



Belo Horizonte, 15 de dezembro de 2023.

SIREL nº 310

À Senhora

Heloisa Cristina Pereira
Pró-Reitoria de Gestão de Pessoas
IFMG

Assunto: Apresentação Equipe de relacionamento responsável pelo convênio - Segmento Público

Prezada Senhora,

A Qualicorp Administradora de Benefícios S/A, inscrita no CNPJ 07.658.098/0001-18, vem, por meio da presente correspondência comunicar e expor o que segue:

Desde 2010 oferece por meio do convênio com o **Ministério da Educação - MEC** um portfólio com diversas opções de operadoras de saúde e odonto e, ainda, planos atendendo a necessidade de cada beneficiário com abrangência nacional, estadual e regional.

Através do convênio, os servidores e seus dependentes possuem vantagens que somente a modalidade de contrato coletivo empresarial oferece, como a adesão com isenção total de carências, incluindo parto e doenças e lesões preexistentes quando da contratação no prazo de até 30 (trinta) dias da posse do servidor. Tal condição também é extensiva aos dependentes no momento da adesão do titular e, ainda, oportunidades especiais negociadas por esta Administradora com cada operadora.

Ao longo da parceria a Qualicorp conta com o apoio desse Órgão para levar informação aos servidores por meio de e-mail marketing, SMS, redes sociais, banners, folders, WhatsApp, Intranet, posto de atendimento in company, participando da ambientação de novos servidores no momento de sua posse, como também, por meio da parceria nos eventos realizados pela área de Qualidade de Vida e Recursos Humanos promovendo ações de saúde.

Como a adesão ocorre voluntariamente pelo servidor, sem repasse da Administração, e o pilar de sustentação do modelo de contrato é o mutualismo, ressaltamos a importância de mantermos uma comunicação ampla do convênio aos servidores, prerrogativa inclusive prevista no termo de acordo firmado.



Assim, entendendo que ofertamos um leque de opções e com condições especiais, apresentamos nesta correspondência os contatos da Equipe de Relacionamento dedicada a esse órgão, canais de especialistas nas ofertas disponibilizadas neste convênio para interlocução e atendimento personalizado aos servidores, como também apoio desta área de Recursos Humanos para informações de produtos, características, rede, preços e outras informações necessárias para adesão ao plano de saúde.

Ressaltamos que nossa área de relacionamento continua à disposição para apoiar no que for necessário, inclusive nesse atendimento dedicado.

Consultor de relacionamento
Felippe Santana Rodrigues
Telefone: (31) 99983 1246
E-mail: fsrodrigues@qualicorp.com.br

Coordenadora de Relacionamento
Rosana da Silva Ferreira
Telefone: (61) 99803-9254
E-mail: rdferreira@qualicorp.com.br

Superintendente de Relacionamento
Eduardo Silva Muniz
Telefone: (11) 970943764
E-mail: emuniz@qualicorp.com.br

Obrigações contratuais (atendimento exclusivo ao RH do órgão)
atendrel.admp@qualicorp.com.br

Canal de Vendas (novas adesões)
WhatsApp – (11) 3004-7009

Canal de atendimento ao beneficiário
WhatsApp – (11) 3004-7010

Cordialmente,

Felippe Santana Rodrigues
Consultor de Relacionamento com Administração Pública