

**INSTITUTO FEDERAL**

Minas Gerais

Campus Governador Valadares

---

# AUTOAVALIAÇÃO DO CURSO DE TECNOLOGIA EM GESTÃO AMBIENTAL

---

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

TRIÊNIO 2021–2023

RELATÓRIO

2023

---

Dezembro de 2023

[cpa.gv@ifmg.edu.br](mailto:cpa.gv@ifmg.edu.br)

Avenida Minas Gerais, 5189 - Bairro Ouro Verde - CEP 35057-760

Governador Valadares - MG

---

[www.ifmg.edu.br/gv](http://www.ifmg.edu.br/gv)

**PRESIDENTE DA REPÚBLICA**

Luiz Inácio Lula da Silva

**MINISTRO DA EDUCAÇÃO**

Camilo Sobreira de Santana

**SECRETÁRIO DE EDUCAÇÃO  
PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA**

Getúlio Marques Ferreira

**REITOR DO INSTITUTO FEDERAL DE  
MINAS GERAIS**

Rafael Bastos Teixeira

**PRÓ-REITOR DE ENSINO E ASSUNTOS  
ESTUDANTIS**

Mário Luiz Viana Alvarenga

**PRÓ-REITOR DE PESQUISA,  
INOVAÇÃO E PÓS-GRADUAÇÃO**

Gislayne Elisana Gonçalves

**PRÓ-REITOR DE EXTENSÃO, ESPORTE  
E CULTURA**

José Roberto de Paula

**PRÓ-REITOR DE ADMINISTRAÇÃO E  
PLANEJAMENTO**

Fernanda Pelegrini Honorato Proença

**PRÓ-REITORA DE GESTÃO DE  
PESSOAS**

Heloísa Cristina Pereira

**DIRETOR DE DESENVOLVIMENTO  
INSTITUCIONAL**

Nelis Aparecido da Silva

**DIRETOR DE TECNOLOGIA DA  
INFORMAÇÃO**

Marcio Teodoro Dias

**DIRETORA DE COMUNICAÇÃO**

Alessandro Almeida Schwonke

**DIRETOR DO CENTRO DE REFERÊNCIA  
EM EDUCAÇÃO À DISTÂNCIA**

Cleder Tadeu Antao da Silva

**DIRETOR DE AVALIAÇÃO  
INSTITUCIONAL**

Nelis Aparecido da Silva

**DIRETOR DE RELAÇÕES  
INTERNACIONAIS**

Oiti Jose de Paula

**DIRETOR GERAL DO *CAMPUS*  
GOVERNADOR VALADARES**

Tonimar Domiciano Arrighi Senra

## SUMÁRIO

---

1 INTRODUÇÃO.....	10
1.1 Contextualização do curso.....	10
1.2 Perfil do curso e do egresso .....	12
1.3 Composição da CPA Local .....	13
2 PROCESSO AVALIATIVO DO IFMG .....	14
2.1 Objetivos da Avaliação .....	14
2.2 Mobilização e sensibilização .....	14
2.3 METODOLOGIA .....	17
2.3.1 Procedimentos e Instrumentos de Coleta de Dados .....	17
3 ANÁLISE DOS DADOS .....	21
3.1 Perfil dos Respondentes.....	21
3.2 Análise dos Resultados por dimensão.....	22
Todos os questionamentos foram respondidos por alunos e professores envolvidos no Curso na data de aplicação do formulário eletrônico.....	22
3.2.1 Dimensão 1 – Organização didático-pedagógica .....	23
3.2.2 Dimensão 2 – docentes .....	33
3.2.3 Dimensão 3 – infraestrutura .....	39
4 METAS DA CPA PARA PRÓXIMAS AVALIAÇÕES .....	44
5 AÇÕES PREVISTAS .....	45
6 CONSIDERAÇÕES FINAIS.....	57
7 REFERÊNCIAS.....	58



## LISTA DE FIGURAS

---

Figura 1. E-mail enviado aos docentes para convidá-los a participar da autoavaliação.....	15
Figura 2. Notícia publicada no Portal do IFMG/GV com informações gerais sobre datas e procedimentos da autoavaliação .....	15
Figura 3. Notícia publicada no Portal do IFMG/GV sobre a apresentação dos resultados da autoavaliação de 2022.....	15
Figura 4. Postagem no formato de imagem publicada em uma das redes sociais do IFMG/GV com informações gerais sobre datas e procedimentos da autoavaliação.....	16
Figura 5. Postagem no formato de vídeo publicada em uma das redes sociais do IFMG/GV com informações gerais sobre datas e procedimentos da autoavaliação .....	16
Figura 4. Etapas da avaliação do curso.....	17
Figura 5. Escala de Registro das Respostas da Avaliação.....	18
Figura 6. Categorias de resultados da avaliação.....	18
Figura 7. Escala indicativa de ação.....	19
Figura 8. Matriz S.W.O.T .....	19
Figura 9. Agrupamento de respostas que qualificam os itens como algo que traz força ou fraqueza ao curso .....	20



## LISTA DE GRÁFICOS

---

Gráfico 1. Tempo de serviço dos servidores .....	21
Gráfico 2. Tempo de estudo dos alunos .....	21
Gráfico 3. Conhecimento dos respondentes sobre documentos internos .....	22
Gráfico 4. Distribuição de opinião e não opinião sobre o conhecimento dos respondentes sobre documentos internos.....	22
Gráfico 5. Opinião sobre disciplinas do curso e a possibilidade de reflexão, convivência e respeito à diversidade profissional ético .....	23
Gráfico 5. Opinião sobre disciplinas do curso e contribuição para a sua formação, como cidadão e profissional, desenvolvendo ética, reflexão, argumentação e pensamento crítico para o exercício profissional.....	23
Gráfico 7. Opinião sobre disciplinas do curso e o estímulo da relação teoria e prática com experiências de aprendizagens inovadoras e diferenciadas .....	24
Gráfico 8. Distribuição de opinião e não opinião sobre disciplinas do curso e contribuição para a sua formação, como cidadão e profissional, desenvolvendo ética, reflexão, argumentação e pensamento crítico para o exercício profissional .....	24
Gráfico 8. Distribuição de opinião e não opinião sobre disciplinas do curso e a possibilidade de reflexão, convivência e respeito à diversidade profissional ético .....	24
Gráfico 10. Distribuição de opinião e não opinião sobre disciplinas do curso e o estímulo da relação teoria e prática com experiências de aprendizagens inovadoras e diferenciadas .....	25

Gráfico 12. Opinião sobre conteúdo curriculares e a contribuição para a atuação nos estágios ou em atividades de iniciação profissional .....	26
Gráfico 11. Opinião sobre conteúdos curriculares e abordagem políticas de educação ambiental, formação crítica sobre questões sociais, direitos humanos, relações étnico-raciais e o ensino de história e cultura afro-brasileira, africana e indígena.....	26
Gráfico 13. Distribuição de opinião e não opinião sobre conteúdos curriculares e abordagem políticas de educação ambiental, formação crítica sobre questões sociais, direitos humanos, relações étnico-raciais e o ensino de história e cultura afro-brasileira, africana e indígena.....	26
Gráfico 14. Distribuição de opinião e não opinião sobre conteúdo curriculares e a contribuição para a atuação nos estágios ou em atividades de iniciação profissional.....	26
Gráfico 16. Opinião sobre oportunidades aos discentes e oferecimento para realizar de intercâmbios e/ou estágios no país e fora do país .....	27
Gráfico 15. Opinião sobre oportunidades aos discentes e oferecimento para participar de programas, projetos de ensino, projeto de pesquisa ou atividades de extensão .....	27
Gráfico 18. Opinião sobre oportunidades aos discentes e oferecimento para receber ações de acolhimento e permanência (monitoria, nivelamento, apoio psicopedagógico e assistência estudantil .....	28
Gráfico 17. Opinião sobre oportunidades aos discentes e oferecimento para participar de eventos internos e/ou externos à instituição .....	28
Gráfico 20. Distribuição de opinião e não opinião sobre oportunidades aos discentes e oferecimento para realizar de intercâmbios e/ou estágios no país e fora do país .....	28



Gráfico 19. Distribuição de opinião e não opinião sobre oportunidades aos discentes e oferecimento para participar de programas, projetos de ensino, projeto de pesquisa ou atividades de extensão e indígena.....	28
Gráfico 21. Distribuição de opinião e não opinião sobre oportunidades aos discentes e oferecimento para participar de eventos internos e/ou externos à instituição.....	29
Gráfico 22. Distribuição de opinião e não opinião sobre oportunidades aos discentes e oferecimento para receber ações de acolhimento e permanência (monitoria, nivelamento, apoio psicopedagógico e assistência estudantil.....	29
Gráfico 24. Opinião sobre TCC e a divulgação de um manual de apoio à produção textual.....	30
Gráfico 23. Opinião sobre TCC e a implementação e consideração de carga horária, formas de apresentação, orientação e coordenação.....	30
Gráfico 25. Distribuição de opinião e não opinião sobre TCC e a implementação e consideração de carga horária, formas de apresentação, orientação e coordenação .....	30
Gráfico 26. Distribuição de opinião e não opinião sobre TCC e a divulgação de um manual de apoio à produção textual.....	30
Gráfico 27. Opinião sobre o alinhamento dos objetivos do curso com a estrutura curricular e o perfil de formação .....	31
Gráfico 28. Opinião sobre a implementação do estágio curricular supervisionado, com carga horária adequada, orientação, supervisão e interlocução da instituição com o ambiente do estágio.....	31
Gráfico 29. Opinião sobre a regulamentação das atividades complementares em relação à carga horária, diversidade e formas de aproveitamento .....	32



Gráfico 30. Opinião sobre a carga horária, quantidade e relevância das disciplinas são suficientes para a formação profissional .....	32
Gráfico 31. Distribuição de opinião e não opinião sobre o alinhamento dos objetivos do curso com a estrutura curricular e o perfil de formação.....	32
Gráfico 32. Distribuição de opinião e não opinião sobre a implementação do estágio curricular supervisionado, com carga horária adequada, orientação, supervisão e interlocução da instituição com o ambiente do estagio.....	32
Gráfico 33. Distribuição de opinião e não opinião sobre a regulamentação das atividades complementares em relação à carga horária, diversidade e formas de aproveitamento .....	33
Gráfico 34. Distribuição de opinião e não opinião sobre a carga horária, quantidade e relevância das disciplinas são suficiente para a formação profissional.....	33
Gráfico 35. Opinião sobre a atuação do NDE no acompanhamento, consolidação e atualização do PPC .....	34
Gráfico 36. Opinião sobre a atuação do colegiado para integrar alunos e professores, assessorar a implementação do PPC, discutir, planejar e avaliar atividades acadêmicas ligadas ao curso.....	34
Gráfico 37. Distribuição de opinião e não opinião sobre a atuação do NDE no acompanhamento, consolidação e atualização do PPC .....	34
Gráfico 38. Distribuição de opinião e não opinião sobre a atuação do colegiado para integrar alunos e professores, assessorar a implementação do PPC, discutir, planejar e avaliar atividades acadêmicas ligadas ao curso .....	34
Gráfico 40. Distribuição entre os que opinaram ou não opinaram sobre o atendimento da coordenação do curso.....	35

Gráfico 39. Opinião sobre o atendimento da coordenação do curso .....	35
Gráfico 42. Opinião sobre a atuação dos professores no incentivo à produção do conhecimento, por meio de grupos de estudo ou de pesquisa e da publicação .....	36
Gráfico 41. Opinião sobre a atuação dos professores na atualização da base acadêmica, com disponibilização de planos de ensino, registro de frequência e notas.....	36
Gráfico 43. Opinião sobre a aplicação de avaliações de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ou temas trabalhados.....	36
Gráfico 44. Opinião sobre o uso de TICs como estratégia de ensino garantindo acessibilidade e interatividade entre os alunos e professores.....	36
Gráfico 45. Opinião sobre a indicação de referências bibliográficas que contribuem para os estudos e aprendizagens .....	37
Gráfico 47. Distribuição de opinião e não opinião sobre a atuação dos professores no incentivo à produção do conhecimento, por meio de grupos de estudo ou de pesquisa e da publicação.....	37
Gráfico 46. Distribuição de opinião e não opinião sobre a atuação dos professores na atualização da base acadêmica, com disponibilização de planos de ensino, registro de frequência e notas .....	37
Gráfico 47. Distribuição de opinião e não opinião sobre a atuação dos professores na atualização da base acadêmica, com disponibilização de planos de ensino, registro de frequência e notas .....	38
Gráfico 48. Distribuição de opinião e não opinião sobre o uso de TICs como estratégia de ensino garantindo acessibilidade e interatividade entre os alunos e professores .....	38

Gráfico 50. Distribuição de opinião e não opinião sobre a indicação de referências bibliográficas que contribuem para os estudos e aprendizagens....	38
Gráfico 50. Distribuição entre os que opinaram ou não opinaram sobre as salas de aula .....	39
Gráfico 49. Opinião sobre as salas de aula.....	39
Gráfico 54. Opinião sobre computadores que atendem às necessidades institucionais e do curso .....	40
Gráfico 53. Opinião sobre laboratórios básicos e atendimento às necessidades do curso.....	40
Gráfico 56. Distribuição de opinião e não opinião sobre computadores que atendem às necessidades institucionais e do curso.....	41
Gráfico 55. Distribuição de opinião e não opinião sobre laboratórios básicos e atendimento às necessidades do curso.....	41
Gráfico 58. Distribuição entre os que opinaram ou não opinaram sobre os laboratórios específicos do curso.....	42
Gráfico 57. Opinião sobre os laboratórios específicos do curso.....	42
Gráfico 60. Opinião sobre biblioteca e referências bibliográficas em quantidade suficiente .....	43
Gráfico 59. Opinião sobre a biblioteca e seu atendimento às necessidades do curso.....	43
Gráfico 62. Distribuição de opinião e não opinião sobre biblioteca e referências bibliográficas em quantidade suficiente.....	43
Gráfico 61. Distribuição de opinião e não opinião sobre a biblioteca e seu atendimento às necessidades do curso.....	43

## LISTA DE QUADROS

---

Quadro 1. Composição da CPA Local, Campus Governador Valadares, 2023....	13
Quadro 2. Avaliação dos Cursos e dimensões .....	14
Quadro 3. Escala indicativa de ações.....	45
Quadro 4. Escala de qualificações de ações de acordo com a matriz S.W.O.T.	45
Quadro 5. Propostas sugeridas de ações indicadas pelas porcentagens de avaliações positivas resultantes do questionário de autoavaliação Curso Tecnologia em Gestão Ambiental 2023 .....	47

## 1 INTRODUÇÃO

Com o objetivo de oferecer subsídios para a descrição, caracterização didático-pedagógica e fortalecimento do Curso de Tecnologia em Gestão Ambiental do Instituto Federal de Minas Gerais (IFMG), *Campus* Governador Valadares, a autoavaliação irá analisar, interpretar e os atores institucionais e o desenvolvimento da consciência pedagógica do corpo docente. É um processo que permite estabelecer estratégias de melhoria curricular e de infraestrutura.

A Comissão Própria de Avaliação – CPA – local, do *Campus* em questão conduziu em 2023 o processo avaliativo. As opiniões sobre a organização didático-pedagógica, corpo docente e infraestrutura foram coletadas dos professores e estudantes envolvidos no curso através de um formulário eletrônico. Este relatório apresenta os resultados dessa avaliação.

Com esse esforço, espera-se fortalecer a cultura de avaliação como uma das formas de participação da comunidade no aprimoramento de ambiente acadêmico, infraestrutura, oportunidades geradas aos alunos e implantação de políticas que apoiam seus estudos, gestão e organização do curso, e na melhoria da qualidade das disciplinas oferecidas.

### 1.1 CONTEXTUALIZAÇÃO DO CURSO

No dia 9 de outubro de 2009, o Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Minas Gerais (IFMG) em Governador Valadares, tornou-se a primeira instituição de ensino pública federal instalada na cidade. Situada no Leste do Estado de Minas Gerais e localizada na mesorregião do Vale do Rio Doce, Governador Valadares ou “A Princesa do Vale”, como também é conhecida, foi fundada em 1938. A cidade conta atualmente com uma população aproximada de 282.164 habitantes (IBGE, 2021).

Neste mesmo ano, foi realizado o primeiro vestibular do *Campus* e foram oferecidos dois cursos superiores: Engenharia de Produção e Tecnologia em Gestão Ambiental; e um de nível técnico: Segurança do Trabalho. As aulas começaram no dia 26 de abril de 2010, com Aula Magna Inaugural ministrada pelo então reitor do IFMG, Prof. Dr. Caio Mário Bueno Silva. O evento marcou oficialmente o nascimento acadêmico do *Campus* de Governador Valadares e o início das aulas. De abril de 2010 até outubro do mesmo ano, o *Campus* funcionou no Polo UAB – Polo de Apoio Presencial de Educação à Distância de Governador Valadares, situada na Rua 7 de Setembro, nº 2479, Centro. De outubro de 2010 a março de 2012, as atividades do *Campus*

funcionaram no prédio da Fadvale, situada na Rua Dom Pedro II, 244, Centro.

