a quantidade, manutenção periódica, conforto, iluminação, ventilação, disposição do espaço e equipamentos tecnológicos.; ii) aos computadores, possuindo velocidade de acesso à internet, *softwares*, processamento que atendem às necessidades institucionais e do Curso. Os resultados obtidos para os alunos e professores estão ilustrados nos gráficos 51 e 52.

Gráfico 54. Opinião sobre laboratórios básicos e atendimento às necessidades do Curso

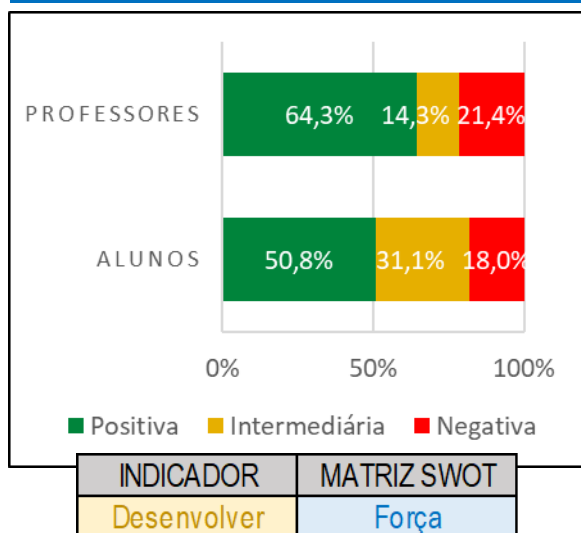
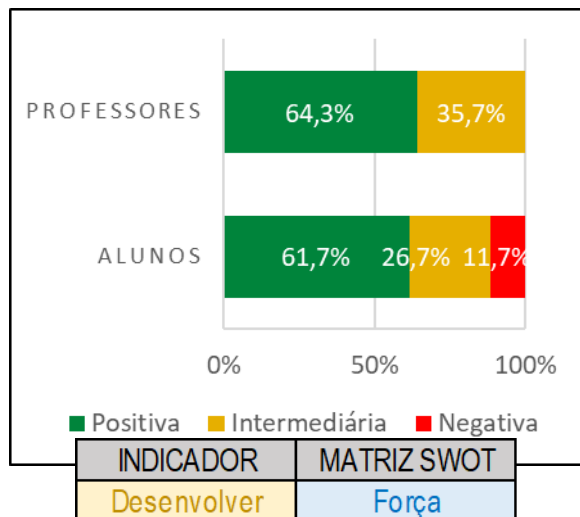


Gráfico 53. Opinião sobre laboratórios básicos e computadores



Fonte: Elaborado pela CPA Local com dados extraídos da plataforma *Google Forms* 2023.

Os gráficos 53 e 54 apresentam a distribuição entre Opinarão/Não Opinarão para a questão.

Gráfico 56. Distribuição de opinião e não opinião sobre laboratórios básicos e atendimento às necessidades do Curso

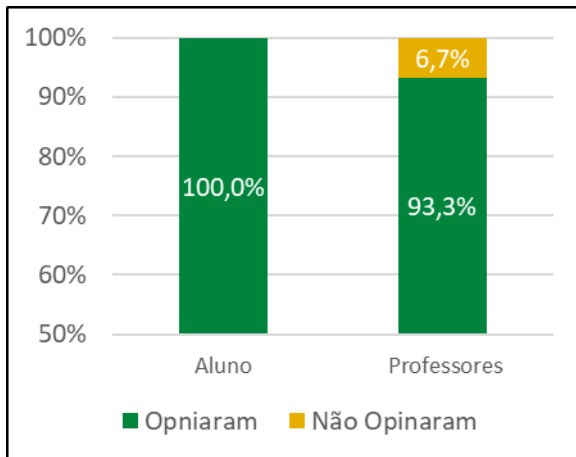
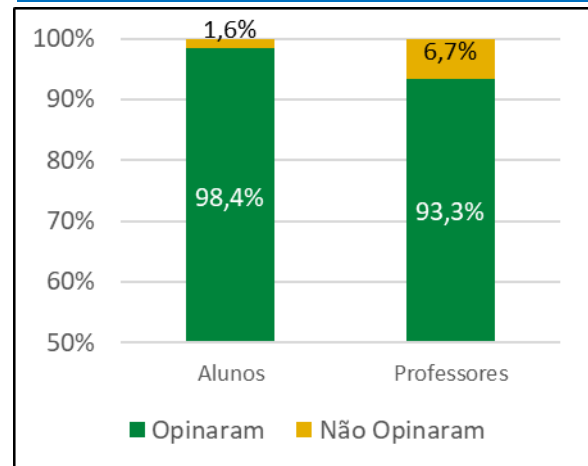


