



André Luis Resende



Endereço para acessar este CV: <http://lattes.cnpq.br/3400207551213874>

ID Lattes: **3400207551213874**

Última atualização do currículo em 08/03/2022

Possui Graduação em Administração pela Pontifícia Universidade Católica de Minas Gerais (2012), MBA em Gastronomia pelo Instituto Prominas (2020) e Pós-Graduação em Tecnologias Digitais e Inovação na Educação pela Faculdade Única (2021). É Servidor Público Federal no Instituto Federal de Minas Gerais, em cargo efetivo de Assistente em Administração desde 2008. Na Reitoria do IFMG, ocupa a função de Coordenador de Gestão da Folha de Pagamento desde janeiro de 2022. Detém experiência nas áreas de Administração, Educação, Comunicação, Gastronomia e Computação, atuando especialmente nos seguimentos de: Logística, Controle Interno, Finanças, Administração Pública, Licitações, Gestão de Qualidade, Marketing, Mídias Sociais, Tecnologias Digitais, Normatização, Ouvidoria Pública, Governança, Integridade, Gestão de Riscos, Transparência, Ética, Serviço de Informação ao Cidadão, Concessão de Diárias e Passagens, Educação à Distância, Ensino Público e Culinária. **(Texto informado pelo autor)**

Identificação

Nome	André Luis Resende 
Nome em citações bibliográficas	RESENDE, A. L.
Lattes ID	 http://lattes.cnpq.br/3400207551213874

Endereço

Formação acadêmica/titulação

2020 - 2021	Especialização em Tecnologias Digitais e Inovação na Educação (Pós-Graduação). (Carga Horária: 500h). Faculdade Única de Ipatinga, FUNIP, Brasil. Título: Ouvidoria no Ensino Público: A importância das Ouvidorias na oferta de Ensino Remoto durante a Pandemia. Orientador: Alice Botelho Duarte.
2020 - 2020	Especialização em Gastronomia (MBA). (Carga Horária: 180h). Instituto Prominas Serviços Educacionais, PROMINAS, Brasil. Título: -.
2021 - 2021	Aperfeiçoamento em Transformação Digital (Certificação). (Carga Horária: 153h). Escola Nacional de Administração Pública, ENAP, Brasil. Título: -. Ano de finalização: 2021.
2017 - 2021	Aperfeiçoamento em Preparação de Gestores Públicos (Certificação). (Carga Horária: 210h). Escola Nacional de Administração Pública, ENAP, Brasil. Título: -. Ano de finalização: 2021.
2017 - 2021	Aperfeiçoamento em Serviço público digital, conectado, aberto e transparente (Certificação). (Carga Horária: 130h). Escola Nacional de Administração Pública, ENAP, Brasil. Título: -. Ano de finalização: 2021.
2017 - 2021	Aperfeiçoamento em Ouvidoria (Certificação). (Carga Horária: 160h). Ouvidoria Geral da União, OGU, Brasil. Título: -. Ano de finalização: 2021.
2009 - 2012	Graduação em Administração. Pontifícia Universidade Católica de Minas Gerais, PUC Minas, Brasil. Título: MARKETING NO SETOR PÚBLICO: Benefícios do aproveitamento de oportunidades em Marketing pelo IFMG. Orientador: Dalton Jorge Teixeira.
2002 interrompida	Graduação interrompida em 2005 em Ciência da Computação. Centro Universitário de Formiga, FUOM, Brasil.

