



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO**  
**SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA**  
**INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE MINAS GERAIS**  
**Comissão Própria de Avaliação - CPA**  
Avenida Professor Mário Werneck, nº 2.590, Bairro Buritis, Belo Horizonte, CEP 30.575-180, Estado de Minas Gerais  
cpa@ifmg.edu.br

# **RELATÓRIO PARCIAL DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2019**

**TRIÊNIO 2018 – 2020**

**RIBEIRÃO DAS NEVES  
DEZEMBRO/2019**

**PRESIDENTE DA REPÚBLICA**

Jair Messias Bolsonaro

**MINISTRO DA EDUCAÇÃO**

Abraham Weintraub

**SECRETÁRIO DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA**

Ariosto Antunes Culau

**REITOR DO INSTITUTO FEDERAL DE MINAS GERAIS**

Kléber Gonçalves Glória

**PRÓ-REITOR DE ADMINISTRAÇÃO E PLANEJAMENTO**

Leandro Antônio da Conceição

**PRÓ-REITORA DE GESTÃO DE PESSOAS**

Olímpia de Sousa Marta

**PRÓ-REITOR DE ENSINO**

Carlos Bernardes Rosa Júnior

**PRÓ-REITOR DE PESQUISA, INOVAÇÃO E PÓS-GRADUAÇÃO**

Neimar de Freitas Duarte

**PRÓ-REITOR DE EXTENSÃO**

Fernando Gomes Braga

**DIRETOR DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO**

Luiz Henrique Ferreira e Pereira

**DIRETOR DE COMUNICAÇÃO**

Renan Inácio Ramos

**DIRETORA DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL**

Camila Maria Barbosa dos Santos

**DIRETOR GERAL DO CAMPUS RIBEIRÃO DAS NEVES**

Maria das Graças de Oliveira

## ÍNDICE DE FIGURAS, GRÁFICOS, QUADROS E TABELAS

### FIGURAS

Figura 1 – Distribuição das Unidades do IFMG no Território Mineiro

Figura 2 – Etapas da Autoavaliação Institucional 2019

Figura 3 – Escala de Registro das Respostas da Avaliação

Figura 4 – Categorias de Resultados da Avaliação

Figura 5 – Escala Indicativa de Ação

Figura 6 – Escala de Classificação de Fragilidades e Potencialidades

### GRÁFICOS

Gráfico 1 – Público respondente

Gráfico 2 – Sexo dos respondentes

Gráfico 3 – Cor/raça/etnia dos respondentes

Gráfico 4 – Faixa etária dos respondentes

Gráfico 5 – Distribuição dos respondentes de cursos técnicos por forma de oferta

Gráfico 6 – Distribuição dos respondentes de cursos superiores por modalidade

Gráfico 7 – Tempo de serviço dos servidores respondentes

Gráfico 8 – Escolaridade dos servidores respondentes

Gráfico 9.1 – Conhecimento dos respondentes sobre documentos internos do IFMG - Estatuto

Gráfico 9.2 – Conhecimento dos respondentes sobre documentos internos do IFMG - Regimento Geral

Gráfico 9.3 – Conhecimento dos respondentes sobre documentos internos do IFMG - PDI

Gráfico 9.2 – Conhecimento dos respondentes sobre documentos internos do IFMG - Autoavaliação

Gráfico 10 – Integração entre ensino, pesquisa e extensão

Gráfico 11 – Manutenção e expansão das atividades de ensino, pesquisa e extensão

Gráfico 12 – Coerência entre cursos e atividades ofertados e as demandas locais

Gráfico 13 – Programas e ações de ensino (orientação e apoio pedagógico, monitoria, tutoria, etc)

Gráfico 14 – Programas e ações de pesquisa (iniciação científica, inovação tecnológica, etc)

Gráfico 15 – Programas e ações de extensão (projetos, empresa júnior, acompanhamento

de egressos, etc)

Gráfico 16 – Programas de pós-graduação (especialização, mestrado e doutorado)

Gráfico 17 – Oferta de cursos semipresenciais e a distância

Gráfico 18 – Oferta de cursos de formação inicial e continuada (FIC)

Gráfico 19 – Promoção de eventos e atividades científicas, artísticas, esportivas e culturais

Gráfico 20 – Ações de combate à evasão e à promoção e à promoção do êxito escolar

Gráfico 21 – Parcerias institucionais para oferta de estágios

Gráfico 22 – Uso de novas tecnologias nas atividades acadêmicas

Gráfico 23 – Canais de comunicação de relacionamento – transmitir/receber informações com o IFMG. Ex. Redes sociais/fale conosco portal/telefone/e-mail

Gráfico 24 – Canais de exposição da marca do IFMG. Ex. Sinalizações internas ou externas/evento e feira/material impresso e cartaz

Gráfico 25 – Canais de divulgação de informação. Ex. Notícias em jornais, tv, rádio, sites e portal institucional

Gráfico 26 – A informação entregue aos usuários da instituição é completa, clara e ágil

Gráfico 27 – Divulgação do vestibular e processos seletivos

Gráfico 28 – Atuação da ouvidoria

Gráfico 29 – Assistência ao aluno em situação de vulnerabilidade (oferta de auxílios socioeconômicos, alojamento, alimentação, etc)

Gráfico 30 – Serviços de apoio ao aluno (social, psicológico, pedagógico, assistência à saúde, seguro escolar, etc)

Gráfico 31 – Oferta de bolsas acadêmicas e apoio financeiro à participação em eventos e visitas técnicas

Gráfico 32 – Inclusão, apoio e acompanhamento do aluno com necessidades educacionais específicas

Gráfico 33 – Implantação e manutenção de grêmios e centros acadêmicos

Gráfico 34 – Atendem às necessidades institucionais e dos cursos

Gráfico 35 – Apresenta manutenção periódica, conforto e disponibilidade de tecnologias da informação e comunicação adequados às atividades desenvolvidas

Gráfico 36 – Apresenta flexibilidade relacionada às configurações espaciais, oportunizando distintas situações de ensino-aprendizagem

Gráfico 37 – Possuem outros recursos cuja utilização é comprovadamente exitosa

Gráfico 38 – Apresentam normas de funcionamento, utilização e segurança

Gráfico 39 – Apresentam conforto, manutenção periódica e serviços de apoio técnico

Gráfico 40 – Disponibilidade de recursos de tecnologia da informação e comunicação adequados às atividades a serem desenvolvidas

Gráfico 41– Possuem quantidade de insumos, materiais e equipamento condizentes com os espaços físicos e o número de vagas

Gráfico 42 – Atende às necessidades institucionais e dos cursos

Gráfico 43 – O acervo bibliográfico é adequado em quantidade de exemplares de acordo com as vagas ofertadas

Gráfico 44 – O acervo bibliográfico é adequado e atualizado considerando a natureza e conteúdo das disciplinas

Gráfico 45 – O espaço da biblioteca apresenta conforto adequado às atividades a serem desenvolvidas

Gráfico 46 – Banheiros

Gráfico 47 – Áreas de convivência (cantina e/ou refeitório)

Gráfico 48 – Auditórios

Gráfico 49 – Quadras

Gráfico 50 – Serviços de TI do *campus* (acesso à internet, rede sem fio, wifi, desempenho dos computadores, etc)

Gráfico 51 – Serviço de TI relacionado aos sistemas (Meu IFMG, Moodle, Sistema Conecta, etc)

Gráfico 52 – Acessibilidade para pessoas com mobilidade reduzida

Gráfico 53 – Condições físicas do setor (ventilação, iluminação, acústica, mobiliário, limpeza)

Gráfico 54 – Disponibilidade de material de consumo no setor (papel, caneta, toner, grampo, etc)

Gráfico 55 – Viabiliza as ações acadêmicas, como planejamento didático-pedagógico

Gráfico 56 – Atende às necessidades institucionais

Gráfico 57 – Possui recursos de tecnologia da informação e comunicação

Gráfico 58 – Garante privacidade para uso dos recursos, para o atendimento a discentes e orientandos

Gráfico 59 – Há segurança para a guarda de materiais e equipamentos pessoais

## **QUADROS**

Quadro 1 – Composição da CPA Central – Reitoria

Quadro 2 – Composição da CPA Local – *campus* Ribeirão das Neves

Quadro 3 – Resumo dos dados do eixo 3 políticas acadêmicas - dimensão 2 - discentes

- Quadro 4 – Resumo dos dados do eixo 3 políticas acadêmicas - dimensão 2 - docentes
- Quadro 5 – Resumo dos dados do eixo 3 políticas acadêmicas - dimensão 2 - técnicos-administrativos
- Quadro 6 – Resumo dos dados do eixo 3 políticas acadêmicas - dimensão 4 - discentes
- Quadro 7 – Resumo dos dados do eixo 3 políticas acadêmicas - dimensão 4 - docentes
- Quadro 8 – Resumo dos dados do eixo 3 políticas acadêmicas - dimensão 4 - técnicos-administrativos
- Quadro 9 – Resumo dos dados do eixo 3 políticas acadêmicas - dimensão 4 - comunidade externa
- Quadro 10 – Resumo dos dados do eixo 3 políticas acadêmicas - dimensão 9 - discentes
- Quadro 11 – Resumo dos dados do eixo 3 políticas acadêmicas - dimensão 9 - docentes
- Quadro 12 – Resumo dos dados do eixo 3 políticas acadêmicas - dimensão 9 - técnicos-administrativos
- Quadro 13 – Resumo dos dados do eixo 5 infraestrutura - dimensão 7 - discentes
- Quadro 14 – Resumo dos dados do eixo 5 infraestrutura - dimensão 7 - docentes
- Quadro 15 – Resumo dos dados do eixo 5 infraestrutura - dimensão 7 - discentes
- Quadro 16 – Resumo dos dados do eixo 5 infraestrutura - dimensão 7 - docentes
- Quadro 17 – Resumo dos dados do eixo 5 infraestrutura - dimensão 7 - discentes
- Quadro 18 – Resumo dos dados do eixo 5 infraestrutura - dimensão 7 - docentes
- Quadro 19 – Resumo dos dados do eixo 5 infraestrutura - dimensão 7 - discentes
- Quadro 20 – Resumo dos dados do eixo 5 infraestrutura - dimensão 7 - docentes
- Quadro 21 – Resumo dos dados do eixo 5 infraestrutura - dimensão 7 - técnicos-administrativos
- Quadro 22 – Resumo dos dados do eixo 5 infraestrutura - dimensão 7 - discentes
- Quadro 23 – Resumo dos dados do eixo 5 infraestrutura - dimensão 7 - docentes
- Quadro 24 – Resumo dos dados do eixo 5 infraestrutura - dimensão 7 - técnicos-administrativos
- Quadro 25 – Resumo dos dados do eixo 5 infraestrutura - dimensão 7 - docentes
- Quadro 26 – Resumo dos dados do eixo 5 infraestrutura - dimensão 7 - técnicos-administrativos
- Quadro 27 – Resumo dos dados do eixo 5 infraestrutura - dimensão 7 - docentes
- Quadro 28 – Diagnóstico da situação atual do IFMG e ações propostas – *campus* Ribeirão das Neves
- Quadro 29 – Cronograma para organização das atividades da CPA – 2019
- QUADRO 30 – AÇÕES PROPOSTAS PELA CPA LOCAL NO EXERCÍCIO DE 2020

## TABELAS

Tabela 1 – Oferta formativa do IFMG por área do conhecimento/eixo tecnológico

Tabela 2 – Oferta formativa do IFMG em níveis e modalidades

Tabela 3 – Quantitativo de respondentes discentes do IFMG

Tabela 4 – Quantitativo de respondentes docentes do IFMG

Tabela 5 – Quantitativo de respondentes técnicos-administrativos do IFMG

Tabela 6 – Quantitativo de respondentes da comunidade externa

## SIGLAS

CEFET	Centro Federal de Educação Tecnológica
CEFET's	Centros Federais de Educação Tecnológica
CEFET-MG	Centro Federal de Educação Tecnológica de Minas Gerais
CEFET-RJ	Centro Federal de Educação Tecnológica do Rio de Janeiro
CNPq	Conselho Nacional de Desenvolvimento Científico e Tecnológico
CONAES	Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior
CPA	Comissão Própria de Avaliação
CPA's	Comissões Própria de Avaliação
DAES	Diretoria de Avaliação da Educação Superior
DDI	Diretoria de Desenvolvimento Educacional
DIRCOM	Diretoria de Comunicação
DTI	Diretoria de Tecnologia da Informação
EPTNM	Educação Profissional Técnica de Nível Médio
FIC	Formação Inicial e Continuada
IFMG	Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Minas Gerais
INEP	Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira
PEI	Procuradoria Educacional Institucional
PDI	Plano de Desenvolvimento Institucional
PROAP	Pró-Reitoria de Administração e Planejamento
PROEN	Pró-Reitoria de Ensino
PROEX	Pró-Reitoria de Extensão
PROGEP	Pró-Reitoria de Gestão de Pessoas

RFEPCT	Rede Federal de Educação Profissional, Científica e Tecnológica
SERES	Secretaria de Regulação da Educação Superior
SINAES	Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior
TAE's	Técnicos-Administrativos em Educação
TI	Tecnologia da Informação
UNED	Unidade de Ensino Descentralizada
UTFPR	Universidade Tecnológica Federal do Paraná

## APRESENTAÇÃO

Este relatório resulta do processo de autoavaliação institucional, realizado pela Comissão Própria de Avaliação (CPA), Central e Locais, do Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Minas Gerais (IFMG), desenvolvido em consonância com a Lei nº 10.861/2004, do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), e com a Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 065/2014.

De acordo com o SINAES, há um total de dez dimensões a serem avaliadas. O presente relatório é composto por três etapas, sendo cada uma delas correspondente a um ano do triênio 2018-2020. Assim, para cada etapa, organizou-se as dimensões, com seus respectivos eixos a serem analisados, com o intuito de que, ao término de três anos, todas as dimensões previstas pelo SINAES tenham sido avaliadas.

Dessa forma, o relatório geral do IFMG será constituído por relatórios parciais<sup>1</sup>, nos quais os eixos 2 (dimensões 1 e 3) e 4 (dimensões 5, 6 e 10) constam na avaliação parcial realizada no ano de 2018; os eixos 3 (dimensões 2, 4 e 9) e 5 (dimensão 7) constarão na avaliação de 2019; e o eixo 1 (dimensão 8) constará no ano de 2020, concomitantemente à Consolidação do Relatório Integral.

---

<sup>1</sup> Cabe destacar que a divisão dos eixos levou em consideração a afinidade existente entre suas dimensões e o calendário de ações e políticas institucionais, como as atualizações do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI).





## SUMÁRIO

1. CONTEXTUALIZAÇÃO DA INSTITUIÇÃO E DO <i>CAMPUS</i> .....	10
1.1 Contextualização da instituição .....	10
1.2 Contextualização do <i>campus</i> .....	14
1.3 Missão, Visão e Valores .....	15
1.3.1 Missão.....	15
1.3.2 Visão.....	15
1.3.3 Valores.....	15
2. A COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO (CPA) .....	16
2.1 Composição da CPA.....	16
2.1.1 Composição da CPA Central.....	17
2.1.2 Composição da CPA Local .....	17
3. A AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL DO IFMG .....	18
3.1 Metodologia.....	20
3.1.1 Tipo de pesquisa .....	20
3.1.2 Procedimentos e instrumentos de coleta de dados.....	20
3.2 Objetivos da autoavaliação .....	24
3.3 Dimensões e eixos da autoavaliação .....	25
3.4 Processo avaliativo .....	27
3.4.1 Participantes .....	27
3.4.2 Mobilização e sensibilização .....	29
3.4.3 Limitações durante o período de avaliação .....	29
4. ANÁLISE GLOBAL DOS DADOS .....	29
4.1 Perfil dos respondentes.....	29
4.2 Análise dos resultados por eixo .....	38
4.2.1 Eixo 3 – Políticas Acadêmicas .....	38
4.2.1.1 Análise geral do eixo 3 .....	64
4.2.1.2 Resumo dos dados do eixo 3 – Políticas Acadêmicas .....	65
4.2.2 Eixo 5 – Infraestrutura.....	78
4.2.2.1 Análise geral do eixo 5 .....	106
4.2.2.2 Resumo dos dados do eixo 5 – Infraestrutura .....	107
4.3 Quadro diagnóstico geral.....	116
4.4 Agenda de trabalho referente ao relatório de autoavaliação institucional de 2019.....	121
5. METAS DA CPA PARA O EXERCÍCIO DE 2020.....	123
5.1 Ações previstas.....	123
5.1.1 Meta 1 .....	<b>Erro! Indicador não definido.</b>
5.2 Desafios .....	123
5.3 Investimentos necessários.....	123
6. CONSIDERAÇÕES FINAIS .....	124
REFERÊNCIAS .....	126

# 1 CONTEXTUALIZAÇÃO DA INSTITUIÇÃO E DO *CAMPUS*

## 1.1 Contextualização da instituição

Em 2008, a Lei nº 11.892 instituiu a Rede Federal de Educação Profissional, Científica e Tecnológica (RFEPC) e criou os Institutos Federais de Educação, Ciência e Tecnologia, classificados como “instituições de educação superior, básica e profissional, pluricurriculares e multicampi, especializados na oferta de educação profissional e tecnológica nas diferentes modalidades de ensino” (BRASIL, 2008).

Ao todo, trinta e oito Institutos Federais decorrentes da aglutinação dos antigos Centros Federais de Educação Tecnológica (CEFETs), a Universidade Tecnológica Federal do Paraná (UTFPR), o Centro Federal de Educação Tecnológica de Minas Gerais (CEFET-MG) e o Centro Federal de Educação Tecnológica do Rio de Janeiro (CEFET-RJ), as Escolas Técnicas vinculadas às Universidades Federais e o Colégio Pedro II passaram a compor a RFEPC.

O IFMG é resultante da união entre o Centro Federal de Educação Tecnológica (CEFET) de Bambuí, a Unidade de Ensino Descentralizada (UNED) Formiga, o CEFET Ouro Preto, a UNED Congonhas e a Escola Agrotécnica Federal de São João Evangelista, instituições, à época, cinquentenárias e já protagonistas da educação profissional em suas regiões de atuação.

Ao longo da última década, o IFMG vivenciou uma expansão<sup>2</sup> volumosa, com a implantação do *campus* Governador Valadares (2009); *campi* Betim, Ribeirão das Neves e Sabará (2010); *campus* Ouro Branco (2011); *campi* Itabirito, Piumhi, Ponte Nova (avançados) e Santa Luzia (2014); *campus* avançado Conselheiro Lafaiete e Polo de Inovação Formiga (2015); *campi* avançados Arcos e Ipatinga (2016); *campus* Ibirité (2018).

Atualmente, com dezoito unidades em funcionamento vinculadas a uma Reitoria com sede em Belo Horizonte, o IFMG está presente em quatro territórios mineiros<sup>3</sup>: Região Metropolitana de Belo Horizonte, Zona da Mata, Oeste de Minas e Vale do Rio Doce, conforme pode ser observado na Figura 1, a seguir.

---

<sup>2</sup>Disponível em: <https://www2.ifmg.edu.br/portal/sobre-o-ifmg/historico-e-missao>. Acesso em: 16 set. 2019.

<sup>3</sup>Disponível em: <https://www.mg.gov.br/conteudo/conheca-minas/geografia/localizacao-geografica>. Acesso em: 13 set. 2019.

**FIGURA 1 – DISTRIBUIÇÃO DAS UNIDADES DO IFMG NO TERRITÓRIO MINEIRO**



**Fonte: IFMG, 2019<sup>4</sup>.**

Dentre as finalidades e características atribuídas aos Institutos Federais, destacam-se a oferta de educação profissional e tecnológica nos diversos níveis e modalidades, bem como a integração da educação básica à educação superior, orientando sua oferta em prol dos arranjos produtivos locais (BRASIL, 2008).

Em atendimento às finalidades em tela, as unidades que compõem o IFMG ofertam ensino verticalizado, da formação inicial e continuada à Pós-Graduação *stricto sensu*, em sete áreas de conhecimento, conforme demonstrado na Tabela 1.

<sup>4</sup>Disponível em: <https://www2.ifmg.edu.br/porta1/sobre-o-ifmg/mapasitenovonov2018b.png/view>. Acesso em: 13 set. 2019.

**TABELA 1 – OFERTA FORMATIVA DO IFMG POR ÁREA DO CONHECIMENTO/EIXO TECNOLÓGICO**

<i>Campus</i>	<b>Grandes Áreas de Atuação (Bacharelados/Licenciaturas)</b>	<b>Eixos Tecnológicos (Superiores em Tecnologia e Técnicos)</b>
<b>Arcos</b>	Engenharias	-
<b>BambuÍ</b>	Ciências Agrárias, Ciências Biológicas, Ciências Exatas e da Terra, Ciências Sociais Aplicadas, Engenharias	Ambiente e Saúde, Controle e Processos Industriais, Gestão e Negócios, Informação e Comunicação, Recursos Naturais
<b>Betim</b>	Engenharias	Controle e Processos Industriais, Produção Industrial
<b>Congonhas</b>	Ciências Exatas e da Terra, Engenharias, Linguística, Letras e Artes	Controle e Processos Industriais, Infraestrutura, Recursos Naturais
<b>Conselheiro Lafaiete</b>	-	Controle e Processos Industriais
<b>Formiga</b>	Ciências Exatas e da Terra, Ciências Sociais Aplicadas, Engenharias	Controle e Processos Industriais, Gestão e Negócios, Informação e Comunicação
<b>Governador Valadares</b>	Engenharias	Ambiente e Saúde, Infraestrutura, Segurança
<b>Ibirité</b>	Engenharias	Controle e Processos Industriais
<b>Ipatinga</b>	Engenharias	Controle e Processos Industriais, Segurança
<b>Itabirito</b>	Engenharias	Controle e Processos Industriais
<b>Ouro Branco</b>	Ciências Exatas e da Terra, Ciências Humanas, Ciências Sociais Aplicadas, Engenharias	Controle e Processos Industriais, Gestão e Negócios, Informação e Comunicação
<b>Ouro Preto</b>	Ciências Exatas e da Terra, Ciências Humanas	Ambiente e Saúde, Controle e Processos Industriais, Gestão e Negócios, Infraestrutura, Produção Cultural e Design, Recursos Naturais, Segurança, Turismo, Hospitalidade e Lazer
<b>Piumhi</b>	Engenharias	Infraestrutura
<b>Ponte Nova</b>	-	Gestão e Negócios, Informação e Comunicação
<b>Ribeirão das Neves</b>	Ciências Sociais Aplicadas	Controle e Processos Industriais, Gestão e Negócios, Informação e Comunicação
<b>Sabará</b>	Ciências Exatas e da Terra, Engenharias	Controle e Processos Industriais, Gestão e Negócios, Informação e Comunicação
<b>Santa Luzia</b>	Ciências Sociais Aplicadas, Engenharias	Infraestrutura, Produção Cultural e Design, Segurança
<b>São João Evangelista</b>	Ciências Agrárias, Ciências Biológicas, Ciências Exatas e da Terra, Ciências Sociais Aplicadas	Ambiente e Saúde, Informação e Comunicação, Infraestrutura, Recursos Naturais

**Fonte: Elaborada pela CPA Central com informações extraídas do PDI IFMG 2019-2023.**

O IFMG leva às comunidades onde se aporta um total de 134 cursos, agrupados em 62 habilitações, da Educação Profissional Técnica de Nível Médio à Pós-Graduação *stricto sensu*, além da oferta de, aproximadamente, 40 cursos de formação inicial e continuada por ano. A Tabela 2, a seguir, apresenta a distribuição da oferta formativa do IFMG em níveis e modalidades.