Gráfico 55. Distribuição de opinião e não opinião sobre laboratórios e computadores



Fonte: Elaborado pela CPA Local com dados extraídos da plataforma *Google Forms* 2023.

Portanto, conforme escala indicativa de ação, ambos indicadores devem ser desenvolvidos e representam uma força.

Laboratórios específicos (de aulas práticas de disciplinas profissionalizantes do Curso)

Os resultados e a distribuição entre os que opinaram e não opinaram sobre o atendimento dos laboratórios específicos (de aulas práticas de disciplinas profissionalizantes do Curso), se atendem às necessidades do Curso quanto a quantidade, manutenção periódica, conforto, iluminação, ventilação, disposição do espaço e equipamentos tecnológicos, estão ilustrados nos gráficos 55 e 56.

Gráfico 58. Opinião sobre os laboratórios específicos do Curso

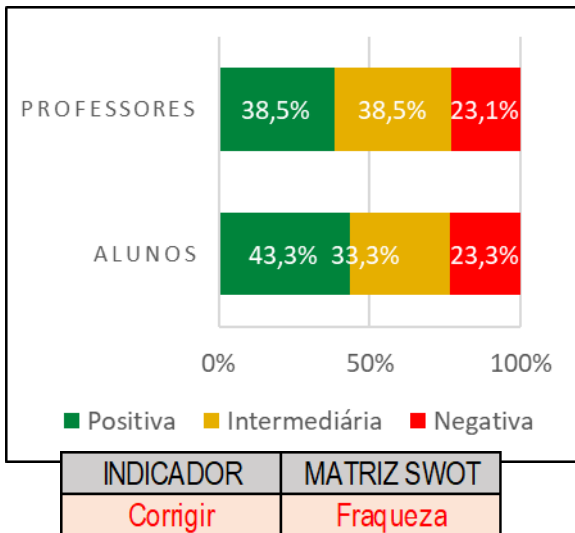
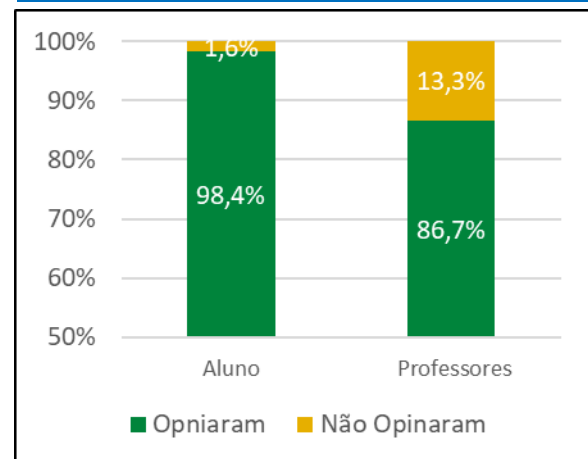


Gráfico 57. Distribuição entre os que opinaram ou não opinaram sobre os laboratórios específicos do Curso



Fonte: Elaborado pela CPA Local com dados extraídos da plataforma *Google Forms* 2023.

Portanto, conforme escala indicativa de ação, esse indicador deve ser corrigido e representam uma fraqueza.

Biblioteca

Com relação à biblioteca, avaliaram-se o quanto ela: i) atende às necessidades do Curso quanto manutenção periódica, horário de funcionamento, conforto, iluminação, ventilação, disposição do espaço e disponibilidade de recursos tecnológicos.; ii) possui referências bibliográficas em quantidade suficiente na biblioteca física ou estão acessíveis na biblioteca virtual. Os resultados obtidos para os alunos e professores estão ilustrados nos gráficos 57 e 58.

