



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA

INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE MINAS GERAIS

CAMPUS RIBEIRÃO DAS NEVES

COMISSÃO PERMANENTE DE AVALIAÇÃO – CPA/LOCAL

Rua Ari Teixeira da Costa, 1500 (Cidade dos Meninos) - Santa Paula, Ribeirão das Neves – MG – CEP:33.880-220

Tel.: (31) 3627.4038 / projeto.cativa@ifmg.edu.br

RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO DE CURSO

Curso: Tecnologia em Processos Gerenciais

Campus – Ribeirão das Neves

Semestre/Ano Base – I/2014

CPA/Local – Comissão Permanente de Avaliação do Campus Ribeirão das Neves



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA

INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE MINAS GERAIS

CAMPUS RIBEIRÃO DAS NEVES

COMISSÃO PERMANENTE DE AVALIAÇÃO – CPA/LOCAL

Rua Ari Teixeira da Costa, 1500 (Cidade dos Meninos) - Santa Paula, Ribeirão das Neves – MG – CEP:33.880-220

Tel.: (31) 3627.4038 / projeto.cativa@ifmg.edu.br

Introdução

O Presente Relatório foi desenvolvido pela Comissão Permanente de Avaliação Local do Campus Ribeirão das Neves e tem por objetivo ser instrumento análise, diagnóstico e fomento de ações para melhoria do curso superior do Campus Ribeirão das Neves. A CPA do Campus Ribeirão das Neves é constituída por alunos, servidores e comunidade externa. O trabalho consiste na elaboração e aplicação de instrumentos de coleta de dados que possibilitem a produção de relatórios de conhecimento. Esses relatórios são, por sua vez, são divulgados entre a comunidade acadêmica, e permitem o acompanhar as mudanças decorridas deste trabalho. Os dados apresentados, neste relatório, referem-se ao I semestre de 2014 e ao curso de Tecnologia em Processos Gerenciais.

Metodologia

O Instituto possui uma CPA central que coordena os trabalhos junto as CPAs locais (equipe dos Campi). No ano de 2013, em encontros realizados pela CPA Central com as CPAs locais produziu-se os instrumentos de coleta que ora utilizamos nessa avaliação. No período descrito acima elaborou-se um questionário para “Avaliação de Institucional”, um questionário para “avaliação de cursos” e um questionário para “avaliação de disciplinas”. Os questionários de avaliação de curso e disciplinas foram finalizados no primeiro semestre deste ano (2014). Para coleta de dados adotou-se disponibilizamos o “questionário de avaliação do curso” para as turmas via Google Drive. Do quantitativo de alunos matriculados (53), 31 responderam ao questionário. O questionário aplicado avaliou respectivamente 04 dimensões: Atuação da direção no curso, atuação da coordenação no curso, ações relativas ao ensino, ações relativas à pesquisa e à extensão e ações referente à infraestrutura.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA

INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE MINAS GERAIS

CAMPUS RIBEIRÃO DAS NEVES

COMISSÃO PERMANENTE DE AVALIAÇÃO – CPA/LOCAL

Rua Ari Teixeira da Costa, 1500 (Cidade dos Meninos) - Santa Paula, Ribeirão das Neves – MG – CEP:33.880-220

Tel.: (31) 3627.4038 / projeto.cativa@ifmg.edu.br

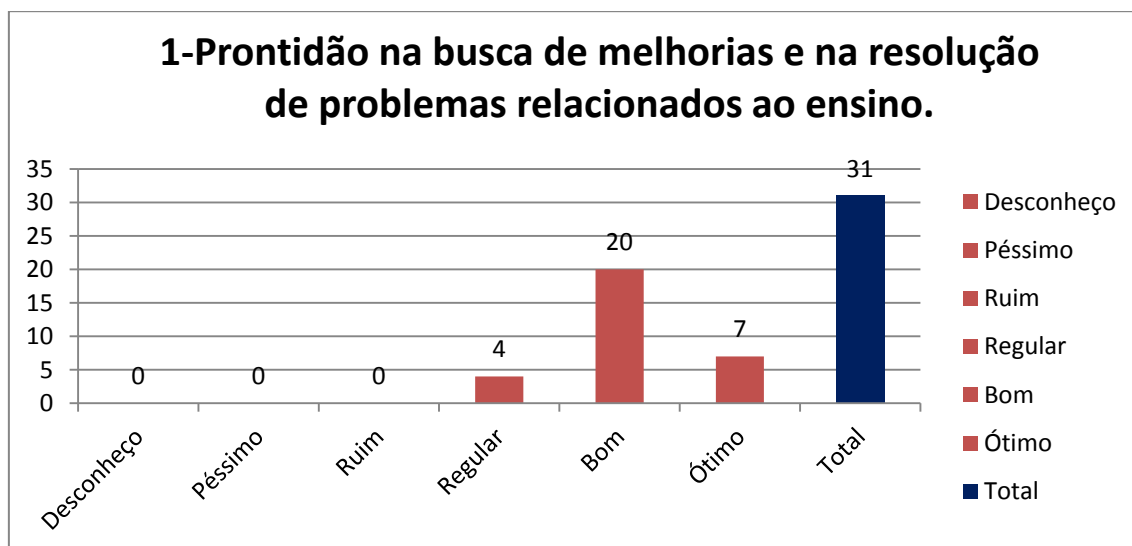
Resultados

Os dados que ora apresentamos foram transformados graficos para uma melhor visualização e análise. Na sequência deste texto trazemos os resultados agrupando-os por dimensão avaliada.

Atuação da Direção no Curso – Dimensão I

Esta dimensão foi composta por cinco questões e buscou avaliar a participação da direção do curso no que tange à resolução de problemas referente ao ensino, à pesquisa e extensão, à infraestrutura, ao controle e registro acadêmico, incentivo à capacitação de servidores técnico administrativos e à participação de alunos, professores e técnicos em evento.

Questão 01 – Prontidão na busca de melhorias e na resolução de problemas relacionados ao ensino.



