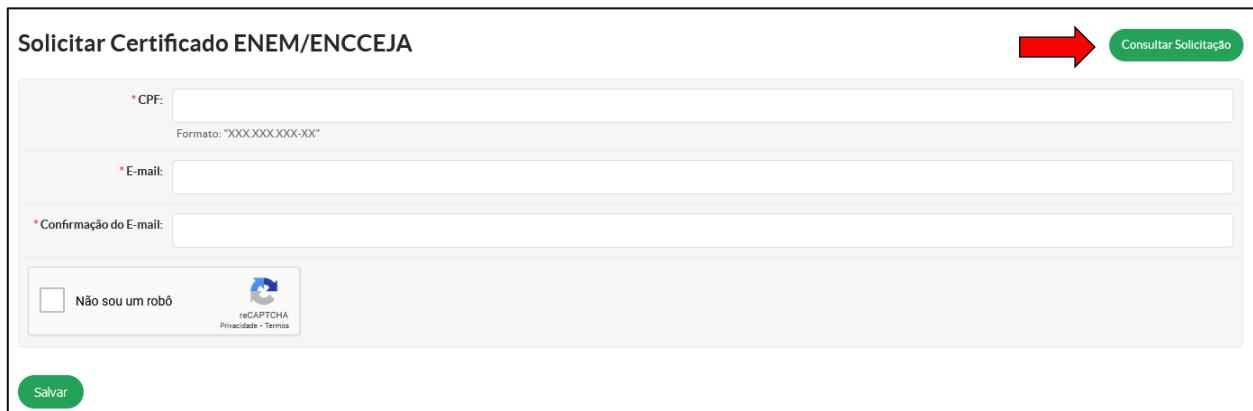


SOLICITANDO UMA “SEGUNDA VIA” DO CERTIFICADO ENCCEJA

É muito normal que recebamos solicitações de candidatos requerendo uma segunda via de seu certificado, alegando os mais diversos motivos: perda de acesso ao e-mail, perda / furto do aparelho celular, etc.

O SUAP não permite que o mesmo CPF faça duas solicitações de certificado, então qual seria a solução?

Acessar a página de solicitação de certificado (como se fosse a primeira vez que o fosse solicitar) em https://suap.ifmg.edu.br/encceja_ifsp/solicitar_certificado_inep/. No canto superior direito clicar em “Consultar Solicitação”.



Na janela que se abrir, inserir as informações solicitadas, clicar em “Não Sou Robô” e logo depois clicar em “Enviar”



Na janela que se abrir, a coluna "Situação" aparecer "Certificado Entregue", clique na lupa ao lado das informações.



| Consultar Situação de Solicitação | | | | |
|-----------------------------------|--------------------|---------------------|--------------|----------------------|
| Solicitações | | | | |
| Visualizar | Número Solicitação | Data Solicitação | Tipo Entrega | Situação |
| | 54293 | 27/01/2025 08:03:26 | Online | Certificado entregue |
| | 54225 | 26/01/2025 10:07:19 | Online | Cancelada |

Na janela que se abrir, no canto superior direito clique em "Imprimir Certificado".

Consultar Situação de Solicitação

 Imprimir Certificado

▼ Detalhes da Solicitação #54293

Situação: Certificado entregue

CPF Candidato: 123.456.789-004

E-mail Candidato: [REDACTED]

Data da Solicitação: [REDACTED]

Data de Atendimento: [REDACTED]

Tipo de Entrega: Online

Data da Entrega: [REDACTED]