**TABELA 2 – OFERTA FORMATIVA DO IFMG EM NÍVEIS E MODALIDADES**

Níveis e Modalidades	Quantitativo de Habilitações	Quantitativo de Cursos
Técnico Concomitante	20	5
Técnico Integrado		47
Técnico Subsequente		17
Bacharelado	17	35
Licenciatura	6	10
Tecnólogo	8	9
Pós-Graduação <i>Lato Sensu</i>	9	9
Pós-Graduação <i>Stricto Sensu</i>	2	2
<b>Total</b>	<b>62</b>	<b>134</b>

Fonte: Elaborada pela CPA Central com informações extraídas do sítio do IFMG<sup>5</sup>.

No mesmo grau de importância do ensino, a pesquisa e a extensão compõem o escopo da oferta formativa dos Institutos Federais. A Lei nº 11.892/2008 traz a realização de pesquisa aplicada e o desenvolvimento de atividades de extensão como objetivos institucionais, sempre em articulação com o mundo do trabalho e o desenvolvimento de soluções tecnológicas em benefício da comunidade local e regional.

O documento *Concepção e Diretrizes dos Institutos Federais: um novo modelo em educação profissional e tecnológica* classifica os Institutos como “verdadeiros fomentadores do diálogo dentro de seu território” e atribui-lhes a tarefa de “provocar a atitude de curiosidade frente ao mundo e dialogar com este mundo numa atitude própria de pesquisa” (BRASIL, 2010, pag. 35).

Assim, a pesquisa é balizada pelo princípio científico e princípio educativo, aliando a construção da ciência e o questionamento da realidade. Os Institutos têm o desafio de tornar a pesquisa presente na trajetória de formação do trabalhador, produzindo conhecimentos que “deverão estar colocados a favor dos processos locais e regionais numa perspectiva de seu reconhecimento e valorização no plano nacional e global” (BRASIL, 2010, pag. 35).

<sup>5</sup> Disponível em: <https://www2.ifmg.edu.br/portal/cursos>. Acesso em 13 set.2019.

O IFMG busca desenvolver suas atividades sob a perspectiva da indissociabilidade entre ensino, pesquisa e extensão, de modo que cada vertente possa desempenhar sua função na formação integral dos alunos, enquanto cidadãos e profissionais; no desenvolvimento dos arranjos produtivos, sociais e culturais locais e na transformação da realidade das regiões que abrigam seus *campi*.

## **1.2 Contextualização do *campus***

O *campus* Ribeirão das Neves foi criado por iniciativa do Governo Federal, em 2010. Para viabilizar a implantação do *campus*, o município doou o terreno - uma área de 56.500m<sup>2</sup> na região central da cidade. O *campus* possui estrutura com área construída/urbanizada de 4.100m<sup>2</sup>, localizada à Rua Taiobeiras, 169, Sevilha (2ª Seção), Ribeirão das Neves – Minas Gerais – CEP: 33.858-220. Porém, até que a sede definitiva fosse construída, o *campus* iniciou suas atividades em espaços emprestados ou alugados. Destaca-se aqui a parceria com as instituições Escola Municipal do Caic e a Cidade dos Meninos.

Em 2016, a sonhada construção foi finalizada, realizando-se a mudança do *campus* para seu espaço definitivo. A atual infraestrutura conta com treze salas de aula regulares, um laboratório de História, Artes, Línguas e Matemática (Laboratório HALMA), um prédio com seis laboratórios (dois laboratórios de Informática, um laboratório de Física, um laboratório de Redes de Computadores e Robótica, um laboratório de Eletroeletrônica e um laboratório de Biologia e Química, além de três pequenas salas de reunião), bem como com uma biblioteca, uma secretaria, uma quadra coberta, uma quadra aberta, um anfiteatro, um container pré-moldado onde são executadas atividades da empresa Júnior e oito salas administrativas. A mudança representou um significativo aumento de infraestrutura para servidores e estudantes em comparação às antigas instalações do *campus*.

Atualmente são ofertados regularmente no *campus* três cursos técnicos integrados ao ensino médio (Administração, Eletroeletrônica e Informática), dois cursos superiores (Tecnólogo e Processos Gerenciais e Bacharelado em Administração) e um curso de pós-graduação *Lato Sensu* (Especialização em Gestão Pública e Desenvolvimento Regional). Além disso, diversos cursos de formação inicial e continuada (FIC) são ofertados no *campus* (teatro, libras, inglês, alemão, espanhol, produção de texto e redação, entre outros).

O campus conta atualmente com 37 docentes efetivos (sendo que 6 estão afastados das atividades no *campus* devido a licença para capacitação ou por motivo de saúde e também por executarem atividades de direção em outro *campus* ou unidade do MEC), 5 professores substitutos, 4 professores visitantes (totalizando 40 docentes atuantes no campus) e 30 técnicos administrativos (sendo que 6 estão afastados das atividades no *campus* devido a licença para capacitação ou por executarem atividades na reitoria, totalizando 28 técnicos administrativos atuantes). Além disso, são 809 discentes matriculados, sendo 112 no curso técnico integrado em Administração, 101 no curso técnico integrado em eletroeletrônica, 107 no curso técnico integrado em informática, 167 no tecnólogo em processos gerenciais, 250 no bacharelado em Administração e 72 na especialização *Lato Sensu* em Gestão Pública e Desenvolvimento Regional.

### **1.3 Missão, Visão e Valores**

A constante busca pelo aperfeiçoamento de suas ações para atingir melhores resultados é algo que o IFMG persegue. No intuito de estabelecer uma posição de excelência na oferta de educação pública de qualidade e na contribuição com o desenvolvimento socioeconômico do País, especialmente das regiões em que os *campi* estão inseridos o Instituto tem como referência para a definição de estratégias sua Missão, Visão e Valores (IFMG, 2019).

#### **1.3.1 Missão**

Ofertar ensino, pesquisa e extensão de qualidade em diferentes níveis e modalidades, focando na formação cidadã e no desenvolvimento regional.

#### **1.3.2 Visão**

Ser reconhecida como instituição educacional inovadora e sustentável, socialmente inclusiva e articulada com as demandas da sociedade.

#### **1.3.3 Valores**



Ética, Transparência, Inovação e Empreendedorismo, Diversidade, Inclusão, Qualidade do Ensino, Respeito, Sustentabilidade, Formação Profissional e Humanitária, Valorização das Pessoas.

## **2 A COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO (CPA)**

A Comissão Própria de Avaliação do IFMG tem por finalidade a condução do processo de autoavaliação do instituto, a sistematização e a prestação das informações solicitadas pelo Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira – INEP.

De acordo com a Resolução nº 059/2017 dentre suas competências estão:

- I. Elaborar o projeto de autoavaliação da Instituição.
- II. Coordenar e articular os processos de avaliação interna.
- III. Elaborar e analisar relatórios e pareceres das avaliações e encaminhar às instâncias competentes.
- IV. Desenvolver estudos e análises visando ao fornecimento de subsídios para a fixação, aperfeiçoamento e modificação da política de avaliação institucional.
- V. Fomentar a produção e socialização do conhecimento na área de avaliação institucional.
- VI. Acompanhar os processos de avaliação externa da Instituição.
- VII. Disseminar, permanentemente, informações sobre a avaliação institucional.
- VIII. Sensibilizar a comunidade acadêmica para os processos de avaliação institucional.
- IX. Desenvolver o processo de autoavaliação institucional.

### **2.1 Composição da CPA**

Dada a complexidade estrutural e também o histórico e realidades distintas de cada *campus* do IFMG, para melhor organização e concretização de seus trabalhos, a CPA mantém a seguinte forma de organização: uma comissão central, estabelecida na Reitoria do IFMG, e uma comissão local atuante em cada um dos *campi*.

Conforme o Regulamento da CPA (Resolução nº 059/2017), o mandato dos membros da CPA deverá acompanhar o período trienal do processo de autoavaliação institucional estabelecido pelo INEP, tendo início logo após a entrega do Relatório Final

de Autoavaliação Institucional do triênio analisado e término com a entrega do Relatório Final de Autoavaliação Institucional do período subsequente. A Portaria nº 217, de 21 de fevereiro de 2019, designa a atual composição da Comissão Própria de Avaliação Central do IFMG.

### 2.1.1 Composição da CPA Central

A CPA Central do IFMG é formada por representantes da Pró-Reitoria de Administração e Planejamento (PROAP), Pró-Reitoria de Ensino (PROEN), Pró-Reitoria de Extensão (PROEX), Pró-Reitoria de Gestão de Pessoas (PROGEP), Diretoria de Comunicação (DIRCOM), Diretoria de Desenvolvimento Institucional (DDI), Diretoria de Tecnologia da Informação (DTI) e Procuradoria Educacional Institucional (PEI), conforme Portaria nº 217/2019.

A atual composição da CPA Central é apresentada no quadro abaixo:

**QUADRO 1 – COMPOSIÇÃO DA CPA CENTRAL – REITORIA**

Nome do(a) servidor (a)	Cargo	Representação	Função
Alessandro Almeida Schwonke	Relações Públicas	DIRCOM	Titular (Presidente)
Leandro Evangelista Pereira	Analista de Tecnologia da Informação	DTI	Titular (Vice-presidente)
Rodrigo Santana Ferreira	Analista de Tecnologia da Informação	DTI	Suplente
Denise Ribeiro Santana	Técnico em Assuntos Educacionais	PEI	Titular (Secretária)
Carlos Roberto da Silva Correia	Assistente em Administração	PROAP	Titular
Rafael Pifano Vieira	Administrador	PROAP	Suplente
Alessandra Regina Teles Herbig	Pedagogo	PROEN	Titular
Márcia Soares de Oliveira	Pedagogo	PROEN	Suplente
Guilherme Leroy de Araújo	Assistente em Administração	PROEX	Titular
Keneston Sousa Coelho	Assistente em Administração	PROEX	Suplente
Camila Fonseca de Oliveira Calderano	Assistente em Administração	PROGEP	Titular
Carlos Alberto Amaral Bambino	Assistente em Administração	PROGEP	Suplente
Leonardo Ruas Santos	Diagramador	DDI	Titular
Camila Maria Barbosa dos Santos	Administrador	DDI	Suplente

Fonte: Elaborado com informações extraídas da Portaria nº 217 de 21 de fevereiro de 2019 – SEI/IFMG.

### 2.1.2 Composição da CPA Local

O Regulamento da CPA-IFMG, aprovado pela Resolução nº 059, de 01 de dezembro de 2017, estabelece que as Comissões Locais deverão ser formadas por, no mínimo, um representante de cada um dos três segmentos da comunidade acadêmica (docentes, discentes e técnicos-administrativos) e seus respectivos suplentes, além de um representante da sociedade civil organizada e seu suplente.

A composição da Comissão Local é apresentada a seguir.

#### **QUADRO 2 – COMPOSIÇÃO DA CPA LOCAL – CAMPUS RIBEIRÃO DAS NEVES**

<b>Nome</b>	<b>Setor / Segmento que representa</b>
Heberton Luis da Silva Correa	Representante Docente (Titular)
Sandro Patrício de Ananias	Representante Docente (Titular)
Guilherme da Silva Lima	Representante Docente (Suplente)
Moisés Henrique Ramos Pereira	Representante Docente (Suplente)
Gilberto Santos Justino	Representante Técnico- administrativo (Titular)
Luna Oliveira	Representante Técnico- administrativo (Titular)
Artur Borja Fortes	Representante Técnico- administrativo (Suplente)
Sabrina de Jesus Samico Costa	Representante Técnico- administrativo (Suplente)
Maria Eduarda Ferreira dos Santos	Representante Discente (Titular)
Carla Aparecida Oliveira de Jesus	Representante Discente (Titular)
Luisa Marques Laboissiere	Representante Discente (Suplente)
Jessica Cristina de Souza Caetano	Representante Discente (Suplente)
Messias Moisés Veríssimo	Representante Sociedade Civil Organizada (Titular)
Danilo Fernando dos Santos	Representante Sociedade Civil Organizada (Titular)
Edson Gonçalves Gomes	Representante Sociedade Civil Organizada (Suplente)
Vanderlei Fernandes Filho	Representante Sociedade Civil Organizada (Suplente)

**Fonte: Elaborado com informações extraídas da Portaria nº 86 de 07 de Agosto de 2018 – Campus Ribeirão das Neves.**

### **3 A AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL DO IFMG**

A autoavaliação institucional é uma avaliação que integra o SINAES, instituído em 2004 por meio da Lei nº 10.861/2004. Trata-se de um instrumento de avaliação que possui caráter diagnóstico, formativo e de compromisso coletivo, cujo objetivo é identificar o perfil institucional e o significado de sua atuação por meio das atividades relacionadas ao ensino, à pesquisa e à extensão.

O processo de autoavaliação do IFMG iniciou-se em 2010 com a criação da CPA. Desde então, as práticas institucionais têm sido pautadas nas reflexões sobre os resultados obtidos por meio das pesquisas realizadas nos *campi* e consolidadas nos relatórios. A conscientização da participação, tanto individual quanto coletiva, no processo avaliativo, é fundamental para o sucesso do desenvolvimento do Instituto. Portanto, a avaliação busca tornar toda a comunidade acadêmica protagonista da consolidação de uma educação pública de qualidade e democrática em todos os níveis de ensino.

Nessa perspectiva, entende-se que a autoavaliação deve ser uma construção coletiva dos sujeitos que integram a instituição e se configura como um movimento sistêmico, capaz de fornecer subsídios (em suas dimensões política, acadêmica e administrativa) para o autoconhecimento institucional e o aprimoramento da qualidade da gestão, do ensino, das atividades de pesquisa e extensão, bem como para as revisões necessárias do PDI.

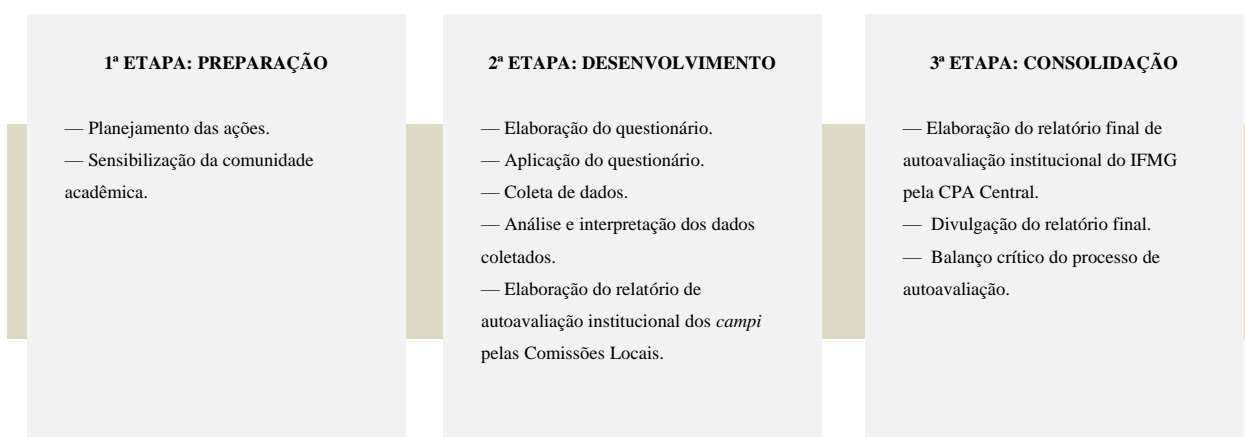
Além disso, a autoavaliação possibilita aos gestores conhecer o panorama das condições em que a instituição se encontra, destacando fragilidades e potencialidades, indicando rumos para as melhorias e transformações. Assim, o processo de construção da autoavaliação no IFMG deve retratar o compromisso institucional com o autoconhecimento e sua relação com o todo, em prol da qualidade de todos os serviços que são oferecidos à sociedade.

A autoavaliação também fornece subsídios para a melhoria da qualidade das ações praticadas, para o cumprimento da missão, para a consolidação dos princípios e valores, bem como para o fortalecimento da imagem e identidade do IFMG.

O processo autoavaliativo do IFMG encontra-se estruturado em conformidade com as diretrizes estabelecidas pelo SINAES, estando articulado com os propósitos e com a execução das metas previstas no PDI, buscando analisar, de forma cíclica, a instituição. Para alcançar esse objetivo, a CPA promove ações que requerem o diálogo permanente com a comunidade acadêmica e externa, por meio de diferentes atividades desenvolvidas, tais como acompanhamento, análise, consolidação de práticas avaliativas e tomadas de decisão.

Assim, no que concerne especificamente a autoavaliação institucional do IFMG sua estruturação está disposta em três etapas, conforme BRASIL (2004, p. 12-15):

**FIGURA 2 – ETAPAS DA AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2019**



### 3.1 Metodologia

#### 3.1.1 Tipo de pesquisa

A abordagem adotada no procedimento de coleta de dados se configura como um estudo aplicado, descritivo, de natureza quantitativa, do tipo *survey*, no qual se empregou o questionário estruturado, e também qualitativa, analisando os dados resultantes da coleta com indicadores de avaliação da instituição.

#### 3.1.2 Procedimentos e instrumentos de coleta de dados

Para a realização da pesquisa, utilizou-se um questionário do tipo estruturado como instrumento para a coleta de dados. O questionário foi composto por questões objetivas, dispostas em escalas ordinais do tipo Likert, sendo possível marcar apenas uma opção das alternativas propostas.

A coleta de dados se deu por meio de acesso individual dos respondentes ao questionário, disponibilizado por meio eletrônico no ambiente virtual. O acesso poderia ser processado a partir de qualquer local e horário, sem o intermédio ou a participação de servidores no preenchimento das respostas.

O *software* adotado para elaboração do instrumento, coleta e tratamento dos dados foi o LIMESURVEY, versão 3.14.4, programa desenvolvido em base *open source*, não proprietária. O referido *software* possui entre suas funcionalidades o sigilo das respostas dos participantes e seu anonimato. Possibilita também a organização dos dados obtidos em gráficos, por meio dos percentuais das respostas assinaladas para cada pergunta, de cada grupo respondente, os quais constam em relatórios emitidos pelo próprio sistema.

A elaboração do questionário foi realizada de forma conjunta, pelos membros da CPA central e locais, mediante a formação de grupo de trabalho e incluiu consulta pública. O questionário se mostrou um recurso valioso na busca de respostas para as questões da pesquisa, considerando que

- a) Economiza tempo, viagens e obtém grande número de dados.
- b) Atinge maior número de pessoas simultaneamente. [...]
- e) Obtém respostas mais rápidas e mais precisas.
- f) Há maior liberdade nas respostas, em razão do anonimato.
- g)

Há mais segurança, pelo fato de as respostas não serem identificadas. h) Há menos risco de distorção, pela não influência do pesquisador. i) Há mais tempo para responder e em hora mais favorável. j) Há mais uniformidade na avaliação, em virtude da natureza impessoal do instrumento. l) Obtém respostas que materialmente seriam inacessíveis (MARCONI; LAKATOS, 2016, p. 184-185).

Cabe ressaltar que o questionário foi formulado em consonância com os cinco eixos propostos pelo instrumento de avaliação institucional externa do INEP, publicado em outubro de 2017.

Para cada eixo, foram construídos indicadores que refletem a realidade e a vocação do Instituto. As perguntas foram direcionadas e filtradas de acordo com o perfil de cada respondente (discente, docente, técnico-administrativo e comunidade externa).

O questionário utilizado na pesquisa contou com escalas ordinais do tipo Likert, de 7 (sete) pontos para registro das respostas atribuídas pelos participantes da avaliação, sendo 5 (cinco) pontos de avaliação e 2 (duas) alternativas de ponto neutro (inexistente e não sei avaliar), conforme segue:

### **FIGURA 3 – ESCALA DE REGISTRO DAS RESPOSTAS DA AVALIAÇÃO**

#### **1. PÉSSIMO**

- Situação que exige ações corretivas urgentes.

#### **2. RUIM**

- Situação que exige atenção e ações corretivas.

#### **3. REGULAR**

- Situação mediana que merece acompanhamento.

#### **4. BOM**

- Situação que merece reconhecimento e importância, porém cabe aprimoramento.

#### **5. ÓTIMO**

- Situação que merece notoriedade, destaque e excelência.

#### **6. INEXISTENTE**

- Situação que não está implantada ou não está em atividade no *campus*.

#### **7. NÃO SEI AVALIAR**

- Situação em que o respondente não possui conhecimento e informação sobre o item avaliado.

**Fonte: Elaborada pela Comissão Própria de Avaliação Central.**

Para fins de análise, os critérios estabelecidos para a avaliação foram ordenados em 4 categorias de resultados, conforme segue:

**FIGURA 4 – CATEGORIAS DE RESULTADOS DA AVALIAÇÃO**

<b>POSITIVA</b>	<b>INTERMEDIÁRIA</b>	<b>NEGATIVA</b>	<b>NEUTRA</b>
• Agrupou-se os conceitos ÓTIMO e BOM.	• Considerou-se o conceito REGULAR.	• Agrupou-se os conceitos RUIM e PÉSSIMO.	• Considerou-se as alternativas INEXISTENTE e NÃO SEI AVALIAR.

**Fonte: Elaborada pela Comissão Própria de Avaliação Central.**

Visto que cada segmento participante da pesquisa possui suas próprias peculiaridades, importa destacar que algumas questões que compõem o instrumento de coleta de dados não foram submetidas a determinados segmentos.

Frente aos resultados encontrados e com o intuito de se estabelecer diretrizes de ação, foi elaborada uma escala indicativa de ação, agrupada segundo a pontuação obtida em determinado indicador. Desse modo, foi possível reconhecer as questões relevantes do processo de avaliação e que necessitam ser observadas pela gestão da instituição.

A partir da análise dos dados, a escala indicativa de ação foi instituída conforme demonstrada a seguir:

**FIGURA 5 – ESCALA INDICATIVA DE AÇÃO**

**CONTINUAR:** quando a avaliação **POSITIVA** estiver acima de 70%, considera-se que os indicadores avaliativos atendem aos requisitos de qualidade esperados e as ações relacionadas a esses indicadores devem ser mantidas.

**DESENVOLVER:** quando a avaliação **POSITIVA** estiver entre 50% e 70%, considera-se que os indicadores avaliativos não conseguiram atingir padrão de qualidade exigido, porém, devem melhorar a partir de ações específicas.