Questão 02 – Prontidão na busca de melhorias e na resolução de problemas relacionados à pesquisa e à extensão.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA

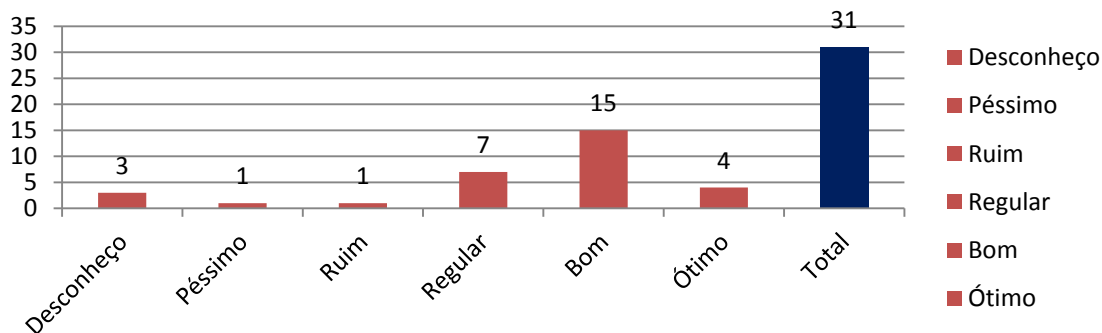
**INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE MINAS GERAIS
CAMPUS RIBEIRÃO DAS NEVES**

COMISSÃO PERMANENTE DE AVALIAÇÃO – CPA/LOCAL

Rua Ari Teixeira da Costa, 1500 (Cidade dos Meninos) - Santa Paula , Ribeirão das Neves – MG – CEP:33.880-220

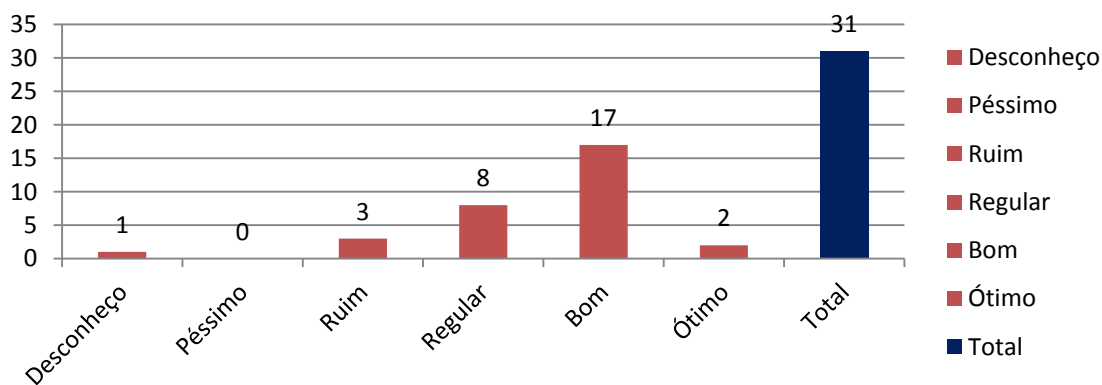
Tel.: (31) 3627.4038 / projeto.cativa@ifmg.edu.br

2- Prontidão na busca de melhorias e na resolução de problemas relacionados à pesquisa e à extensão.



Questão 03 – Prontidão na busca de melhorias e na resolução de problemas relacionados à infraestrutura.

3- Prontidão na busca de melhorias e na resolução de problemas relacionados à infraestrutura.





MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA

INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE MINAS GERAIS

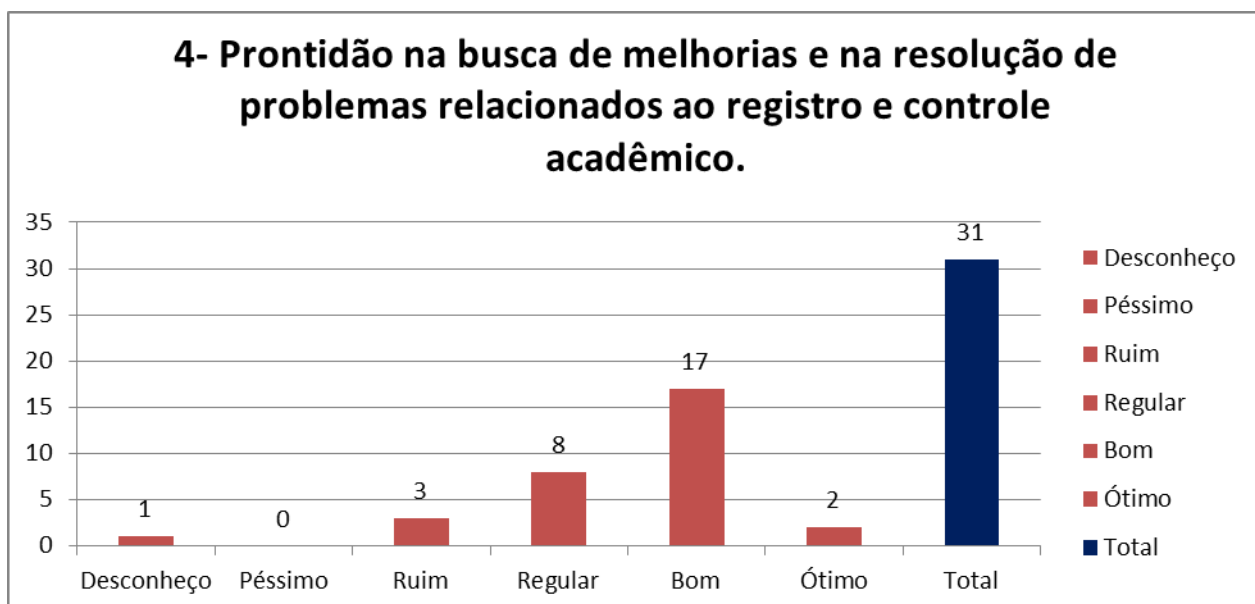
CAMPUS RIBEIRÃO DAS NEVES

COMISSÃO PERMANENTE DE AVALIAÇÃO – CPA/LOCAL

Rua Ari Teixeira da Costa, 1500 (Cidade dos Meninos) - Santa Paula, Ribeirão das Neves – MG – CEP:33.880-220

Tel.: (31) 3627.4038 / projeto.cativa@ifmg.edu.br

Questão 04 – Prontidão na busca de melhorias e na resolução de problemas relacionados ao Registro e Controle Acadêmico.



Questão 05 – Incentivo aos professores e alunos quanto à publicação e apresentação de trabalhos em eventos de caráter científico (congressos, encontros, seminários, etc.) no IFMG e em outras instituições, com a oferta de apoio logístico.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA

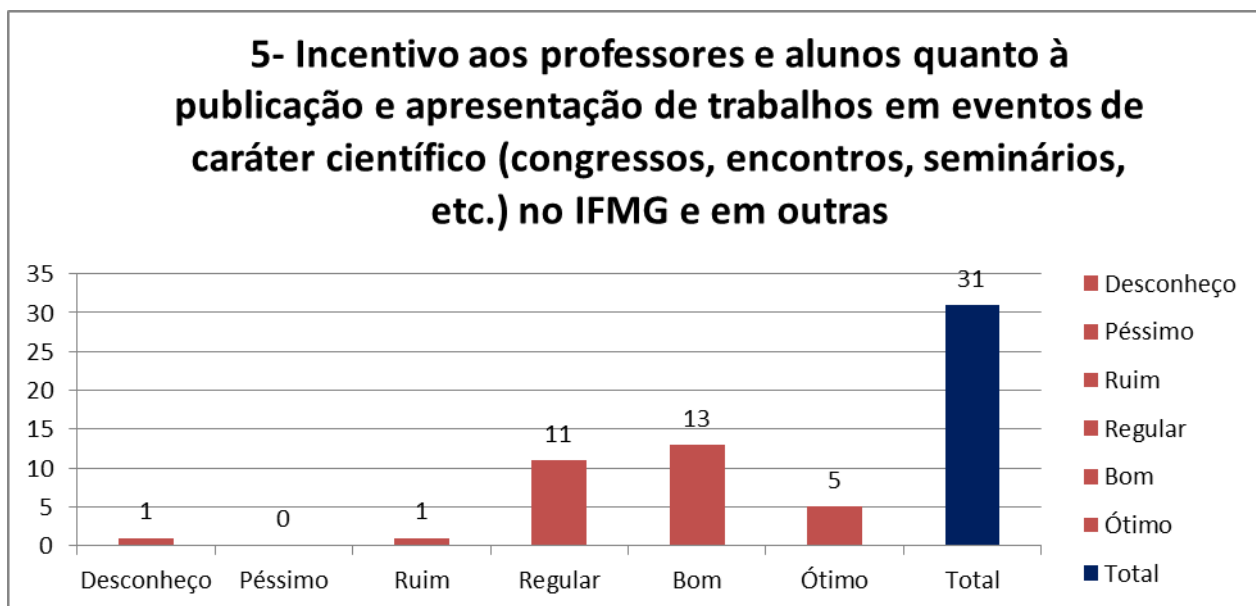
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE MINAS GERAIS

CAMPUS RIBEIRÃO DAS NEVES

COMISSÃO PERMANENTE DE AVALIAÇÃO – CPA/LOCAL

Rua Ari Teixeira da Costa, 1500 (Cidade dos Meninos) - Santa Paula, Ribeirão das Neves – MG – CEP:33.880-220

Tel.: (31) 3627.4038 / projeto.cativa@ifmg.edu.br



Questão – 06 Incentivo em políticas de formação e capacitação do corpo técnico-administrativo (participação em congressos, feiras de iniciação científica, cursos de capacitação, etc.)

Nesta dimensão podemos observar que os resultados que mais se destacam oscilam entre “regular” e “bom” e estes refletem as ações da diretoria desenvolvidas no Campus neste quesito, entre elas: o aumento do quadro de servidores; mudança de espaço de trabalho (espaço compartilhado com escola do Município para espaço alugado em 2013) e participação de alunos em eventos (Forum Mundial de Educação Técnica e Tecnológica em 2012, Conferência Municipal de Meio Ambiente – Agenda 21, etc.). Um dos limitadores para maior fomento ao incentivo à participação dos alunos em eventos é a própria característica do público, que em sua maioria, são alunos trabalhadores. A questão número dois revela a necessidade de ações que visem dar publicização às ações no campo da extensão da pesquisa e extensão, visto que, projetos tanto de pesquisa como de extensão, tem sido realizado pelo Campus.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA

INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE MINAS GERAIS

CAMPUS RIBEIRÃO DAS NEVES

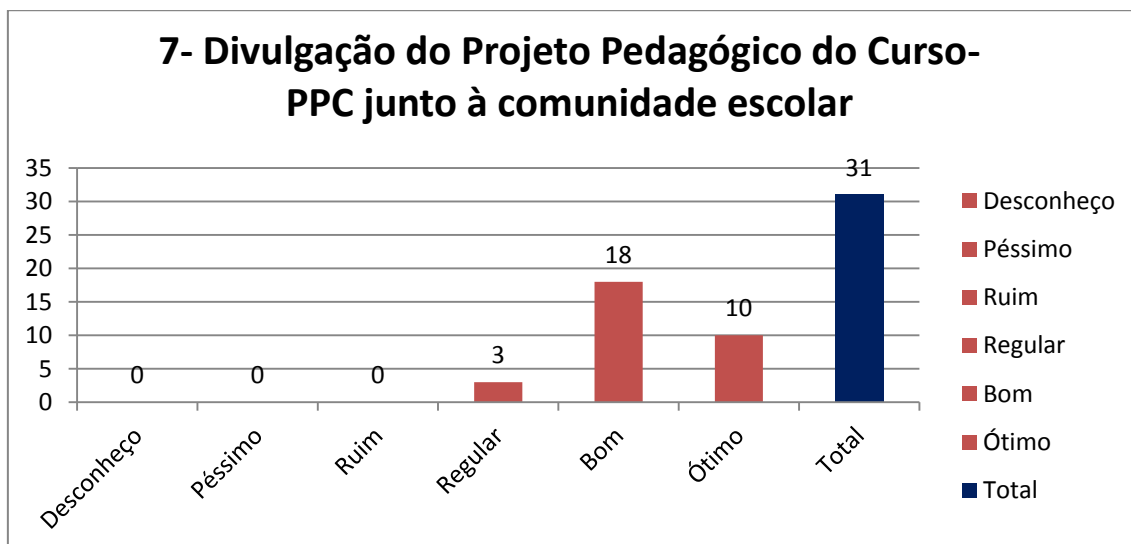
COMISSÃO PERMANENTE DE AVALIAÇÃO – CPA/LOCAL

Rua Ari Teixeira da Costa, 1500 (Cidade dos Meninos) - Santa Paula, Ribeirão das Neves – MG – CEP:33.880-220

Tel.: (31) 3627.4038 / projeto.cativa@ifmg.edu.br

Atuação do Cordenador de Curso – Dimensão II

Questão 07 – Divulgação do Projeto Pedagógico do Curso – PPC junto à comunidade escolar.



Questão 08 – Envolvimento da comunidade escolar na atualização do Projeto Pedagógico de Curso – PPC.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

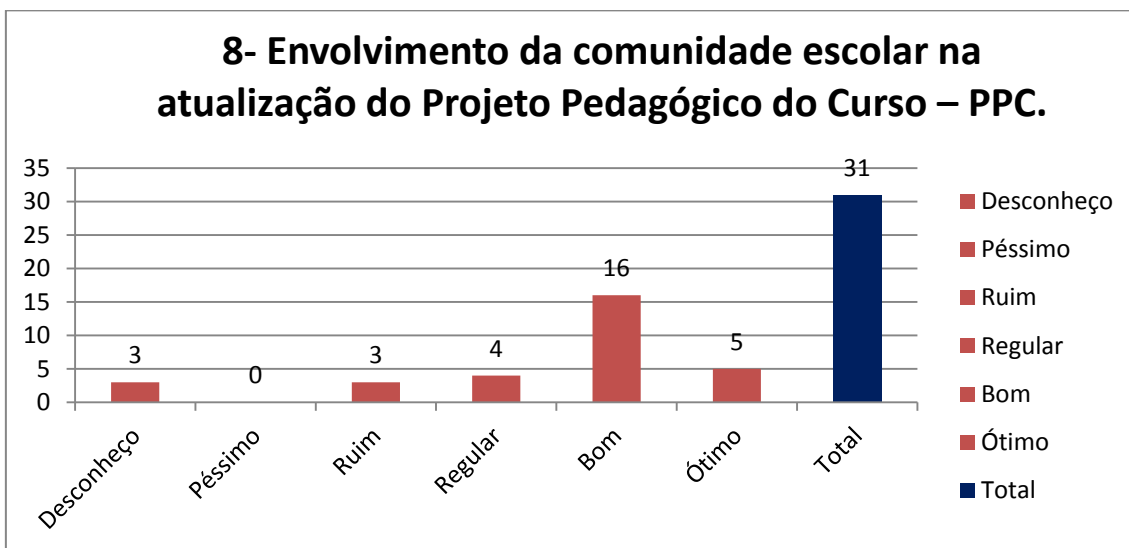
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA

INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE MINAS GERAIS
CAMPUS RIBEIRÃO DAS NEVES

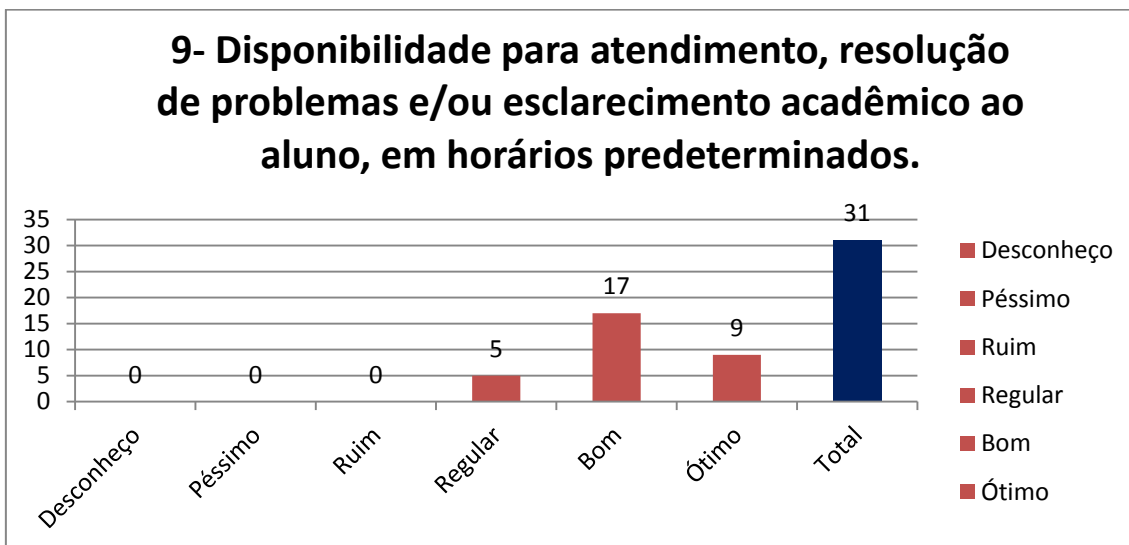
COMISSÃO PERMANENTE DE AVALIAÇÃO – CPA/LOCAL

Rua Ari Teixeira da Costa, 1500 (Cidade dos Meninos) - Santa Paula, Ribeirão das Neves – MG – CEP:33.880-220

Tel.: (31) 3627.4038 / projeto.cativa@ifmg.edu.br



Questão 09 – Disponibilidade para atendimento, resolução de problemas e/ou esclarecimento acadêmico ao aluno, em horários predeterminados.



Questão 10 – Orientação para o cumprimento de estágios curriculares, TCC e atividades complementares em conformidade com o Projeto Pedagógico de Curso.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

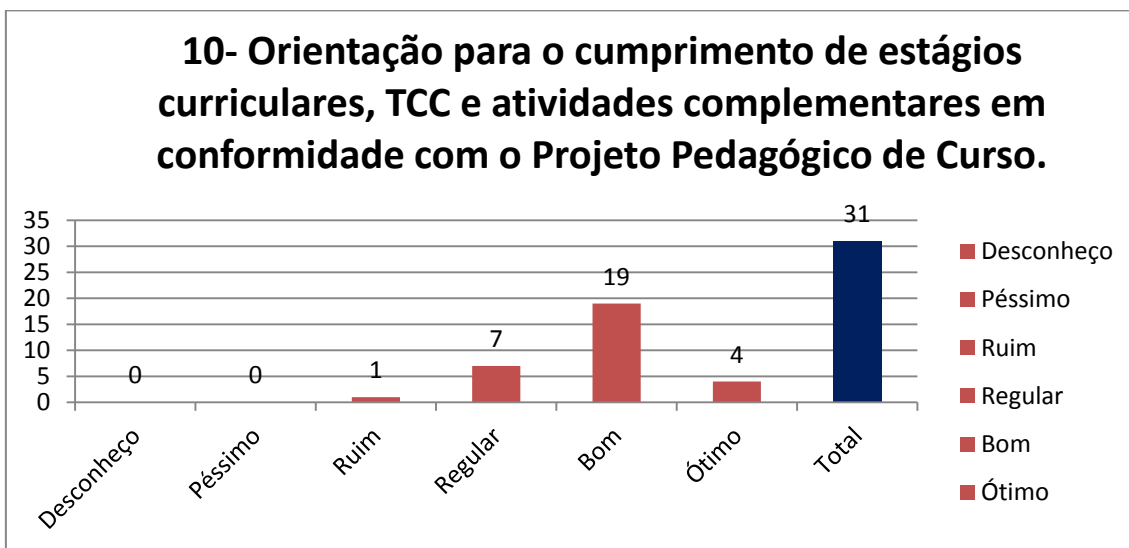
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA

INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE MINAS GERAIS
CAMPUS RIBEIRÃO DAS NEVES

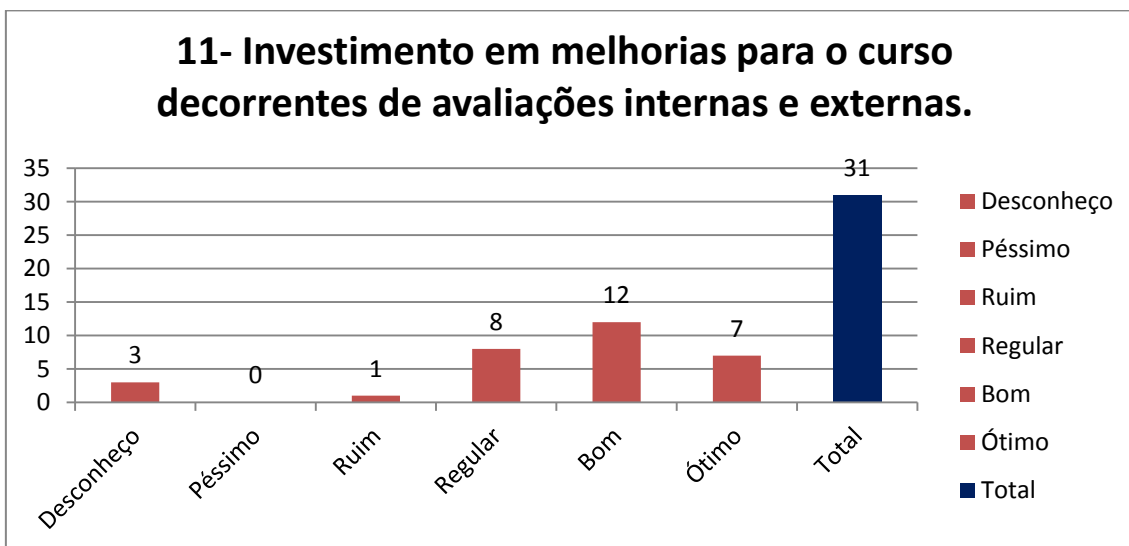
COMISSÃO PERMANENTE DE AVALIAÇÃO – CPA/LOCAL

