

SOLICITANDO UMA “SEGUNDA VIA” DO CERTIFICADO ENCCEJA

É muito normal que recebamos solicitações de candidatos requerendo uma segunda via de seu certificado, alegando os mais diversos motivos: perda de acesso ao e-mail, perda / furto do aparelho celular, etc.

O SUAP não permite que o mesmo CPF faça duas solicitações de certificado, então qual seria a solução?

Acessar a página de solicitação de certificado (como se fosse a primeira vez que o fosse solicitar) em <https://suap.ifmg.edu.br/encceja_ifsp/solicitar_certificado_inep/>. No canto superior direito clicar em “Consultar Solicitação”.

A captura de tela mostra a interface de solicitação de certificado. No topo, há o título "Solicitar Certificado ENEM/ENCCEJA" e um botão verde "Consultar Solicitação" no canto superior direito, apontado por uma seta vermelha. Abaixo, há campos para CPF, E-mail e Confirmação do E-mail. O campo CPF tem o formato "XXX.XXX.XXX-XX". Abaixo dos campos, há uma caixa de verificação "Não sou um robô" com o logo do reCAPTCHA. No canto inferior esquerdo, há um botão verde "Salvar".

Na janela que se abrir, inserir as informações solicitadas, clicar em “Não Sou Robô” e logo depois clicar em “Enviar”

A captura de tela mostra a interface de consulta de situação de solicitação. No topo, há o título "Consultar Situação de Solicitação". Abaixo, há um campo para CPF com o formato "XXX.XXX.XXX-XX", apontado por uma seta vermelha. Abaixo do campo, há uma caixa de verificação "Não sou um robô" com o logo do reCAPTCHA, apontado por uma seta vermelha. No canto inferior esquerdo, há um botão verde "Enviar", apontado por uma seta vermelha.

Na janela que se abrir, a coluna "Situação" aparecer "Certificado Entregue", clique na lupa ao lado das informações.

A captura de tela mostra a interface de consulta de situação de solicitação com uma tabela de solicitações. No topo, há o título "Consultar Situação de Solicitação". Abaixo, há uma seção "Solicitações" com uma tabela de 5 colunas: Visualizar, Número Solicitação, Data Solicitação, Tipo Entrega e Situação. A primeira linha da tabela mostra uma solicitação com o número 54293, data 27/01/2025 08:03:26, tipo Online e situação "Certificado entregue", apontado por uma seta vermelha. A segunda linha mostra uma solicitação com o número 54225, data 26/01/2025 10:07:19, tipo Online e situação "Cancelada".

Visualizar	Número Solicitação	Data Solicitação	Tipo Entrega	Situação
Q	54293	27/01/2025 08:03:26	Online	Certificado entregue
Q	54225	26/01/2025 10:07:19	Online	Cancelada

Na janela que se abrir, no canto superior direito clique em "Imprimir Certificado".

Consultar Situação de Solicitação



Imprimir Certificado

▼ Detalhes da Solicitação #54293

Situação: Certificado entregue

CPF Candidato: 11.004.111-11

E-mail Candidato: [redacted]

Data da Solicitação: 11/11/2023

Data de Atendimento: 11/11/2023

Tipo de Entrega: Online

Data da Entrega: 11/11/2023