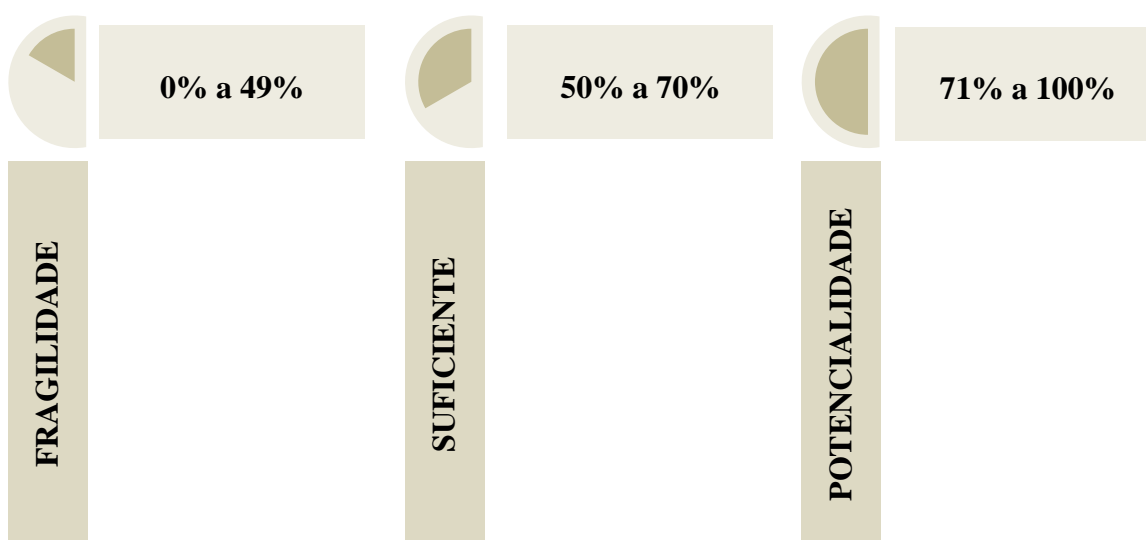
**CORRIGIR:** quando a avaliação **POSITIVA** estiver abaixo de 50%, considera-se que os indicadores avaliativos não atendem aos requisitos de qualidade necessários, requerendo atenção especial e ação imediata.

**Fonte: Elaborada pela Comissão Própria de Avaliação Central.**

Com base na escala indicativa de ação, tem-se a proposta de ações capazes de corrigir, desenvolver ou dar continuidade aos indicadores avaliativos. É importante ressaltar que, neste ponto, mesmo aqueles indicadores que obtiveram uma avaliação consideravelmente positiva necessitam de intervenções a fim de que possam manter sua excelência. Indicadores com destaque intermediário necessitam de ações pontuais. Indicadores com destaque negativo necessitam de ações imediatas.

Para identificar as fragilidades e potencialidades, utilizou-se uma escala de classificação que varia de 0% a 100%. A fim de não realizar uma avaliação binária, para a qual um indicador ou é avaliado como fragilidade ou é avaliado como potencialidade, estabeleceu-se que o indicador que estiver dentro da faixa de 50% a 70% será considerado suficiente. Já o indicador com avaliação abaixo de 50% será considerado fragilidade e o indicador acima de 70% potencialidade, conforme demonstra a figura abaixo:

**FIGURA 6 – ESCALA DE CLASSIFICAÇÃO DE FRAGILIDADES E POTENCIALIDADES**



**Fonte: Elaborada pela Comissão Própria de Avaliação Central.**

Os dados coletados durante a realização do processo avaliativo subsidiaram a elaboração do relatório de autoavaliação institucional pelas comissões locais dos *campi*, e foram encaminhados à CPA Central, que unificou os dados e construiu o relatório final de autoavaliação institucional do IFMG.



O presente relatório de autoavaliação institucional refere-se ao ano de 2019, devendo ser apresentado à Secretaria de Regulação da Educação Superior (SERES), e inserido pela Procuradoria Educacional Institucional no sistema e-MEC.

Ao final, a CPA Central apresentará o relatório final de autoavaliação institucional aos dirigentes e gestores, da Reitoria e *campi*, e divulgará amplamente a toda comunidade acadêmica, por meio de reuniões, distribuição impressa, postagem nos sites dos *campi* e da Reitoria, e outras formas estabelecidas pelas comissões central e locais.

### 3.2 Objetivos da autoavaliação

A autoavaliação tem como principais objetivos:

- Promover o conhecimento sobre o IFMG.
- Refletir sobre o sentido das atividades e finalidades cumpridas pela instituição.
- Identificar as fragilidades e potencialidades do IFMG.
- Aumentar a consciência pedagógica e capacidade profissional do corpo docente e técnico-administrativo.
- Fortalecer as relações de cooperação entre os diversos atores institucionais.
- Tornar mais efetiva a vinculação da instituição com a comunidade.
- Avaliar a relevância científica, tecnológica, social e cultural de suas atividades, produtos e serviços.
- Prestar contas à sociedade.

Em consonância com tais objetivos, a CPA busca organizar o seu processo avaliativo, no intuito de conhecer melhor as fragilidades e as potencialidades do IFMG, refletindo sobre suas ações, reavaliando seus conceitos e propondo ações que favoreçam o Instituto na tomada de decisões que o impulsionem a cumprir sua missão e a consolidar-se como instituição de excelência.

O processo avaliativo adotado pela CPA procura atender às dez dimensões de avaliação elencadas no artigo 3º da Lei nº 10.861/2004, do SINAES (redistribuídas entre os cinco eixos propostos no instrumento de avaliação externa do INEP), o que permite traçar um perfil do IFMG, bem como o significado e a importância de sua atuação, por meio de suas atividades, cursos, programas, projetos e setores, nas regiões que se encontra inserido.

### 3.3 Dimensões e eixos da autoavaliação

A autoavaliação institucional obedece aos princípios norteadores da Lei nº 10.861/2004, visando garantir o processo nacional de avaliação das instituições de educação superior. Assim, a avaliação institucional interna deve ser realizada levando em consideração as dimensões estabelecidas na referida Lei, dentre elas obrigatoriamente:

I. a missão e o plano de desenvolvimento institucional;

II. a política para o ensino, a pesquisa, a pós-graduação, a extensão e as respectivas formas de operacionalização, incluídos os procedimentos para estímulo à produção acadêmica, as bolsas de pesquisa, de monitoria, e demais modalidades;

III. a responsabilidade social da instituição, considerada especialmente no que se refere à sua contribuição em relação à inclusão social, ao desenvolvimento econômico e social, à defesa do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística, e do patrimônio cultural;

IV. a comunicação com a sociedade;

V. as políticas de pessoal, as carreiras do corpo docente e do corpo técnico-administrativo, seu aperfeiçoamento, desenvolvimento profissional e suas condições de trabalho;

VI. organização e gestão da instituição, especialmente o funcionamento e representatividade dos colegiados, sua independência e autonomia na relação com a mantenedora, e a participação dos segmentos da comunidade universitária nos processos decisórios;

VII. infraestrutura física, especialmente a de ensino e de pesquisa, biblioteca, recursos de informação e comunicação;

VIII. planejamento e avaliação, especialmente os processos, resultados e eficácia da autoavaliação institucional;

IX. políticas de atendimento aos estudantes;

X. sustentabilidade financeira, tendo em vista o significado social da continuidade dos compromissos na oferta da educação superior.

Em agosto de 2014, o Instrumento de Avaliação Institucional Externa, criado para subsidiar os atos de credenciamento, recredenciamento e transformação da organização acadêmica (presencial), agrupou as dez dimensões do SINAES, mencionadas acima, em cinco eixos:

**Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional:** engloba a dimensão 8, elencada no artigo 3º da Lei nº 10.861/2004, do SINAES, a saber, “planejamento e avaliação, especialmente os processos, resultados e eficácia da autoavaliação institucional”;

**Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional:** abrange as dimensões 1 e 3, elencadas no artigo 3º da Lei nº 10.861/2004, do SINAES, a saber, “a missão e o plano de desenvolvimento institucional” e “a responsabilidade social da instituição, considerada especialmente no que se refere à sua contribuição em relação à inclusão social, ao desenvolvimento econômico e social, à defesa do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural”;

**Eixo 3 – Políticas Acadêmicas:** contempla as dimensões 2, 4 e 9, elencadas no artigo 3º da Lei nº 10.861/2004, do SINAES, a saber, “a política para o ensino, a pesquisa, a pós-graduação, a extensão e as respectivas formas de operacionalização, incluídos os procedimentos para estímulo à produção acadêmica, as bolsas de pesquisa, de monitoria e demais modalidades”, “a comunicação com a sociedade” e “políticas de atendimento aos estudantes”;

**Eixo 4 – Políticas de Gestão:** compreende as dimensões 5, 6 e 10, elencadas no artigo 3º da Lei nº 10.861/2004, do SINAES, a saber, “as políticas de pessoal, as carreiras do corpo docente e do corpo técnico-administrativo, seu aperfeiçoamento, desenvolvimento profissional e suas condições de trabalho”, “organização e gestão da instituição, especialmente o funcionamento e representatividade dos colegiados, sua independência e autonomia na relação com a mantenedora, e a participação dos segmentos da comunidade universitária nos processos decisórios” e “sustentabilidade financeira, tendo em vista o significado social da continuidade dos compromissos na oferta da educação superior”;

**Eixo 5 – Infraestrutura:** corresponde à dimensão 7, elencada no artigo 3º da Lei nº 10.861/2004, do SINAES, a saber, “infraestrutura física, especialmente a de ensino e de pesquisa, biblioteca, recursos de informação e comunicação”.

Para melhor organizar o processo de Autoavaliação Institucional do IFMG, e em conformidade com o que determina a NOTA TÉCNICA INEP/DAES/CONAES Nº 065/2014, as avaliações são aplicadas da seguinte forma, para o triênio 2018-2020:

- **2018:** Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional, e Eixo 4 – Políticas de Gestão;
- **2019:** Eixo 3 – Políticas Acadêmicas, e Eixo 5 – Infraestrutura;
- **2020:** Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional;

- **2020:** Consolidação do Relatório Integral.

### 3.4 Processo avaliativo

#### 3.4.1 Participantes

No presente estudo, considera-se participantes da pesquisa a comunidade acadêmica do IFMG, constituída, a saber: pelo corpo docente, discente e técnicos-administrativos em educação (TAE's), e pelos representantes da comunidade externa do *campus*, composta por egressos, pais, representantes de empresas, de escolas parceiras, entidades de classe, associações, dentre outros.

O corpo discente, respondente da pesquisa, é formado por aqueles alunos que se encontram regularmente matriculados em cursos de Educação Profissional Técnica de Nível Médio (EPTNM) (cursos técnicos integrados, concomitantes e subsequentes), cursos superiores (tecnologia, bacharelados, licenciaturas) e programas de pós-graduação *lato sensu* e *stricto sensu*, enquanto que os docentes e TAE's, são aqueles que estão lotados no *campus*, *locus* deste estudo, no período de realização da autoavaliação.

Cabe enfatizar que a resposta aos questionários ocorreu de forma espontânea e não houve nenhuma forma de identificação dos respondentes nos formulários de avaliação. Os dados coletados são confidenciais e tratados, estatisticamente e com sigilo. Dessa forma, não são divulgadas respostas individuais, nem nome dos participantes do estudo.

Ao todo, participaram da autoavaliação institucional 424 respondentes, incluindo representantes da comunidade acadêmica (discentes, docentes e técnicos-administrativos) e comunidade externa, assim distribuídos:

##### a) Discentes

O número total de alunos matriculados nos cursos do *campus* Ribeirão das Neves, em 2019, chegou a 809. Responderam ao questionário 357, sendo 44,13% do total de alunos da instituição. A distribuição entre as modalidades de ensino obtiveram os seguintes registros: 169 (52,81%) da EPTNM, 183 (43,88%) do Ensino Superior e 5 (6,94%) da Pós-Graduação. A tabela a seguir mostra o quantitativo de respondentes do *campus*:

**TABELA 3 – QUANTITATIVO DE RESPONDENTES DISCENTES DO IFMG**

Total de Discentes no <i>Campus</i> Ribeirão das Neves	Respondentes	Percentual
809	357	44,13%

Fonte: Elaborada pela CPA Local com dados extraídos do software Limesurvey 2019.

#### b) Docentes

De um total de 40 docentes atuantes (31 efetivos, 5 substitutos e 4 visitantes), responderam ao questionário 30 docentes atuantes nos cursos do *campus* Ribeirão das Neves, representando 75,00%, conforme demonstrado na tabela a seguir:

**TABELA 4 – QUANTITATIVO DE RESPONDENTES DOCENTES DO IFMG**

Total de Docentes no <i>Campus</i> Ribeirão das Neves	Respondentes	Percentual
40	30	75,00%

Fonte: Elaborada pela CPA Local com dados extraídos do software Limesurvey 2019.

#### c) Técnicos-administrativos

De um total de 28, lotados e atuantes no *campus* Ribeirão das Neves, responderam ao questionário 26 técnicos-administrativos, representando 92,86%, conforme demonstrado na tabela a seguir:

**TABELA 5 – QUANTITATIVO DE RESPONDENTES TÉCNICOS-ADMINISTRATIVOS DO IFMG**

Total de Técnicos-administrativos no <i>Campus</i> Ribeirão das Neves	Respondentes	Percentual
28	26	92,86%

Fonte: Elaborada pela CPA Local com dados extraídos do software Limesurvey 2019.

#### d) Comunidade externa

Responderam ao questionário 11 representantes da comunidade externa, correspondendo a 2,59% do total geral dos respondentes, conforme demonstrado na tabela a seguir:

**TABELA 6 – QUANTITATIVO DE RESPONDENTES DA COMUNIDADE EXTERNA**

Total de Respondentes da Comunidade Externa do <i>Campus</i> Ribeirão das Neves	Percentual
11	2,59%

Fonte: Elaborada pela CPA Local com dados extraídos do software Limesurvey 2019.

### **3.4.2 Mobilização e sensibilização**

Dentro do período estabelecido em cronograma, a CPA Local realizou um trabalho de sensibilização e divulgação da autoavaliação institucional. O material de divulgação teve um caráter motivacional e de conscientização sobre a importância da participação de toda a comunidade escolar no processo avaliativo. As estratégias adotadas incluíram: exposição de cartazes, entrega de flyers, envio de e-mails, divulgação no site e mídias sociais da instituição. É importante destacar que durante a sensibilização procurou-se explicar “O Que é a CPA?”, “Quem compõem a CPA?”, “Onde e porque responder ao questionário?”.

### **3.4.3 Limitações durante o período de avaliação**

No decorrer da realização do processo de autoavaliação institucional, foram identificadas algumas limitações que devem ser consideradas na leitura do presente relatório e no planejamento de avaliações futuras. Dentre as dificuldades observadas, destacam-se:

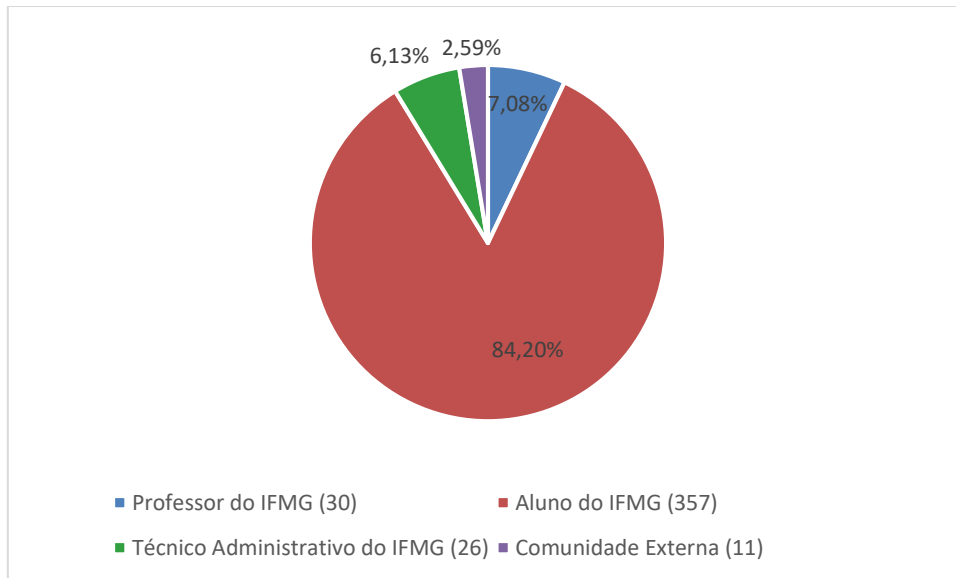
- O baixo número de respostas da comunidade externa ao questionário.
- Um percentual de respostas dos discentes inferior a 50%, mesmo com liberação pelos professores de alguns minutos das aulas nos laboratórios de informática para resposta ao questionário.
- Baixa participação dos componentes não servidores na construção desse relatório.

## **4. ANÁLISE GLOBAL DOS DADOS**

### **4.1 Perfil dos respondentes**

Em conformidade com o exposto anteriormente, os questionários aplicados no ano de 2019 angariaram as contribuições da comunidade acadêmica por meio da participação de 424 respondentes, sendo 26 servidores técnico-administrativos (6,13%), 30 servidores docentes (7,08%), 357 alunos (84,20%) e 11 integrantes da comunidade externa (2,59%), conforme expresso no Gráfico 1.

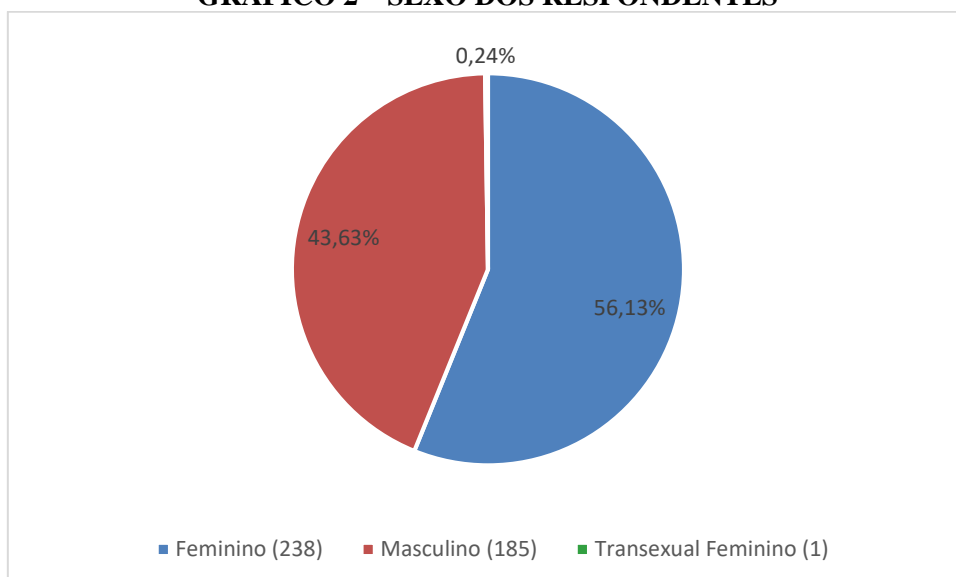
**GRÁFICO 1 – PÚBLICO RESPONDENTE**



Fonte: Elaborado pela CPA Local com dados extraídos do software Limesurvey 2019.

Em relação ao sexo dos 424 respondentes, 238 (56,13%) se autodeclararam do sexo feminino, 185 (43,63%) do sexo masculino e 1 (0,24%) transexual feminino, conforme expresso no Gráfico 2.

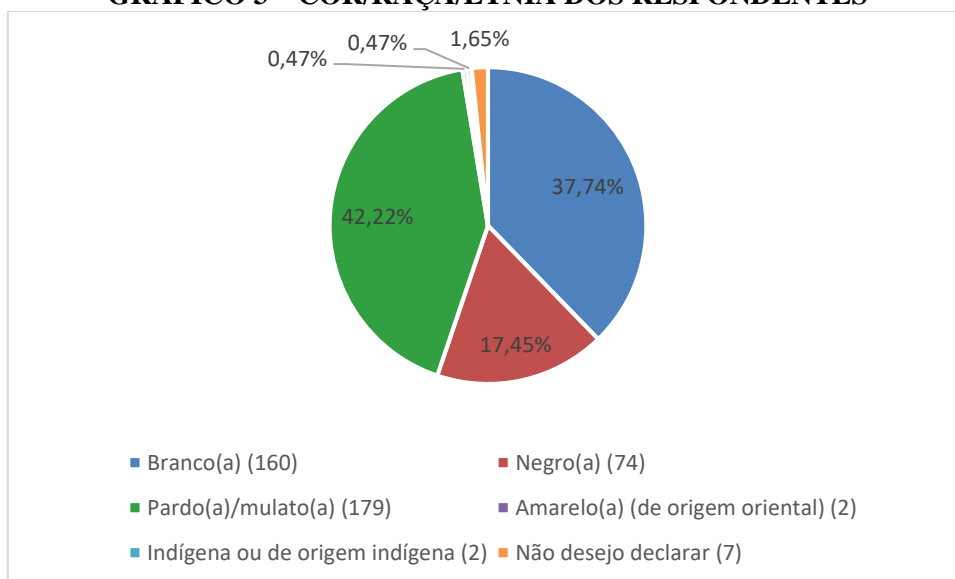
**GRÁFICO 2 – SEXO DOS RESPONDENTES**



Fonte: Elaborado pela CPA Local com dados extraídos do software Limesurvey 2019.

Em relação a cor/raça/etnia dos 424 respondentes, 160 (37,74%) se autodeclararam brancos, 74 (17,45%) negros, 179 (42,22%) pardos ou mulatos, 2 (0,47%) amarelos ou de origem oriental, 2 (0,47%) indígenas ou de origem indígena e 7 (1,65%) manifestaram não desejarem responder a pergunta, conforme expresso no Gráfico 3.

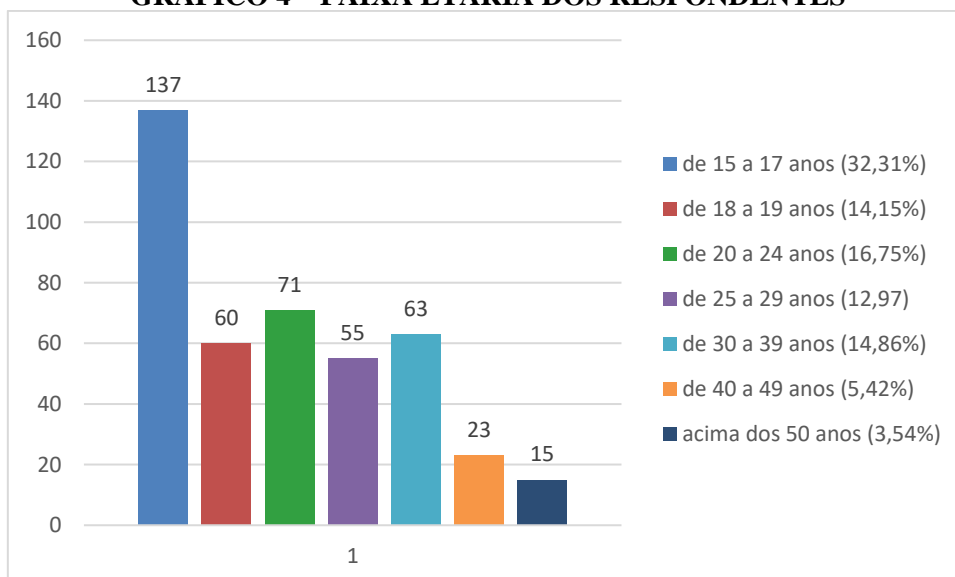
**GRÁFICO 3 – COR/RAÇA/ETNIA DOS RESPONDENTES**



**Fonte: Elaborado pela CPA Local com dados extraídos do software Limesurvey 2019.**

Em relação a faixa etária dos 424 respondentes, 137 (32,31%) tinham entre 15 e 17 anos de vida, 60 (14,15%) tinham entre 18 e 19 anos de vida, 71 (16,75%) tinham entre 20 e 24 anos de vida, 55 (12,97%) tinham entre 25 e 29 anos de vida, 63 (14,86%) tinham entre 30 e 39 anos de vida, 23 (5,42%) tinham entre 40 e 49 anos de vida e 15 (3,54%) estavam acima dos 50 anos de vida, conforme expresso no Gráfico 4.