Rua Ari Teixeira da Costa, 1500 (Cidade dos Meninos) - Santa Paula, Ribeirão das Neves – MG – CEP:33.880-220

Tel.: (31) 3627.4038 / projeto.cativa@ifmg.edu.br



Questão 11 – Investimento em melhorias para o curso decorrentes de Avaliação internas e externas.



Questão 12 – Divulgação das propostas do Núcleo Docente Estruturante – NDE e das deliberações do Colegiado de Curso.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

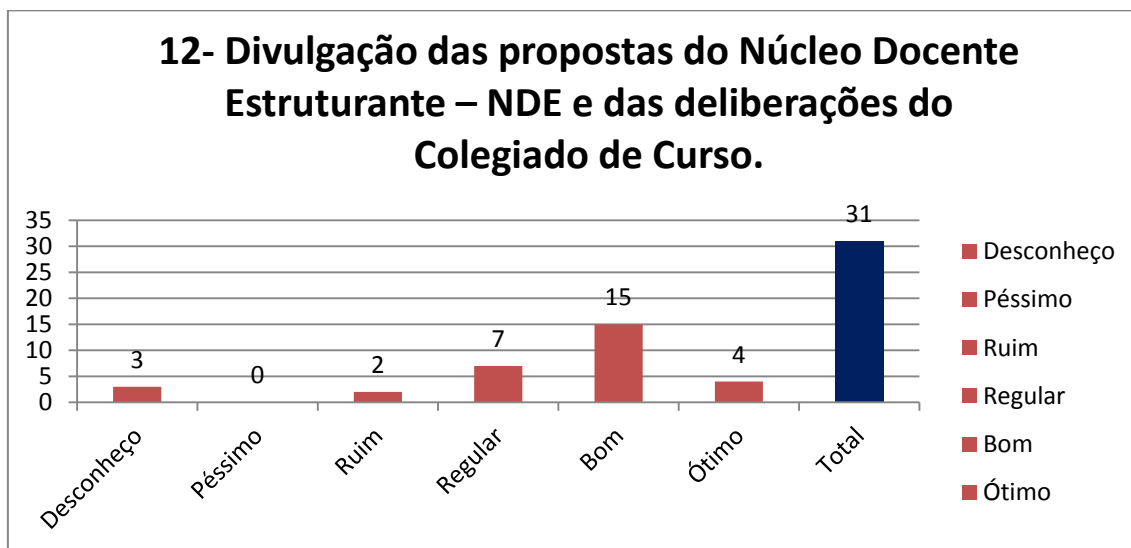
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA

INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE MINAS GERAIS
CAMPUS RIBEIRÃO DAS NEVES

COMISSÃO PERMANENTE DE AVALIAÇÃO – CPA/LOCAL

Rua Ari Teixeira da Costa, 1500 (Cidade dos Meninos) - Santa Paula, Ribeirão das Neves – MG – CEP:33.880-220

Tel.: (31) 3627.4038 / projeto.cativa@ifmg.edu.br



Destaca-se nesta dimensão a participação ativa do coordenador no cumprimento de suas tarefas junto à comunidade acadêmica. Destaca-se também a disponibilidade para atendimento aos alunos e professores do curso. Contudo o equilíbrio entre os conceitos revela, por um lado desconhecimento das ações realizadas nos processos de avaliação e dos órgãos componentes do curso (colegiado, NDE), e por outro, a necessidade de ações diretas para melhoria dos conceitos avaliados.

Ações Relativas ao Ensino – Dimensão III

Questão 13 – Apresentação de uma estrutura curricular flexível, que possibilita a integração dos conteúdos, bem como uma visão global do curso e do mercado de trabalho.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA

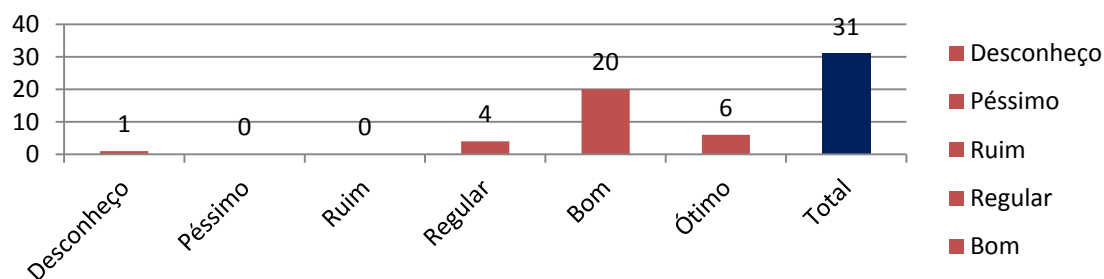
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE MINAS GERAIS
CAMPUS RIBEIRÃO DAS NEVES

COMISSÃO PERMANENTE DE AVALIAÇÃO – CPA/LOCAL

Rua Ari Teixeira da Costa, 1500 (Cidade dos Meninos) - Santa Paula, Ribeirão das Neves – MG – CEP:33.880-220

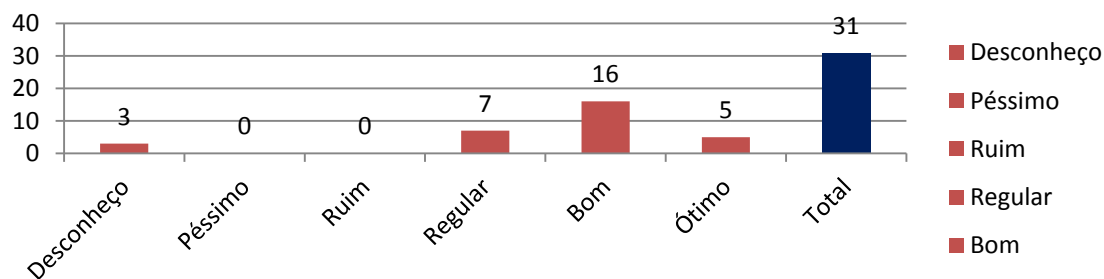
Tel.: (31) 3627.4038 / projeto.cativa@ifmg.edu.br

13- Apresentação de uma estrutura curricular flexível, que possibilita a integração dos conteúdos, bem como uma visão global do curso e do mercado de trabalho.