Em 25 de maio de 2012 o *Campus* foi oficialmente inaugurado e no dia 26 de março de 2012, estudantes e servidores iniciaram as atividades na sede própria. A sede própria fica localizada na Avenida Minas Gerais, 5189, bairro Ouro Verde.

Atualmente, o *Campus* Governador Valadares conta com 65 docentes, 38 técnicos administrativos em educação (TAE) e 1096 alunos, oferecendo os seguintes cursos:

- Técnico Integrado em Edificações;
- Técnico Integrado em Meio Ambiente;
- Técnico Integrado em Segurança do Trabalho;
- Técnico Subsequente em Segurança do Trabalho;
- Técnico Subsequente em Serviços Jurídicos;
- Bacharelado em Engenharia de Produção;
- Bacharelado em Engenharia Ambiental e Sanitária;
- Bacharelado em Engenharia Civil;
- Tecnologia em Gestão Ambiental;
- Especialização *lato sensu* em Engenharia de Segurança do Trabalho.

O Campus de Governador Valadares oferta cursos na área de engenharias, segurança do trabalho e meio ambiente e atendem à proposta de verticalização dentro da área do conhecimento, premissas da Rede

Federal de Educação Profissional, Científica e Tecnológica. Os cursos, portanto, permitem uma ampla integração de docentes e discentes em atividades de ensino, pesquisa e extensão, com grande benefício para a qualidade dos cursos ofertados.

A modalidade do Curso Tecnologia em Gestão Ambiental é presencial e o regime acadêmico é semestral. O prazo de integralização curricular é de no mínimo quatro semestres e máximo de seis. O prazo mínimo de integralização poderá ser reduzido para o discente que obtiver aproveitamento de disciplinas e/ou aproveitamento de conhecimentos e experiências anteriores. O regime de matrícula é feito por disciplinas.

## 1.2 PERFIL DO CURSO E DO EGRESSO

O Curso envolvido nesse estudo tem como perfil de egresso um profissional com uma sólida formação científica, tecnológica e profissional que o capacite a planejar, gerenciar e executar as atividades de diagnóstico, avaliação de impacto, proposição de medidas mitigadoras - corretivas e preventivas -, recuperação de áreas degradadas, acompanhamento e monitoramento da qualidade ambiental. Regulação do uso, controle, proteção e conservação do meio ambiente, avaliação de conformidade legal, análise de impacto ambiental, elaboração de laudos e pareceres, podendo ainda elaborar e implantar políticas e programas de educação ambiental, contribuindo assim para a melhoria da qualidade de vida e a preservação da natureza.

### 1.3 COMPOSIÇÃO DA CPA LOCAL

A representação dessas comissões é normatizada pela Resolução do Conselho Superior (CONSUP) nº 03/2021. No caso da CPA Local - *Campus* Governador Valadares, a designação dos membros se deu por meio de indicação do Diretor Geral. O quadro 1 apresenta os membros designados para comissão local do IFMG - *Campus* Governador Valadares para o triênio 2021/2023.

Quadro 1. Composição da CPA Local, *Campus* Governador Valadares, 2023

Nome	Representação	Função
Deyse de Brito Marthe Bertolino	Docente (Titular)	Presidente
Mariana Sarro Pereira de Oliveira	Docente (Suplente)	Membro
Cláudio Gomes de Moraes	Técnico-administrativo (Titular)	Vice-presidente
Marco Aurélio Fernandes dos Reis Júnior	Técnico- administrativo (Suplente)	Membro
Ana Clara Almeida Chaves	Discente (Titular)	Membro
Waind Moura da Silva	Discente (Suplente)	Membro
Bráulio Ferreira de Oliveira	Sociedade Civil Organizada (Titular)	Membro
Talita Cardoso Gomes	Sociedade Civil Organizada (Suplente)	Membro

Fonte: Elaborado com informações extraídas da Portaria nº 154 de 25 de outubro de 2022 – IFMG – *Campus* Governador Valadares.



## 2 PROCESSO AVALIATIVO DO IFMG

O Projeto de Avaliação do IFMG está estruturado em três dimensões, além de conter perguntas sobre o conhecimento de alguns documentos de funcionamento do curso, comentários, críticas e sugestões. As dimensões avaliadas podem ser verificadas no quadro 2.

Quadro 2. Avaliação dos Cursos e dimensões

Número	Dimensão
1	Organização didático-pedagógica
2	Corpo Docente
3	Infraestrutura

Fonte: Elaborado pela Comissão Própria de Avaliação Local – IFMG/GV.

### 2.1 OBJETIVOS DA AVALIAÇÃO

A avaliação do Curso de Tecnologia em Gestão Ambiental, *Campus* Governador Valadares tem como principais objetivos:

- Descrever e caracterizar a gestão, a didática e a pedagogia aplicada.
- Estabelecer estratégias de melhoria curricular.
- Aumentar a consciência pedagógica e capacidade profissional do corpo docente e técnico-administrativo.

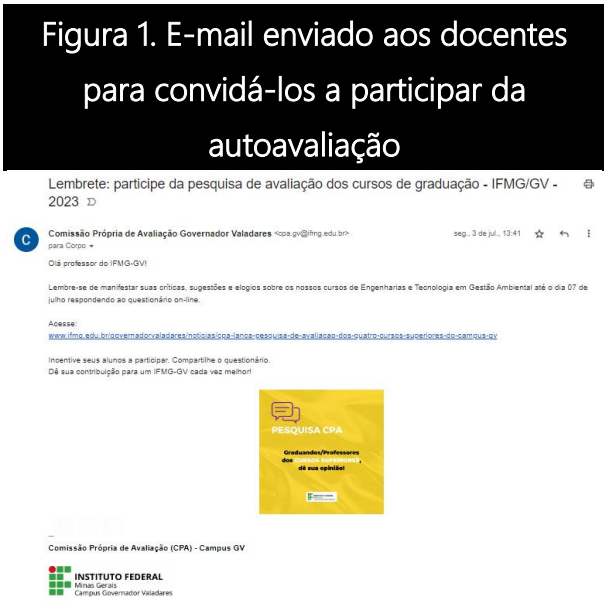
- Refletir sobre o sentido das atividades e finalidades cumpridas pela instituição.
- Fortalecer as relações de cooperação entre os diversos atores institucionais.
- Tornar mais efetiva a vinculação da instituição com a comunidade acadêmica.
- Avaliar a relevância científica, tecnológica, social e cultural de suas atividades, produtos e serviços.
- Prestar contas à sociedade.

Em consonância com tais objetivos, a CPA Local busca organizar o seu processo avaliativo, no intuito de conhecer melhor as fragilidades e as potencialidades do curso, refletindo sobre suas ações, reavaliando seus conceitos e propondo ações que favoreçam o Instituto na tomada de decisões que o impulsionem a cumprir sua missão e a consolidar-se como instituição de excelência.

### 2.2 MOBILIZAÇÃO E SENSIBILIZAÇÃO

Ao longo do mês de julho de 2023, a comissão realizou o trabalho de sensibilização e divulgação da avaliação institucional. O material de divulgação continha esclarecimentos sobre os procedimentos a serem realizados e sua importância no processo de melhoria contínua das ações voltadas para o alcance da excelência na educação. As estratégias adotadas incluíram:

- Envio de *e-mails* para todos os docentes e alunos envolvidos nos Cursos, com *link* para o questionário. Na figura 1 está ilustrado um dos *e-mails* enviados;



Fonte: Comissão Própria de Avaliação Local – IFMG/GV.

- Divulgação de notícias no Portal do IFMG/GV com informações gerais sobre datas e procedimentos da avaliação, como visto na figura 2.
- Apresentação dos resultados da autoavaliação do ano anterior para os alunos e professores para reforçar a importância da participação no questionário conforme ilustrado na figura 3.
- Confecção de imagens e vídeos rápidos em parceria com o setor de comunicação do *Campus* de Governador Valadares e publicação das artes nas redes sociais (*Facebook, Instagram e Twitter*), como ilustrado na figura 4 e 5.

Figura 2. Notícia publicada no Portal do IFMG/GV com informações gerais sobre datas e procedimentos da autoavaliação



Fonte:

<https://www2.ifmg.edu.br/governadorvaladares/noticias/cpa-lanca-pesquisa-de-avaliacao-dos-quatros-cursos-superiores-do-campus-gv>

Figura 3. Notícia publicada no Portal do IFMG/GV sobre a apresentação dos resultados da autoavaliação de 2022



Fonte:

<https://www2.ifmg.edu.br/governadorvaladares/noticias/comissao-propria-de-avaliacao-apresenta-relatorios-a-graduandos-e-docentes>

Figura 4. Postagem no formato de imagem publicada em uma das redes sociais do IFMG/GV com informações gerais sobre datas e procedimentos da autoavaliação



Fonte: IFMG/GV:

<https://www.instagram.com/p/Ct9Wfwaslfi/>

Figura 5. Postagem no formato de vídeo publicada em uma das redes sociais do IFMG/GV com informações gerais sobre datas e procedimentos da autoavaliação



Fonte: IFMG/GV:

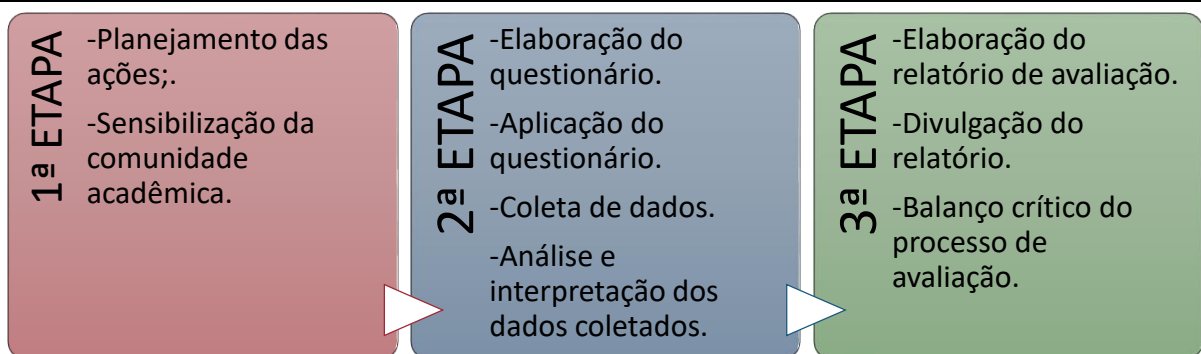
[https://www.instagram.com/p/CuU9U\\_qls10M/](https://www.instagram.com/p/CuU9U_qls10M/)

## 2.3 METODOLOGIA

A CPA promove ações que requerem o diálogo permanente com a comunidade acadêmica e externa, por meio de diferentes atividades desenvolvidas, tais como acompanhamento, análise, consolidação de práticas avaliativas e tomadas de decisão.

A avaliação do Curso de Tecnologia em Gestão Ambiental do IFMG está disposta em três etapas:

Figura 6. Etapas da avaliação do curso



Fonte: Elaborada pela Comissão Própria de Avaliação Local – IFMG/GV.

### 2.3.1 PROCEDIMENTOS E INSTRUMENTOS DE COLETA DE DADOS

Para a realização da pesquisa, utilizou-se um questionário do tipo estruturado como instrumento para a coleta de dados.

A coleta de dados se deu por meio de acesso individual dos respondentes ao questionário, disponibilizado por meio eletrônico no ambiente virtual. O acesso poderia ser processado a partir de qualquer local e horário, sem o intermédio ou a participação de servidores no preenchimento das respostas.

Para elaboração do instrumento, coleta e tratamento dos dados foi utilizada a ferramenta "Google Forms", a qual permite a criação de formulários on-line e ainda permite o acesso em diversas plataformas, inclusive, por meio do celular, sem exigir a identificação dos participantes. (<https://www.google.com/intl/pt-BR/forms/about/>). As respostas de uma pesquisa são armazenadas em planilhas (*Google Sheets*) e podem ser visualizadas em gráficos ou mesmo de forma bruta na planilha.

O questionário utilizado na pesquisa contou com escalas ordinais do tipo Likert (<http://benchmarkingbrasil.com.br/likert/>) de 6 (seis) pontos para registro das respostas atribuídas pelos participantes da avaliação, sendo 5 (cinco) pontos de avaliação e 1 (uma) alternativa de ponto neutro (não sei avaliar) sendo possível marcar apenas uma opção das alternativas propostas, conforme ilustrado na figura 5. Para fins de análise, os critérios estabelecidos para a avaliação foram ordenados em 4 categorias de resultados, explicados na figura 6.

**Figura 7. Escala de Registro das Respostas da Avaliação**

**0 - NÃO SEI RESPONDER**

- O respondente não possui conhecimento e informação sobre o item avaliado.

**1 - PÉSSIMO**

- Exige ações corretivas urgentes.

**2 - RUIM**

- Exige atenção e ações corretivas.

**3 - REGULAR**

- Situação mediana que merece acompanhamento.

**4 - BOM**

- Situação que merece reconhecimento e importância, porém cabe aprimoramento.

**5 - ÓTIMO**

- Situação que merece notoriedade, destaque e excelência.

Fonte: Elaborada pela Comissão Própria de Avaliação Local IFMG/GV.

**Figura 8. Categorias de resultados da avaliação**

**NEUTRA**

- Considerou-se a alternativa NÃO SEI RESPONDER.

**NEGATIVA**

- Agrupou-se o conceito PÉSSIMO E RUIM.

**INTERMEDIÁRIA**

- Considerou-se o conceito REGULAR.

**POSITIVA**

- Agrupou-se os conceitos ÓTIMO e BOM.

Fonte: Elaborada pela Comissão Própria de Avaliação Local IFMG/GV.

Frente aos resultados encontrados e com o intuito de se estabelecer diretrizes de ação, foi elaborada uma escala indicativa de ação, agrupada segundo a pontuação obtida em determinado indicador. Desse modo, foi possível reconhecer as questões relevantes do processo de avaliação e que necessitam ser observadas.

A partir da análise dos dados, a escala indicativa de ação foi instituída conforme demonstrada na figura 7.

Figura 9. Escala indicativa de ação

**CONTINUAR**

- quando a avaliação POSITIVA estiver acima de 70%, considera-se que o indicador avaliativo atende aos requisitos de qualidade esperados e as ações relacionadas a esses indicadores devem ser mantidas.

**DESENVOLVER**

- quando a avaliação POSITIVA estiver entre 50% e 70%, considera-se que o indicador avaliativo não conseguiu atingir o padrão de qualidade exigido, porém devem melhorar a partir de ações específicas.

**CORRIGIR**

- quando a avaliação POSITIVA estiver abaixo de 50%, considera-se que o indicador avaliativo não atende aos requisitos de qualidade necessários, requerendo atenção especial e ação imediata.

Fonte: Elaborada pela Comissão Própria de Avaliação Local IFMG/GV.

Com objetivo de complementar a análise dos resultados das informações buscando relacioná-las a missão, visão e valores do IFMG e ainda valorar o peso do critério “ Não sei avaliar” aos resultados, foi adotada a metodologia da análise da matriz S.W.O.T. – *Strenghts, Weaknesses, Opportunities and Threats*, ou seja, Forças, Fraquezas, Oportunidades e Ameaças, ilustradas na Figura 8.

Figura 10. Matriz S.W.O.T



Fonte: Kotler e Keller, 2012.

Nesta metodologia de análise utiliza-se de duas perspectivas: variáveis internas (Forças e Fraqueza) que estão sobre o controle da instituição e as variáveis externas (Oportunidades e Ameaças) que são aquelas não controláveis, influenciadas por eventos de terceiros (Kotler e Keller, 2012).

Considerando que a Avaliação de Curso mede os indicadores internos do IFMG, ou seja, apenas as variáveis controláveis terão apenas dois resultados possíveis para o indicador avaliado: força ou fraqueza.

Para esta análise são considerados todos os valores obtidos no questionário, inclusive entendendo que o critério “Não sei responder” representa uma valorização negativa para a instituição. O agrupamento de respostas que qualificam o item avaliado como algo que traz força ou fraqueza ao curso segue descrito na Figura 9.

**Figura 11. Agrupamento de respostas que qualificam os itens como algo que traz força ou fraqueza ao curso**

### FORÇAS

- Quando mais de 50% das respostas são consideradas intermediária e positiva. São variáveis que representam condições que melhor qualifica o curso.

### FRAQUEZAS

- Quando mais de 50% das respostas são consideradas negativa e neutra. Sendo variáveis que representam condições que desfavorecem a qualidade do curso.

É importante ressaltar que, neste ponto, mesmo aqueles indicadores que obtiveram uma avaliação consideravelmente positiva necessitam de intervenções a fim de que possam manter sua excelência. Indicadores com destaque intermediário necessitam de ações pontuais. Indicadores com destaque negativo necessitam de ações imediatas.

Ao final, a CPA Local do *Campus* de Governador Valadares apresentará o relatório de avaliação do Curso de Tecnologia em Gestão Ambiental aos servidores e alunos do *Campus*, e divulgará amplamente a toda comunidade acadêmica, por meio de reuniões, distribuição impressa, postagem no site e nas redes sociais do *Campus*.