**GRÁFICO 4 – FAIXA ETÁRIA DOS RESPONDENTES**

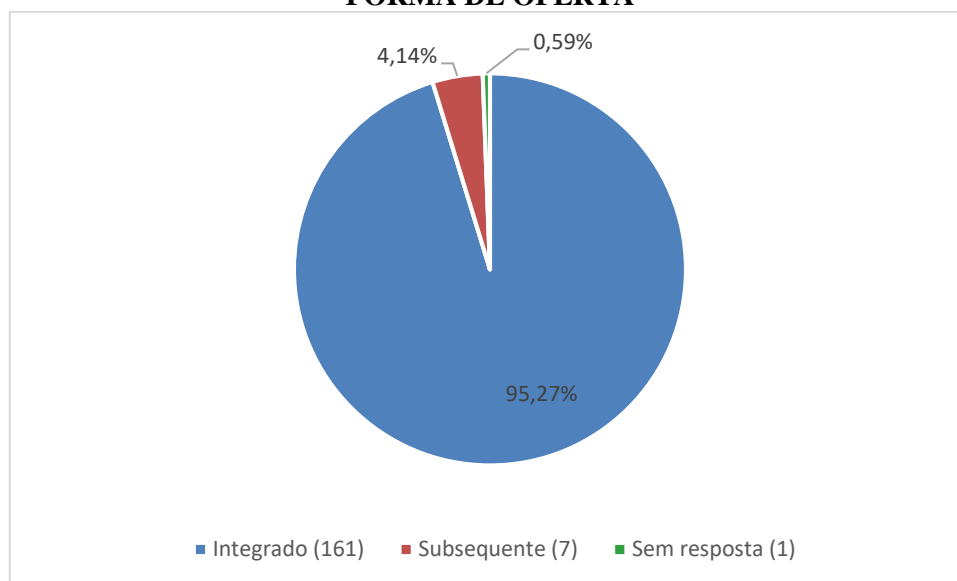


**Fonte: Elaborado pela CPA Local com dados extraídos do software Limesurvey 2019.**



Em relação aos 169 discentes respondentes que disseram estar matriculados em cursos técnicos do IFMG – *Campus* Ribeirão das Neves, 161 (95,27%) disseram estar matriculados na modalidade integrado, 7 (4,14%) na modalidade subsequente e 1 (0,59%) não respondeu, conforme expresso no Gráfico 5. É importante destacar que os cursos técnicos na modalidade subsequente encontram-se descontinuados (sem abertura de novas turmas) no IFMG – *Campus* Ribeirão das Neves desde 2016.

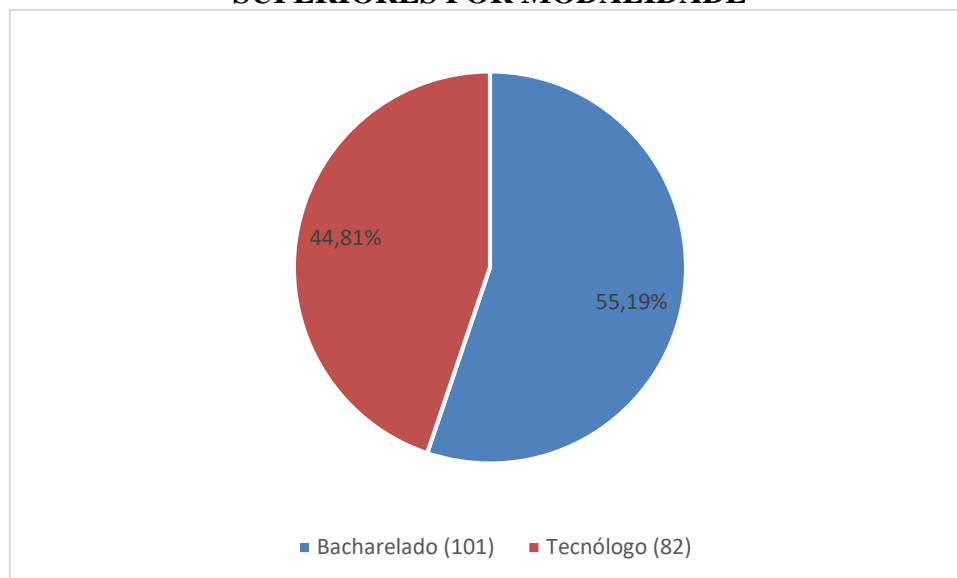
**GRÁFICO 5 – DISTRIBUIÇÃO DOS RESPONDENTES DE CURSOS TÉCNICOS POR FORMA DE OFERTA**



**Fonte:** Elaborado pela CPA Local com dados extraídos do software Limesurvey 2019.

Em relação aos 183 discentes respondentes que disseram estar matriculados em cursos superiores do IFMG – *Campus* Ribeirão das Neves, 101 (55,19%) disseram estar matriculados na modalidade bacharelado, 82 (44,81%) na modalidade tecnólogo, conforme expresso no Gráfico 6.

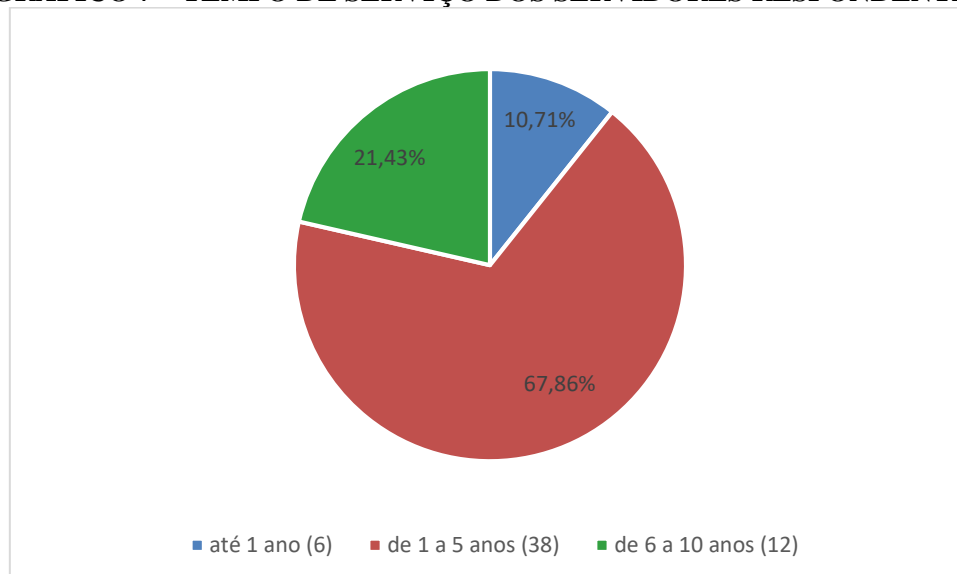
### GRÁFICO 6 – DISTRIBUIÇÃO DOS RESPONDENTES DE CURSOS SUPERIORES POR MODALIDADE



Fonte: Elaborado pela CPA Local com dados extraídos do software Limesurvey 2019.

Em relação ao tempo de serviço dos 56 servidores respondentes (30 docentes e 26 técnicos administrativos), 6 (10,71%) informaram ter até 1 ano de tempo de serviço, 38 (67,86%) disseram ter entre 1 e 5 anos de serviço e 12 (21,43%) afirmaram ter entre 6 e 10 anos de serviço, conforme expresso no Gráfico 7.

### GRÁFICO 7 – TEMPO DE SERVIÇO DOS SERVIDORES RESPONDENTES

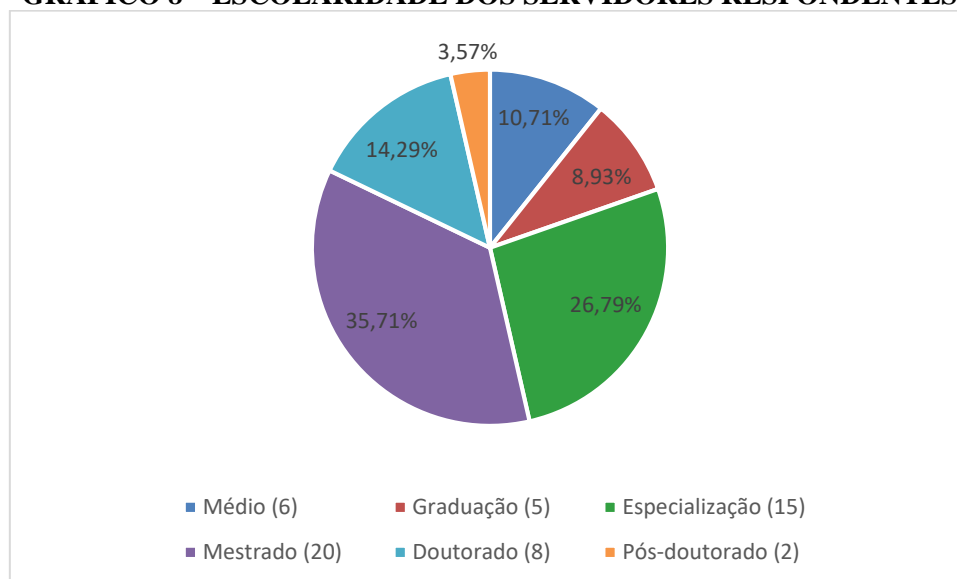


Fonte: Elaborado pela CPA Local com dados extraídos do software Limesurvey 2019.

Em relação a escolaridade dos 56 servidores respondentes (30 docentes e 26 técnicos administrativos), 6 (10,71%) informaram terem concluído o ensino médio, 5

(8,93%) a graduação, 15 (26,79%) a especialização, 20 (35,71%) o mestrado, 8 (14,79%) o doutorado e 2 (3,57%) o pós-doutorado, conforme expresso no Gráfico 8.

**GRÁFICO 8 – ESCOLARIDADE DOS SERVIDORES RESPONDENTES**

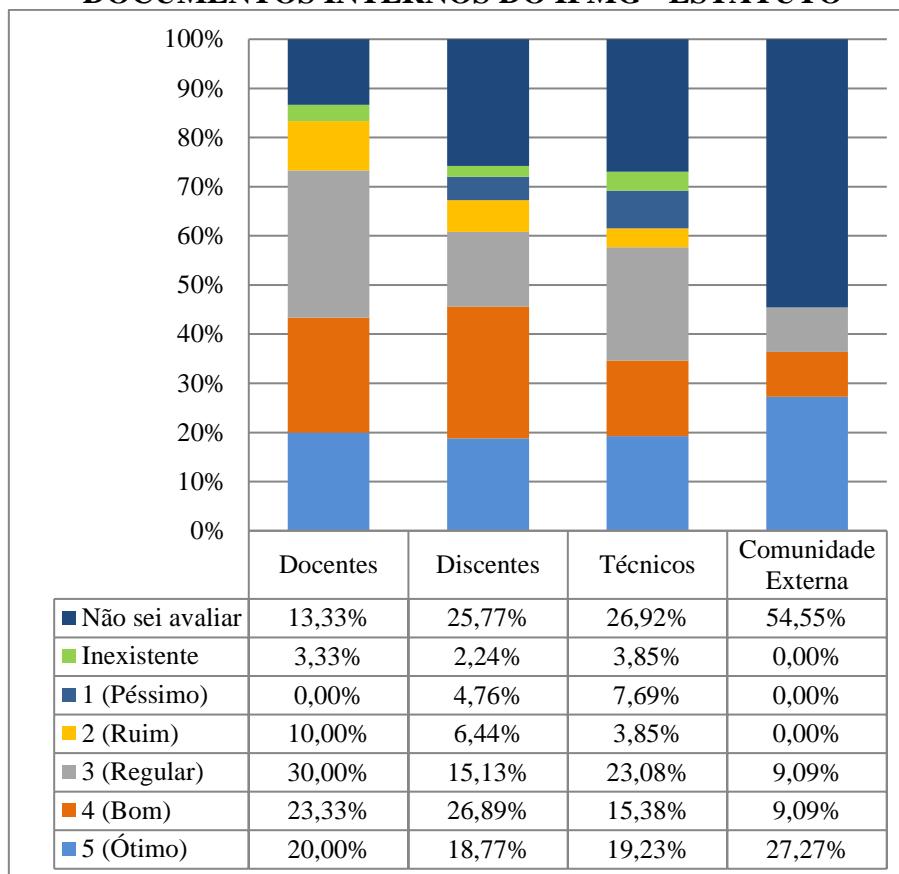


**Fonte: Elaborado pela CPA Local com dados extraídos do software Limesurvey 2019.**

Foi perguntado a todos respondentes como eles avaliavam o conhecimento deles em relação aos seguintes documentos internos do IFMG: i. Estatuto (gráfico 9.1), ii. Regimento Geral (gráfico 9.2), iii. PDI (gráfico 9.3) e iv. Autoavaliação (gráfico 9.4).

O conhecimento dos respondentes em relação ao Estatuto do IFMG se demonstrou uma fragilidade no IFMG – *Campus* Ribeirão das Neves, pois em todos grupos participantes da pesquisa (discentes, docentes, técnicos administrativos e comunidade externa) as avaliações positivas foram inferiores a 50,00%. Destaca-se o número de avaliações neutras (Inexistente ou Não sei avaliar) que foi de 16,66% para os docentes, 28,01% para os discentes, 30,77% para os técnicos administrativos e 54,55% para a comunidade externa. Os dados revelam que o conhecimento da comunidade acadêmica e comunidade externa do *Campus* Ribeirão das Neves a respeito do Estatuto do IFMG é um fator a se corrigir.

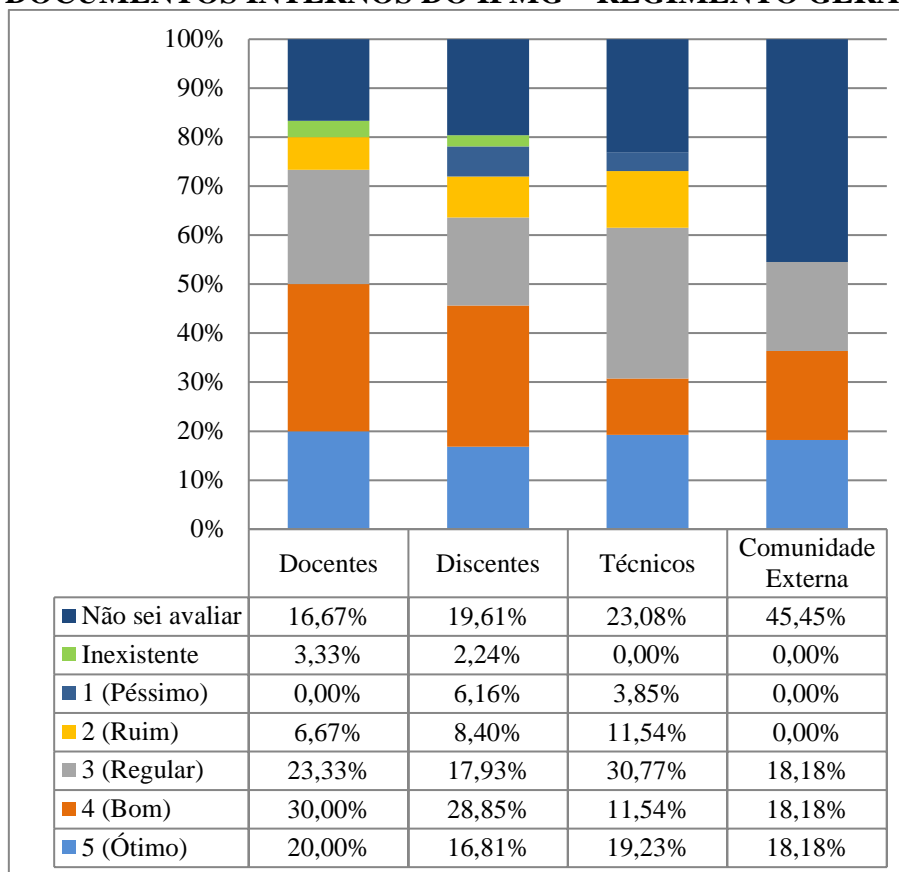
**GRÁFICO 9.1 – CONHECIMENTO DOS RESPONDENTES SOBRE DOCUMENTOS INTERNOS DO IFMG - ESTATUTO**



Fonte: Elaborado pela CPA Local com dados extraídos do software Limesurvey 2019.

O conhecimento dos respondentes em relação ao Regimento Geral do IFMG se demonstrou suficiente para os docentes (50,00% de avaliações positivas – bom + ótimo) e uma fragilidade para discentes, técnicos e comunidade externa no IFMG – *Campus* Ribeirão das Neves, pois para esses três grupos de participantes da pesquisa, as avaliações positivas foram inferiores a 50,00%. Destacou-se novamente o número de avaliações neutras (soma de inexistente e não sei avaliar) que foi de 20,00% para os docentes, 21,85% para os discentes, 23,08% para os técnicos administrativos e 45,45% para a comunidade externa. Os dados revelam que o conhecimento dos discentes, técnicos administrativos e comunidade externa do IFMG no Campus Ribeirão das Neves a respeito do regimento geral do IFMG é um fator a se corrigir.

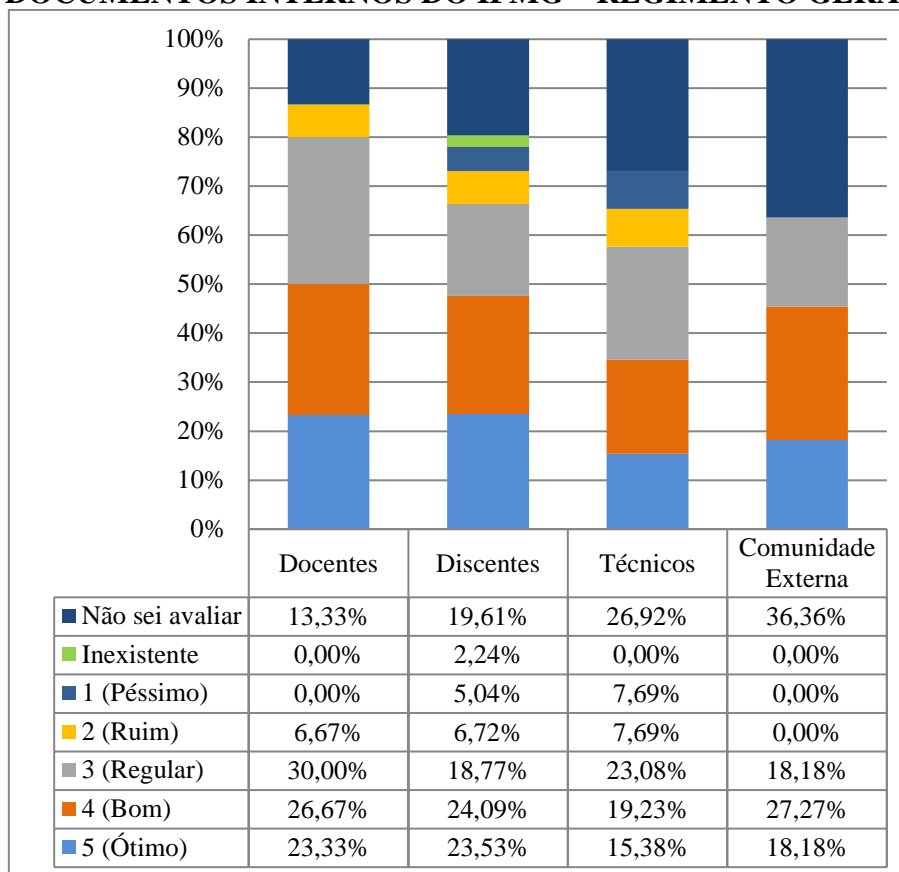
**GRÁFICO 9.2 – CONHECIMENTO DOS RESPONDENTES SOBRE DOCUMENTOS INTERNOS DO IFMG – REGIMENTO GERAL**



Fonte: Elaborado pela CPA Local com dados extraídos do software Limesurvey 2019.

O conhecimento dos respondentes em relação ao PDI do IFMG se demonstrou suficiente para os docentes (50,00% de avaliações positivas – bom + ótimo) e uma fragilidade para discentes, técnicos e comunidade externa no IFMG – *Campus* Ribeirão das Neves, pois para esses três grupos de participantes da pesquisa, as avaliações positivas foram inferiores a 50,00%. Destacou-se novamente o número de avaliações neutras (soma de inexistente e não sei avaliar) que foi de 13,33% para os docentes, 21,85% para os discentes, 26,92% para os técnicos administrativos e 36,36% para a comunidade externa. Os dados revelam que o conhecimento dos discentes, técnicos administrativos e comunidade externa do IFMG no *Campus* Ribeirão das Neves a respeito do PDI do IFMG é um fator a se corrigir.

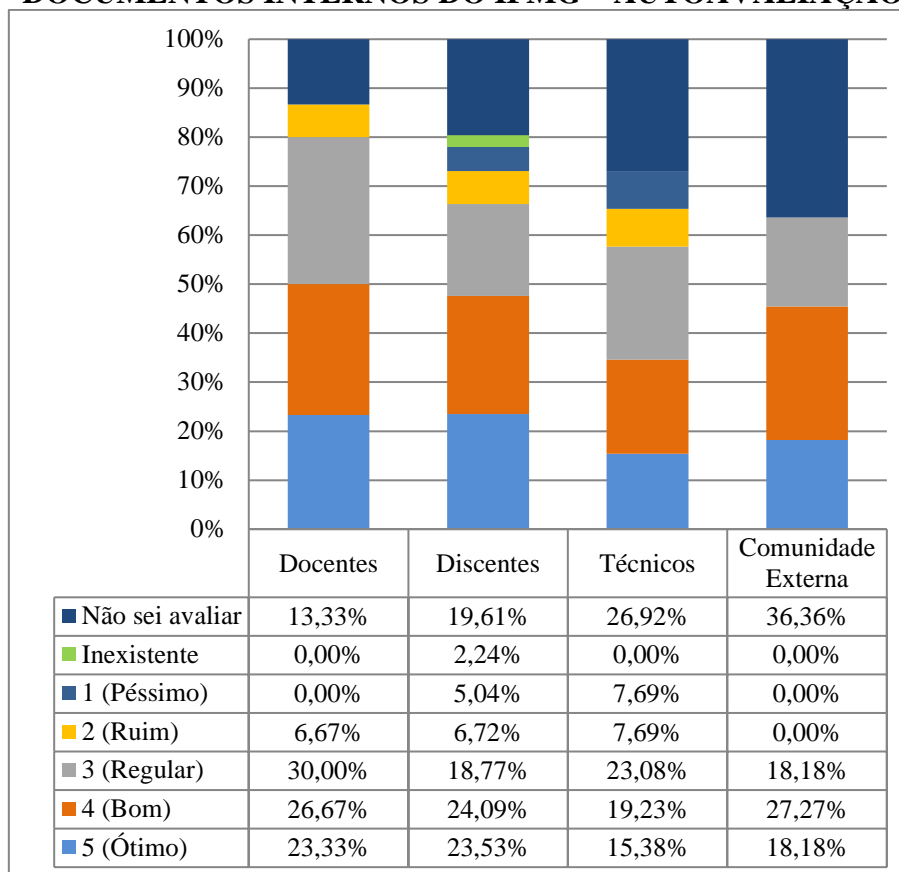
**GRÁFICO 9.3 – CONHECIMENTO DOS RESPONDENTES SOBRE DOCUMENTOS INTERNOS DO IFMG – REGIMENTO GERAL**



Fonte: Elaborado pela CPA Local com dados extraídos do software Limesurvey 2019.