Questão 14 – Promoção de debates e desenvolvimento de atividades com foco nos temas relacionados aos três pilares da sustentabilidade: econômico, social e ambiental.

14- Promoção de debates e desenvolvimento de atividades com foco nos temas relacionados aos três pilares da sustentabilidade: econômico, social e ambiental..



Questão 15 – Desenvolvimento de atividades voltadas para a educação das relações étnico-raciais, para o tratamento de questões temáticas relacionadas aos afrodescendentes, bem como para valorização dos direitos humanos.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA

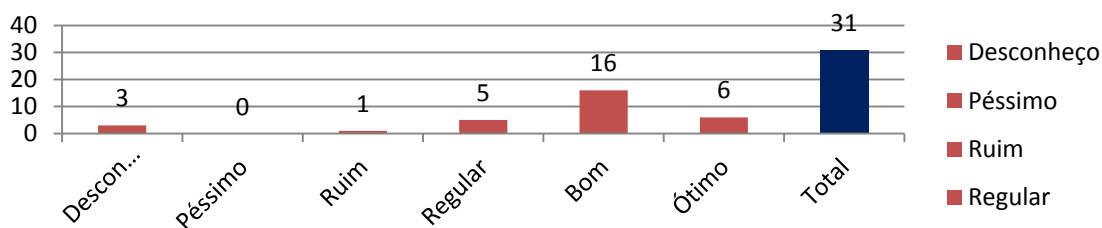
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE MINAS GERAIS
CAMPUS RIBEIRÃO DAS NEVES

COMISSÃO PERMANENTE DE AVALIAÇÃO – CPA/LOCAL

Rua Ari Teixeira da Costa, 1500 (Cidade dos Meninos) - Santa Paula, Ribeirão das Neves – MG – CEP:33.880-220

Tel.: (31) 3627.4038 / projeto.cativa@ifmg.edu.br

15- Desenvolvimento de atividades voltadas para a educação das relações étnico-raciais, para o tratamento de questões e temáticas relacionadas aos afrodescendentes, bem como para a valorização dos direitos humanos.



Quanto ao ensino percebe-se a necessidade de maior foco nas questões relacionadas à educação para as relações raciais e ao debate dos temas relacionados à sustentabilidade. Como potencialidade a flexibilidade da matriz curricular, bem como seu diálogo com o mundo do trabalho.

Ações Relativas à pesquisa e à Extensão – Dimensão IV

Questão 16 – Realização de projetos de pesquisa, desenvolvimento e inovação tecnológica.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA

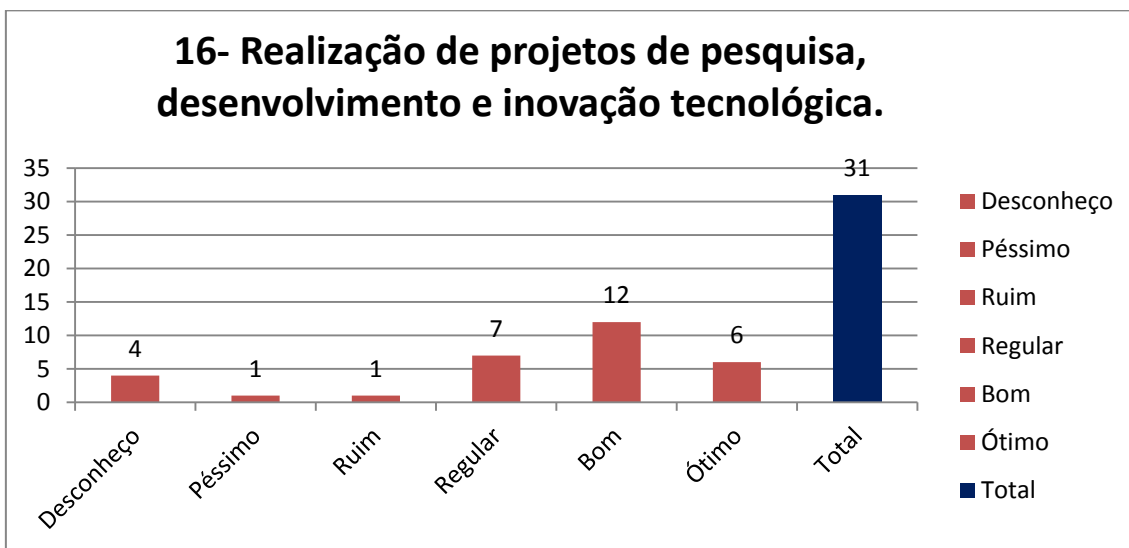
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE MINAS GERAIS

CAMPUS RIBEIRÃO DAS NEVES

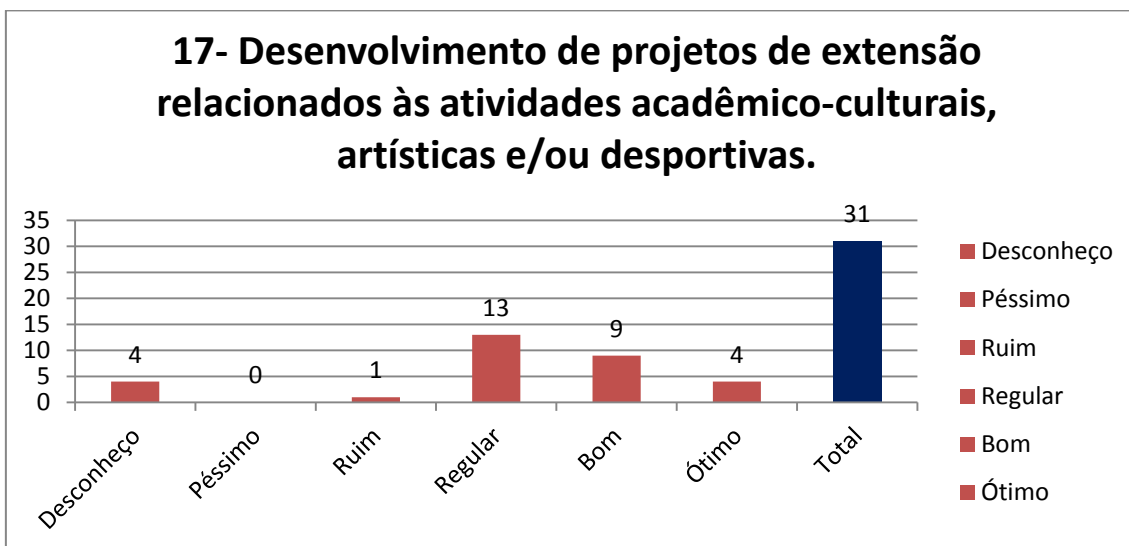
COMISSÃO PERMANENTE DE AVALIAÇÃO – CPA/LOCAL

Rua Ari Teixeira da Costa, 1500 (Cidade dos Meninos) - Santa Paula, Ribeirão das Neves – MG – CEP:33.880-220

Tel.: (31) 3627.4038 / projeto.cativa@ifmg.edu.br



Questão 17 – Desenvolvimento de Projetos de extensão relacionados às atividades acadêmico-culturais, artísticas e/ou desportivas.