Ano de interrupção: 2005

Formação Complementar

2021 - 2021	Introdução ao Sistema Sigepe - AFD. (Carga horária: 10h). Escola Nacional de Administração Pública, ENAP, Brasil.
2021 - 2021	Introdução ao Orçamento Público. (Carga horária: 40h). Escola Nacional de Administração Pública, ENAP, Brasil.
2021 - 2021	Siape Folha. (Carga horária: 40h). Escola Nacional de Administração Pública, ENAP, Brasil.
2021 - 2021	Siape Cadastro. (Carga horária: 40h). Escola Nacional de Administração Pública, ENAP, Brasil.
2021 - 2021	Ética e Serviço Público. (Carga horária: 20h). Escola Nacional de Administração Pública, ENAP, Brasil.
2021 - 2021	Introdução à Gestão de Projetos. (Carga horária: 20h). Escola Nacional de Administração Pública, ENAP, Brasil.
2021 - 2021	Gestão Pessoal - Base da Liderança. (Carga horária: 50h). Escola Nacional de Administração Pública, ENAP, Brasil.
2021 - 2021	Avaliação da qualidade de serv. como base para gestão melhoria de serv. pub. (Carga horária: 20h). Escola Nacional de Administração Pública, ENAP, Brasil.
2021 - 2021	Resolução de Conflitos Aplicada ao Contexto das Ouvidorias. (Carga horária: 20h). Escola Nacional de Administração Pública, ENAP, Brasil.
2021 - 2021	Webinário: Ouvidoria Day. (Carga horária: 3h). Tribunal de Contas do Estado do Espírito Santo, TC/ES, Brasil.
2021 - 2021	Acesso à Informação. (Carga horária: 20h). Escola Nacional de Administração Pública, ENAP, Brasil.
2021 - 2021	Introdução à Gestão e Apuração da Ética Pública. (Carga horária: 24h). Escola Nacional de Administração Pública, ENAP, Brasil.
2021 - 2021	Portal Gov.BR. (Carga horária: 15h). Escola Nacional de Administração Pública, ENAP, Brasil.
2021 - 2021	Proteção de Dados Pessoais no Setor Público. (Carga horária: 15h). Escola Nacional de Administração Pública, ENAP, Brasil.
2021 - 2021	Primeiros passos para uso de Linguagem Simples. (Carga horária: 8h). Escola Nacional de Administração Pública, ENAP, Brasil.
2021 - 2021	Tratamento de Denúncias em Ouvidoria. (Carga horária: 20h). Escola Nacional de Administração Pública, ENAP, Brasil.
2021 - 2021	Defesa do Usuário e Simplificação. (Carga horária: 20h). Escola Nacional de Administração Pública, ENAP, Brasil.
2021 - 2021	Ágil no contexto do serviço público. (Carga horária: 15h). Escola Nacional de Administração Pública, ENAP, Brasil.
2021 - 2021	Mundo Conectado ? Manual de Sobrevivência. (Carga horária: 10h). Instituto Serzedello Corrêa, ISC, Brasil.
2021 - 2021	Criatividade e Novas Tecnologias no Serviço Público. (Carga horária: 10h). Escola Nacional de Administração Pública, ENAP, Brasil.
2021 - 2021	Controle Social. (Carga horária: 20h). Escola Nacional de Administração Pública, ENAP, Brasil.
2021 - 2021	Governança de Dados. (Carga horária: 30h). Escola Nacional de Administração Pública, ENAP, Brasil.
2021 - 2021	Governo Aberto. (Carga horária: 40h). Escola Nacional de Administração Pública, ENAP, Brasil.
2021 - 2021	Análise Ex Ante de Políticas Públicas. (Carga horária: 40h). Escola Nacional de Administração Pública, ENAP, Brasil.
2021 - 2021	Gestão de Riscos em Processos de Trabalho (segundo o Coso). (Carga horária: 20h). Escola Nacional de Administração Pública, ENAP, Brasil.
2021 - 2021	Avaliação de Serviços Públicos. (Carga horária: 9h). Controladoria-Geral da União, CGU/PR, Brasil.
2020 - 2020	Avaliação de Serviços e Conselho de Usuários. (Carga horária: 12h). Ouvidoria Geral da União, OGU, Brasil.
2020 - 2020	Introdução à Lei Brasileira de Proteção de Dados Pessoais. (Carga horária: 10h). Escola Nacional de Administração Pública, ENAP, Brasil.
2020 - 2020	LAIVE - a live da LAI. (Carga horária: 12h). Ouvidoria Geral da União, OGU, Brasil.
2020 - 2020	Práticas em ouvidoria: descomplicando o tratamento de denúncias. (Carga horária: 12h). Ouvidoria Geral da União, OGU, Brasil.
2020 - 2020	Atendimento em Ouvidoria. (Carga horária: 6h). Ouvidoria Geral da União, OGU, Brasil.
2019 - 2019	Contabilização de Benefícios. (Carga horária: 10h). Escola Nacional de Administração Pública, ENAP, Brasil.