O conhecimento dos respondentes em relação a autoavaliação do IFMG se demonstrou suficiente para os docentes, discentes e comunidade acadêmica, pois mais de 50,00% dos integrantes desses três grupos avaliaram o conhecimento desse documento como ótimo ou bom. Em relação aos técnicos administrativos, o conhecimento da autoavaliação do IFMG foi apontado como uma fragilidade, pois as avaliações positivas (ótimo ou bom) corresponderam a apenas 30,77% desse grupo. Destacou-se novamente o número de avaliações neutras (soma de inexistente e não sei avaliar) que foi de 16,67% para os docentes, 19,89% para os discentes, 30,77% para os técnicos administrativos e 36,36% para a comunidade externa. Os dados revelam que o conhecimento dos técnicos administrativos a respeito da autoavaliação do IFMG é um fator a se corrigir.

**GRÁFICO 9.4 – CONHECIMENTO DOS RESPONDENTES SOBRE DOCUMENTOS INTERNOS DO IFMG – AUTOAVALIAÇÃO**



Fonte: Elaborado pela CPA Local com dados extraídos do software Limesurvey 2019.

## 4.2 Análise dos resultados por eixo

### 4.2.1 Eixo 3 – Políticas Acadêmicas

O Eixo 3 objetiva avaliar as Políticas Acadêmicas do IFMG – *campus* Ribeirão das Neves, sendo composto por três dimensões: Dimensão 2 (Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão), Dimensão 4 (Comunicação com a Sociedade) e Dimensão 9 (Políticas de Atendimento aos Estudantes).

Com relação às Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão (Dimensão 2), a avaliação pautou-se nos seguintes indicadores:

- integração entre ensino, pesquisa e extensão;
- manutenção e expansão das atividades de ensino, pesquisa e extensão;
- coerência entre cursos e atividades ofertados e as demandas locais;
- programas e ações de ensino (orientação e apoio pedagógico, monitoria, tutoria, etc);

- programas e ações de pesquisa (iniciação científica, inovação tecnológica, etc);
- programas e ações de extensão (projetos, empresa júnior, acompanhamento de egressos, etc);
- programas de pós-graduação (especialização, mestrado e doutorado);
- oferta de cursos semipresenciais e a distância;
- oferta de cursos de formação inicial e continuada (FIC);
- promoção de eventos e atividades científicas, artísticas, esportivas e culturais;
- ações de combate à evasão e à promoção do êxito escolar;
- parcerias institucionais para oferta de estágios; e
- uso de novas tecnologias nas atividades acadêmicas.

No que se refere à Comunicação com a Sociedade (Dimensão 4), foram considerados, na avaliação, os indicadores:

- canais de comunicação de relacionamento transmitir/receber informações com o IFMG. Ex. Redes sociais/fale conosco portal/telefone/e-mail;
- canais de exposição da marca do IFMG. Ex. Sinalizações internas ou externas/evento e feira/material impresso e cartaz;
- canais de divulgação de informação. Ex. Notícias em jornais, tv, rádio, sites e portal institucional;
- a informação entregue aos usuários da instituição é completa, clara e ágil;
- divulgação do vestibular e processos seletivos;
- atuação da ouvidoria.

Por fim, em relação às Políticas de Atendimento aos Estudantes (Dimensão 9), foram considerados os indicadores:

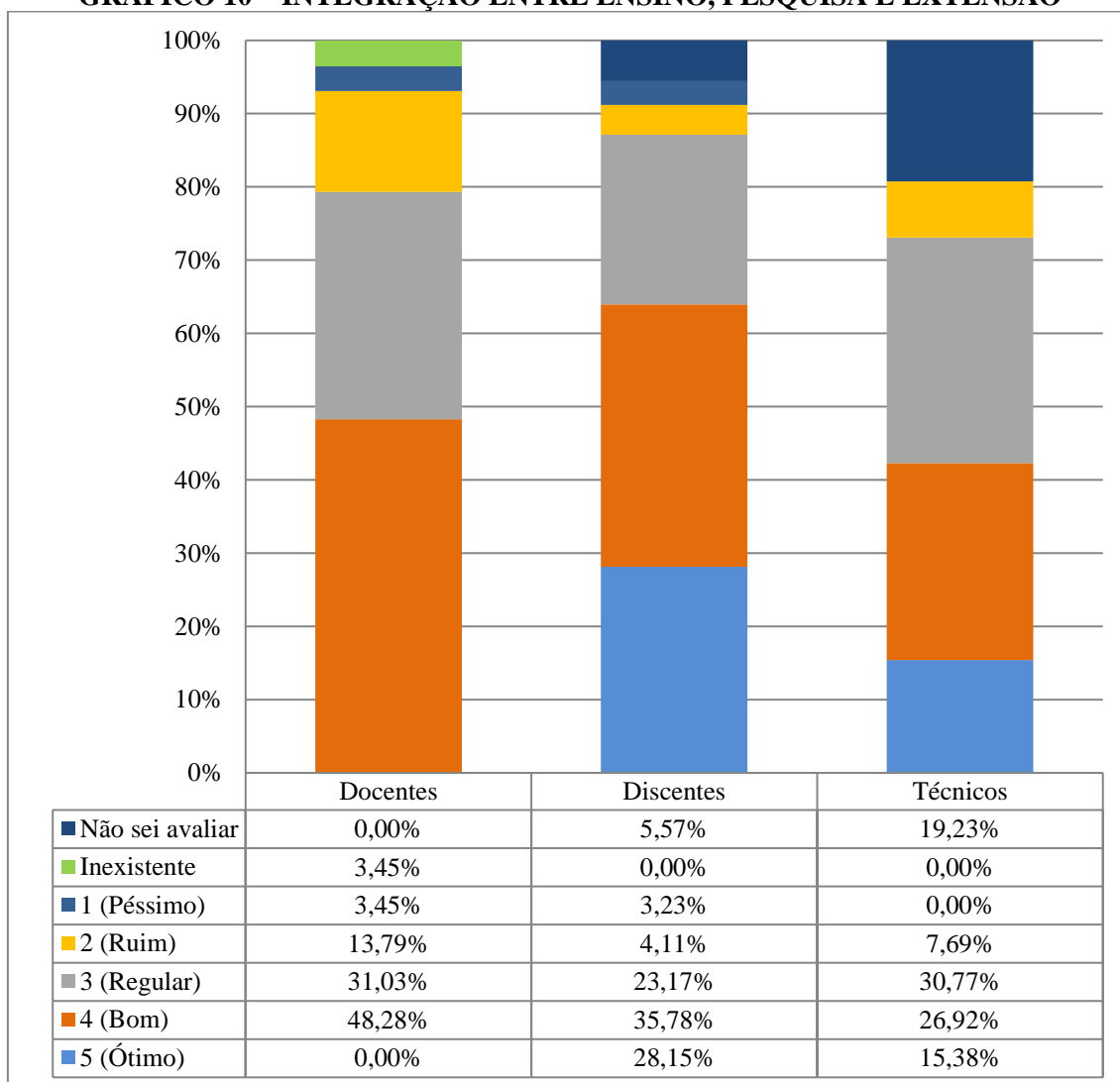
- assistência ao aluno em situação de vulnerabilidade (oferta de auxílios socioeconômicos, alojamento, alimentação, etc);
- serviços de apoio ao aluno (social, psicológico, pedagógico, assistência à saúde, seguro escolar, etc);
- oferta de bolsas acadêmicas e apoio financeiro à participação em eventos e visitas técnicas;
- inclusão, apoio e acompanhamento do aluno com necessidades educacionais específicas;
- implantação e manutenção de grêmios e centros acadêmicos.



Discentes, docentes e técnicos-administrativos do IFMG – *campus* Ribeirão das Neves avaliaram os indicadores das Dimensões 2, 4 e 9. Já os membros da comunidade externa avaliaram apenas os indicadores da Dimensão 4. Os resultados da avaliação e a análise de cada dimensão são apresentados a seguir, nos gráficos de número 10 ao 33.

## **DIMENSÃO 2 – POLÍTICAS PARA O ENSINO, A PESQUISA E A EXTENSÃO**

**GRÁFICO 10 – INTEGRAÇÃO ENTRE ENSINO, PESQUISA E EXTENSÃO**

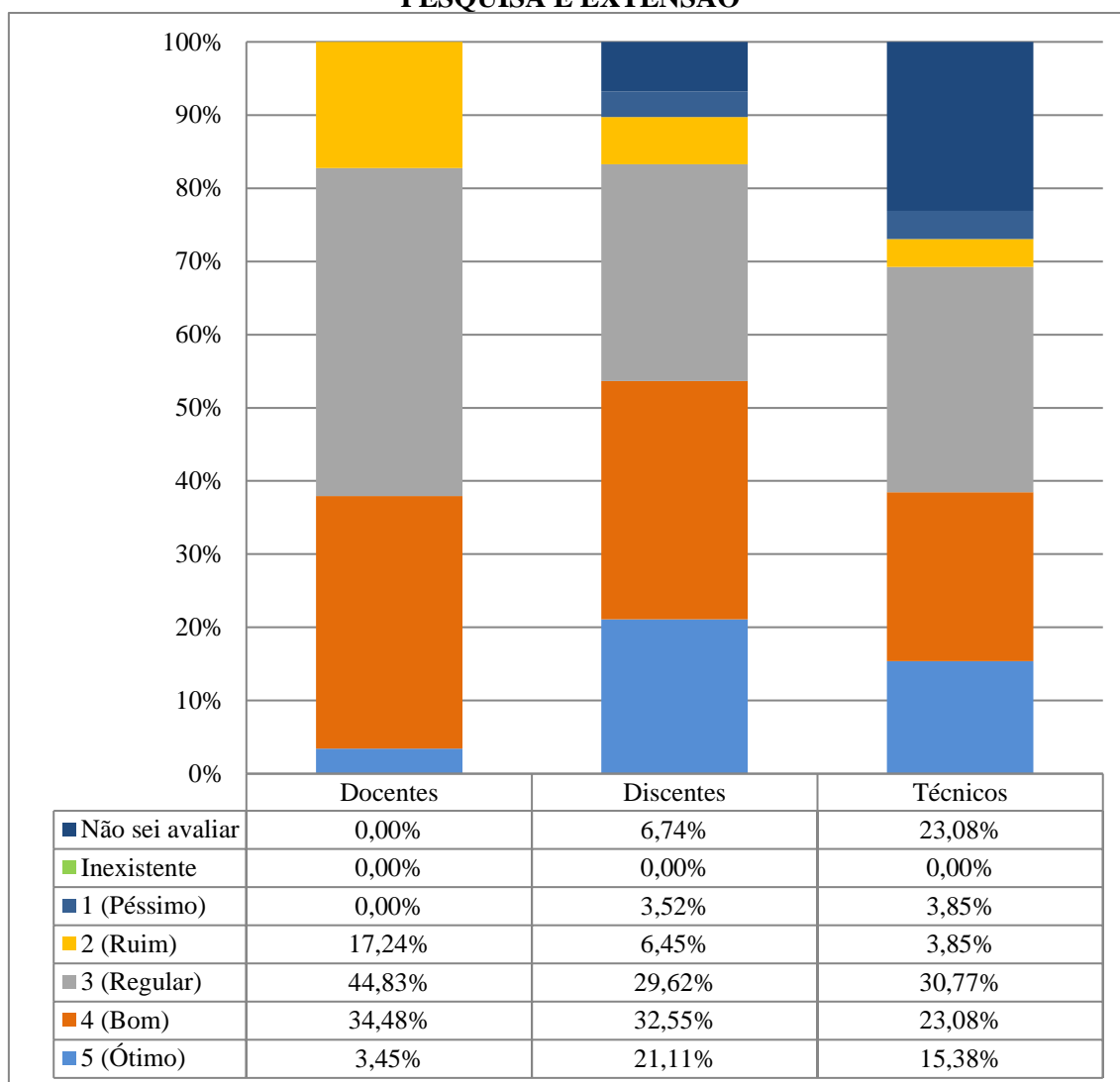


**Fonte: Elaborado pela CPA Local com dados extraídos do software Limesurvey 2019.**

As avaliações positivas (Ótimo + Bom) em relação a integração ensino, pesquisa e extensão no IFMG *Campus* Ribeirão das Neves prevaleceram em relação as avaliações intermediárias, neutras e negativas. Porém, essa integração foi classificada como suficiente apenas pelos discentes com 63,93% de avaliações positivas. Docentes e técnicos administrativos classificam a integração ensino, pesquisa e extensão como uma

fragilidade, pois as avaliações positivas foram inferiores a 50,00% (48,28% para os docentes e 42,31% para os técnicos administrativos).

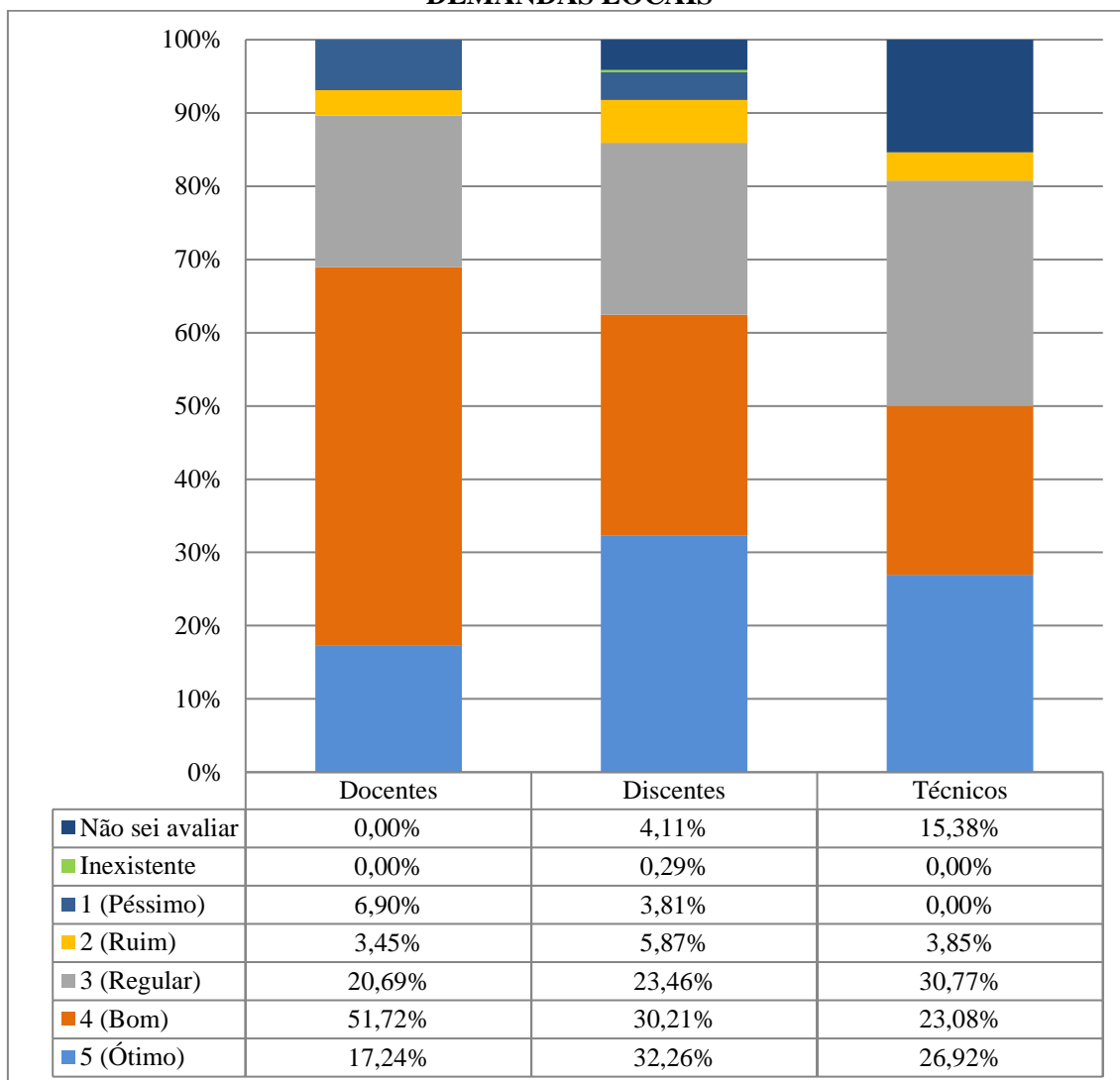
**GRÁFICO 11 – MANUTENÇÃO E EXPANSÃO DAS ATIVIDADES DE ENSINO, PESQUISA E EXTENSÃO**



**Fonte: Elaborado pela CPA Local com dados extraídos do software Limesurvey 2019.**

A manutenção e expansão das atividades de ensino, pesquisa e extensão foram classificadas como suficientes apenas pelos discentes com 53,67% dos integrantes desse grupo avaliando esse aspecto positivamente (Ótimo ou Bom). Para os docentes prevaleceram as avaliações intermediárias (Regular, 44,83%) e para técnicos administrativos as avaliações positivas (Ótimo ou Bom, 38,46%). Porém, para esses dois grupos (docentes e técnicos administrativos), a manutenção das atividades de ensino, pesquisa e extensão é uma fragilidade, pois as avaliações positivas foram inferiores a 50,00% (37,93% para os docentes e 38,46% para os técnicos administrativos).

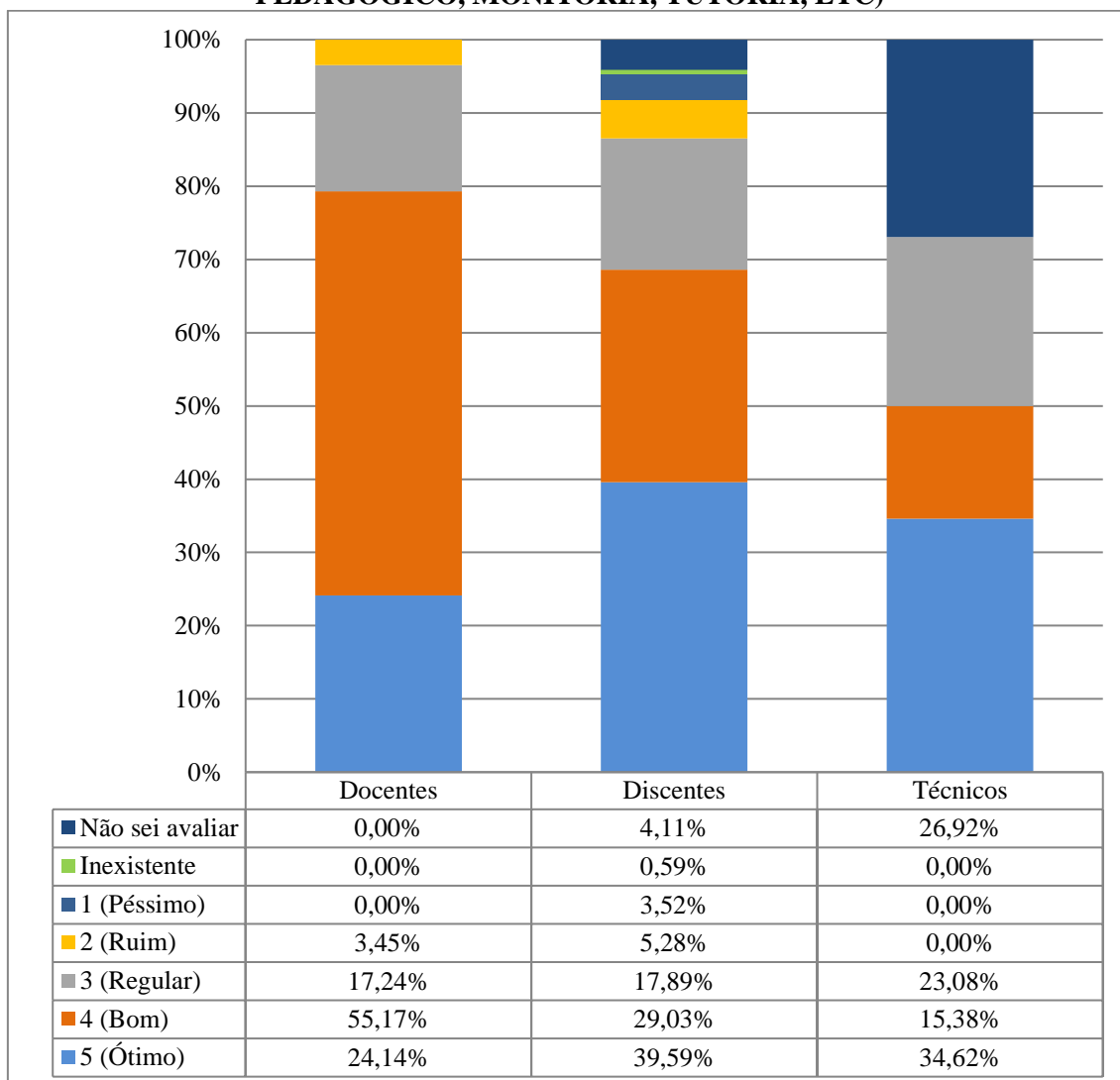
**GRÁFICO 12 – COERÊNCIA ENTRE CURSOS E ATIVIDADES OFERTADOS E AS DEMANDAS LOCAIS**



**Fonte: Elaborado pela CPA Local com dados extraídos do software Limesurvey 2019.**

A coerência entre cursos e atividades ofertados e as demandas locais foram classificadas como suficientes por docentes, discentes e técnicos administrativos no IFMG – *Campus* Ribeirão das Neves, pois as avaliações positivas (Ótimo ou Bom) foram superiores a 50,00% para os três grupos (68,97% para os docentes, 62,46% para os discentes e 50,00% para os técnicos administrativos).