Questão 18 – Disponibilização do acesso a informações, editais, programas e bolsas de Assistência Estudantil e mérito acadêmico.



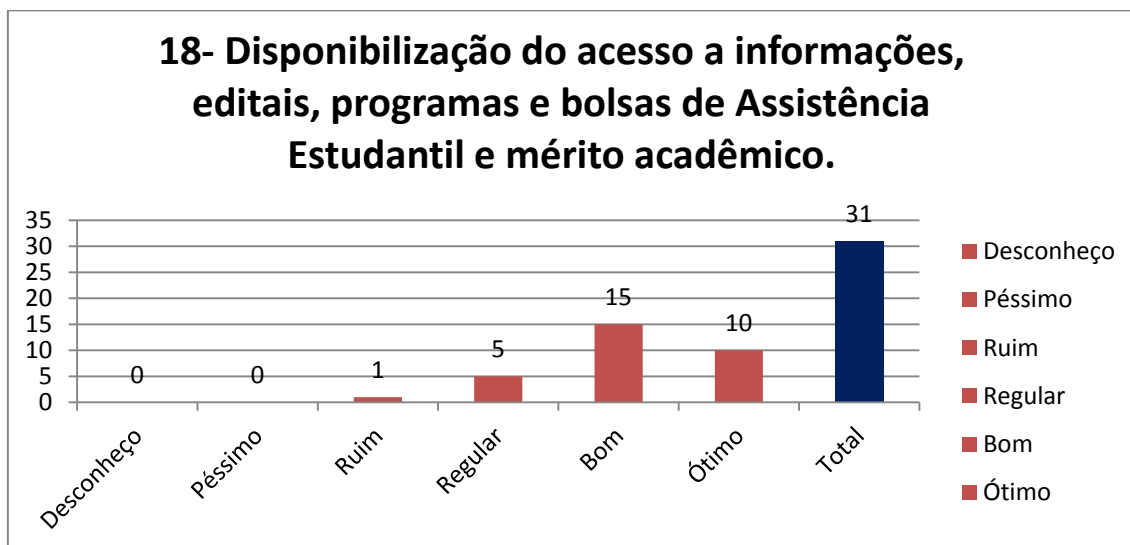
MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA

INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE MINAS GERAIS
CAMPUS RIBEIRÃO DAS NEVES

COMISSÃO PERMANENTE DE AVALIAÇÃO – CPA/LOCAL
Rua Ari Teixeira da Costa, 1500 (Cidade dos Meninos) - Santa Paula, Ribeirão das Neves – MG – CEP:33.880-220

Tel.: (31) 3627.4038 / projeto.cativa@ifmg.edu.br



O Campus em sua curta história de existência apresenta um histórico positivo de trabalhos relacionados à pesquisa e a extensão. Projetos como “Bussula” e “Cativa – Cidadania Ativa” tem levado o nome do Instituto para além dos muros escolares, fato que corrobora com a missão do Instituto de conciliar ensino, pesquisa e extensão. Quanto aos auxílios estudantis revela-se outro fator positivo, sendo este, um elemento importante dentro de uma gestão de permanência. As ações de âmbito culturais, são ainda para o Campus, um elemento de fragilidade devido a falta de espaço próprio que inviabiliza diversas ações, como festivais, competições esportivas, entre outras. Mesmo com esse limitador, o Campus tem enverdadeado esforços com visitas culturais (São João Delrey e Tiradentes, Inhotim, etc.), ações internas como gincanas, saraus, e intervalos culturais.

Ações Relativas à Infraestrutura – Dimensão V

Questão 19 – Atualização e quantitativo d referências bibliográficas básicas, complementares e periódicos científicos, na modadlidade física e virtual, que atenda a demanda do curso.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA

INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE MINAS GERAIS

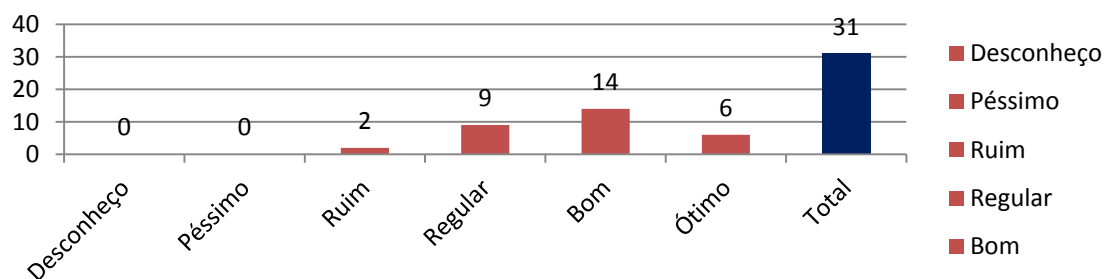
CAMPUS RIBEIRÃO DAS NEVES

COMISSÃO PERMANENTE DE AVALIAÇÃO – CPA/LOCAL

Rua Ari Teixeira da Costa, 1500 (Cidade dos Meninos) - Santa Paula, Ribeirão das Neves – MG – CEP:33.880-220

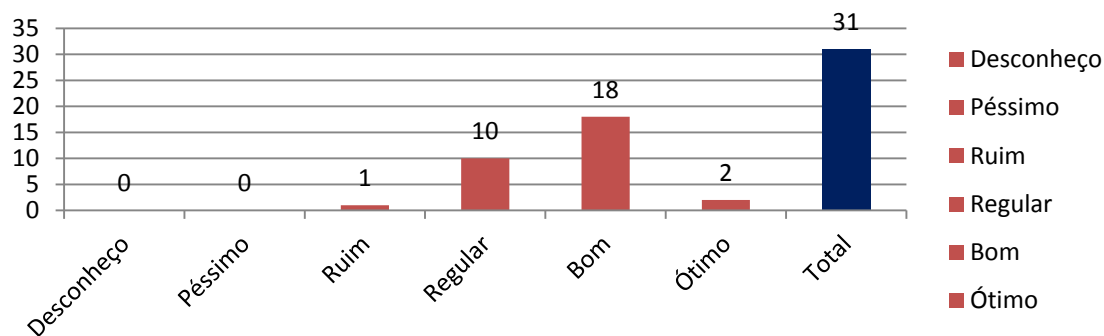
Tel.: (31) 3627.4038 / projeto.cativa@ifmg.edu.br

19- Atualização e quantitativo de referências bibliográficas básicas, complementares e periódicos científicos, na modalidade física e virtual, que atenda a demanda do curso.