Gráfico 60. Opinião sobre a biblioteca e seu atendimento às necessidades do Curso

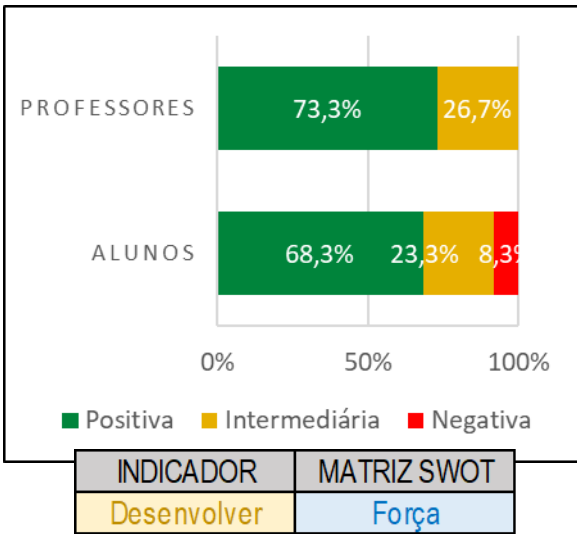
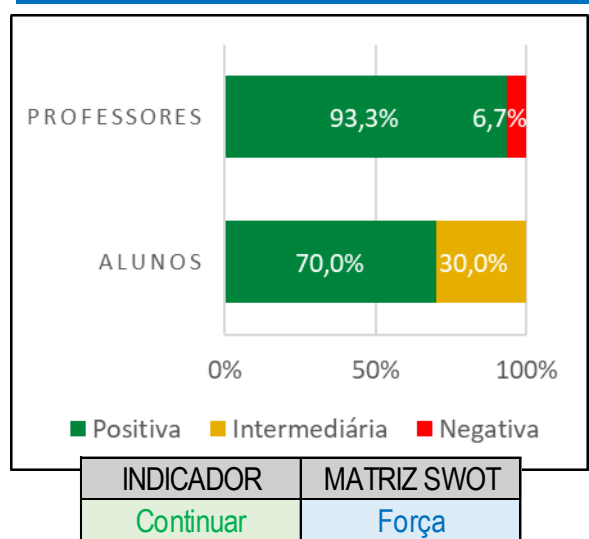


Gráfico 59. Opinião sobre biblioteca e referências bibliográficas em quantidade suficiente



Fonte: Elaborado pela CPA Local com dados extraídos da plataforma *Google Forms* 2023.

Os gráficos 59 e 60 apresentam a distribuição entre Opiniaram/Não Opiniaram para a questão, englobando todos os professores participantes e 98,4% dos alunos respondentes.

Gráfico 61. Distribuição de opinião e não opinião sobre a biblioteca e seu atendimento às necessidades do Curso

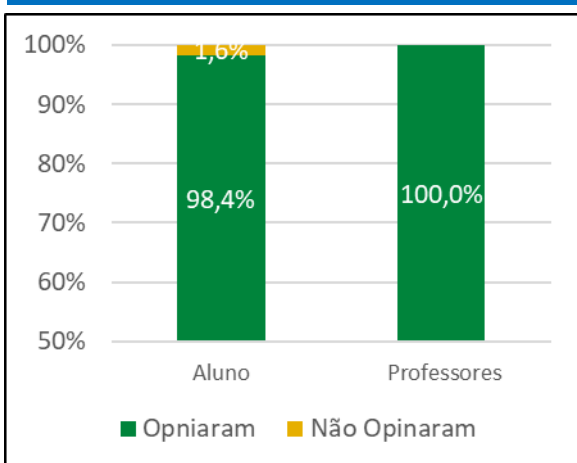
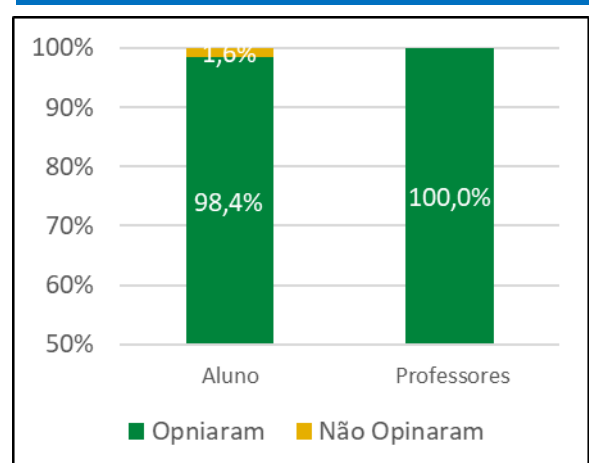


Gráfico 62. Distribuição de opinião e não opinião sobre biblioteca e referências bibliográficas em quantidade suficiente



Fonte: Elaborado pela CPA Local com dados extraídos da plataforma *Google Forms* 2023.