Fonte: Elaborada pela Comissão Própria de Avaliação Local IFMG/GV.

### 3 ANÁLISE DOS DADOS

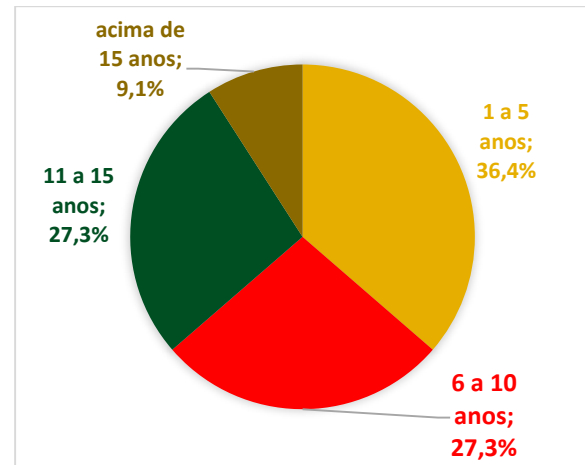
#### 3.1 PERFIL DOS RESPONDENTES

Os questionários aplicados aos professores e alunos do Curso de Tecnologia em Gestão Ambiental no ano de 2023 angariaram as contribuições da comunidade acadêmica por meio da participação de 29 respondentes. Constituem como respondentes servidores docentes (11) e alunos (18). Foram convidados a participar da avaliação 15 docentes que ministravam aulas nas disciplinas do segundo semestre letivo de 2023, período em que o questionário foi aplicado. Portanto, 73,3% dos professores opinaram sobre o curso.

Quanto aos alunos, somou-se um total de alunos 43 matriculados no curso, e dessa forma somente 25,6% participaram da avaliação.

O tempo de serviço de um a cinco anos foi predominante, dentre os servidores respondentes, conforme ilustrado no gráfico 1, o que demonstra ser um Campus jovem e em expansão.

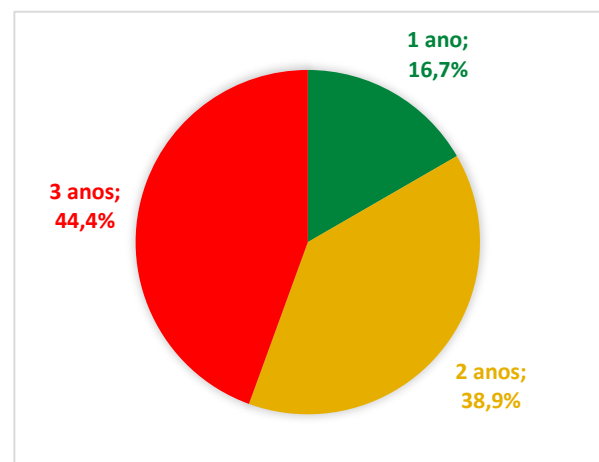
**Gráfico 1. Tempo de serviço dos servidores**



Fonte: Elaborado pela CPA Local com dados extraídos da ferramenta "Google Forms" 2023.

Dentre os estudantes, o tempo de estudo no IFMG/GV foi predominante de 3 anos ou mais no gráfico 2. Este resultado demonstra, assim, que a maioria dos participantes da avaliação estão no último ano do curso.

**Gráfico 2. Tempo de estudo dos alunos**

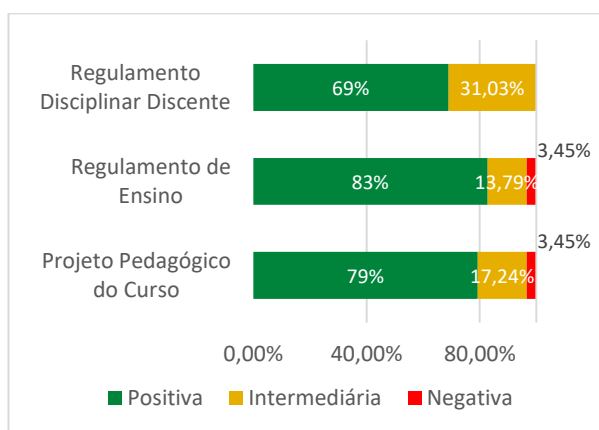


Fonte: Elaborado pela CPA Local com dados extraídos da ferramenta "Google Forms" 2023.



Em relação ao conhecimento dos respondentes sobre documentos internos do IFMG a citar: Projeto Pedagógico do Curso e Regulamento de Ensino houve uma avaliação a continuar, uma vez que, acima de 70% dos avaliadores consideraram como positiva o conhecimento sobre esses documentos interno. Sobre o e Regulamento Disciplinar Discente cabe a desenvolver, pois a avaliação positiva foi 69%. Cabe destacar que os percentuais de todos os documentos indicam que ações representam força, conforme exposto no gráfico 3.

**Gráfico 3. Conhecimento dos respondentes sobre documentos internos**



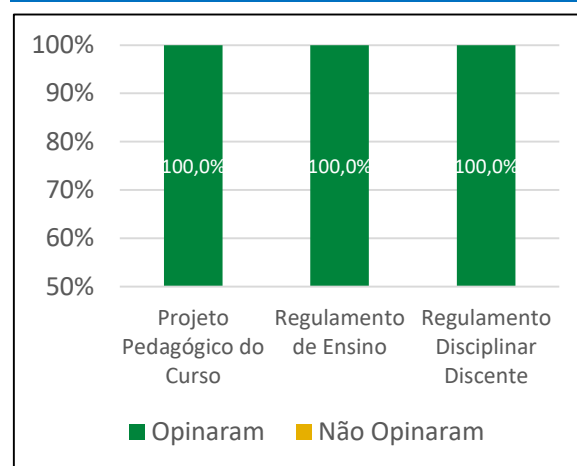
Fonte: Elaborado pela CPA Local com dados extraídos da plataforma *Google Forms* 2023.

### 3.2 ANÁLISE DOS RESULTADOS POR DIMENSÃO

Todos os questionamentos foram respondidos por alunos e professores envolvidos no Curso na data de aplicação do formulário eletrônico.

O gráfico 4 mostra que todos dos discentes e docentes foram aptos em avaliar os itens, demonstrando assim que a grande maioria conhece o conteúdo destes documentos.

**Gráfico 4. Distribuição de opinião e não opinião sobre o conhecimento dos respondentes sobre documentos internos**



Fonte: Elaborado pela CPA Local com dados extraídos da plataforma *Google Forms* 2023.

### 3.2.1 DIMENSÃO 1 – ORGANIZAÇÃO DIDÁTICO-PEDAGÓGICA

#### Disciplinas do curso, metodologias empregadas e atividade acadêmicas

Sobre a contribuição das disciplinas do Curso, metodologias empregadas e atividade acadêmicas o quanto elas: i) contribuem para a sua formação, como cidadão e profissional, desenvolvendo ética, reflexão, argumentação e pensamento crítico para o exercício profissional; ii) possibilitam a reflexão, convivência e respeito à diversidade; iii) estimulam uma relação teoria e prática com experiências de aprendizagens inovadoras e diferenciadas, os resultados obtidos para os alunos e professores estão ilustrados nos gráficos 5 a 7.

Gráfico 6. Opinião sobre disciplinas do curso e contribuição para a sua formação, como cidadão e profissional, desenvolvendo ética, reflexão, argumentação e pensamento crítico para o exercício profissional

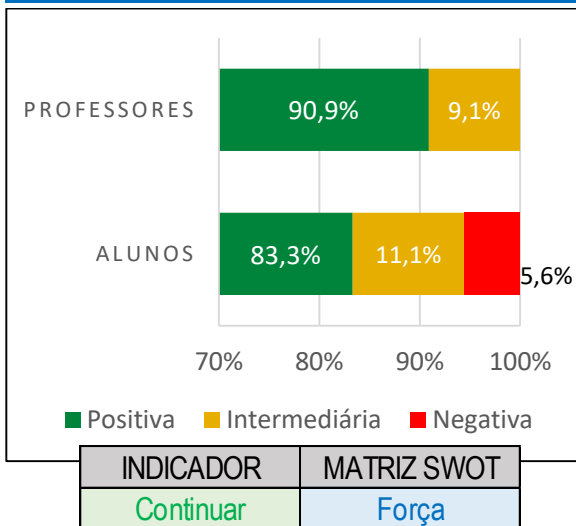


Gráfico 5. Opinião sobre disciplinas do curso e a possibilidade de reflexão, convivência e respeito à diversidade profissional ético

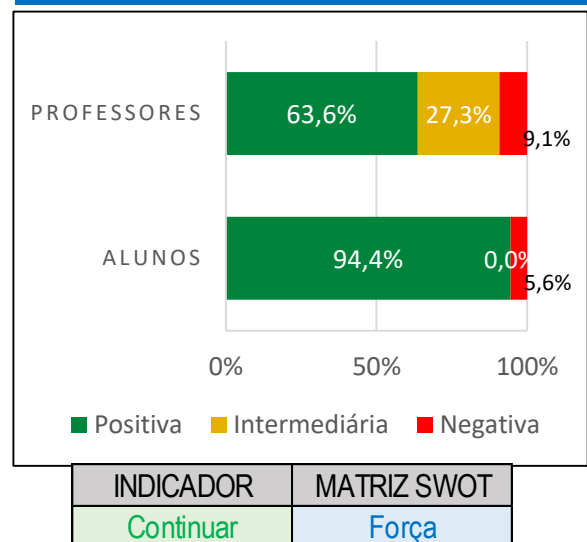
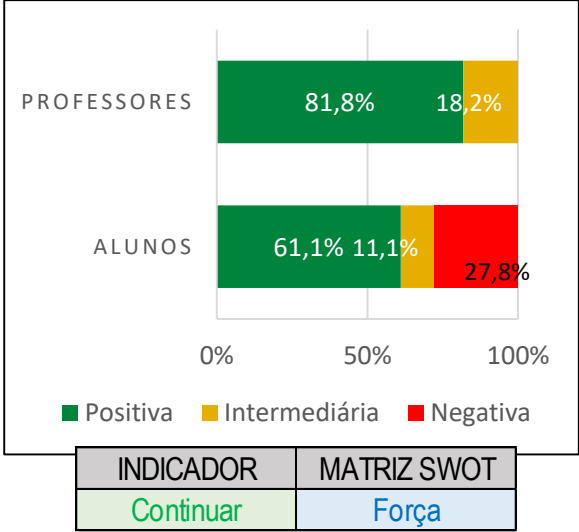


Gráfico 7. Opinião sobre disciplinas do curso e o estímulo da relação teoria e prática com experiências de aprendizagens inovadoras e diferenciadas



Fonte: Elaborado pela CPA Local com dados extraídos da plataforma *Google Forms* 2023.

Os gráficos 8 a 10 apresentam a distribuição entre Opinaram/Não Opinaram para a questão.

Gráfico 8. Distribuição de opinião e não opinião sobre disciplinas do curso e contribuição para a sua formação, como cidadão e profissional, desenvolvendo ética, reflexão, argumentação e pensamento crítico para o exercício profissional

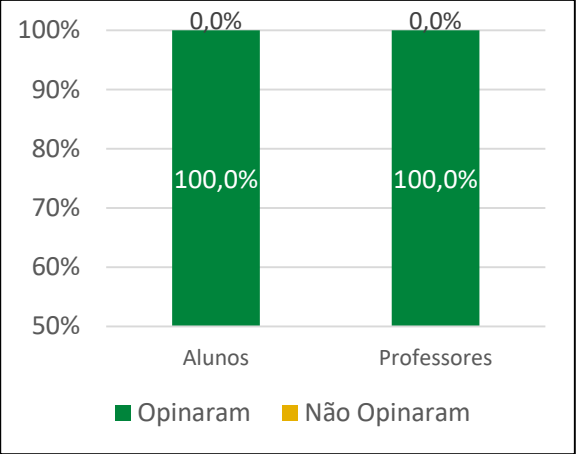
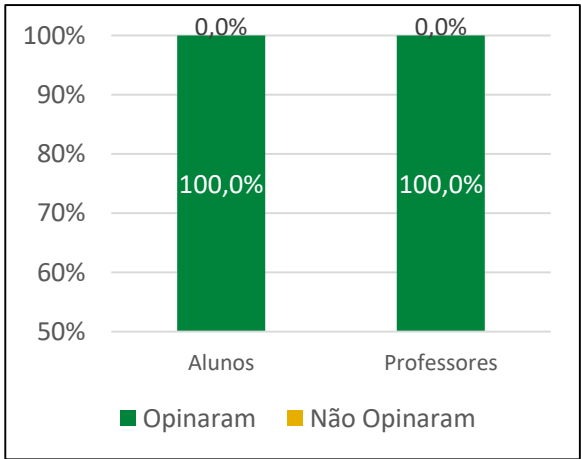
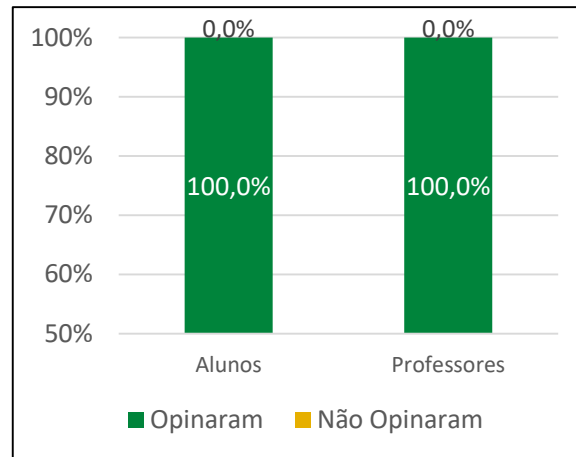


Gráfico 9. Distribuição de opinião e não opinião sobre disciplinas do curso e a possibilidade de reflexão, convivência e respeito à diversidade profissional ético



**Gráfico 10. Distribuição de opinião e não opinião sobre disciplinas do curso e o estímulo da relação teoria e prática com experiências de aprendizagens**



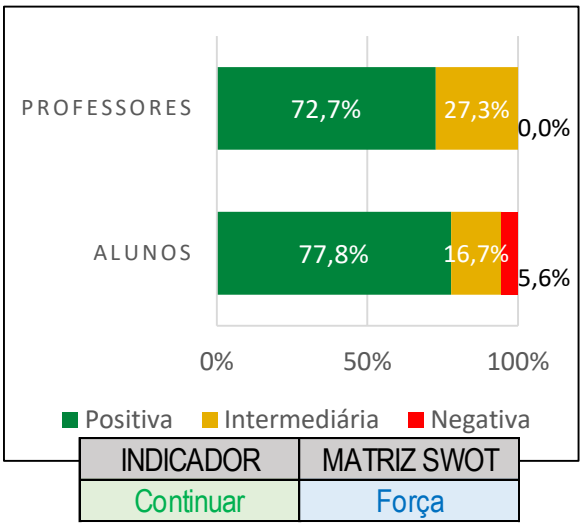
Fonte: Elaborado pela CPA Local com dados extraídos da plataforma *Google Forms* 2023.

Portanto, conforme escala indicativa de ação, todos esses indicadores devem ser continuado e representam uma força.

### Conteúdos curriculares

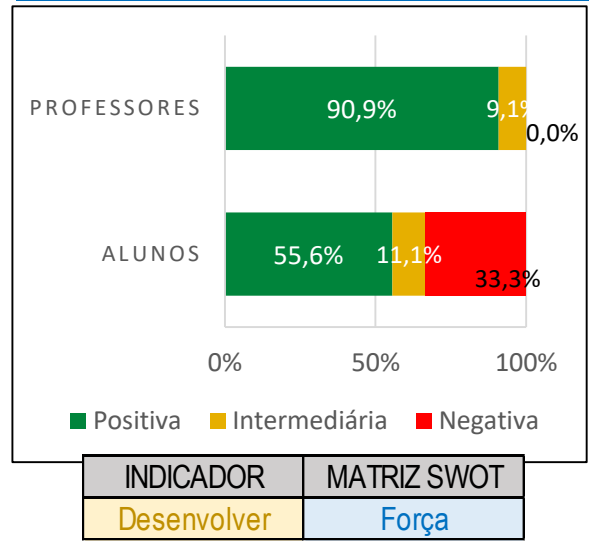
Sobre os conteúdos curriculares o quanto eles: i) abordam políticas de educação ambiental, formação crítica sobre questões sociais, direitos humanos, relações étnico-raciais e o ensino de história e cultura afro-brasileira, africana e indígena; ii) contribuem para a atuação nos estágios ou em atividades de iniciação profissional. Os resultados obtidos para os alunos e professores estão ilustrados nos gráficos 11 a 12.

Gráfico 11. Opinião sobre conteúdos curriculares e abordagem política de educação ambiental, formação crítica sobre questões sociais, direitos humanos, relações étnico-raciais e o ensino de história e cultura afro-brasileira, africana e indígena



Fonte: Elaborado pela CPA Local com dados extraídos da plataforma *Google Forms* 2023.