Questão 20 – Condição de salas de aula quanto à capacidade de acomodação, ventilação, limpeza, iluminação, acessibilidade e mobiliário.

20- Condição das salas de aula quanto à capacidade de acomodação, ventilação, limpeza, iluminação, acessibilidade e mobiliário.



Questão 21 – Condição dos laboratórios de informática quanto à capacidade de acomodação, ventilação, limpeza, iluminação, acessibilidade, mobiliário, acesso à internet e quantidade e qualidade de equipamentos.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA

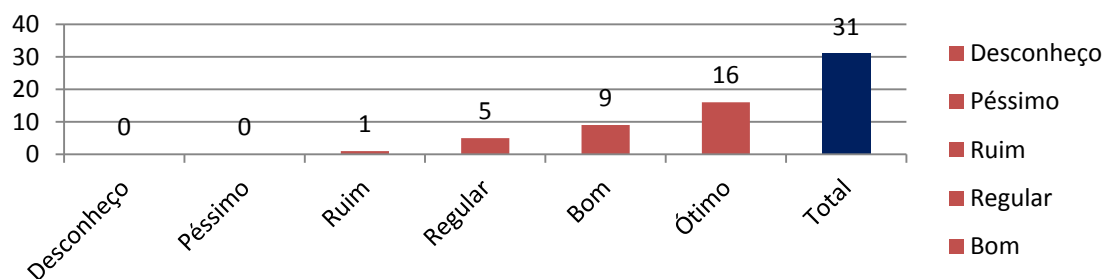
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE MINAS GERAIS
CAMPUS RIBEIRÃO DAS NEVES

COMISSÃO PERMANENTE DE AVALIAÇÃO – CPA/LOCAL

Rua Ari Teixeira da Costa, 1500 (Cidade dos Meninos) - Santa Paula, Ribeirão das Neves – MG – CEP:33.880-220

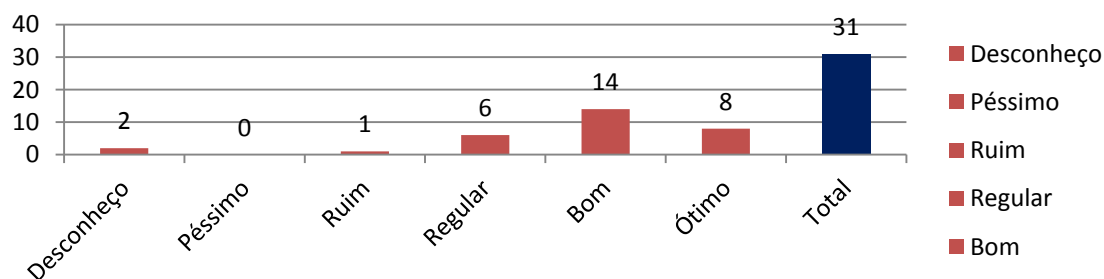
Tel.: (31) 3627.4038 / projeto.cativa@ifmg.edu.br

21 - Condição dos laboratórios de informática quanto à capacidade de acomodação, ventilação, limpeza, iluminação, acessibilidade, mobiliário, acesso à internet e quantidade e qualidade



Questão 22 – Condição dos laboratórios didáticos especializados quanto à disponibilidade de softwares, insumos e equipamentos necessários ao bom desenvolvimento das aulas.

22- Condição dos laboratórios didáticos especializados quanto à disponibilidade de softwares, insumos e equipamentos necessários ao bom desenvolvimento das aulas.



Questão 23 – Disponibilidade de técnicos de laboratório para atendimento aos alunos em horários condizentes com as necessidades do mesmo.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

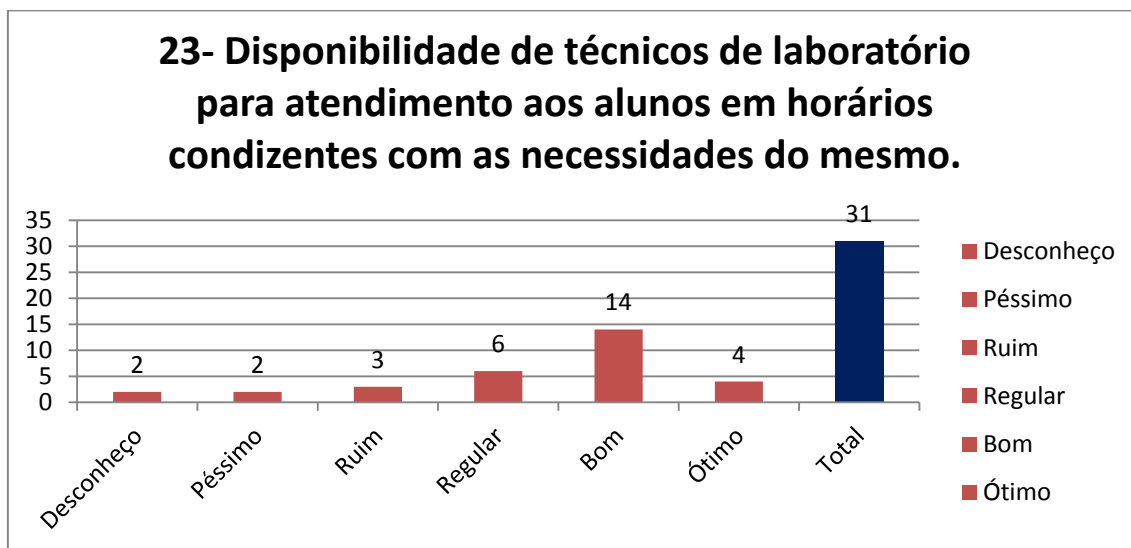
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA

INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE MINAS GERAIS
CAMPUS RIBEIRÃO DAS NEVES

COMISSÃO PERMANENTE DE AVALIAÇÃO – CPA/LOCAL

Rua Ari Teixeira da Costa, 1500 (Cidade dos Meninos) - Santa Paula, Ribeirão das Neves – MG – CEP:33.880-220

Tel.: (31) 3627.4038 / projeto.cativa@ifmg.edu.br



O fato de não estar em sede própria e um limitador para questões de infraestrutura. No entanto, a vinda para o espaço que hoje ocupamos permitiu, dentre outras coisas: aumentar o quantitativo de livros na biblioteca, laboratório com máquinas em quantidade e qualidade, mobiliário de qualidade para os setores e espaço para armazenamento e organização de materiais de trabalho.

Considerações:

O processo de avaliação é uma ação contínua. Espera-se que esse relatório possa contribuir no fortalecimento das ações elencadas como “pontos fortes” deste curso, e que num trabalho coletivo, os elementos apontados como “fragilidades” possam ser enfrentados traduzindo-se em melhoria da satisfação dos alunos e da melhora da qualidade de atendimento desta Instituição de Ensino. com dinamismo na busca de soluções para uma melhor qualidade da o, os elementos ora destacados nas suas fragilidades são tem sido trabalhados na dinâmica