2019 - 2019	51º FONAI Tec - Capacitação Técnica das Auditorias do MEC. (Carga horária: 24h). Associação Nacional dos Servidores Int. das Auditorias Internas do MEC, FONAI-MEC, Brasil.
2019 - 2019	Controle Institucional e Social dos Gastos Públicos. (Carga horária: 30h). Escola Nacional de Administração Pública, ENAP, Brasil.
2019 - 2019	Fiscalização de Projetos e Obras de Engenharia. (Carga horária: 40h). Escola Nacional de Administração Pública, ENAP, Brasil.
2019 - 2019	Gestão de Riscos no Setor Público. (Carga horária: 20h). Escola Nacional de Administração Pública, ENAP, Brasil.
2019 - 2019	Atividade Correccional - Visão Geral. (Carga horária: 25h). Escola Nacional de Administração Pública, ENAP, Brasil.
2019 - 2019	Cidadania Fiscal: Uma Receita para o Brasil. (Carga horária: 20h). Escola Nacional de Administração Pública, ENAP, Brasil.
2019 - 2019	Normas e Orientações para Elaboração do Relatório de Gestão. (Carga horária: 4h). Instituto Serzedello Corrêa, ISC, Brasil.
2018 - 2018	Estratégias de Marketing Digital. (Carga horária: 180h). Unieducar Inteligência Educacional, UNIEDUCAR, Brasil.
2017 - 2017	Elaboração de Plano de Dados Abertos. (Carga horária: 20h). Escola Nacional de Administração Pública, ENAP, Brasil.
2017 - 2017	Planejamento Estratégico para Organizações Públicas. (Carga horária: 40h). Escola Nacional de Administração Pública, ENAP, Brasil.
2017 - 2017	Gestão em Ouvidoria. (Carga horária: 20h). Escola Nacional de Administração Pública, ENAP, Brasil.
2017 - 2017	Regras e Fundamentos do SCDP - Sistema de Concessão de Diárias e Passagens. (Carga horária: 30h). Escola Nacional de Administração Pública, ENAP, Brasil.
2017 - 2017	Solução Pacífica de Conflitos. (Carga horária: 8h). Controladoria-Geral da União, CGU/PR, Brasil.
2016 - 2016	Mídias Sociais em Instituições de Ensino. (Carga horária: 7h). Centro Federal de Educação Tecnológica de Minas Gerais, CEFET/MG, Brasil.
2013 - 2013	Contratação Direta. (Carga horária: 4h). Instituto Negócios Públicos, INP, Brasil.
2013 - 2013	Espanhol para Administradores. (Carga horária: 160h). Advance Idiomas, ADVANCE, Brasil.
2013 - 2013	Licitações Internacionais. (Carga horária: 4h). Instituto Negócios Públicos, INP, Brasil.
2013 - 2013	Licitações Sustentáveis. (Carga horária: 4h). Instituto Negócios Públicos, INP, Brasil.
2010 - 2010	Pregão Eletrônico. (Carga horária: 120h). Fundação Brasileira de Educação, FUBRAE, Brasil.
2010 - 2010	Registro de Preços. (Carga horária: 16h). Escola Nacional de Administração Pública, ENAP, Brasil.
2009 - 2009	Formação de Pregoeiros. (Carga horária: 30h). Serviço Federal de Processamento de Dados, SERPRO, Brasil.

Atuação Profissional

Instituto Federal Minas Gerais, IFMG, Brasil.

Vínculo institucional

2022 - Atual

Vínculo: Servidor Público, Enquadramento Funcional: Coordenador de Gestão da Folha de Pagamento, Carga horária: 40

Outras informações

Nomeado pela Portaria IFMG Nº 853/2021. Coordenador da CGPAG.