Gráfico 12. Opinião sobre conteúdos curriculares e a contribuição para a atuação nos estágios ou em atividades de iniciação profissional



Os gráficos 13 a 14 apresentam a distribuição entre Opinaram/Não Opinaram para a questão.

Gráfico 13. Distribuição de opinião e não opinião sobre conteúdos curriculares e abordagem política de educação ambiental, formação crítica sobre questões sociais, direitos humanos, relações étnico-raciais e o ensino de história e cultura afro-brasileira, africana

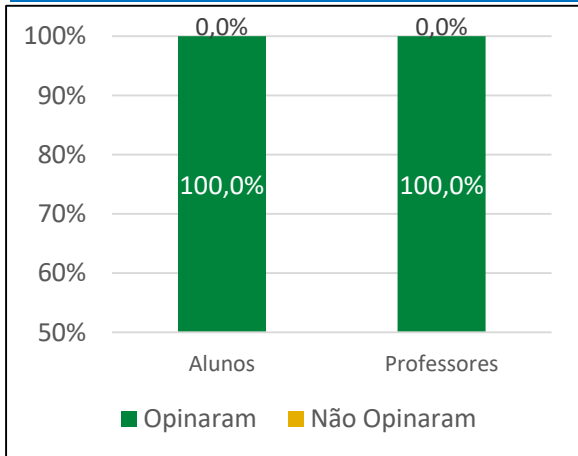
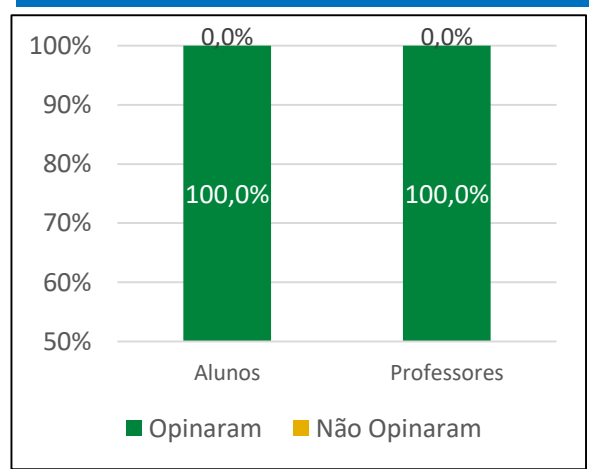


Gráfico 14. Distribuição de opinião e não opinião sobre conteúdos curriculares e a contribuição para a atuação nos estágios ou em atividades de iniciação profissional



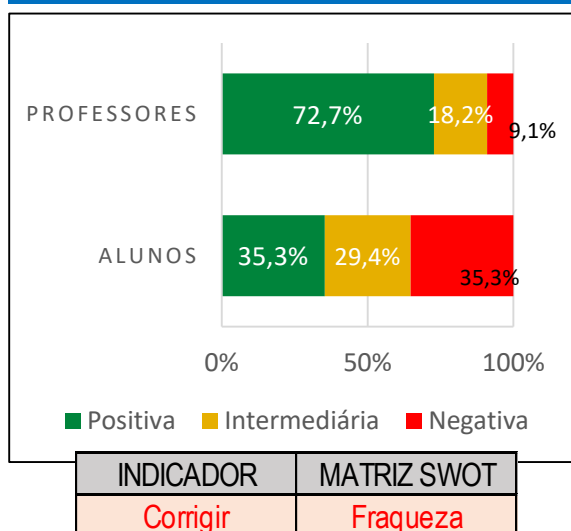
Fonte: Elaborado pela CPA Local com dados extraídos da plataforma *Google Forms* 2023.

Portanto, conforme escala indicativa de ação, todos esses indicadores representam uma força. A forma em que são tratados os conteúdos curriculares e abordagem políticas de educação ambiental, formação crítica sobre questões sociais, direitos humanos, relações étnico-raciais e o ensino de história e cultura afro-brasileira, africana e indígena devem continuar, diferente dos conteúdos curriculares e a contribuição para a atuação nos estágios ou em atividades de iniciação profissional que devem ser desenvolvidos.

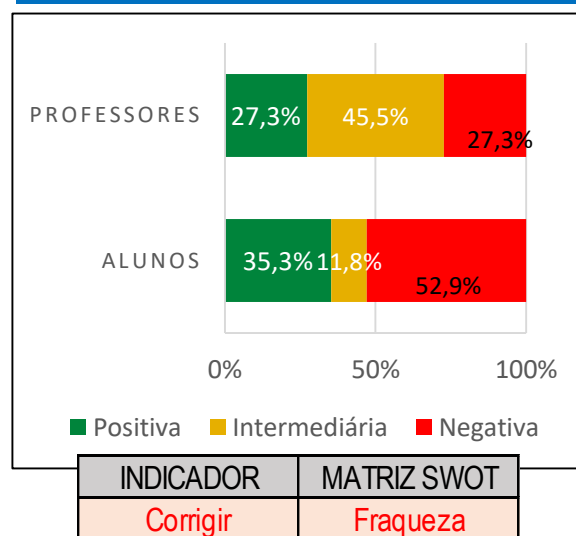
### Oportunidades aos discentes

Sobre as oportunidades aos discentes, como é o oferecimento para: i) participar de programas, projetos de ensino, projeto de pesquisa ou atividades de extensão; ii) realizar de intercâmbios e/ou estágios no país e fora do país; iii) participar de eventos internos e/ou externos à instituição; iv) receber ações de acolhimento e permanência (monitoria, nivelamento, apoio psicopedagógico e assistência estudantil). Os resultados obtidos para os alunos e professores estão ilustrados nos gráficos 15 a 18.

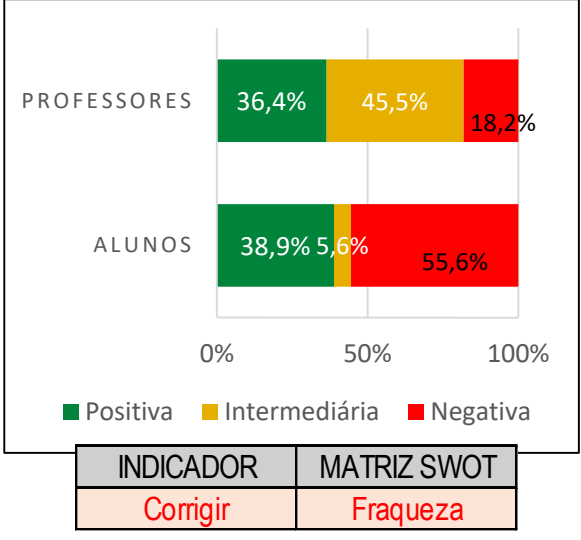
**Gráfico 16. Opinião sobre oportunidades aos discentes e oferecimento para participar de programas, projetos de ensino, projeto de pesquisa ou atividades de extensão**



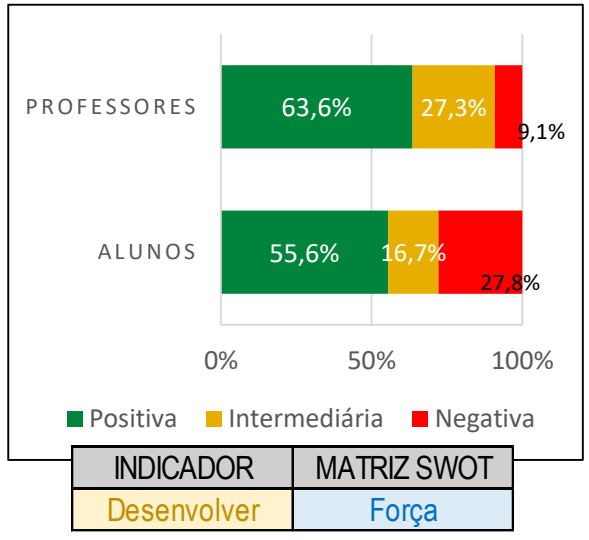
**Gráfico 15. Opinião sobre oportunidades aos discentes e oferecimento para realizar de intercâmbios e/ou estágios no país e fora do país**



**Gráfico 18. Opinião sobre oportunidades aos discentes e oferecimento para participar de eventos internos e/ou externos à instituição**



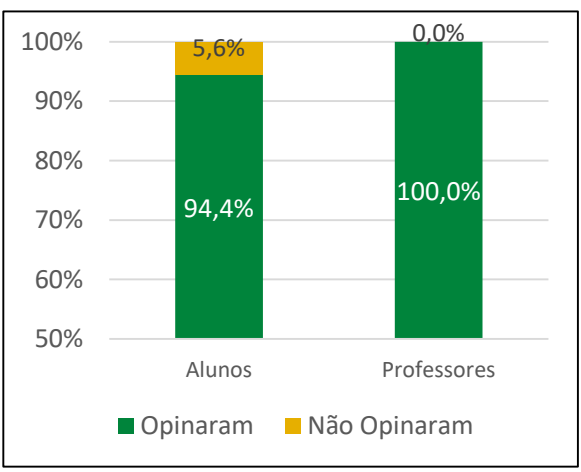
**Gráfico 17. Opinião sobre oportunidades aos discentes e oferecimento para receber ações de acolhimento e permanência (monitoria, nivelamento, apoio psicopedagógico e assistência estudantil)**



Fonte: Elaborado pela CPA Local com dados extraídos da plataforma *Google Forms* 2023.

Os gráficos 19 a 22 apresentam a distribuição entre Opinaram/Não Opinaram para a questão.

**Gráfico 19. Distribuição de opinião e não opinião sobre oportunidades aos discentes e oferecimento para participar de programas, projetos de ensino, projeto de pesquisa ou atividades de extensão**



**Gráfico 20. Distribuição de opinião e não opinião sobre oportunidades aos discentes e oferecimento para realizar de intercâmbios e/ou estágios no país e fora do país**

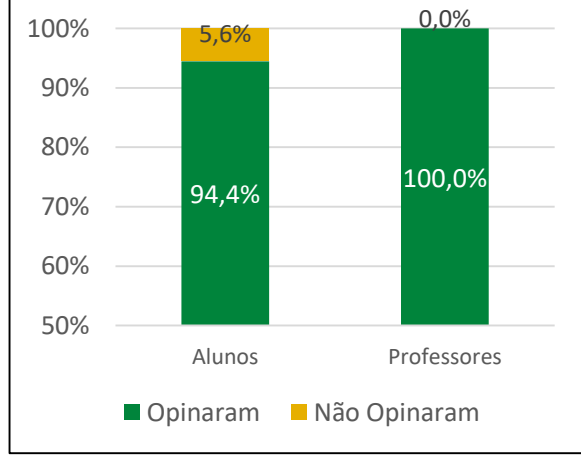


Gráfico 22. Distribuição de opinião e não opinião sobre oportunidades aos discentes e oferecimento para participar de eventos internos e/ou externos à instituição

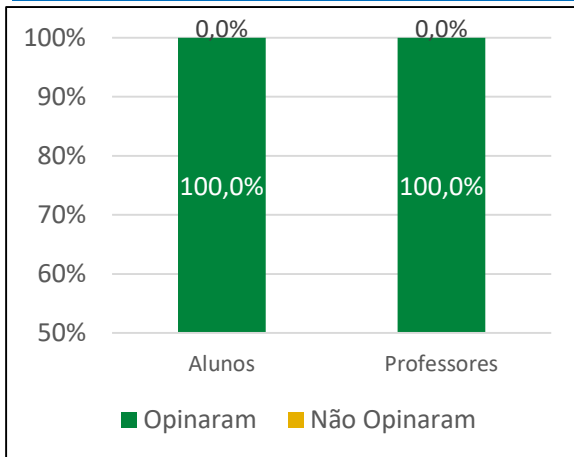
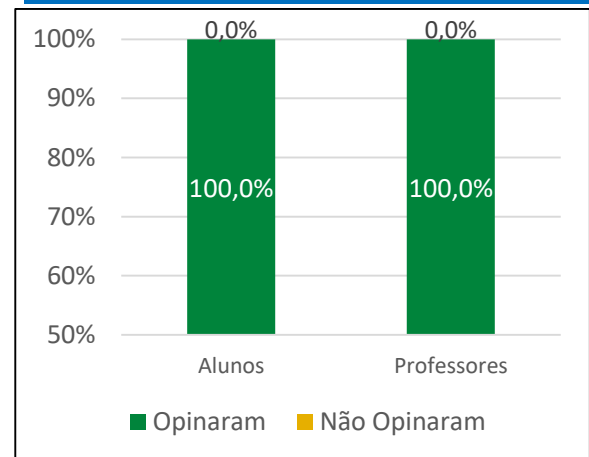


Gráfico 21. Distribuição de opinião e não opinião sobre oportunidades aos discentes e oferecimento para receber ações de acolhimento e permanência (monitoria, nivelamento, apoio psicopedagógico e assistência estudantil)



Fonte: Elaborado pela CPA Local com dados extraídos da plataforma *Google Forms* 2023.

Conforme escala indicativa de ação, é necessário corrigir e representam uma fraqueza como é o oferecimento para: participar de programas, projetos de ensino, projeto de pesquisa ou atividades de extensão; realizar de intercâmbios e/ou estágios no país e fora do país; participar de eventos internos e/ou externos à instituição. Quanto as ações de acolhimento e permanência (monitoria, nivelamento, apoio psicopedagógico e assistência estudantil) representam força, mas, precisam ser desenvolvidas.

### Trabalho de Conclusão de Curso (TCC)

Sobre o Trabalho de Conclusão de Curso (TCC) avaliaram-se a: i) implementação e consideração de carga horária, formas de apresentação, orientação e coordenação; ii) divulgação de um manual de apoio à produção textual. Os resultados obtidos para os alunos e professores estão ilustrados nos gráficos 23 e 24.



Gráfico 24. Opinião sobre TCC e a implementação e consideração de carga horária, formas de apresentação, orientação e coordenação

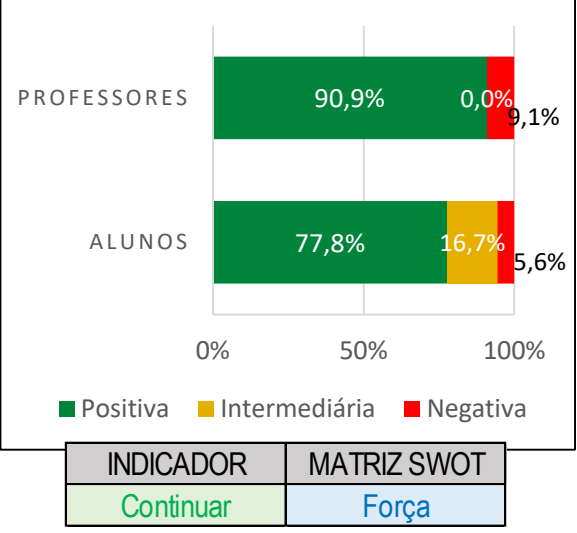
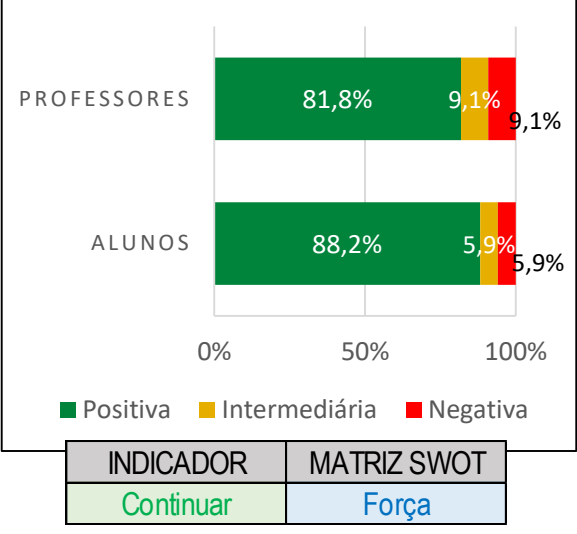


Gráfico 23. Opinião sobre TCC e a divulgação de um manual de apoio à produção textual



Fonte: Elaborado pela CPA Local com dados extraídos da plataforma *Google Forms* 2023.

Os gráficos 25 e 26 apresentam a distribuição entre Opinaram/Não Opinaram para a questão.