Portanto, conforme escala indicativa de ação, os dois indicadores representam uma força. Entretanto, enquanto o indicador de referências bibliográficas em quantidade suficiente pode ser continuado, o de a biblioteca atender às necessidades do Curso precisa ser desenvolvido.

4 METAS DA CPA PARA PRÓXIMAS AVALIAÇÕES

Para melhorar e aperfeiçoar os trabalhos da CPA Local apontaram-se alguns indicadores que deverão ser desenvolvidos no próximo ano:

- Sugerir melhorias e aprimoramento na elaboração das questões e no relatório de avaliação para que ele seja aplicado no próximo ano novamente para os envolvidos para todos os cursos superiores do *Campus* de Governador Valadares;
- Estabelecer um plano de divulgação e estratégia de mobilização no *Campus* GV para que se tenha um maior número de respondentes ao questionário;
- Organizar as atividades de divulgação e conscientização de participação, preparação, acompanhamento e aplicação do questionário;
- Coleta de dados e confecção do relatório de avaliação;
- Dar publicidade aos objetivos, importância e resultados a partir de divulgações em meios digitais e em reuniões do *Campus*;
- Planejar a avaliação dos Cursos de Graduação em Engenharia Civil, Produção e Tecnologia de Gestão Ambiental, como também o Curso de Engenharia Ambiental e Sanitária;
- Agendar encontros periódicos dos membros da CPA com vistas à capacitação e atualização dos conhecimentos;
- Identificar os pontos frágeis e encaminhá-los aos responsáveis por cada setor, para que tomem as devidas providências;
- Propor, juntamente com os responsáveis por cada setor, ações de melhoria do desempenho e organizar encontros com a comunidade acadêmica para discussão dos resultados e proposição de ações de melhoria;
- Verificar na próxima campanha de avaliação do Curso as melhorias que foram implantadas a partir das propostas sugeridas pelos itens avaliados pela CPA.

5 AÇÕES PREVISTAS

A partir da análise dos dados, as avaliações positivas permitem indicar ações e classificar as dimensões a partir das porcentagens obtidas. As avaliações positivas são as respostas marcadas como “ótimo” e “bom”. Já as respostas intermediárias são as marcadas como “regular”, enquanto as negativas são as marcadas como “ruim” ou “péssimo”. As respostas neutras são aquelas marcadas como “não sei avaliar” ou “inexistente”. As ações serão avaliadas a partir das avaliações positivas, conforme descrito no quadro 3 e 4.

Quadro 3. Escala indicativa de ações

Avaliação Positiva	Ações
Acima de 70%	Continuar
Entre 50 e 70%	Desenvolver
Abaixo de 50%	Corrigir

Fonte: Elaborada pela Comissão Própria de Avaliação Local.

Quadro 4. Escala de qualificações de ações de acordo com a matriz S.W.O.T.

Avaliação Positiva	Ações
Acima de 50%	Força
Abaixo de 50%	Fraqueza

Fonte: Elaborada pela Comissão Própria de Avaliação Local.

Com base na escala do Quadro 3, tem-se a proposta de ações capazes de corrigir, desenvolver ou dar continuidade aos indicadores avaliativos. Na escala descrita no Quadro 4, qualifica-se as ações quanto força e fraqueza de acordo com a matriz S.W.O.T..

É importante ressaltar que, neste ponto, mesmo aqueles indicadores que obtiveram uma avaliação consideravelmente positiva necessitam de intervenções a fim de que possam manter sua excelência. Indicadores com destaque intermediário ou negativo necessitam de ações mais urgentes.