Vínculo institucional

2008 - Atual

Vínculo: Servidor Público, Enquadramento Funcional: Assistente em Administração, Carga horária: 40

Outras informações

Nomeado pela Portaria 261/2008 publicada no Diário Oficial da União, Seção 2, Página 16. Atividades desenvolvidas: Campus Formiga - Setor de Licitações (2008 - 2009): Controle interno; operação de pregões. Reitoria - Setor de Compras [Pregoeiro] (2010 - 2016): Controle interno; operação de pregões; atuação no SCDP. Reitoria - Diretoria de Comunicação (2016 - 2019): Controle interno; gerenciamento de redes sociais; atendimento nos canais de comunicação; organização de eventos; gerenciamento do portal de internet; atuação no SCDP. Reitoria - Gabinete do Reitor (2019): Controle interno; elaboração e publicação de portarias e atos normativos no Boletim de Serviço e Diário Oficial da União; secretariado ao Conselho Superior e Colégio de Dirigentes; organização de eventos; atuação no SCDP.

Vínculo institucional

2017 - 2021

Vínculo: Servidor Público, Enquadramento Funcional: Ouvidor Geral, Carga horária: 40

Outras informações

Nomeado pela Portaria IFMG 200/2017. Atividades desenvolvidas: Controle interno da

Ouvidoria Geral; gerenciamento dos sistemas e-SIC, e-OUV e Fala.BR; atendimentos presenciais na Reitoria e nos Campi do IFMG; mediação de conflitos.

Vínculo institucional

2015 - 2015

Vínculo: Servidor Público, Enquadramento Funcional: Chefe do Setor de Compras, Carga horária: 40

Outras informações

Nomeado pela Portaria IFMG 108/2015. Atividades desenvolvidas: Controle Interno; elaboração de Editais; condução de licitações presenciais.

Atividades

07/2021 - Atual	Conselhos, Comissões e Consultoria, Instituto Federal de Minas Gerais - Reitoria. Cargo ou função
	Comissão de Ética (Presidente - Portaria Nº 456/2021).
05/2021 - Atual	Conselhos, Comissões e Consultoria, Instituto Federal de Minas Gerais - Reitoria. Cargo ou função
	Comissão de Integridade do IFMG (Presidente - Portaria Nº 318/2021).
11/2020 - Atual	Conselhos, Comissões e Consultoria, Instituto Federal de Minas Gerais - Reitoria. Cargo ou função
	Câmaras de Conciliação e Mediação de Conflitos do IFMG (Ouvidor Geral e Membro - Portaria Nº 1103/2020).
01/2019 - Atual	Direção e administração, Instituto Federal de Minas Gerais - Reitoria. Cargo ou função
	Secretário Designado do Colégio de Dirigentes do IFMG.
01/2019 - Atual	Direção e administração, Instituto Federal de Minas Gerais - Reitoria. Cargo ou função
	Secretário Designado do Conselho Superior do IFMG.
01/2019 - 12/2019	Conselhos, Comissões e Consultoria, Instituto Federal de Minas Gerais - Reitoria. Cargo ou função
	Comissão de Implantação de Política de Governança, Gestão de Riscos, Integridade e Controle Interno (Membro - Portaria Nº 288/2019).
01/2019 - 12/2019	Conselhos, Comissões e Consultoria, Instituto Federal de Minas Gerais - Reitoria. Cargo ou função
	Comissão de Manutenção do Plano de Dados Abertos (Presidente - Portaria Nº 245/2019).
01/2018 - 12/2018	Conselhos, Comissões e Consultoria, Instituto Federal de Minas Gerais - Reitoria. Cargo ou função
	Comissão de Elaboração do Plano de Dados Abertos do IFMG (Presidente - Portaria Nº 502/2018).
01/2016 - 12/2016	Conselhos, Comissões e Consultoria, Instituto Federal de Minas Gerais - Reitoria. Cargo ou função
	Comissão de Elaboração da Minuta de Resolução para instauração da Jornada Flexibilizada no IFMG (Membro - Portaria Nº 474/2016)..