Gráfico 25. Distribuição de opinião e não opinião sobre TCC e a implementação e consideração de carga horária, formas de apresentação, orientação e coordenação

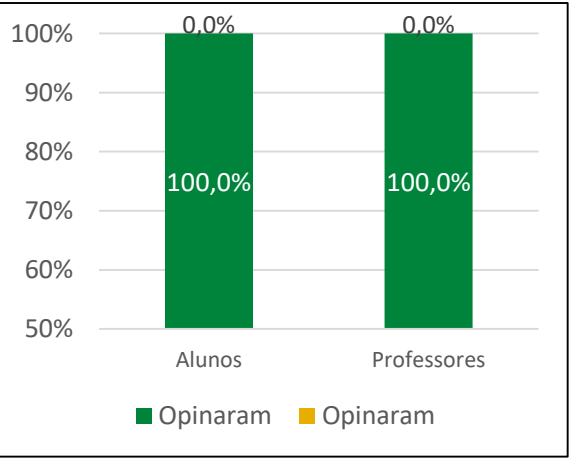
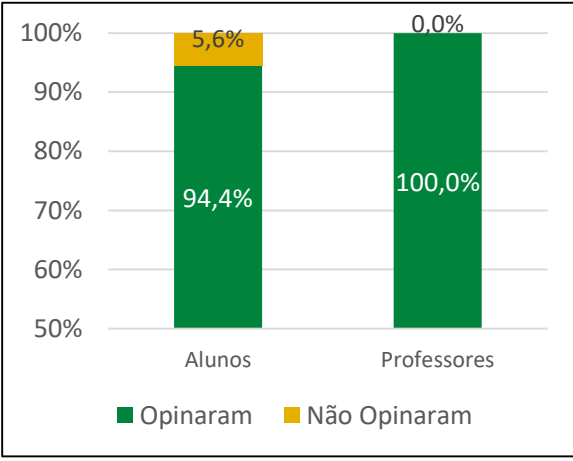


Gráfico 26. Distribuição de opinião e não opinião sobre TCC e a divulgação de um manual de apoio à produção textual



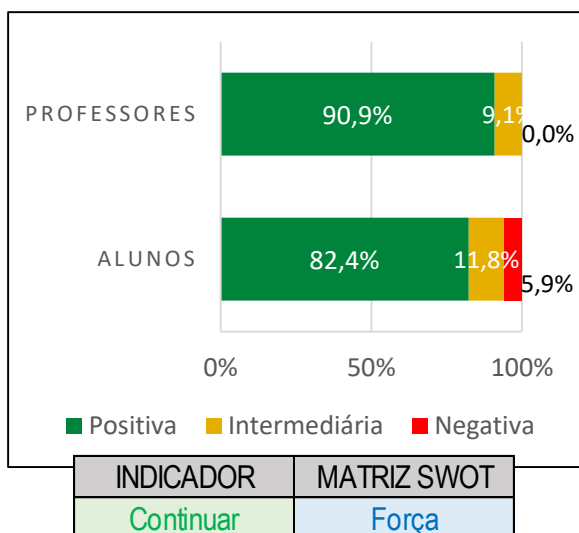
Fonte: Elaborado pela CPA Local com dados extraídos da plataforma *Google Forms* 2023.

Portanto, conforme escala indicativa de ação, todos esses indicadores devem ser continuados e representam uma força.

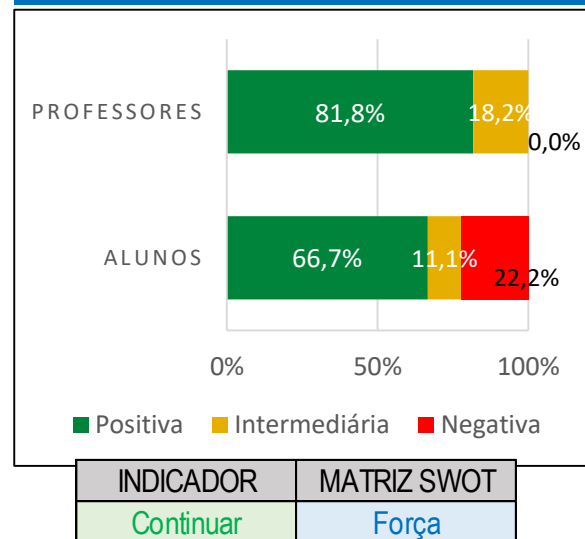
### Estrutura do curso

Sobre a estrutura do curso e como é: i) o alinhamento dos objetivos do curso com a estrutura curricular e o perfil de formação; ii) a implementação do estágio curricular supervisionado, com carga horária adequada, orientação, supervisão e interlocução da instituição com o ambiente do estágio; iii) a regulamentação das atividades complementares em relação à carga horária, diversidade e formas de aproveitamento; iv) a carga horária, quantidade e relevância das disciplinas são suficientes para a formação profissional. Os resultados obtidos para os alunos e professores estão ilustrados nos gráficos 27 a 30.

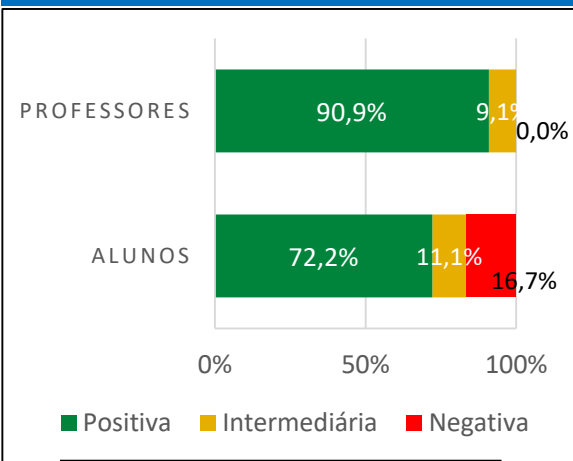
**Gráfico 27. Opinião sobre o alinhamento dos objetivos do curso com a estrutura curricular e o perfil de formação**



**Gráfico 28. Opinião sobre a implementação do estágio curricular supervisionado, com carga horária adequada, orientação, supervisão e interlocução da instituição com o ambiente do estágio**

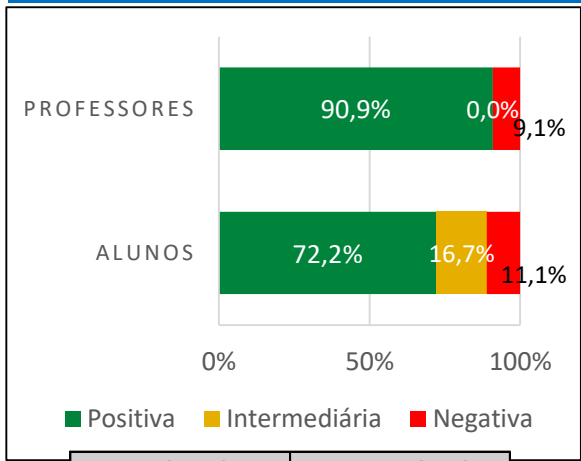


**Gráfico 30. Opinião sobre a regulamentação das atividades complementares em relação à carga horária, diversidade e formas de aproveitamento**



INDICADOR	MATRIZ SWOT
Continuar	Força

**Gráfico 29. Opinião sobre a carga horária, quantidade e relevância das disciplinas são suficientes para a formação profissional**

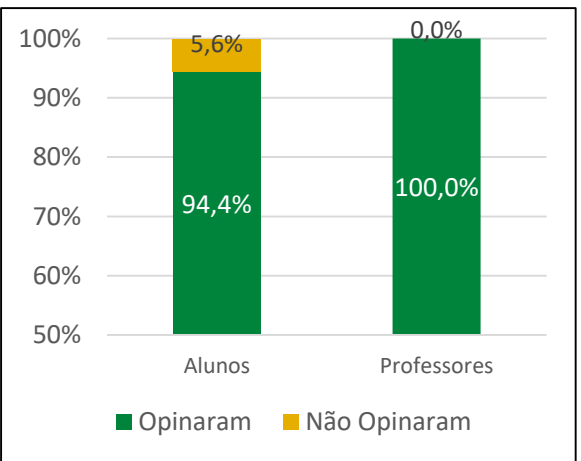


INDICADOR	MATRIZ SWOT
Continuar	Força

Fonte: Elaborado pela CPA Local com dados extraídos da plataforma *Google Forms* 2023.

Os gráficos 31 a 34 apresentam a distribuição entre Opinarão/Não Opinarão para a questão.

**Gráfico 31. Distribuição de opinião e não opinião sobre o alinhamento dos objetivos do curso com a estrutura curricular e o perfil de formação**



**Gráfico 32. Distribuição de opinião e não opinião sobre a implementação do estágio curricular supervisionado, com carga horária adequada, orientação, supervisão e interlocução da instituição com o ambiente do estágio**

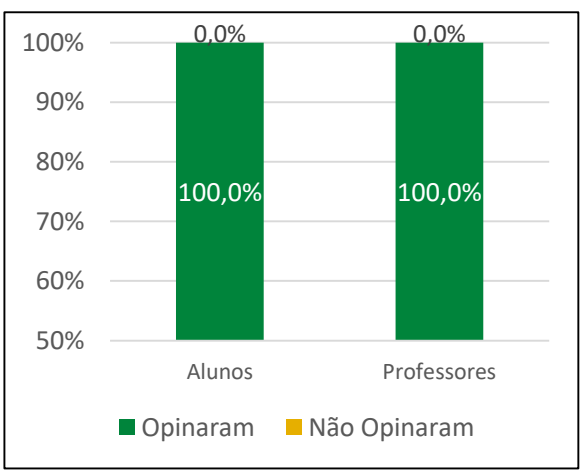


Gráfico 33. Distribuição de opinião e não opinião sobre a regulamentação das atividades complementares em relação à carga horária, diversidade e formas de aproveitamento

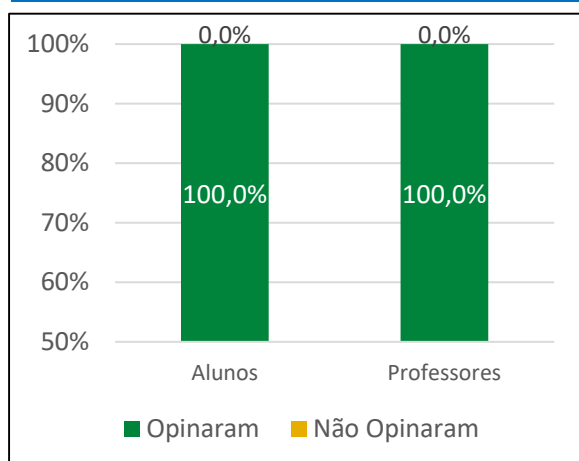
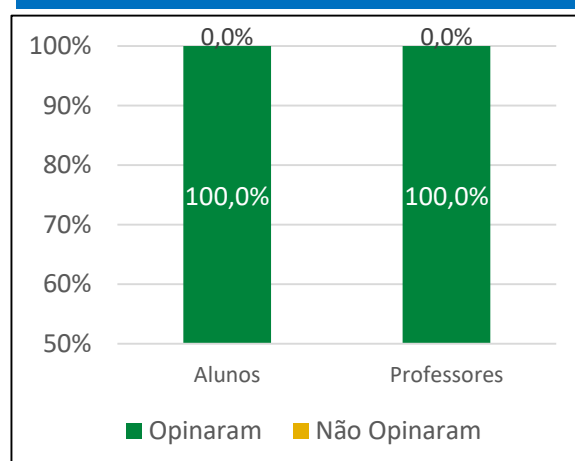


Gráfico 34. Distribuição de opinião e não opinião sobre a carga horária, quantidade e relevância das disciplinas são suficientes para a formação profissional



Fonte: Elaborado pela CPA Local com dados extraídos da plataforma *Google Forms* 2023.

Portanto, conforme escala indicativa de ação, todos esses indicadores devem ser continuados e representam uma força.

### 3.2.2 DIMENSÃO 2 – DOCENTES

#### A atuação do Núcleo Docente Estruturante (NDE) e o Colegiado do Curso

Com relação a atuação do NDE e o colegiado do curso, avaliaram-se a: i) atuação do NDE no acompanhamento, consolidação e atualização do PPC; ii) atuação do colegiado para integrar alunos e professores, assessorar a implementação do PPC, discutir, planejar e avaliar atividades acadêmicas ligadas ao curso. Os resultados obtidos para os alunos e professores estão ilustrados nos gráficos 35 e 36.

Gráfico 36. Opinião sobre a atuação do NDE no acompanhamento, consolidação e atualização do PPC

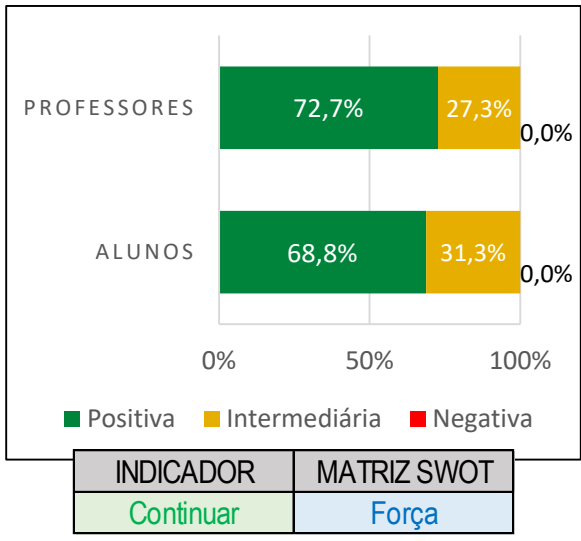
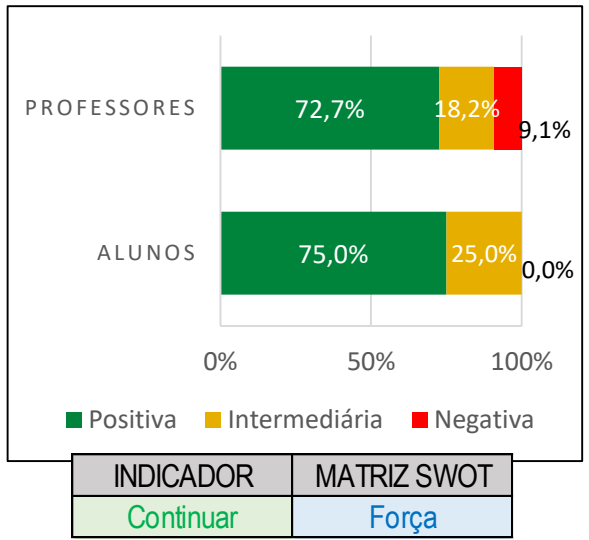


Gráfico 35. Opinião sobre a atuação do colegiado para integrar alunos e professores, assessorar a implementação do PPC, discutir, planejar e avaliar atividades acadêmicas ligadas ao curso



Fonte: Elaborado pela CPA Local com dados extraídos da plataforma *Google Forms* 2023.

Os gráficos 37 e 38 apresentam a distribuição entre Opinaram/Não Opinaram para a questão.

Gráfico 38. Distribuição de opinião e não opinião sobre a atuação do NDE no acompanhamento, consolidação e atualização do PPC

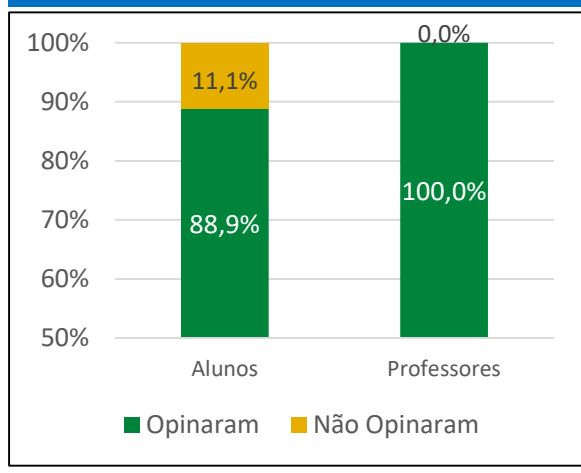
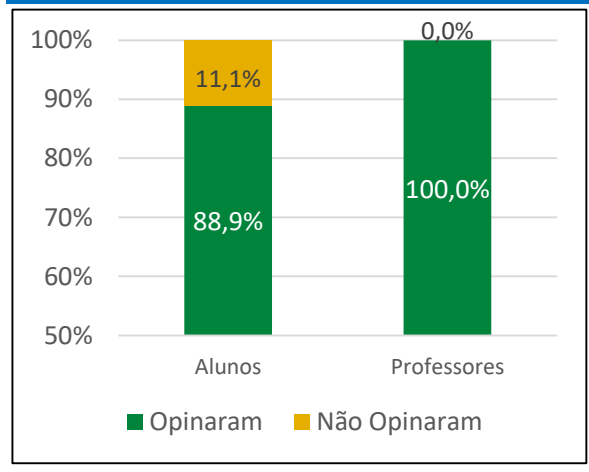


Gráfico 37. Distribuição de opinião e não opinião sobre a atuação do colegiado para integrar alunos e professores, assessorar a implementação do PPC, discutir, planejar e avaliar atividades acadêmicas ligadas ao curso

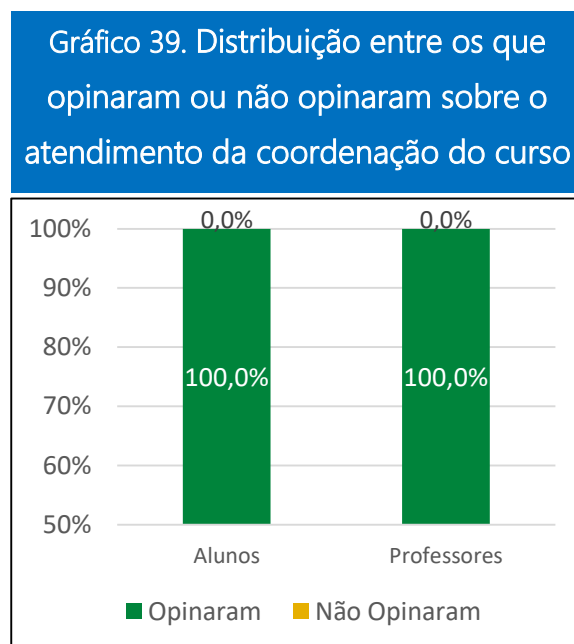
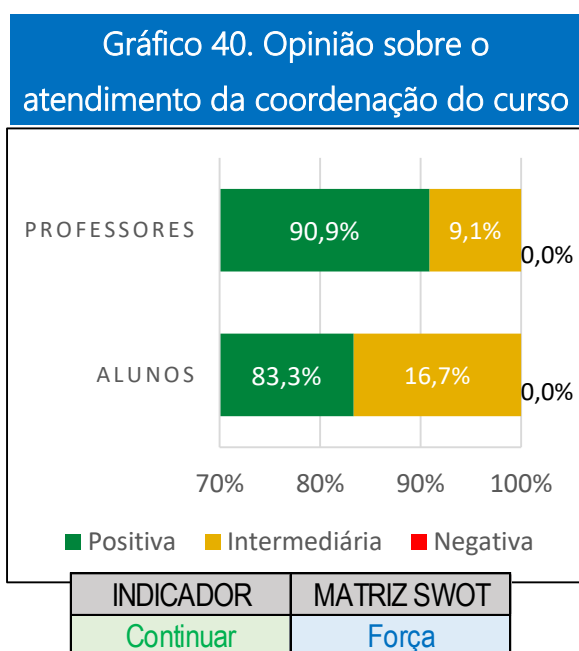


Fonte: Elaborado pela CPA Local com dados extraídos da plataforma *Google Forms* 2023.