O resumo das respostas positivas encontradas, a sistematização do diagnóstico e as ações propostas pode ser acompanhada no quadro 5. Cada resultado apontado pelos indicadores avaliados no questionário demonstrou a necessidade de continuar, desenvolver forças ou corrigir fraquezas. Para propor ações nesse sentido, houve a participação da coordenação do Curso de Tecnologia em Gestão Ambiental do *Campus* de Governador Valadares envolvidos. É imprescindível incluir esses atores para auxiliarem na construção do conhecimento gerado na avaliação o que permite à Instituição planejar ações destinadas à superação das dificuldades e ao aprimoramento da melhoria contínua institucional.

Quadro 5. Propostas sugeridas de ações indicadas pelas porcentagens de avaliações positivas resultantes do questionário de avaliação do Curso de Engenharia Civil 2023

Dimensão	Indicador	Ação	Propostas
DOCUMENTOS	Conhecimento sobre Projeto Pedagógico do Curso (PPC).	Desenvolver	Mais leitura sobre os documentos citados. Quanto ao PPC, existe a disciplina de Introdução à Engenharia Civil onde se aborda sobre tal. Quanto aos outros documentos, sugiro uma intervenção da Direção sobre os principais pontos. Abordagem sobre os documentos ao início de cada ano e recomendação de leitura dos documentos. Avaliar possibilidade de distribuir documento de boas-vindas para os alunos ingressantes.
	Conhecimento sobre Regulamento de Ensino.	Desenvolver	
	Conhecimento sobre Regulamento Disciplinar Discente.	Desenvolver	
1- ORGANIZAÇÃO DIDÁTICA	Disciplinas do Curso, metodologias empregadas e atividade acadêmicas, o quanto elas contribuem para a formação de cidadão e profissional ético para o exercício.	Continuar	
	Disciplinas do Curso, metodologias empregadas e atividade acadêmicas, o quanto elas possibilitam a reflexão,	Desenvolver	

convivência e respeito à diversidade.		
Disciplinas do Curso, metodologias empregadas e atividade acadêmicas, o quanto elas estimulam uma relação teoria e prática com experiências de aprendizagens inovadoras e diferenciadas.	Desenvolver	Sugere-se melhorias a partir da implementação da Curricularização da Extensão.
Conteúdos curriculares e a abordagem de políticas de educação ambiental, formação crítica sobre questões sociais, direitos humanos, relações étnico-raciais e o ensino de história e cultura afro-brasileira, africana e indígena.	Desenvolver	
Conteúdos curriculares e a contribuição para a atuação nos estágios ou em atividades de iniciação profissional.	Desenvolver	Melhorar a divulgação na página do curso/redes sociais.
Oferecimento aos estudantes para participar de programas, projetos de ensino, projeto de pesquisa ou atividades de extensão.	Corrigir	Sugere-se melhorias a partir da implementação da Curricularização da Extensão e do aumento do quadro de docentes do curso.
Oferecimento aos estudantes para realizar de intercâmbios e/ou estágios no país e fora do país.	Corrigir	Aumentar/criar parcerias, em nível institucional, com empresas da cidade e região e melhorar a divulgação na página do curso/redes sociais.

Oferecimento aos estudantes para participar de eventos internos e/ou externos à instituição.	Corrigir	Sugere-se melhorias a partir da implementação da Curricularização da Extensão e do aumento do quadro de docentes do curso.
Ações de acolhimento e permanência (monitoria, nivelamento, apoio psicopedagógico e assistência estudantil) aos estudantes.	Corrigir	Divulgação de um manual de instruções sobre as políticas de acolhimento e permanência no ato da matrícula e aumento no número e no valor das bolsas. Avaliar possibilidade de distribuir documento de boas-vindas para os alunos ingressantes.
Implementação e consideração de carga horária, formas de apresentação, orientação e coordenação de TCC.	Desenvolver	Melhorar a divulgação do material de apoio disponível. Institucionalizar o acolhimento sobre este ponto.
Divulgação de um manual de apoio à produção textual para TCC.	Desenvolver	Melhorar a divulgação do material de apoio disponível. Institucionalizar o acolhimento sobre este ponto.
O alinhamento dos objetivos do Curso com a estrutura curricular e o perfil de formação.	Continuar	