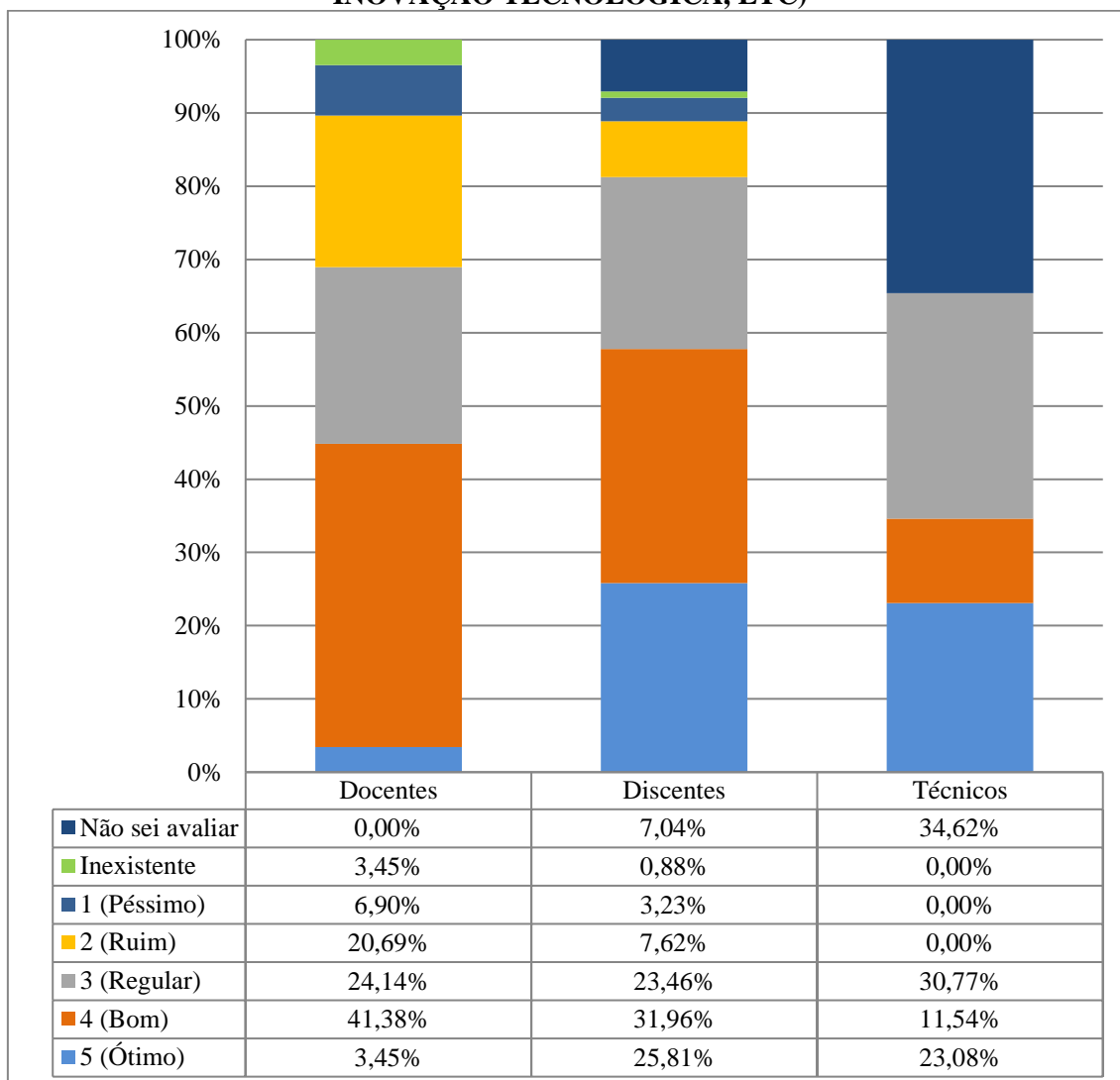
**GRÁFICO 13 – PROGRAMAS E AÇÕES DE ENSINO (ORIENTAÇÃO E APOIO PEDAGÓGICO, MONITORIA, TUTORIA, ETC)**



**Fonte: Elaborado pela CPA Local com dados extraídos do software Limesurvey 2019.**

Programas e ações de ensino (Orientação e apoio pedagógico, monitorias e tutorias, etc.) no IFMG – *campus* Ribeirão das Neves foram avaliados como uma potencialidade pelos docentes e como suficientes pelos discentes e técnicos administrativos. Entre os docentes, discentes e técnicos administrativos preponderaram avaliações positivas (Ótimo ou Bom) com percentuais de 79,31%, 68,62% e 50,00%, respectivamente.

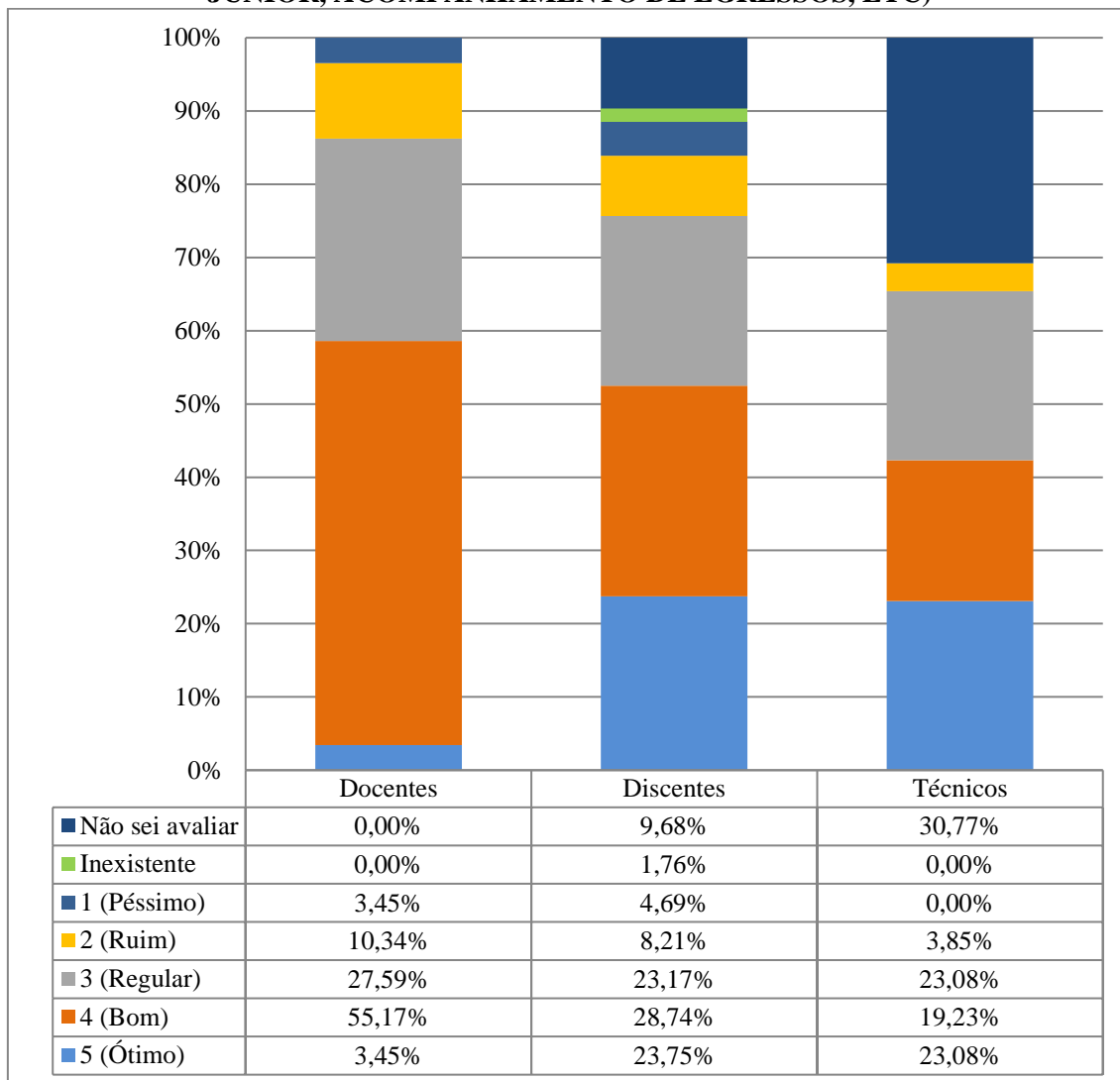
**GRÁFICO 14 – PROGRAMAS E AÇÕES DE PESQUISA (INICIAÇÃO CIENTÍFICA, INOVAÇÃO TECNOLÓGICA, ETC)**



**Fonte: Elaborado pela CPA Local com dados extraídos do software Limesurvey 2019.**

Programas e ações de pesquisa (iniciação científica e tecnológica, etc.) no IFMG – *campus* Ribeirão das Neves foram avaliados como suficientes pelos discentes e como uma fragilidade pelos docentes e técnicos administrativos. Entre os discentes, docentes e técnicos administrativos preponderaram avaliações positivas (Ótimo ou Bom) com percentuais de 57,77%, 44,83% e 34,62%, respectivamente. Entre os docentes houve também grande número de avaliações intermediárias (Regular) e negativas (Ruim ou Péssimo) com percentuais de 24,14% e 27,59%, respectivamente. Já entre os técnicos administrativos houve grande número de avaliações intermediárias (Regular) e neutras (Inexiste ou Não Sei Avaliar) com percentuais de 30,77% e 34,62%, respectivamente.

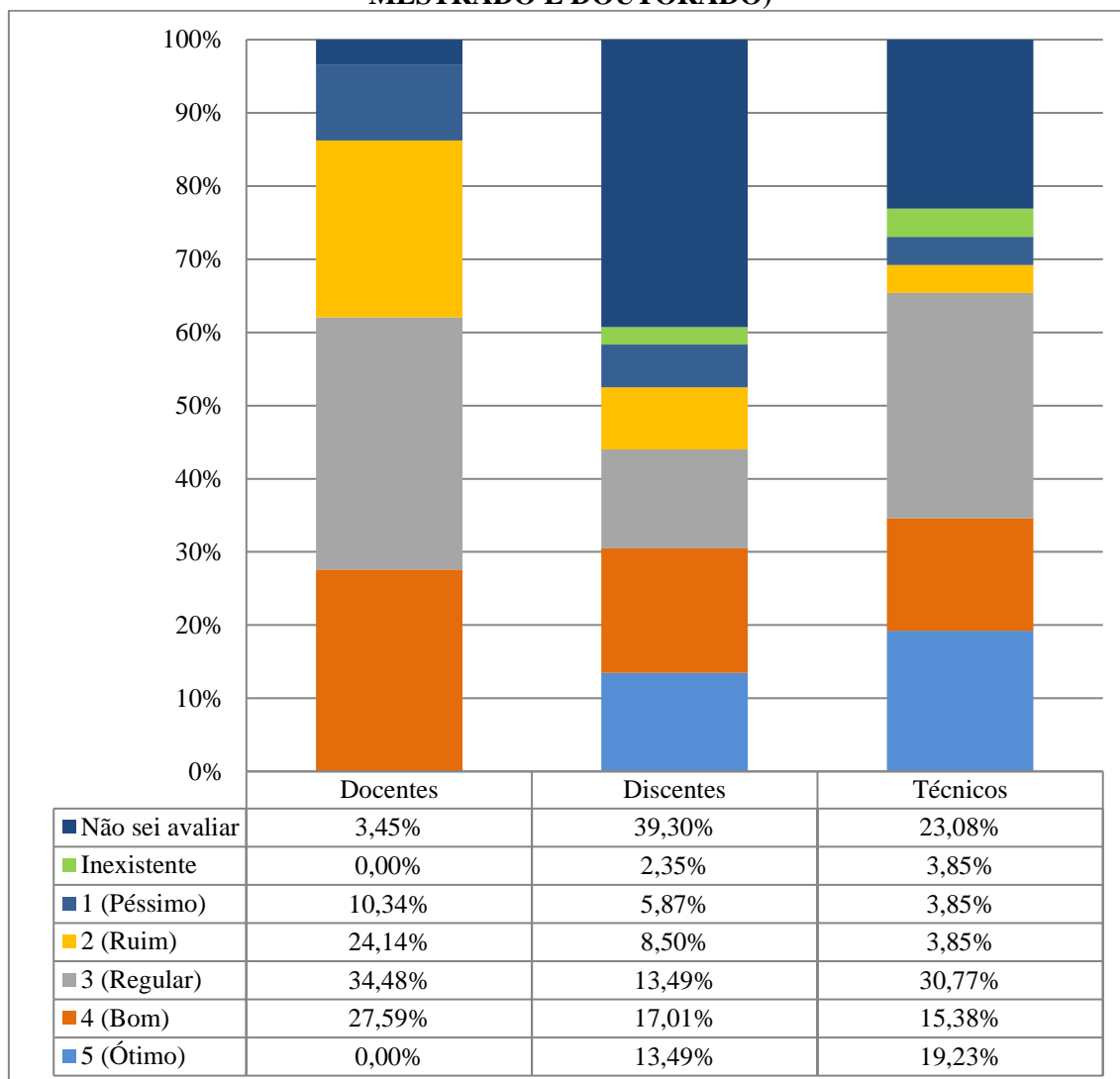
**GRÁFICO 15 – PROGRAMAS E AÇÕES DE EXTENSÃO (PROJETOS, EMPRESA JÚNIOR, ACOMPANHAMENTO DE EGRESSOS, ETC)**



**Fonte: Elaborado pela CPA Local com dados extraídos do software Limesurvey 2019.**

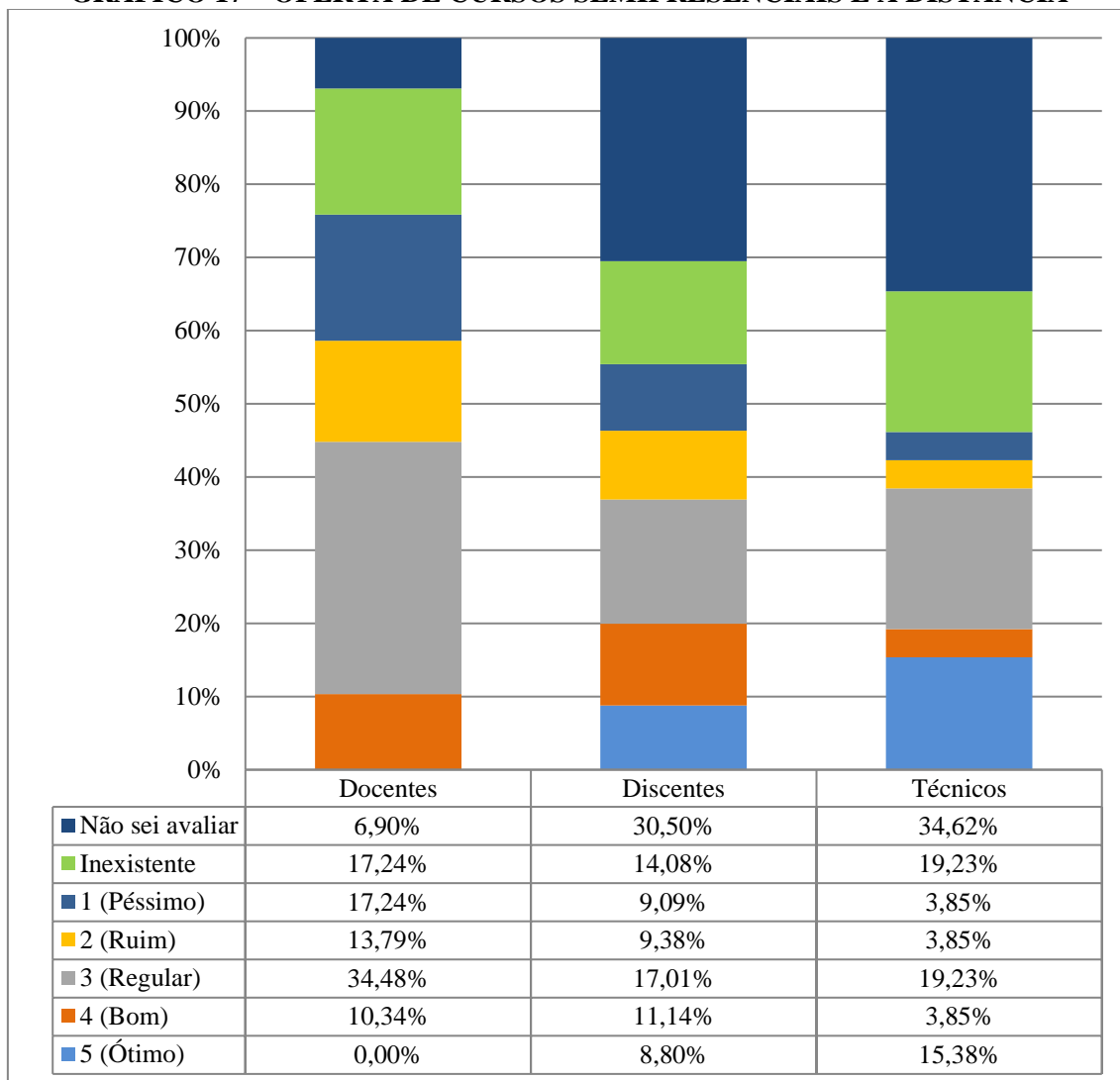
Programas e ações de extensão (projetos, empresa júnior, acompanhamento de egressos, etc.) no IFMG – *campus* Ribeirão das Neves foram avaliados como suficientes pelos docentes e discentes e como uma fragilidade pelos técnicos administrativos. Entre docentes, discentes e técnicos administrativos preponderaram avaliações positivas (Ótimo ou Bom) com percentuais de 58,62%, 52,49% e 42,31%, respectivamente. Entre os técnicos administrativos destacou-se o auto número de avaliações neutras (Inexistente ou Não Sei Avaliar) com um percentual de 30,77%.

**GRÁFICO 16 – PROGRAMAS DE PÓS-GRADUAÇÃO (ESPECIALIZAÇÃO, MESTRADO E DOUTORADO)**



**Fonte: Elaborado pela CPA Local com dados extraídos do software Limesurvey 2019.**

Programas de pós-graduação (especialização, mestrado e doutorado) no IFMG – campus Ribeirão das Neves foram avaliados como fragilidade pelos docentes, discentes e técnicos administrativos. As avaliações positivas (Ótimo ou Bom) desse aspecto limitaram-se a 27,59% dos docentes, 30,50% dos discentes e 34,62% dos técnicos administrativos. Houve auto número de avaliações neutras (Inexistente ou Não Sei Avaliar) entre discentes (41,64%) e técnicos administrativos (30,77%). O auto número de avaliações neutras talvez explique o fato desse aspecto não ter sido bem avaliado, apesar do Campus Ribeirão das Neves ser um dos poucos que oferta curso na modalidade especialização no IFMG. Provavelmente ainda é necessário estreitar laços entre os discentes da especialização e os demais membros da comunidade acadêmica.

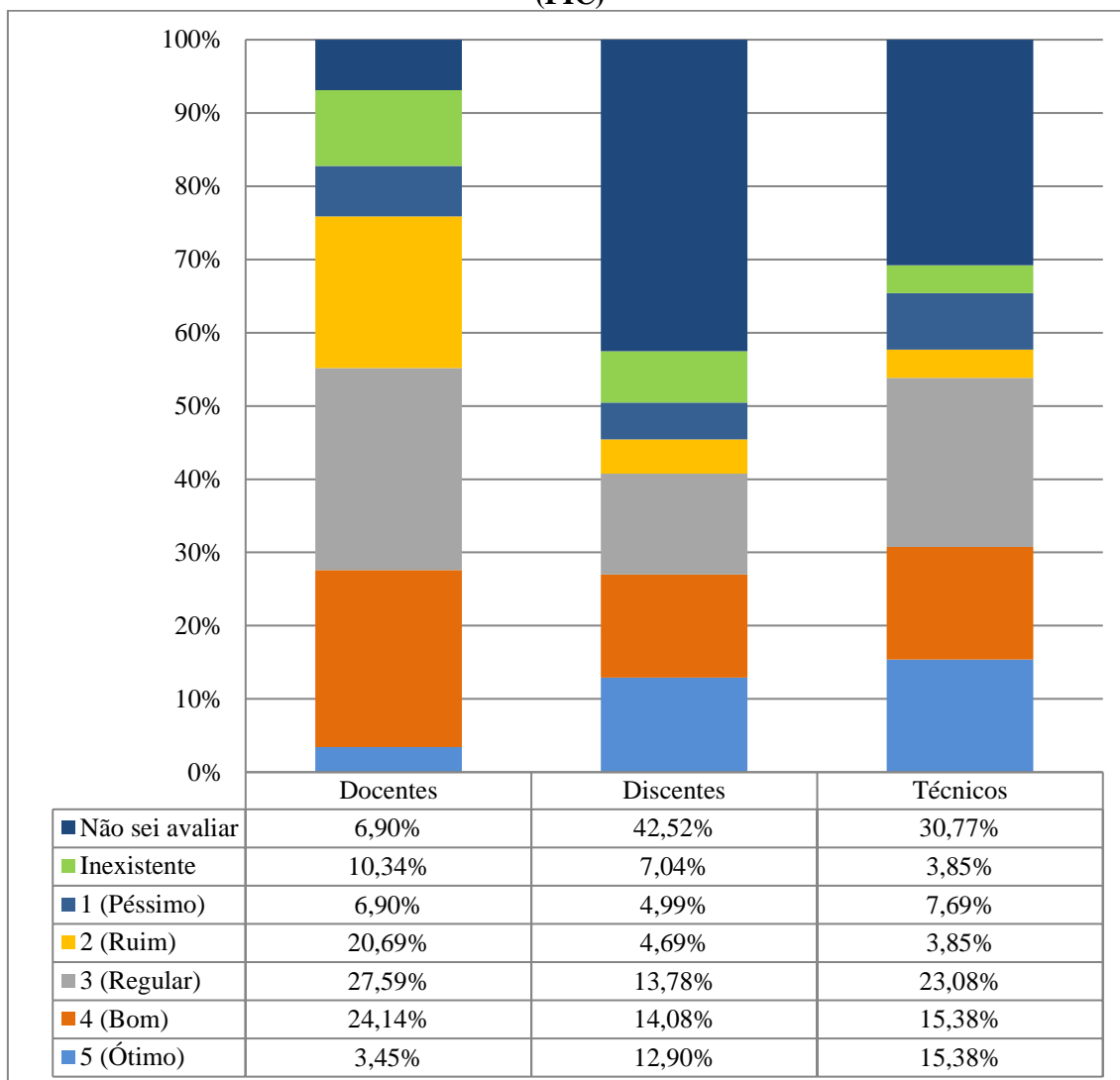
**GRÁFICO 17 – OFERTA DE CURSOS SEMIPRESENCIAIS E A DISTÂNCIA**

**Fonte:** Elaborado pela CPA Local com dados extraídos do software Limesurvey 2019.

A oferta de cursos semipresenciais e a distância no IFMG – *campus* Ribeirão das Neves foi avaliada como fragilidade pelos docentes, discentes e técnicos administrativos. As avaliações positivas (Ótimo ou Bom) desse aspecto limitaram-se a 10,34% dos docentes, 19,94% dos discentes e 19,23% dos técnicos administrativos. O baixo número de avaliações positivas talvez se explique pelo fato de tais ofertas ainda estarem em discussão inicial no *Campus*.