Portanto, conforme escala indicativa de ação, todos esses indicadores devem ser continuados e representam uma força.

### Coordenação do curso

Os resultados e a distribuição entre os que opinaram e não opinaram sobre o atendimento da coordenação do curso em relação à demanda existente, considerando a gestão, relação com os professores e alunos, disponibilidade de horário e solução de problemas estão apresentados nos gráficos 39 e 40.



Fonte: Elaborado pela CPA Local com dados extraídos da plataforma *Google Forms* 2023.

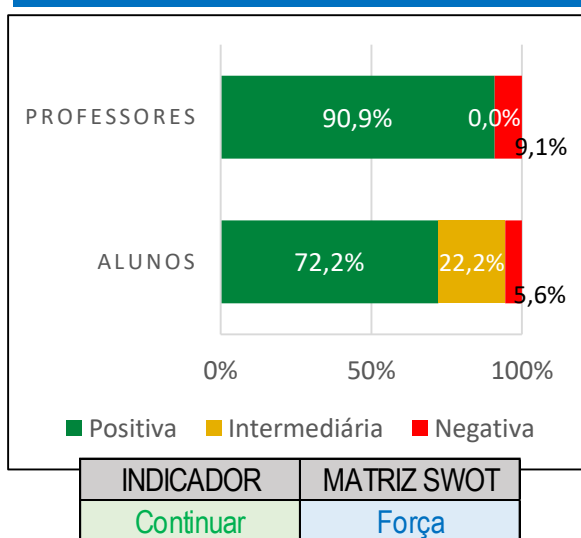
Portanto, conforme escala indicativa de ação, esse indicador deve ser continuado e representam uma força.

### Professores

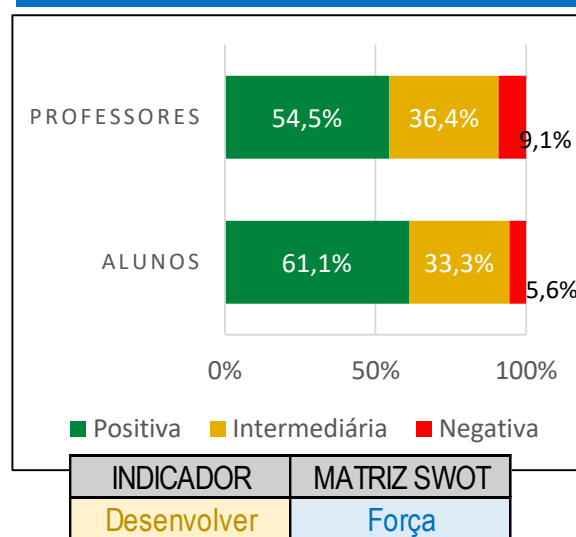
Os gráficos 41 a 45 ilustram os resultados obtidos sobre os professores e a respectiva atuação: i) na atualização da base acadêmica, com disponibilização de planos de ensino, registro de frequência e notas; ii) no incentivo à produção do conhecimento, por meio de grupos de estudo ou de pesquisa e da publicação; iii) na aplicação de avaliações de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ou temas trabalhados; iv) no uso de tecnologias da

informação e comunicação (TICs) como estratégia de ensino (projeter multimídia, laboratório de informática, ambiente virtual de aprendizagem) garantindo acessibilidade e interatividade entre os alunos e professores; v) na indicação de referências bibliográficas que contribuem para os estudos e aprendizagens.

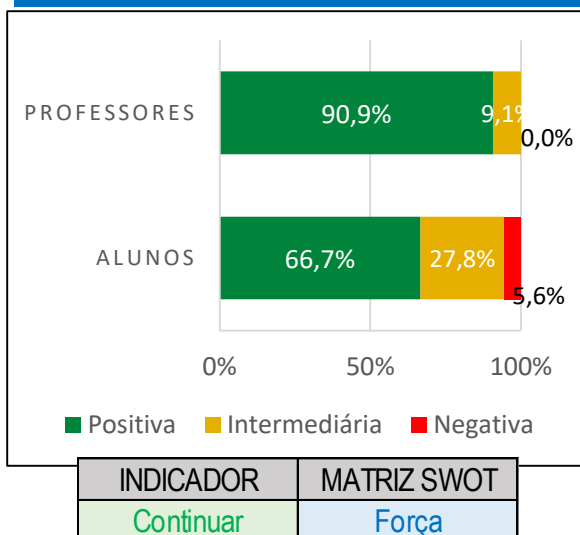
**Gráfico 42. Opinião sobre a atuação dos professores na atualização da base acadêmica, com disponibilização de planos de ensino, registro de frequência e notas**



**Gráfico 41. Opinião sobre a atuação dos professores no incentivo à produção do conhecimento, por meio de grupos de estudo ou de pesquisa e da publicação**



**Gráfico 44. Opinião sobre a aplicação de avaliações de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ou temas trabalhados**



**Gráfico 43. Opinião sobre o uso de TICs como estratégia de ensino garantindo acessibilidade e interatividade entre os alunos e professores**

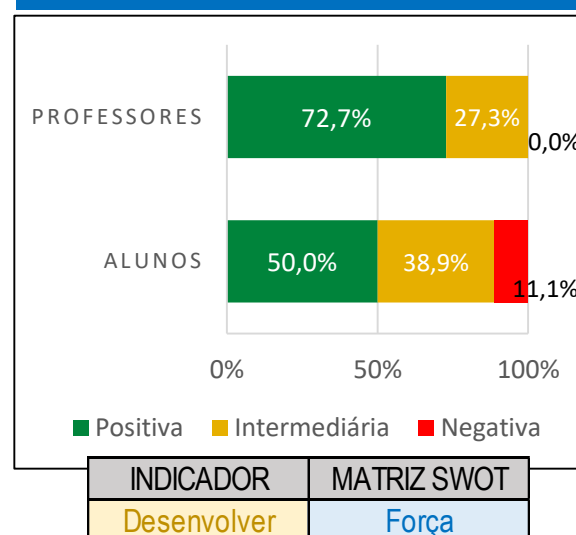
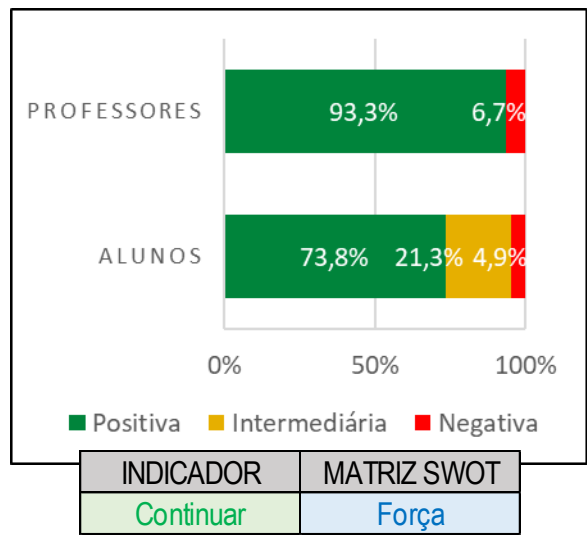


Gráfico 45. Opinião sobre a indicação de referências bibliográficas que contribuem para os estudos e aprendizagens



Fonte: Elaborado pela CPA Local com dados extraídos da plataforma *Google Forms* 2023.

Os gráficos 46 a 50 apresentam a distribuição entre Opinaram/Não Opinaram para a questão.

Gráfico 47. Distribuição de opinião e não opinião sobre a atuação dos professores na atualização da base acadêmica, com disponibilização de planos de ensino, registro de frequência e notas

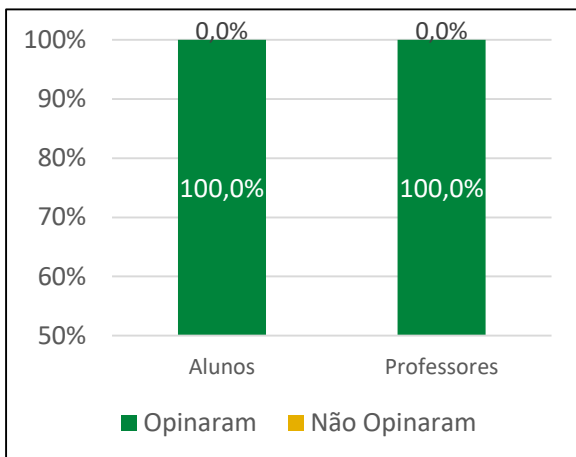


Gráfico 46. Distribuição de opinião e não opinião sobre a atuação dos professores no incentivo à produção do conhecimento, por meio de grupos de estudo ou de pesquisa e da publicação

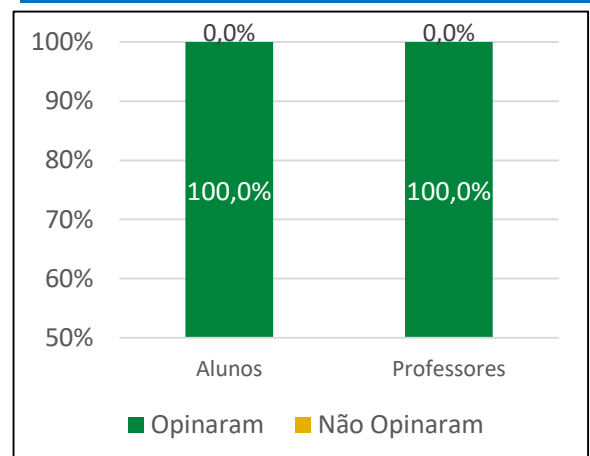




Gráfico 48. Distribuição de opinião e não opinião sobre a atuação dos professores na atualização da base acadêmica, com disponibilização de planos de ensino, registro de frequência e notas

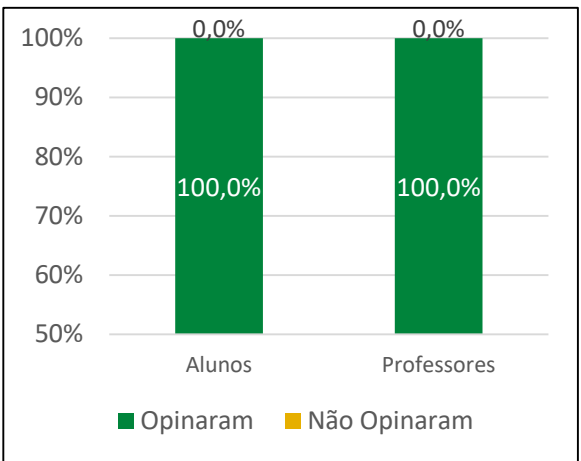


Gráfico 49. Distribuição de opinião e não opinião sobre o uso de TICs como estratégia de ensino garantindo acessibilidade e interatividade entre os alunos e professores

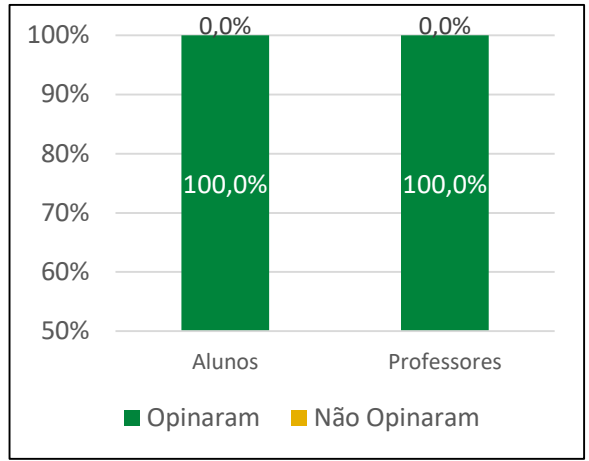
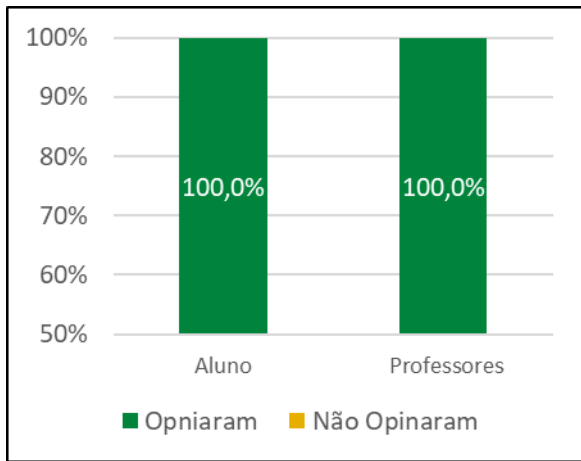


Gráfico 50. Distribuição de opinião e não opinião sobre a indicação de referências bibliográficas que contribuem para os estudos e aprendizagens



Fonte: Elaborado pela CPA Local com dados extraídos da plataforma *Google Forms* 2023.

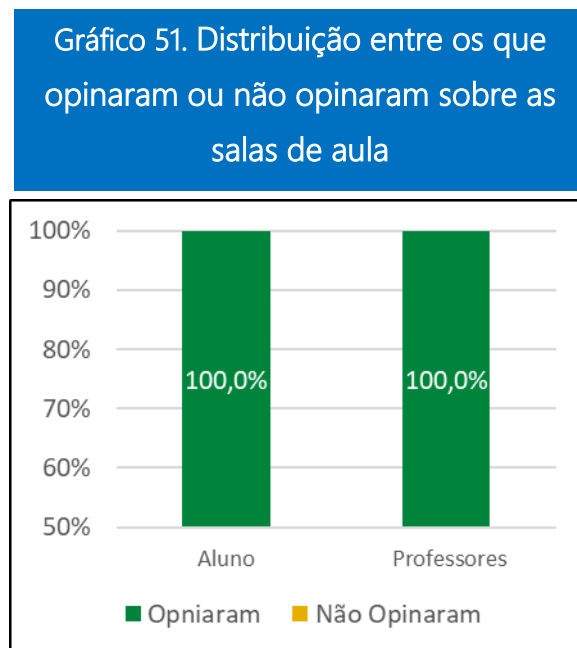
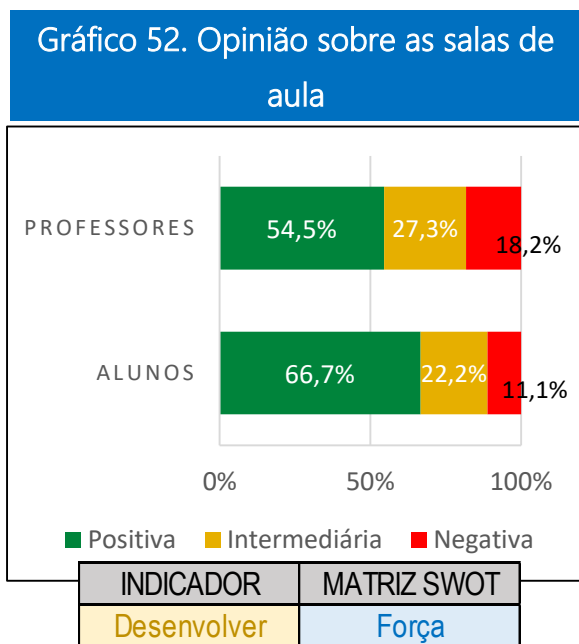
Conforme escala indicativa todos os indicadores representam uma força. A atuação dos professores na atualização da base acadêmica, com disponibilização de planos de ensino, registro de frequência e notas; na aplicação de avaliações de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ou temas trabalhados; na indicação de referências bibliográficas que

contribuem para os estudos e aprendizagens devem continuar. Quanto ao incentivo à produção do conhecimento, por meio de grupos de estudo ou de pesquisa e da publicação; uso de TICs garantindo acessibilidade e interatividade entre os alunos e professores, são ações que devem ser desenvolvidas.