	A implementação do estágio curricular supervisionado, com carga horária adequada, orientação, supervisão e interlocução da instituição com o ambiente do estágio.	Desenvolver	Melhorar a divulgação na página do curso/redes sociais.
	A regulamentação das atividades complementares em relação à carga horária, diversidade e formas de aproveitamento.	Continuar	
	A carga horária, quantidade e relevância das disciplinas são suficientes para a formação profissional.	Continuar	
2 – CORPO DOCENTE	Atuação do NDE no acompanhamento, consolidação e atualização do PPC.	Desenvolver	Comunicação sobre as ações desenvolvidas e discutidas e solicitação de sugestões aos usuários.
	Atuação do colegiado para integrar alunos e professores, assessorar a implementação do PPC, discutir, planejar e avaliar atividades acadêmicas ligadas ao Curso.	Corrigir	
	Atendimento da coordenação do Curso com relação à demanda existente, considerando a gestão do Curso, a relação com os professores e alunos, disponibilidade de horário e solução de problemas.	Desenvolver	
	Professores mantêm a base de dados acadêmicos atualizada, com disponibilização de Planos de Ensino, Registro de Frequência e Notas.	Continuar	

	Incentivo dos professores com relação à produção do conhecimento, por meio de grupos de estudo ou de pesquisa e da publicação.	Desenvolver	Sugere-se aumento do quadro de docentes do curso.
	A aplicação de avaliações de aprendizagem elaborada pelos professores é compatível com os conteúdos ou temas trabalhados.	Desenvolver	
	Os professores fazem o uso de tecnologias da informação e comunicação (TICs) como estratégia de ensino (projektor multimídia, laboratório de informática, ambiente virtual de aprendizagem) garantindo acessibilidade e interatividade entre os alunos e professores.	Continuar	
	Professores indicam referências bibliográficas que contribuem para os estudos e aprendizagens.	Continuar	
3 – INFRAESTRUTURA	Salas de aula atendem às necessidades do Curso, apresentam manutenção periódica, conforto e disponibilidade de recursos de tecnologia.	Corrigir	NDE em reunião constante com gestão do campus para verificação de possíveis melhorias.
	Laboratórios básicos (de aulas práticas de Informática/Programação, Matemática, Física, Química e Biologia) atendem às necessidades do Curso quanto a quantidade, manutenção periódica, conforto, iluminação, ventilação, disposição do espaço e equipamentos	Desenvolver	Instalação de computadores em todas as salas de aula. Verificar a possibilidade de construir um novo laboratório específico para o curso.

tecnológicos.	
Os computadores possuem velocidade de acesso à internet, softwares, processamento que atendem às necessidades institucionais e do Curso.	Desenvolver
Os laboratórios específicos (de aulas práticas de disciplinas profissionalizantes do curso) atendem às necessidades do Curso quanto a quantidade, manutenção periódica, conforto, iluminação, ventilação, disposição do espaço e equipamentos tecnológicos.	Desenvolver
A biblioteca atende às necessidades do Curso quanto manutenção periódica, horário de funcionamento, conforto, iluminação, ventilação, disposição do espaço e disponibilidade de recursos tecnológicos.	Desenvolver
Referências bibliográficas em quantidade suficiente na biblioteca física ou estão acessíveis na biblioteca virtual.	Continuar

Fonte: Ações por cada setor responsável do *Campus IFMG/GV* no ano de 2023.

Analisando os dados informados no quadro cinco é possível concluir que, em suma, a grande maioria dos indicadores contidos nas três dimensões analisadas precisam ser desenvolvidos. Foram no total 32 indicadores, em que oito podem ser continuados como estão, 18 precisam de desenvolvimento e seis precisam ser corrigidos.

Os três indicadores que analisavam os conhecimentos dos participantes sobre os documentos do Curso apontaram necessidade de desenvolvimento, apontando que a Direção Geral, Direção de Ensino e Coordenação do Curso precisam divulgar melhor os mesmos.