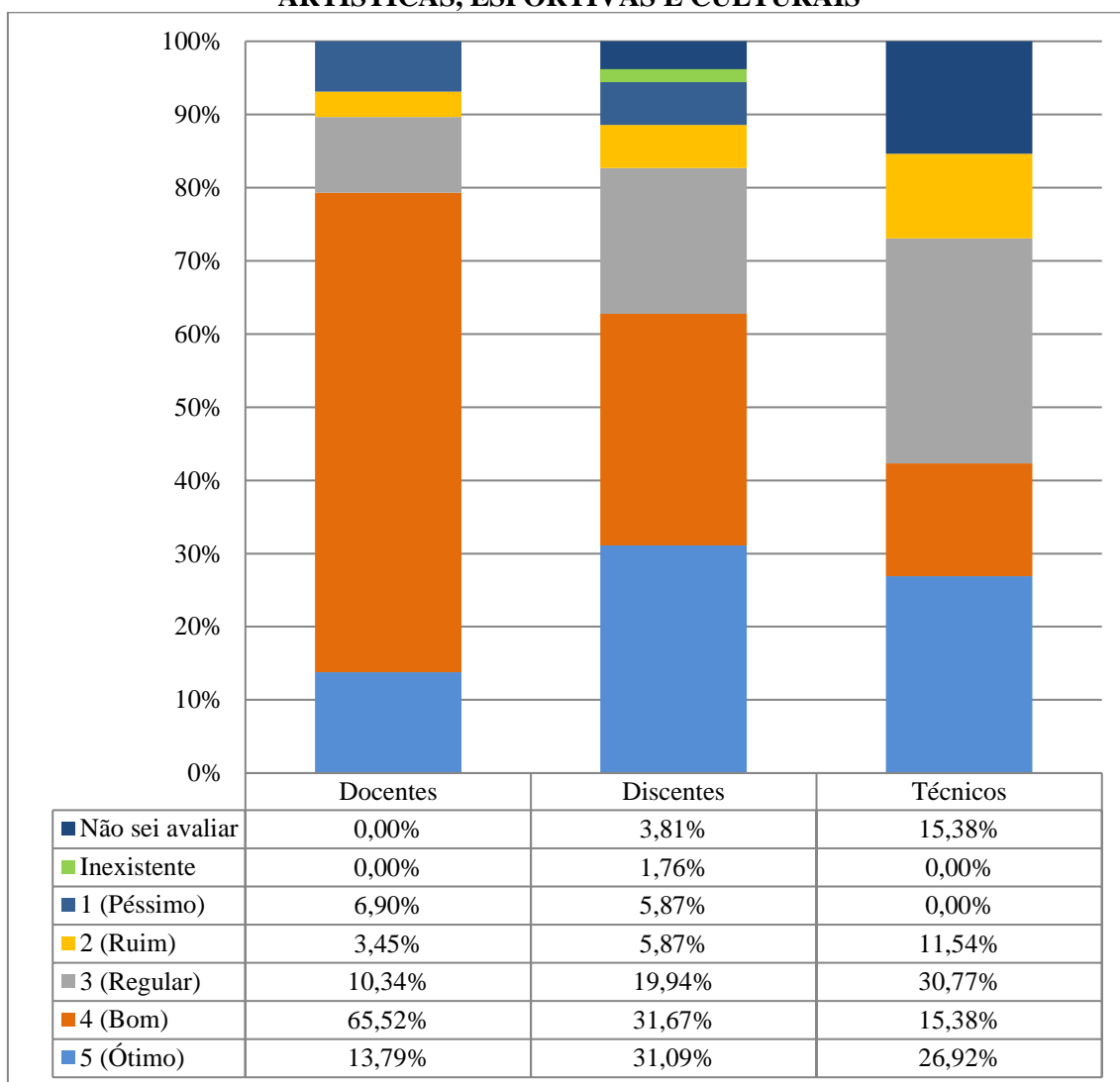
**GRÁFICO 18 – OFERTA DE CURSOS DE FORMAÇÃO INICIAL E CONTINUADA (FIC)**



**Fonte: Elaborado pela CPA Local com dados extraídos do software Limesurvey 2019.**

A oferta de cursos de formação inicial e continuada (FIC) foi avaliada como aspecto a ser corrigido no IFMG – *campus* Ribeirão das Neves pelos docentes, discentes e técnicos administrativos. As avaliações positivas (Ótimo ou Bom) desse aspecto limitaram-se a 27,59% dos docentes, 26,98% dos discentes e 30,77% dos técnicos administrativos. Entre os docentes, avaliações positivas, intermediárias (Regular) e negativas (Péssimo ou Ruim) tiveram percentuais iguais (27,59%). Entre discentes e técnicos administrativos preponderaram avaliações neutras (Não sei avaliar ou Inexistente), sendo os percentuais 49,56% e 34,62%, respectivamente. O auto número de avaliações neutras talvez signifique que além da criação de novos cursos FIC, seja necessário melhorar a divulgação dos já existentes entre a comunidade acadêmica.

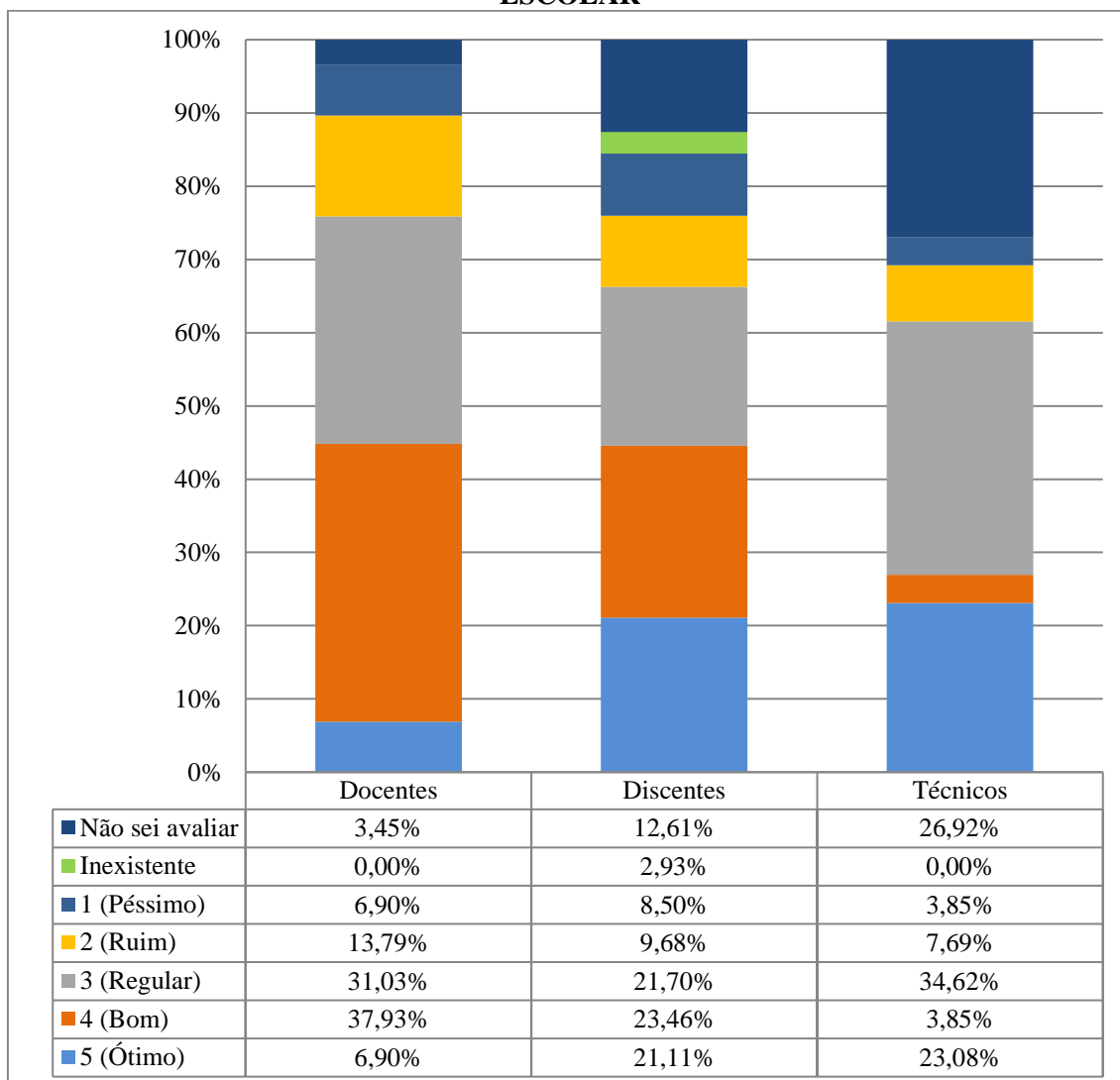
**GRÁFICO 19 – PROMOÇÃO DE EVENTOS E ATIVIDADES CIENTÍFICAS, ARTÍSTICAS, ESPORTIVAS E CULTURAIS**



**Fonte:** Elaborado pela CPA Local com dados extraídos do software Limesurvey 2019.

A Promoção de Eventos e Atividades Científicas, Artísticas, Esportivas e Culturais no IFMG – *campus* Ribeirão das Neves foi avaliada como uma potencialidade pelos docentes, como suficiente pelos discentes e como uma fragilidade pelos técnicos administrativos. As avaliações positivas (Ótimo ou Bom) desse aspecto englobaram 79,31% dos docentes, 62,76% dos discentes e 42,31% dos técnicos administrativos. Entre os técnicos administrativos houve um alto número (30,77%) de avaliações intermediárias (regular).

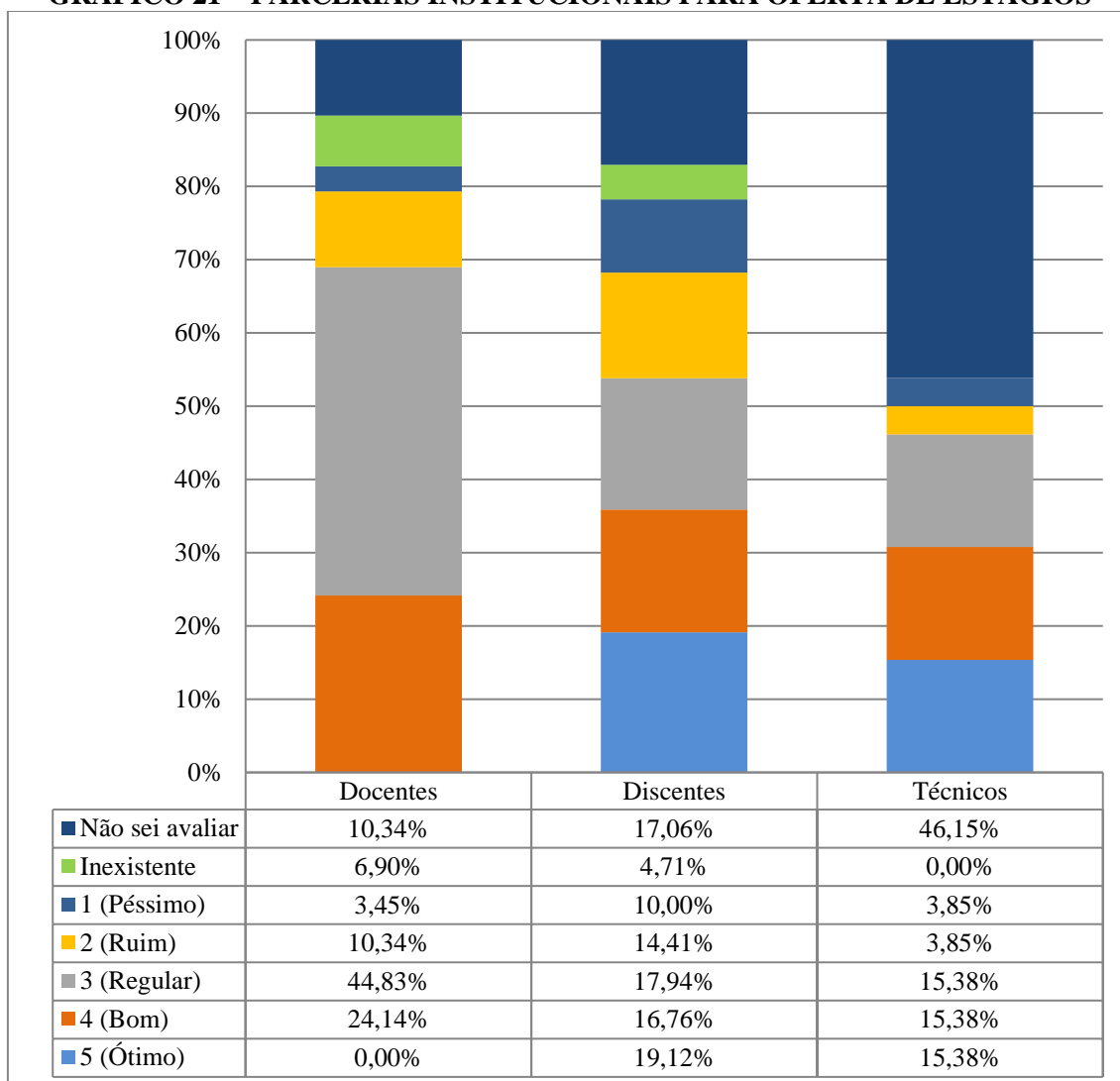
**GRÁFICO 20 – AÇÕES DE COMBATE À EVASÃO E À PROMOÇÃO DO ÊXITO ESCOLAR**



**Fonte: Elaborado pela CPA Local com dados extraídos do software Limesurvey 2019.**

As Ações de Combate à Evasão e à Promoção do Êxito Escolar no IFMG – *campus* Ribeirão das Neves foram avaliadas como fragilidade pelos docentes, discentes e técnicos administrativos. As avaliações positivas (Ótimo ou Bom) desse aspecto limitaram-se a 44,83% dos docentes, 44,57% dos discentes e 26,92% dos técnicos administrativos. Entre docentes e discentes preponderaram avaliações positivas, de acordo com os percentuais já apresentados. Já entre os técnicos administrativos preponderaram avaliações intermediárias (Regular), com um percentual de 34,62%.

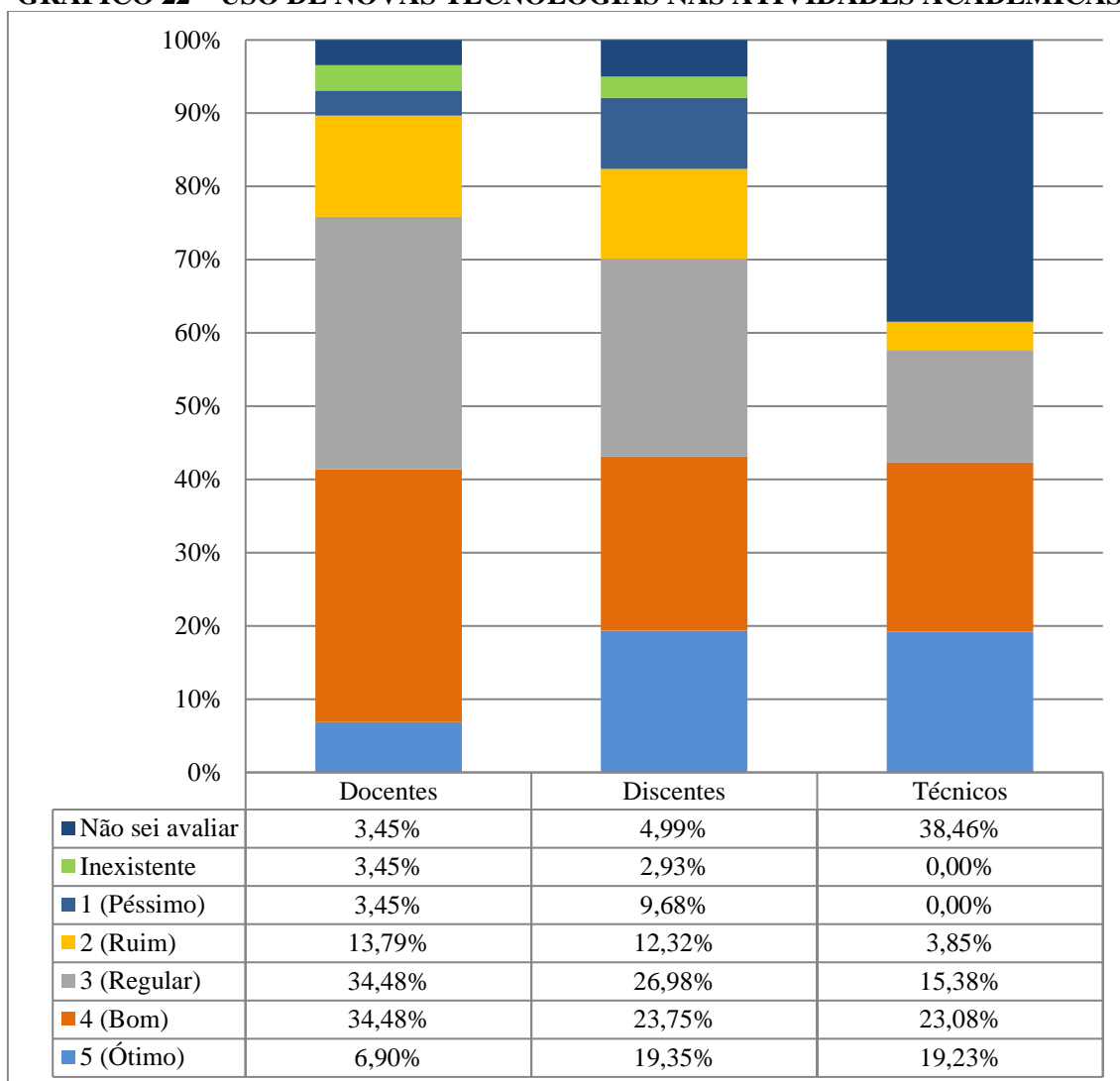
**GRÁFICO 21 – PARCERIAS INSTITUCIONAIS PARA OFERTA DE ESTÁGIOS**



**Fonte:** Elaborado pela CPA Local com dados extraídos do software Limesurvey 2019.

As Parcerias Institucionais para Oferta de Estágios no IFMG – *campus* Ribeirão das Neves foram avaliadas como fragilidade pelos docentes, discentes e técnicos administrativos. As avaliações positivas (Ótimo ou Bom) desse aspecto limitaram-se a 24,14% dos docentes, 35,88% dos discentes e 30,77% dos técnicos administrativos. Entre os discentes preponderaram avaliações positivas, de acordo com o percentual já apresentado. Entre os docentes preponderaram avaliações intermediárias (Regular), com um percentual de 44,83%. Já entre os técnicos administrativos preponderaram avaliações neutras (Inexistente ou Não Sei Avaliar), com um percentual de 46,15%.

**GRÁFICO 22 – USO DE NOVAS TECNOLOGIAS NAS ATIVIDADES ACADÊMICAS**

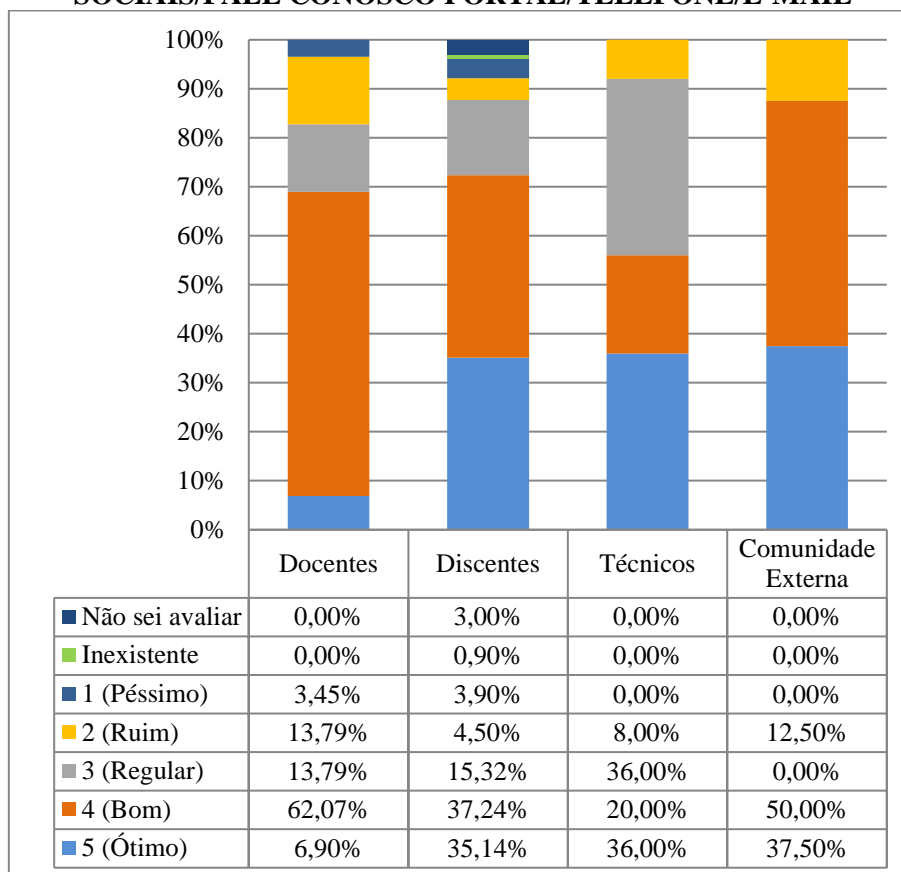


**Fonte: Elaborado pela CPA Local com dados extraídos do software Limesurvey 2019.**

O Uso de Novas Tecnologias nas Atividades Acadêmicas no IFMG – *campus* Ribeirão das Neves foi avaliada como fragilidade pelos docentes, discentes e técnicos administrativos. As avaliações positivas (Ótimo ou Bom) desse aspecto preponderaram entre docentes, discentes e técnicos administrativos, com percentuais de 41,38%, 43,11% e 42,31%, respectivamente. Houve alto número (34,48%) de avaliações intermediárias (regular) entre os docentes e alto número (38,46%) de avaliações neutras (Inexistente ou Não Sei Avaliar) entre os técnicos administrativos.

## DIMENSÃO 4 – COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE

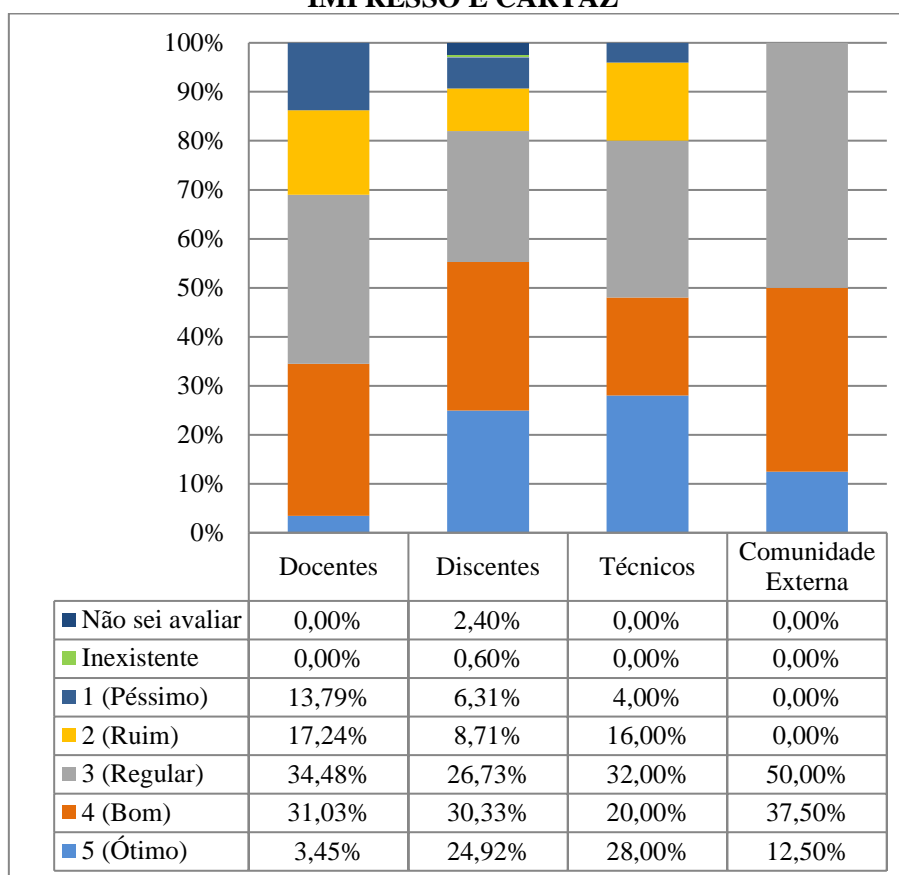
**GRÁFICO 23 – CANAIS DE COMUNICAÇÃO DE RELACIONAMENTO – TRANSMITIR/RECEBER INFORMAÇÕES COM O IFMG. EX. REDES SOCIAIS/FALE CONOSCO PORTAL/TELEFONE/E-MAIL**



**Fonte: Elaborado pela CPA Local com dados extraídos do software Limesurvey 2019.**

Os Canais de Comunicação de Relacionamento (Transmitir/Receber Informações com o IFMG. Ex. Redes Sociais/Fale Conosco Portal/Telefone/E-mail) no IFMG – *campus* Ribeirão das Neves foram avaliados como uma potencialidade pelos discentes e como suficientes pelos docentes e técnicos administrativos. As avaliações positivas (Ótimo ou Bom) desse aspecto preponderaram entre docentes, discentes e técnicos administrativos, com percentuais de 68,97%, 72,37% e 56,00%, respectivamente. Houve alto número (36,00%) de avaliações intermediárias (regular) entre os técnicos administrativos.