### 3.2.3 DIMENSÃO 3 – INFRAESTRUTURA

#### Salas de Aula

Os resultados e a distribuição entre os que opinaram e não opinaram sobre as salas de aula, se atendem às necessidades do curso quanto a quantidade, manutenção periódica, conforto, iluminação, ventilação, disposição do espaço e equipamentos tecnológicos apresentados nos gráficos 51 e 52.



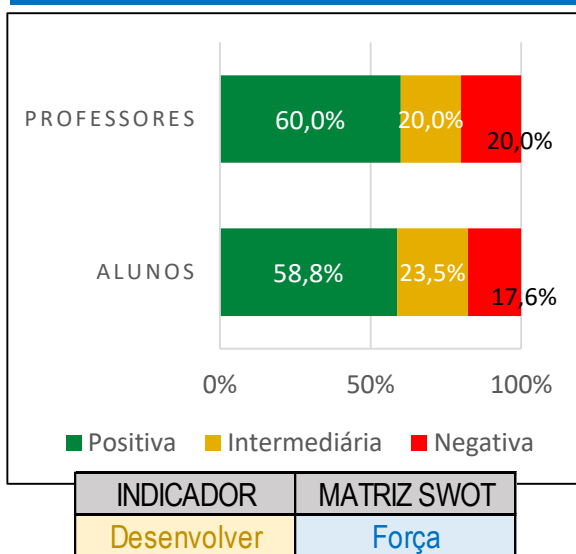
Fonte: Elaborado pela CPA Local com dados extraídos da plataforma *Google Forms* 2023.

Portanto, conforme escala indicativa de ação, esse indicador deve ser desenvolvido e representa uma força.

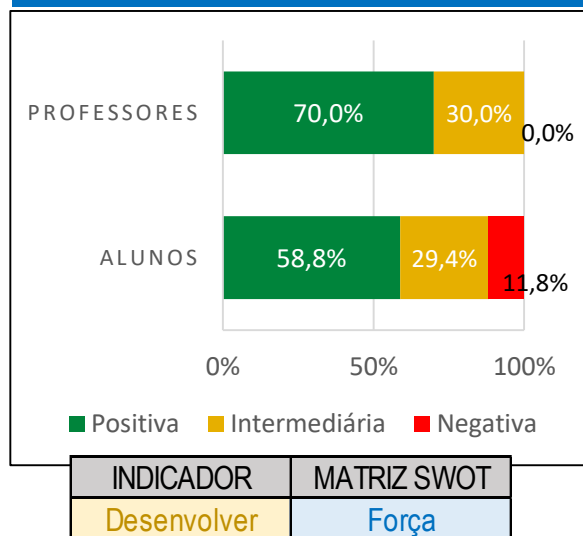
## Laboratórios básicos (aulas práticas de Informática/Programação, Matemática, Física, Química e Biologia)

Com relação aos laboratórios básicos que oferecem aulas práticas de Informática/Programação, Matemática, Física, Química e Biologia, avaliaram-se quanto ao: i) atendimento às necessidades do curso quanto a quantidade, manutenção periódica, conforto, iluminação, ventilação, disposição do espaço e equipamentos tecnológicos.; ii) aos computadores, possuindo velocidade de acesso à internet, softwares, processamento que atendem às necessidades institucionais e do curso. Os resultados obtidos para os alunos e professores estão ilustrados nos gráficos 53 e 54.

**Gráfico 54. Opinião sobre laboratórios básicos e atendimento às necessidades do curso**



**Gráfico 53. Opinião sobre computadores que atendem às necessidades institucionais e do curso**



Fonte: Elaborado pela CPA Local com dados extraídos da plataforma *Google Forms* 2023.

Os gráficos 55 e 56 apresentam a distribuição entre Opinarão/Não Opinarão para a questão.

Gráfico 56. Distribuição de opinião e não opinião sobre laboratórios básicos e atendimento às necessidades do curso

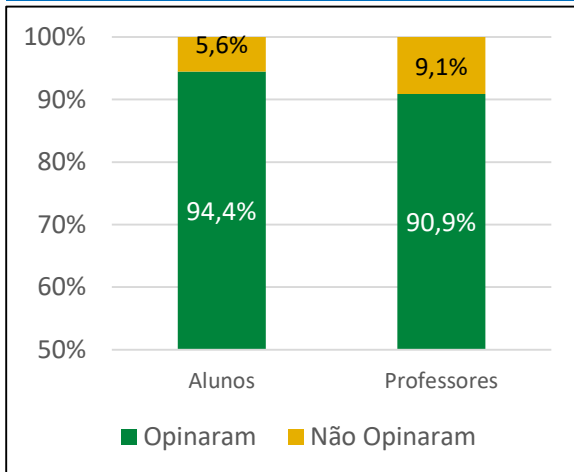
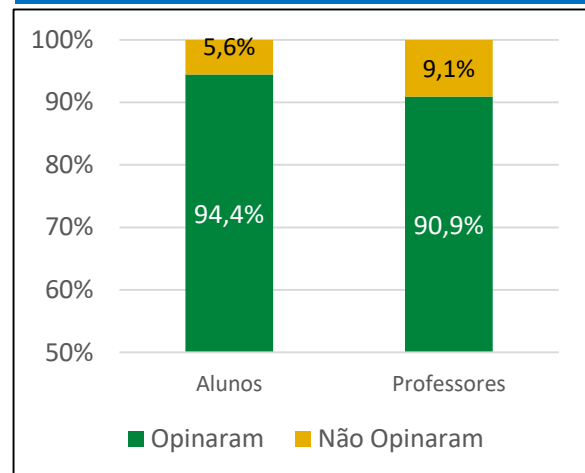


Gráfico 55. Distribuição de opinião e não opinião sobre computadores que atendem às necessidades institucionais e do curso

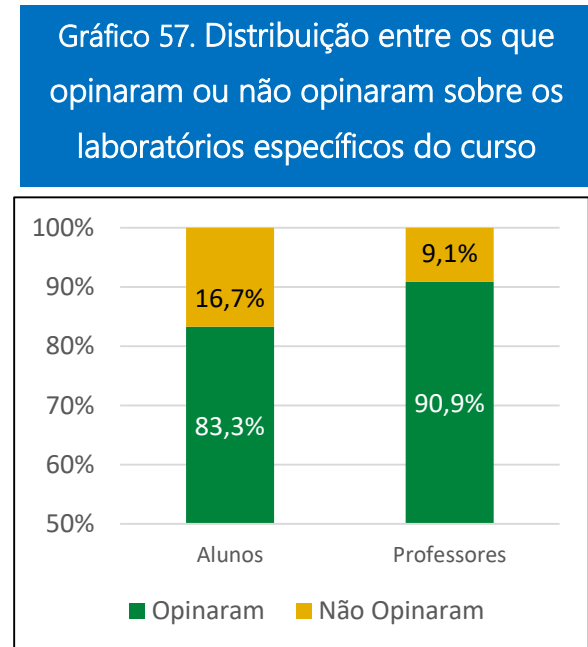
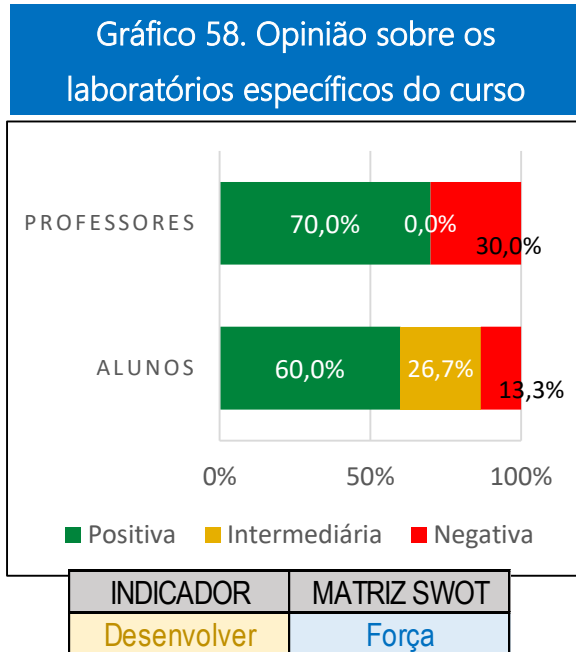


Fonte: Elaborado pela CPA Local com dados extraídos da plataforma *Google Forms* 2023.

Portanto, conforme escala indicativa de ação, esses indicadores devem ser desenvolvidos e representam uma força.

### Laboratórios específicos (de aulas práticas de disciplinas profissionalizantes do curso)

Os resultados e a distribuição entre os que opinaram e não opinaram sobre o atendimento dos laboratórios específicos (de aulas práticas de disciplinas profissionalizantes do curso), se atendem às necessidades do curso quanto a quantidade, manutenção periódica, conforto, iluminação, ventilação, disposição do espaço e equipamentos tecnológicos nos gráficos 57 e 58.



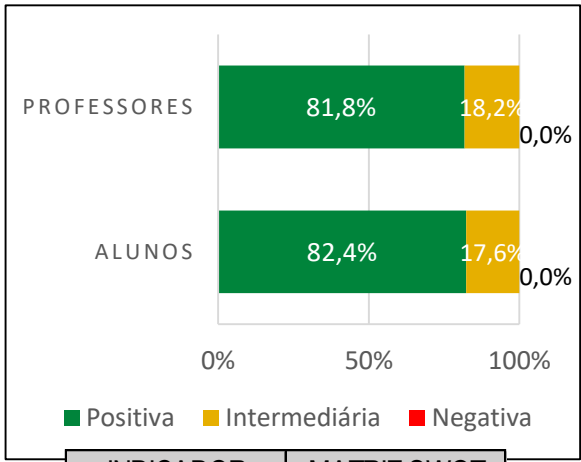
Fonte: Elaborado pela CPA Local com dados extraídos da plataforma *Google Forms* 2023.

Conforme escala indicativa de ação, esse indicador deve ser desenvolvido e representa uma força.

## Biblioteca

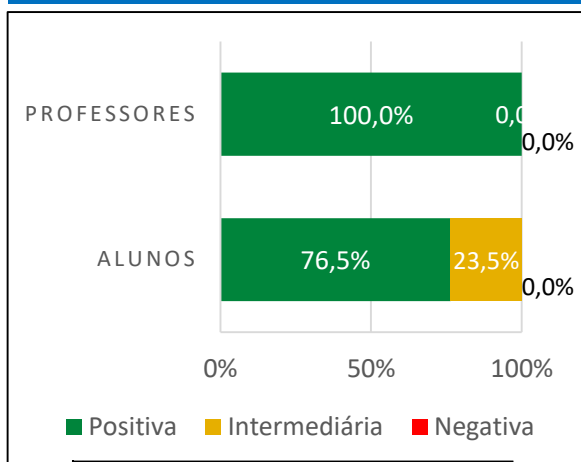
Com relação à biblioteca, avaliaram-se o quanto ela: i) atende às necessidades do curso quanto manutenção periódica, horário de funcionamento, conforto, iluminação, ventilação, disposição do espaço e disponibilidade de recursos tecnológicos.; ii) possui referências bibliográficas em quantidade suficiente na biblioteca física ou estão acessíveis na biblioteca virtual. Os resultados obtidos para os alunos e professores estão ilustrados nos gráficos 59 e 60.

Gráfico 60. Opinião sobre a biblioteca e seu atendimento às necessidades do curso



INDICADOR	MATRIZ SWOT
Continuar	Força

Gráfico 59. Opinião sobre biblioteca e referências bibliográficas em quantidade suficiente



INDICADOR	MATRIZ SWOT
Continuar	Força

Fonte: Elaborado pela CPA Local com dados extraídos da plataforma *Google Forms* 2023.

Os gráficos 61 e 62 apresentam a distribuição entre Opinar/não Opinar para a questão.

Gráfico 62. Distribuição de opinião e não opinião sobre a biblioteca e seu atendimento às necessidades do curso

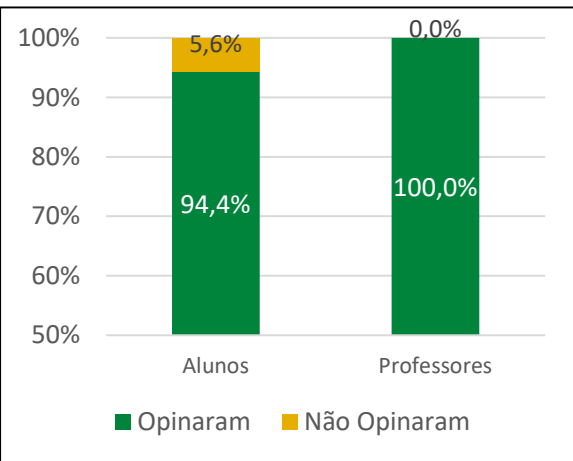
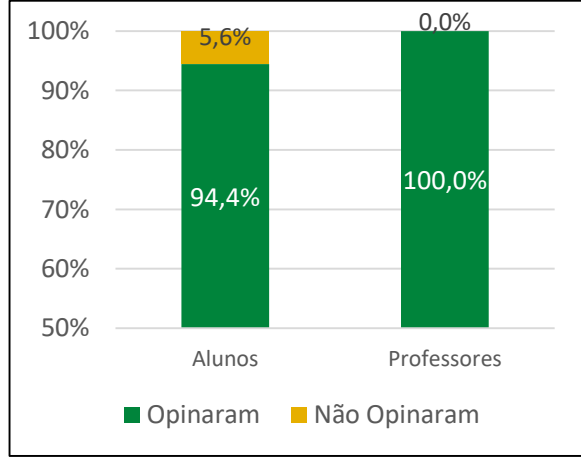


Gráfico 61. Distribuição de opinião e não opinião sobre biblioteca e referências bibliográficas em quantidade suficiente



Fonte: Elaborado pela CPA Local com dados extraídos da plataforma *Google Forms* 2023.

Portanto, conforme escala indicativa de ação, esse indicador deve ser continuado e representam uma força.

#### 4 METAS DA CPA PARA PRÓXIMAS AVALIAÇÕES

Para melhorar e aperfeiçoar os trabalhos da CPA Local apontaram-se alguns indicadores que deverão ser desenvolvidos no próximo ano:

- Sugerir melhorias e aprimoramento na elaboração das questões e no relatório de avaliação para que ele seja aplicado no próximo ano novamente para os envolvidos para todos os cursos superiores do *Campus* de Governador Valadares;
- Estabelecer um plano de divulgação e estratégia de mobilização no Campus GV para que se tenha um maior número de respondentes ao questionário;
- Organizar as atividades de divulgação e conscientização de participação, preparação, acompanhamento e aplicação do questionário;
- Coleta de dados e confecção do relatório de avaliação;
- Dar publicidade aos objetivos, importância e resultados a partir de divulgações em meios digitais e em reuniões do *Campus*;
- Planejar a avaliação dos Cursos de Graduação em Engenharia Civil, em Engenharia de Produção, em Engenharia Ambiental e Sanitária e Tecnologia em Gestão Ambiental;
- Agendar encontros periódicos dos membros da CPA com vistas à capacitação e atualização dos conhecimentos;
- Identificar os pontos frágeis e encaminhá-los aos responsáveis por cada setor, para que tomem as devidas providências;
- Propor, juntamente com os responsáveis por cada setor, ações de melhoria do desempenho e organizar encontros com a comunidade acadêmica para discussão dos resultados e proposição de ações de melhoria;
- Verificar na próxima campanha de avaliação do Curso as melhorias que foram implantadas a partir das propostas sugeridas pelos itens avaliados pela CPA.

## 5 AÇÕES PREVISTAS

A partir da análise dos dados, as avaliações positivas permitem indicar ações e classificar as dimensões a partir das porcentagens obtidas. As avaliações positivas são as respostas marcadas como “ótimo” e “bom”. Já as respostas intermediárias são as marcadas como “regular”, enquanto as negativas são as marcadas como “ruim” ou “péssimo”. As respostas neutras são aquelas marcadas como “não sei avaliar” ou “inexistente”. As ações serão avaliadas a partir das avaliações positivas, conforme descrito no quadro 3 e 4.

**Quadro 3. Escala indicativa de ações**

Avaliação Positiva	Ações
Acima de 70%	Continuar
Entre 50 e 70%	Desenvolver
Abaixo de 50%	Corrigir

Fonte: Elaborada pela Comissão Própria de Avaliação Local.

**Quadro 4. Escala de qualificações de ações de acordo com a matriz S.W.O.T.**

Avaliação Positiva	Ações
Acima de 50%	Força
Abaixo de 50%	Fraqueza

Fonte: Elaborada pela Comissão Própria de Avaliação Local.