Sobre a dimensão um, da organização didático-pedagógica do Curso, a maioria dos indicadores (sete) apontou também necessidade de desenvolvimento, quatro indicadores apontaram adequabilidade, podendo ser continuados, e quatro necessidade de correção, quais sejam: a) oferecimento aos estudantes para participar de programas, projetos de ensino, projeto de pesquisa ou atividades de extensão; b)

oferecimento aos estudantes para realizar de intercâmbios e/ou estágios no país e fora do país; c) oferecimento aos estudantes para participar de eventos internos e/ou externos à instituição; e d) ações de acolhimento e permanência (monitoria, nivelamento, apoio psicopedagógico e assistência estudantil) aos estudantes. Essas necessidades perpassam pela Reitoria, gestões do *Campi*, docentes e setor de assistência estudantil. Há necessidade de um trabalho mais integrado, que valorize esses indicadores, para além do trabalho em sala de aula.

No quesito "Corpo Docente", quatro indicadores avaliados foram positivos, merecendo ser continuados, quatro apontaram que precisam ser mais bem desenvolvidos, e um carece de correção, que é a atuação do colegiado para integrar alunos e professores, assessorar a implementação do PPC, discutir, planejar e avaliar atividades acadêmicas ligadas ao Curso. É preciso que haja mais diálogo entre os grupos que compõem a comunidade acadêmica, os

problemas sejam mais prontamente identificados e as ações de melhoria de fato implementadas.

Na terceira e última dimensão analisada, de infraestrutura, um indicador apontou que deve ser continuado, quatro precisam ser desenvolvidos e um corrigido, que é sobre se as salas de aula atendem às necessidades do Curso, apresentam manutenção periódica, conforto e disponibilidade de recursos de tecnologia. De fato, houve uma diminuição expressiva na qualidade das salas de aula do *Campus* nos últimos anos e, no caso específico da Engenharia Civil, se faz necessário um espaço para que se tenha o laboratório técnico do curso.

6 CONSIDERAÇÕES FINAIS

A Avaliação do Curso de Engenharia Civil foi realizada no ano de 2023 através da CPA Local do *Campus* de Governador Valadares. A participação de toda comunidade acadêmica do *Campus* se deu através de campanhas nos diversos canais de comunicação, com expressivo apoio do Setor de Comunicação do *Campus*. Após o término do prazo de resposta, os dados obtidos com os questionários respondidos foram organizados para, em sequência, serem traçados gráficos por meio dos percentuais das respostas assinaladas para cada pergunta.

Ao total, houve a contribuição de 76 respondentes, sendo 15 docentes e 61 discentes, compreendendo somente 41,2% do total de alunos matriculados no curso. Percebe-se que o total de participantes alunos foi baixo, apesar do empenho da CPA.

No processo avaliativo aplicado, foram abordados temas sobre organização didático-pedagógico, corpo docente e infraestrutura. Dentro das três dimensões avaliadas, a maioria dos indicadores (75%)

foram diagnosticado em ações que necessitam ser desenvolvidas ou corrigidas. A dimensão que mais teve indicadores com sugestão de desenvolvimento (sete) e correção (quatro) foi a de organização didático-pedagógica, apontando para a urgente necessidade de mais treinamento das lideranças junto ao Curso e às equipes de trabalho que contribuem para essa organização, como Direção de Ensino, Setor de Planejamento Educacional, Pedagogia, Psicologia, Extensão e Assistência Social.

Obteve ainda, como ações a serem corrigidas dois indicadores da infraestrutura: salas de aulas e laboratórios específicos. Portanto, é necessário que o campus revise a sua organização espacial e adequação de sua estrutura física atual, encaminhamento que deve a Direção Geral e de Administração e Planejamento, em seu setor de Infraestrutura, buscar estabelecer um programa de investimento em obras de melhorias e expansão.

O trabalho da Comissão Própria de Avaliação (CPA) local é a de levantar a opinião da comunidade acadêmica sobre os pontos fortes e fracos de cada curso, organizar esses dados,

apresentá-los e propor ações de melhoria. Porém, não há muito apoio das gestões para esse trabalho. Por exemplo, não há orientação das gestões para os professores liberarem os alunos para reuniões com a CPA, e por isso alguns professores não fazem essa liberação, o que prejudica a participação dos alunos na aplicação do questionário de autoavaliação do curso. Alguns alunos sequer sabem o que é a CPA.

Outro ponto a se destacar é: após o levantamento, tabulação e organização dos dados, assim como confecção dos relatórios, o que representa um imenso trabalho, não há implementação ou sequer *feedback* das gestões sobre as ações propostas. Isso significa uma desvalorização do trabalho intenso da CPA. Parece que sua única utilidade é a apresentação do trabalho feito ao Ministério da Educação, quando este vem para avaliar os cursos.