Suprima Alimentos Distribuição Express LTDA, SUPRIMA, Brasil.

Vínculo institucional

2006 - 2008

Outras informações

Vínculo: Celetista, Enquadramento Funcional: Auxiliar de Escritório, Carga horária: 30
Atuação nas áreas de Logística, Faturamento e Auditoria. Atividades desenvolvidas: Controle de estoque; controle de vendas; controle de cobranças; controle de rotas.

Bakery & Food Distribuidora de Alimentos LTDA, B&F, Brasil.

Vínculo institucional

2005 - 2006

Outras informações

Vínculo: Celetista, Enquadramento Funcional: Auxiliar Administrativo, Carga horária: 40
Atuação na área de Logística e Faturamento. Atividades desenvolvidas: Controle de estoque; controle de vendas; controle de cobranças; controle de rotas.

Comercial Azevedo LTDA, COM. AZEVEDO, Brasil.

Vínculo institucional

2004 - 2005

Outras informações

Vínculo: Celetista, Enquadramento Funcional: Auxiliar de Escritório, Carga horária: 40
Atuação na área de Logística, Faturamento e Auditoria. Atividades desenvolvidas: Controle de estoque; controle de vendas; controle de cobranças; controle de rotas.

Áreas de atuação

1. Grande área: Ciências Sociais Aplicadas / Área: Administração / Subárea: Administração Pública.
2. Grande área: Ciências Humanas / Área: Educação.
3. Grande área: Ciências Sociais Aplicadas / Área: Administração / Subárea: Ouvidoria.
4. Grande área: Ciências Sociais Aplicadas / Área: Comunicação.

Idiomas

Espanhol	Compreende Bem, Fala Razoavelmente, Lê Bem, Escreve Razoavelmente.
Inglês	Compreende Razoavelmente, Fala Pouco, Lê Bem, Escreve Pouco.
Português	Compreende Bem, Fala Bem, Lê Bem, Escreve Bem.

Produções

Produção bibliográfica

Artigos completos publicados em periódicos

Ordenar por

Ordem Cronológica



1. ★ **RESENDE, A. L.**. MARKETING NO SETOR PÚBLICO: Benefícios de um possível aproveitamento de oportunidades de Marketing no IFMG.. REVISTA ACADÊMICA DAS FACULDADES DE CIÊNCIAS JURÍDICAS E GERENCIAIS DE OLIVEIRA, v. 1, p. 91-111, 2013.

Produção técnica

Redes sociais, websites e blogs

1. ★ **RESENDE, A. L.**. Perfil Oficial do IFMG no Instagram. 2016; Tema: Criação e gerenciamento do perfil oficial do IFMG no Instagram - 2016 a 2018. (Rede social).

Demais tipos de produção técnica

1. Cézar Fonseca ; LINDENMEYER, M. ; **RESENDE, A. L.** . Participação Democrática no Conselho de Usuários - IFPR. 2021. (Curso de curta duração ministrado/Outra).
2. **RESENDE, A. L.**; Marina Contarine ; Elke Pena . 2º Encontro de Ouvidorias do IFMG. 2021. (Palestras).
3. ★ **RESENDE, A. L.**. 1º Encontro de Ouvidorias do IFMG. 2020. .

Eventos

Participação em eventos, congressos, exposições e feiras

1. Conselho de usuários de serviços públicos como ferramenta de participação democrática e social.Participação Democrática no Conselho de Usuários - IFPR. 2021. (Seminário).
2. Reunião Geral de Ouvidorias. 2017. (Encontro).
3. Seminário Internacional de Transparência e Acesso à Informação. 2017. (Seminário).
4. 8º Pregão Week - Semana Nacional de Estudos Avançados sobre Pregão. 2014. (Congresso).
5. 8º Congresso Brasileiro de Pregoeiros. 2013. (Congresso).

Página gerada pelo Sistema Currículo Lattes em 29/03/2022 às 16:08:08

Imprimir currículo