Com base na escala do Quadro 3, tem-se a proposta de ações capazes de corrigir, desenvolver ou dar continuidade aos indicadores avaliativos. Na escala descrita no Quadro 4, qualifica-se as ações quanto força e fraqueza de acordo com a matriz S.W.O.T.

É importante ressaltar que, neste ponto, mesmo aqueles indicadores que obtiveram uma avaliação consideravelmente positiva necessitam de intervenções a fim de que possam manter sua excelência. Indicadores com destaque intermediário ou negativo necessitam de ações mais urgentes.



O resumo das respostas positivas encontradas, a sistematização do diagnóstico e as ações propostas pode ser acompanhada no quadro 5. Cada resultado apontado pelos indicadores avaliados no questionário demonstrou a necessidade de continuar, desenvolver forças ou corrigir fraquezas. Para propor ações nesse sentido, houve a participação da coordenação do curso de em Tecnologia em Gestão Ambiental do *Campus* de Governador Valadares. É imprescindível incluir esses atores para auxiliarem na construção do conhecimento gerado na avaliação, o que permite à Instituição planejar ações destinadas à superação das dificuldades e ao aprimoramento da melhoria contínua institucional.

Quadro 5. Propostas sugeridas de ações indicadas pelas porcentagens de avaliações positivas resultantes do questionário de autoavaliação Curso Tecnologia em Gestão Ambiental 2023

Dimensão	Indicador	Ação	Propostas
DOCUMENTOS	Conhecimento sobre Projeto Pedagógico do Curso (PPC).	Continuar	No início de cada semestre a coordenação terá momentos de apresentação dos documentos aos alunos, estimulando-os à leitura dos mesmos (em caráter avaliativo ou com horas para as ACGs).  Leitura dos documentos (ACGs, PPC, etc) na disciplina de Seminário/Introdução à Gestão Ambiental (poderá ser avaliativo).
	Conhecimento sobre Regulamento de Ensino.	Continuar	
	Conhecimento sobre Regulamento Disciplinar Discente.	Desenvolver	
1 – ORGANIZAÇÃO DIDÁTICO- PEDAGÓGICA	Disciplinas do curso, metodologias empregadas e atividade acadêmicas, o quanto elas contribuem para a formação de cidadão e profissional ético para o exercício.	Continuar	
	Disciplinas do curso, metodologias empregadas e atividade acadêmicas, o quanto elas possibilitam a reflexão, convivência e respeito à diversidade.	Continuar	

<p>Disciplinas do curso, metodologias empregadas e atividade acadêmicas, o quanto elas estimulam uma relação teoria e prática com experiências de aprendizagens inovadoras e diferenciadas.</p>	<p>Desenvolver</p>	<p>OBS: A maioria dos alunos do curso de TGA, não possuem disponibilidade durante o dia o que inviabiliza a prática de algumas atividades que os docentes oferecem atualmente no Campus. As ações para tal questão seriam:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Inicialmente realizar uma consulta aos professores do curso sobre o que poderia fazer para se ter mais aulas práticas durante o período noturno (Ex: usar os laboratórios do IFMG, visitas a estação do <i>Campus</i> ou até mesmo na própria sala de aula, como por exemplo o preenchimento de laudos, etc);</li> <li>• Implementar as sugestões enviadas pelos professores.</li> </ul>
<p>Conteúdos curriculares e a abordagem de políticas de educação ambiental, formação crítica sobre questões sociais, direitos humanos, relações étnico-raciais e o ensino de história e cultura afro-brasileira, africana e indígena.</p>	<p>Continuar</p>	

<p>Conteúdos curriculares e a contribuição para a atuação nos estágios ou em atividades de iniciação profissional.</p>	<p>Desenvolver</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Criar uma comissão para visitar as empresas parceiras (falar do curso, falar do perfil dos estudantes, etc);</li> <li>• Buscar novas parcerias;</li> <li>• Reunir com os alunos para apresentá-los outros locais de estágio;</li> <li>• Mudança no PPC sobre questões de estágios (Já está sendo implementado).</li> </ul>
<p>Oferecimento aos estudantes para participar de programas, projetos de ensino, projeto de pesquisa ou atividades de extensão.</p>	<p>Corrigir</p>	<p>OBS: Conforme mencionado o perfil do estudante do TGA (trabalham durante o dia e possuem somente disponibilidade durante a noite) muita das vezes não permite o desenvolvimento de tais atividades. Porém algumas ações que serão feitas a fim de melhorar essa questão serão:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Implementação da curricularização de extensão;</li> <li>• Reunir com os professores e verificar as sugestões;</li> <li>• Reunir com os estudantes e averiguar</li> </ul>

		<p>quais são as perspectivas deles, visto que não possuem disponibilidade. O que entendem por pesquisa? Extensão?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Analisar a disponibilidade e interesse dos alunos.</li> </ul>
Oferecimento aos estudantes para realizar de intercâmbios e/ou estágios no país e fora do país.	Corrigir	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Criar uma comissão para visitar as empresas parceiras (falar do curso, falar do perfil dos estudantes, etc);</li> <li>• Buscar novas parcerias;</li> <li>• Reunir com os alunos para apresentá-los outros locais de estágio;</li> <li>• Mudança no PPC sobre questões de estágios (Já está sendo implementado).</li> </ul>
Oferecimento aos estudantes para participar de eventos internos e/ou externos à instituição.	Corrigir	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Proporcionar alguns eventos internos (neste semestre teremos à Semana das graduações que ocorrerá entre os dias 23 a 27 de outubro);</li> <li>• Parceria com eventos externos (no dia 20/10, das 08h00 às 16h00, ocorrerá no Auditório do GENOMA o Seminário</li> </ul>

		<p>"Desenvolver o Vale do Rio Doce").</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Incentivar os estudantes a participarem dos eventos.</li> </ul>
Ações de acolhimento e permanência (monitoria, nivelamento, apoio psicopedagógico e assistência estudantil) aos estudantes.	Desenvolver	Encaminhar tal demanda para o setor de assistência estudantil e ver estratégias para sanar tais problemas.
Implementação e consideração de carga horária, formas de apresentação, orientação e coordenação de TCC.	Continuar	
Divulgação de um manual de apoio à produção textual para TCC.	Continuar	
O alinhamento dos objetivos do curso com a estrutura curricular e o perfil de formação.	Continuar	
A implementação do estágio curricular supervisionado, com carga horária adequada, orientação, supervisão e interlocução da instituição com o ambiente do estágio.	Continuar	
A regulamentação das atividades complementares em relação à carga horária, diversidade e formas de aproveitamento.	Continuar	

	A carga horária, quantidade e relevância das disciplinas são suficiente para a formação profissional.	Continuar	
2 – CORPO DOCENTE	Atuação do NDE no acompanhamento, consolidação e atualização do PPC.	Continuar	
	Atuação do colegiado para integrar alunos e professores, assessorar a implementação do PPC, discutir, planejar e avaliar atividades acadêmicas ligadas ao curso.	Continuar	
	Atendimento da coordenação do curso com relação à demanda existente, considerando a gestão do curso, a relação com os professores e alunos, disponibilidade de horário e solução de problemas.	Continuar	
	Professores mantêm a base de dados acadêmicos atualizada, com disponibilização de Planos de Ensino, Registro de Frequência e Notas.	Continuar	
	Professores proporcionam o acesso a conteúdo de pesquisa de ponta, relacionando-os aos objetivos das disciplinas e ao perfil de formação do curso, incentivam a produção do conhecimento, por meio de grupos de estudo ou de pesquisa e de publicação.	Desenvolver	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Incentivar/Conversar com os professores;</li> <li>• Encaminhar tal demanda para a Direção de Ensino.</li> </ul>

	Incentivo dos professores com relação à produção do conhecimento, por meio de grupos de estudo ou de pesquisa e da publicação.	Continuar	
	A aplicação de avaliações de aprendizagem elaborada pelos professores são compatíveis com os conteúdos ou temas trabalhados.	Desenvolver	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Incentivar/Conversar com os professores;</li> <li>• Encaminhar tal demanda para a Direção de Ensino.</li> </ul>
	Os professores fazem o uso de tecnologias da informação e comunicação (TICs) como estratégia de ensino (projeter multimídia, laboratório de informática, ambiente virtual de aprendizagem) garantindo acessibilidade e interatividade entre os alunos e professores.	Continuar	
	Professores indicam referências bibliográficas que contribuem para os estudos e aprendizagens.	Continuar	
3 – INFRAESTRUTURA	Salas de aula atendem às necessidades do curso, apresentam manutenção periódica, conforto e disponibilidade de recursos de tecnologia.	Desenvolver	Tal demanda deverá ser encaminhada para a Direção de Administração e Planejamento - DAP.
	Laboratórios básicos (de aulas práticas de Informática/Programação, Matemática, Física, Química e Biologia) atendem às necessidades do curso quanto a quantidade, manutenção periódica, conforto, iluminação,	Desenvolver	Conforme conversado com os alunos do curso, no semestre passado (2023.1) ocorreu uma situação pontual na qual os alunos ficaram sem aula no laboratório, o que os



ventilação, disposição do espaço e equipamentos tecnológicos.		deixou chateados. Atualmente estão satisfeitos com os laboratórios de informática.
O computadores possuem velocidade de acesso à internet, softwares, processamento que atendem às necessidades institucionais e do curso.	Desenvolver	
O laboratórios específicos (de aulas práticas de disciplinas profissionalizantes do curso) atendem às necessidades do curso quanto a quantidade, manutenção periódica, conforto, iluminação, ventilação, disposição do espaço e equipamentos tecnológicos.	Continuar	
A biblioteca atende às necessidades do curso quanto manutenção periódica, horário de funcionamento, conforto, iluminação, ventilação, disposição do espaço e disponibilidade de recursos tecnológicos.	Continuar	
Referências bibliográficas em quantidade suficiente na biblioteca física ou estão acessíveis na biblioteca virtual.	Continuar	

Fonte: Ações informadas pela coordenação do Curso de Engenharia do *Campus* IFMG/GV no ano de 2023.

Analisando os dados informados no Quadro 5 foi possível concluir que, em suma, a grande maioria dos indicadores contidos nas 3 dimensões analisadas apresentaram-se de forma positiva com possibilidades de melhorias.

Dos 32 indicadores avaliados, sugeriu-se que 19 devam ser continuados, 10 desenvolvidos e 3 corrigidos.

Com relação aos documentos direcionados para o curso (PPC, Regulamento de Ensino e Regulamento Disciplinar Discente), o conhecimento dos participantes do questionário sobre Regulamento Disciplinar Discente precisa ser desenvolvido, a fim de melhorar esse quesito, a coordenação do curso se propôs a sugerir que haja uma apresentação desse documento na disciplina de Seminário/Introdução a Tecnologia em Gestão Ambiental em caráter avaliativo.

Da Organização didático-pedagógica, sugeriu-se que as ações realizadas para o oferecimento para atividades de pesquisa, ensino e extensão, assim como realizar intercâmbios e/ou estágios no país e fora do país e participar de eventos deve ser corrigido. Para tal, foi

proposto melhorar implementar a curricularização de extensão; reunir com professores e alunos para verificar as sugestões e disponibilidade; proporcionar e incentivar a participação em eventos internos e externos.

No quesito “Corpo Docente”, dos 9 indicadores avaliados, 7 foram positivos resultando como força. Também 3 quesitos relacionados ao NDE e colegiado que devem ser desenvolvidos: incentivo à produção do conhecimento, por meio de grupos de estudo ou de pesquisa e da publicação; uso de tecnologias da informação e comunicação (TICs) como estratégia de ensino; avaliação periódica de desempenho para implementação ou ajuste de práticas de gestão pelo colegiado do curso. Para melhorar esses quesitos são propostos incentivar/conversar com os professores sobre o assunto e encaminhar tal demanda para a Direção de Ensino. Não há quesitos para serem corrigidos.

No entanto, na dimensão relacionada à Infraestrutura, dos 6 indicadores questionado nenhum deve ser corrigido e 4 necessitam de desenvolvimento, que é com relação ambientes de sala de aula,

laboratórios básicos e específicos do curso e essa demanda deverá ser encaminhada para a Direção de Administração e Planejamento - DAP..

A média das respostas de todos os itens foi de 71,3% e, dessa forma, considera-se que o Curso representa uma força e potencialidade no IFMG/GV.

## 6 CONSIDERAÇÕES FINAIS

A Avaliação do Curso de Tecnologia em Gestão Ambiental foi realizada no ano de 2023 através da CPA Local do *Campus* de Governador Valadares. A participação de professores e alunos do Curso se deu através de campanhas nos diversos canais de comunicação. Após o término do prazo de resposta, os dados obtidos dos questionários respondidos foram organizados, em sequência, para serem traçados gráficos por meio dos percentuais das respostas assinaladas para cada pergunta. Ao total, houve a contribuição de 29 respondentes, sendo que do total de alunos matriculados, somente 25,6% participaram. Da soma de docentes que ministravam disciplinas no curso no período de aplicação do questionário, 73,3% opinaram. Percebe-se que o total de participantes foi baixo se comparar principalmente, com alunos atualmente matriculados no curso.

No processo avaliativo aplicado, foram abordados temas sobre organização didático-pedagógico, corpo docente e infraestrutura. Sobre as três dimensões avaliadas, somente três itens foram classificados para serem corrigidos e representaram fraqueza. Estes resultados demonstram que o trabalho realizado tem sido eficiente e com um pouco de estratégia pode-se alcançar a excelência. Ao conhecer o que precisa ser corrigido, desenvolvido ou continuado, tornou-se possível refletir e propor ações que favoreçam o Instituto na tomada de decisões que o impulsionem a cumprir sua missão e a consolidar-se como instituição de excelência.

## 7 REFERÊNCIAS

IBGE – INSTITUTO BRASILEIRO DE GEOGRAFIA E ESTATÍSTICA. **Censos 2021**. Inovações e impactos nos sistemas de informações estatísticas e geográficas do Brasil. Rio de Janeiro: IBGE, 2021.

IFMG. Conselho Acadêmico. **Resolução nº 059, de 01 de dezembro de 2017**. Dispõe sobre a aprovação do Regulamento da Comissão Própria de Avaliação (CPA) do IFMG. Disponível em: <https://www2.ifmg.edu.br/portal/acesso-a-informacao/conselhoPag.53superior/resolucoes/2017/resolucao-059-2017-regulamento-interno-da-cpa.pdf/view>. Acesso em: 18 jul. 2023.

IFMG. Conselho Acadêmico. **Portaria nº 114 de 29 de setembro de 2021 – IFMG - Campus Governador Valadares**. Dispõe sobre a alteração da Portaria 80 de 08 de julho de 2021 – Comissão Própria de Avaliação (CPA) Local do IFMG - Campus Governador Valadares. Disponível em: [https://sei.ifmg.edu.br/sei/publicacoes/controlador\\_publicacoes.php?acao=publicacao\\_visualizar&id\\_documento=1099553&id\\_orgao\\_publicacao=0](https://sei.ifmg.edu.br/sei/publicacoes/controlador_publicacoes.php?acao=publicacao_visualizar&id_documento=1099553&id_orgao_publicacao=0). Acesso em: 18 jul. 2023.

IFMG. Notícias: CPA lança pesquisa de avaliação dos cursos superiores de GV. Fonte: <https://www2.ifmg.edu.br/governadorvaladares/noticias/cpa-lanca-pesquisa-de-avaliacao-dos-quatro-cursos-superiores-do-campus-gv> Acesso em: 18 jul. 2023.

IFMG. Notícias: Comissão Própria de Avaliação apresenta relatórios a graduandos e docentes. Fonte: <https://www2.ifmg.edu.br/governadorvaladares/noticias/comissao-propria-de-avaliacao-apresenta-relatorios-a-graduandos-e-docentes> Acesso em: 18 jul. 2023.

IFMG/GV. Alô, alô graduandos e professores do Campus GV, chegou a hora de manifestar suas críticas, sugestões e elogios sobre os nossos cursos de graduação. Governador Valadares, 26 de junho de 2023. Instagram: @ifmgCampusgv. Disponível em: <https://www.instagram.com/p/Ct9Wfwaslfi/> Acesso em: 18 jul. 2023.

IFMG/GV. Graduandos/Professores, termina na próxima sexta-feira, dia 7, o prazo para participar da Pesquisa CPA sobre nossos cursos superiores. Governador Valadares, 5 de julho de 2023. Instagram: @ifmgCampusgv. Disponível em: [https://www.instagram.com/p/CuU9U\\_qsl0M/](https://www.instagram.com/p/CuU9U_qsl0M/) Acesso em: 18 jul. 2023.

LIKERT, R. **Escalas de Likert**. Disponível em: <http://benchmarkingbrasil.com.br/likert/>. Acesso: em 18 jul. 2023.

Gere insights facilmente com o Google Forms. Google, 2023. Disponível em: [<https://www.google.com/intl/pt-BR/forms/about/>](https://www.google.com/intl/pt-BR/forms/about/) Acesso em: 18 jul. 2023.

KOTLER, P.; KELLER, K. L. **Administração de marketing**. São Paulo: Pearson Education, 2012.