Por fim, em conversa informal com os alunos do Curso, averiguou-se a necessidade deles avaliarem individualmente o desempenho dos professores. Em consonância com esse alerta, os professores que

representaram o Ministério da Educação na avaliação do Curso em agosto de 2023 salientaram também a importância de alunos, professores e técnicos administrativos poderem avaliar o desempenho de seus gestores, quais sejam coordenadores e diretores.

O curso de Engenharia Civil completou, neste ano de 2023, 5 anos de implementação, tendo ao término do ano a colação dos primeiros formandos. Entretanto, é um curso que ainda precisa de muitas ações corretivas ou melhorias, de integração e diálogo com as equipes de trabalho e investimento em infraestrutura para que possa adquirir a sua excelência.

7 REFERÊNCIAS

IBGE – INSTITUTO BRASILEIRO DE GEOGRAFIA E ESTATÍSTICA. **Censos 2021**. Inovações e impactos nos sistemas de informações estatísticas e geográficas do Brasil. Rio de Janeiro: IBGE, 2021.

IFMG. Conselho Acadêmico. **Resolução nº 059, de 01 de dezembro de 2017**. Dispõe sobre a aprovação do Regulamento da Comissão Própria de Avaliação (CPA) do IFMG. Disponível em: <https://www2.ifmg.edu.br/portal/acao-a-informacao/conselhoPag.53superior/resolucoes/2017/resolucao-059-2017-regulamento-interno-da-cpa.pdf/view>. Acesso em: 18 jul. 2023.

IFMG. Conselho Acadêmico. **Portaria nº 114 de 29 de setembro de 2021 – IFMG - Campus Governador Valadares**. Dispõe sobre a alteração da Portaria 80 de 08 de julho de 2021 – Comissão Própria de Avaliação (CPA) Local do IFMG - *Campus Governador Valadares*. Disponível em: <https://sei.ifmg.edu.br/sei/publicacao>

[es/controlador_publicacoes.php?acao=publicacao_visualizar&id_documento=1099553&id_orgao_publicacao=0](https://www2.ifmg.edu.br/governadorvaladares/publicacoes.php?acao=publicacao_visualizar&id_documento=1099553&id_orgao_publicacao=0). Acesso em: 18 jul. 2023.

IFMG. Notícias: CPA lança pesquisa de avaliação dos cursos superiores de GV. Fonte: <https://www2.ifmg.edu.br/governadorvaladares/noticias/cpa-lanca-pesquisa-de-avaliacao-dos-quatro-cursos-superiores-do-campus-gv> Acesso em: 18 jul. 2023.

IFMG. Notícias: Comissão Própria de Avaliação apresenta relatórios a graduandos e docentes. Fonte: <https://www2.ifmg.edu.br/governadorvaladares/noticias/comissao-propria-de-avaliacao-apresenta-relatorios-a-graduandos-e-docentes> Acesso em: 18 jul. 2023.

IFMG/GV. Alô, alô graduandos e professores do *Campus GV*, chegou a hora de manifestar suas críticas, sugestões e elogios sobre os nossos cursos de graduação. Governador Valadares, 26 de junho de 2023. Instagram: @ifmgCampusgv. Disponível em: <https://www.instagram.com/p/Ct9Wfwaslfi/> Acesso em: 18 jul. 2023.

IFMG/GV. Graduandos/Professores, termina na próxima sexta-feira, dia 7, o prazo para participar da Pesquisa CPA sobre nossos cursos superiores. Governador Valadares, 5 de julho de 2023. Instagram: @ifmgCampusgv. Disponível em: https://www.instagram.com/p/CuU9U_ql0M/ Acesso em: 18 jul. 2023.

LIKERT, R. **Escalas de Likert**. Disponível em: <http://benchmarkingbrasil.com.br/likert/>. Acesso em: 18 jul. 2023.

Gere insights facilmente com o Google Forms. Google, 2023. Disponível em: <https://www.google.com/intl/pt-BR/forms/about/> Acesso em: 18 jul. 2023.

KOTLER, P.; KELLER, K. L. **Administração de marketing**. São Paulo: Pearson Education, 2012.