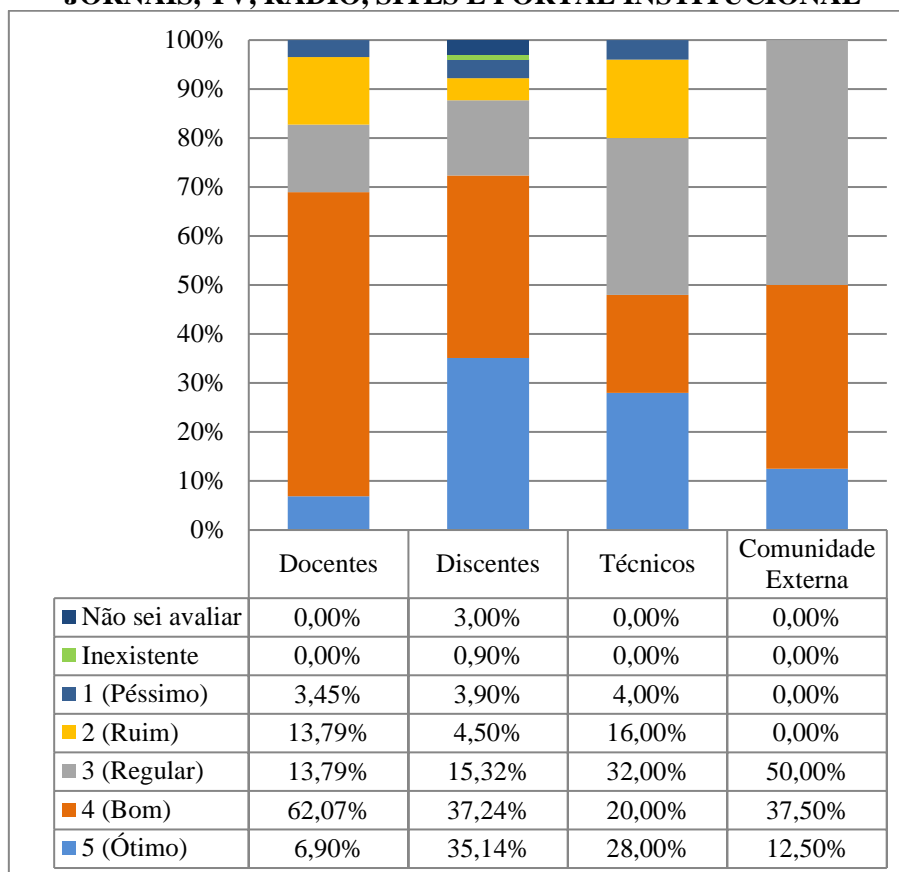
**GRÁFICO 24 – CANAIS DE EXPOSIÇÃO DA MARCA DO IFMG. EX. SINALIZAÇÕES INTERNAS OU EXTERNAS/EVENTO E FEIRA/MATERIAL IMPRESSO E CARTAZ**



Fonte: Elaborado pela CPA Local com dados extraídos do software Limesurvey 2019.

Os Canais de Exposição da Marca do IFMG (EX. Sinalizações Internas Externas/Eventos e Feira/Material Impresso e Cartaz) no IFMG – *campus* Ribeirão das Neves foram avaliados como suficientes por discentes e como fragilidades pelos docentes e técnicos administrativos. As avaliações positivas (Ótimo ou Bom) desse aspecto preponderaram entre docentes, discentes e técnicos administrativos, com percentuais de 34,48%, 55,26% e 48,00%, respectivamente. Houve alto número de avaliações intermediárias (regular) entre os docentes e técnicos administrativos, com percentuais de 34,48% e 32,00%, respectivamente.

**GRÁFICO 25 – CANAIS DE DIVULGAÇÃO DE INFORMAÇÃO. EX. NOTÍCIAS EM JORNAIS, TV, RÁDIO, SITES E PORTAL INSTITUCIONAL**

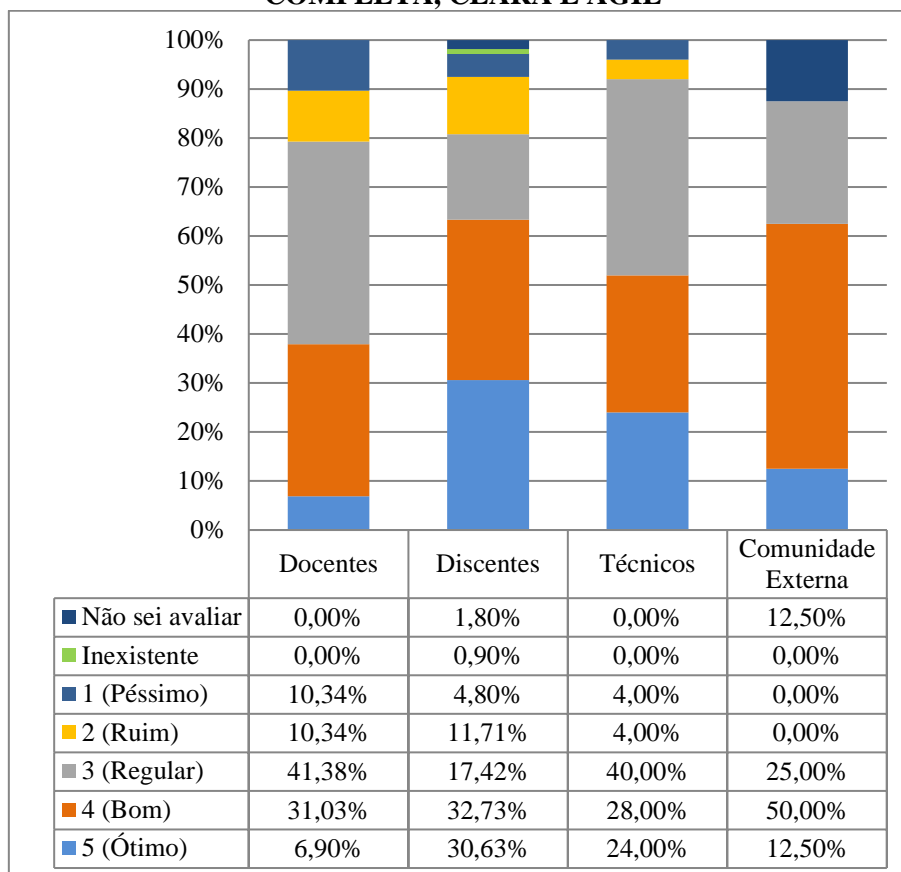


**Fonte: Elaborado pela CPA Local com dados extraídos do software Limesurvey 2019.**

Os Canais de Divulgação de Informação (Ex. Notícias em jornais, TV, Rádio, Sites e Portal Institucional) no IFMG – *campus* Ribeirão das Neves foram avaliados como uma potencialidade pelos discentes, como suficiente pelos docentes e comunidade externa, como fragilidade pelos técnicos administrativos. As avaliações positivas (Ótimo ou Bom) desse aspecto preponderaram entre docentes, discentes, técnicos administrativos e comunidade externa, com percentuais de 68,97%, 72,37%, 48,00% e 50,00%, respectivamente. Houve alto número de avaliações intermediárias (regular) entre os técnicos administrativos e comunidade externa, com percentuais de 32,00% e 50,00%, respectivamente.



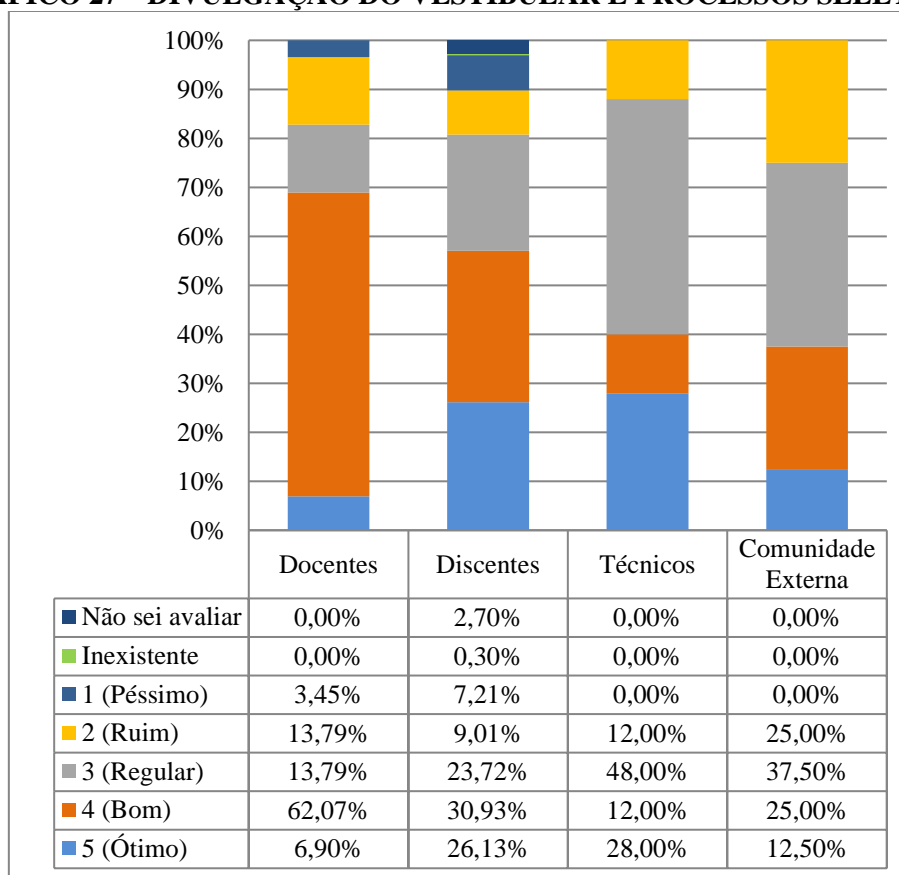
**GRÁFICO 26 – A INFORMAÇÃO ENTREGUE AOS USUÁRIOS DA INSTITUIÇÃO É COMPLETA, CLARA E ÁGIL**



Fonte: Elaborado pela CPA Local com dados extraídos do software Limesurvey 2019.

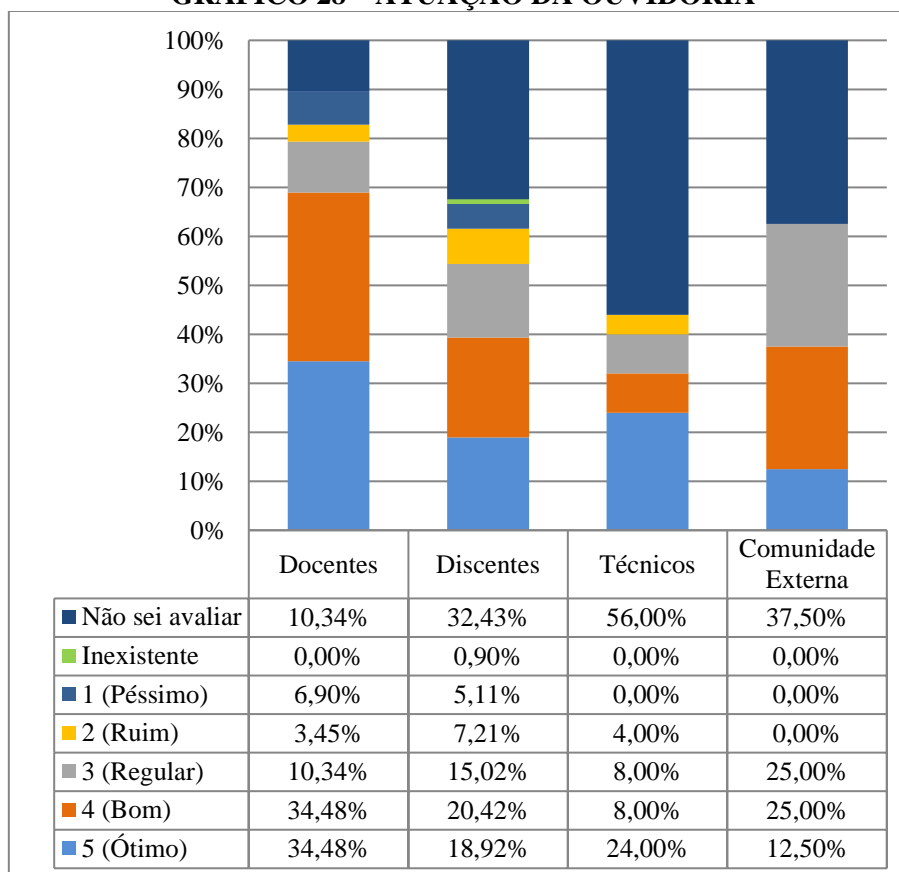
O aspecto “A Informação Entregue aos Usuários da Instituição é Completa, Clara e ágil” no IFMG – *campus* Ribeirão das Neves foi avaliado como suficiente por discentes, técnicos administrativos e comunidade externa. Os docentes avaliaram esse aspecto como fragilidade. As avaliações positivas (Ótimo ou Bom) desse aspecto preponderaram entre discentes, técnicos administrativos e comunidade externa, com percentuais de 63,36%, 52,00% e 62,50%, respectivamente. Entre os docentes preponderaram avaliações intermediárias (Regular), com um percentual de 41,38%.

## GRÁFICO 27 – DIVULGAÇÃO DO VESTIBULAR E PROCESSOS SELETIVOS



Fonte: Elaborado pela CPA Local com dados extraídos do software Limesurvey 2019.

A Divulgação do Vestibular e Processos Seletivos no IFMG – *campus* Ribeirão das Neves foi avaliado como suficiente por docentes e discentes. Os técnicos administrativos e comunidade externa avaliaram esse aspecto como fragilidade. As avaliações positivas (Ótimo ou Bom) desse aspecto preponderaram entre docentes e discentes, com percentuais de 68,97% e 57,06%, respectivamente. Entre os técnicos administrativos e comunidade externa houve grande número de avaliações intermediárias (Regular), com percentuais de 40,00% e 37,50%, respectivamente.

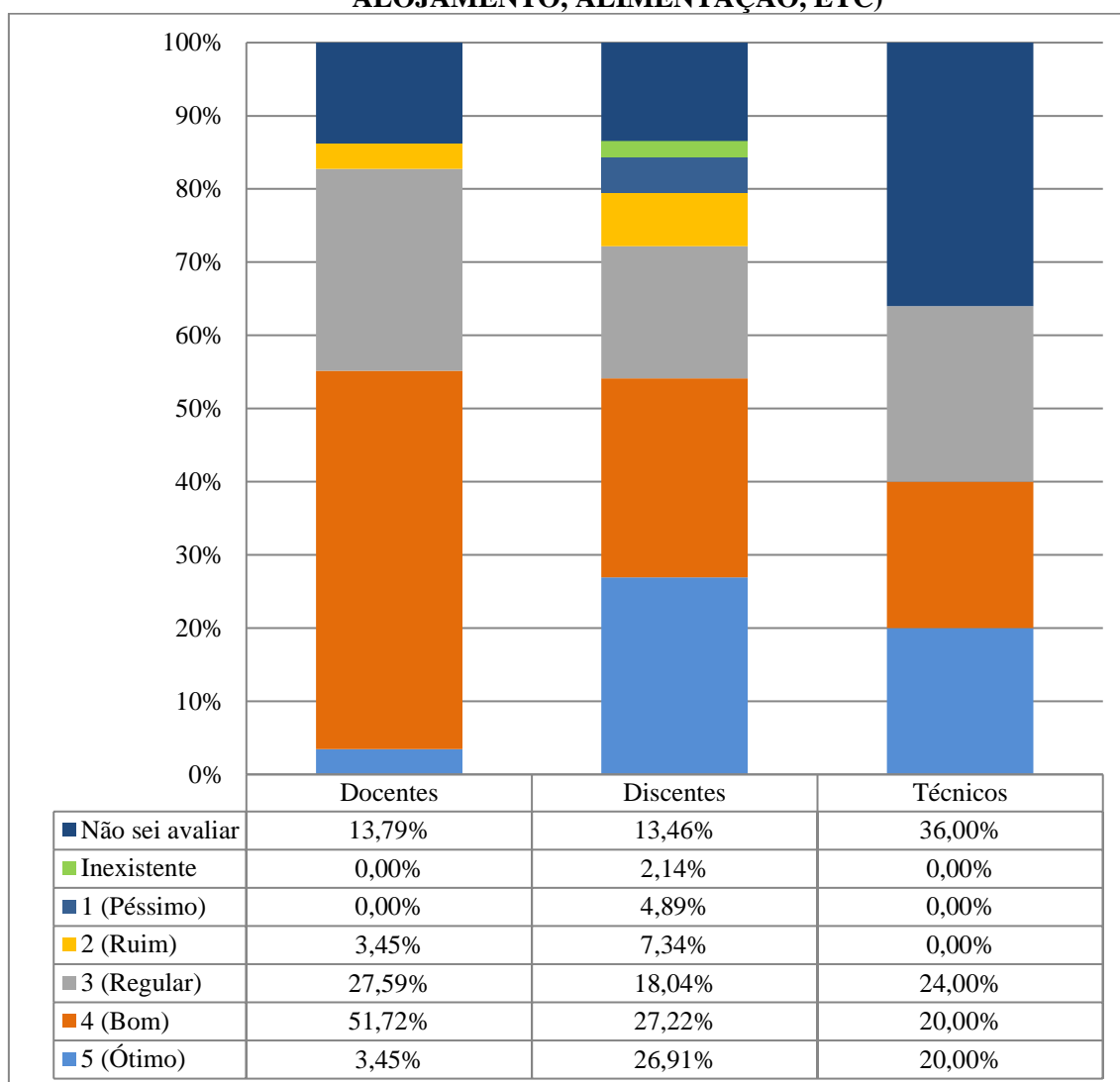
**GRÁFICO 28 – ATUAÇÃO DA OUVIDORIA**

Fonte: Elaborado pela CPA Local com dados extraídos do software Limesurvey 2019.

A Atuação da Ouvidoria no IFMG – *campus* Ribeirão das Neves foi avaliada como suficiente pelos docentes e como fragilidade pelos discentes, técnicos administrativos e comunidade externa. As avaliações positivas (Ótimo ou Bom) desse aspecto preponderaram entre docentes e discentes, com percentuais de 68,97% e 39,34%, respectivamente. Entre os técnicos administrativos preponderaram avaliações neutras (Inexistente ou Não Sei Avaliar), com um percentual de 56,00%, mas houve grande número (32,00%) de avaliações positivas. Entre a comunidade externa houve percentuais idênticos (37,50%) de avaliações positivas e neutras. O grande número de avaliações neutras pode significar que o trabalho da ouvidoria precisa ser melhor divulgado.

## DIMENSÃO 9 - POLÍTICAS DE ATENDIMENTO AOS ESTUDANTES

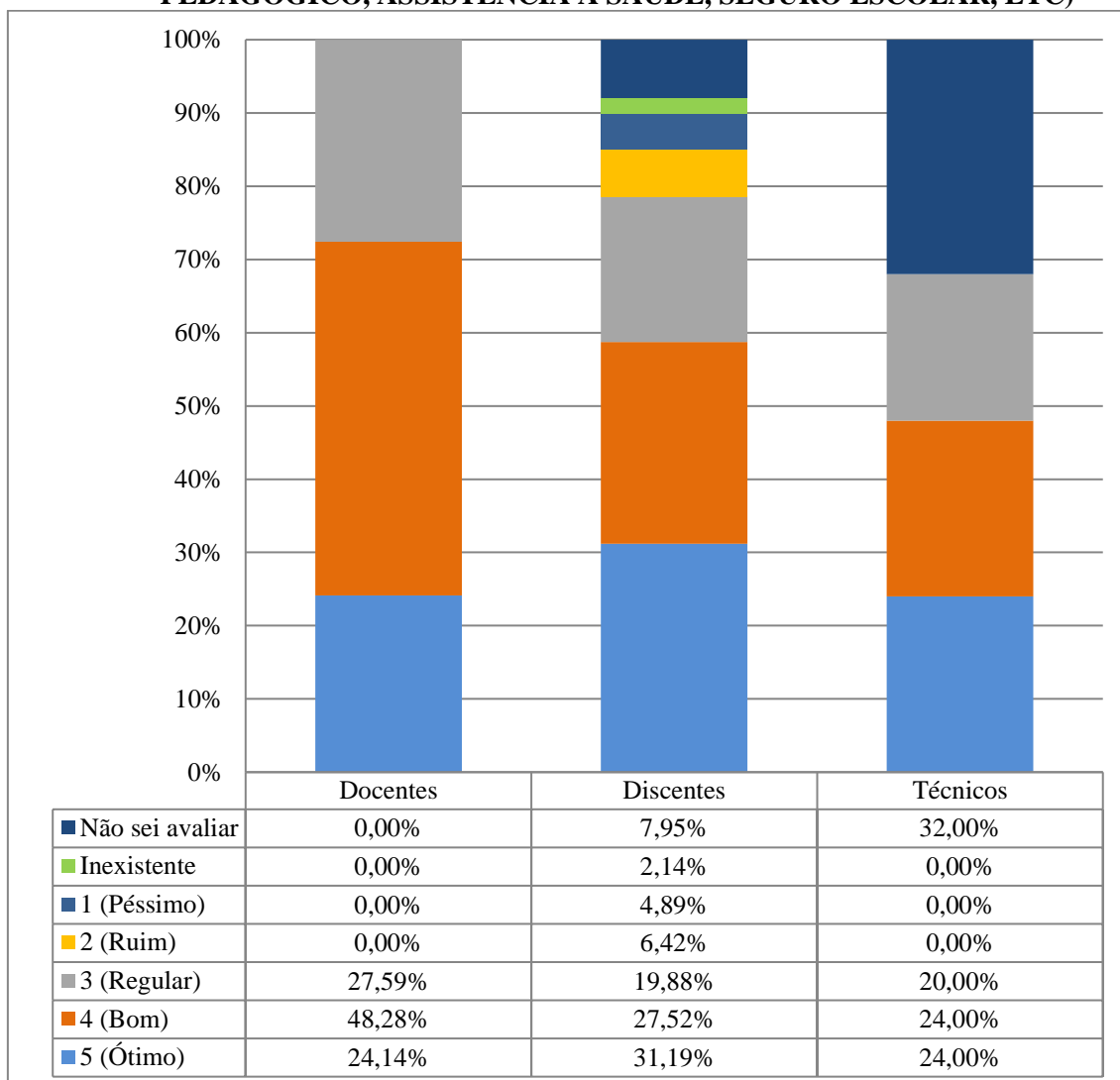
**GRÁFICO 29 – ASSISTÊNCIA AO ALUNO EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE (OFERTA DE AUXÍLIOS SOCIOECONÔMICOS, ALOJAMENTO, ALIMENTAÇÃO, ETC)**



**Fonte:** Elaborado pela CPA Local com dados extraídos do software Limesurvey 2019.

A Assistência ao Aluno em Situação de Vulnerabilidade (Oferta de Auxílios Socioeconômicos, Alojamento, Alimentação, etc) no IFMG – *campus* Ribeirão das Neves foi avaliada como suficiente pelos docentes e discentes e como fragilidade pelos técnicos administrativos. As avaliações positivas (Ótimo ou Bom) desse aspecto preponderaram entre docentes, discentes e técnicos administrativos, com percentuais de 55,17%, 54,13% e 40,00%, respectivamente. Entre os técnicos administrativos houve grande número (36,00%) de avaliações neutras (Inexistente ou Não Sei Avaliar).

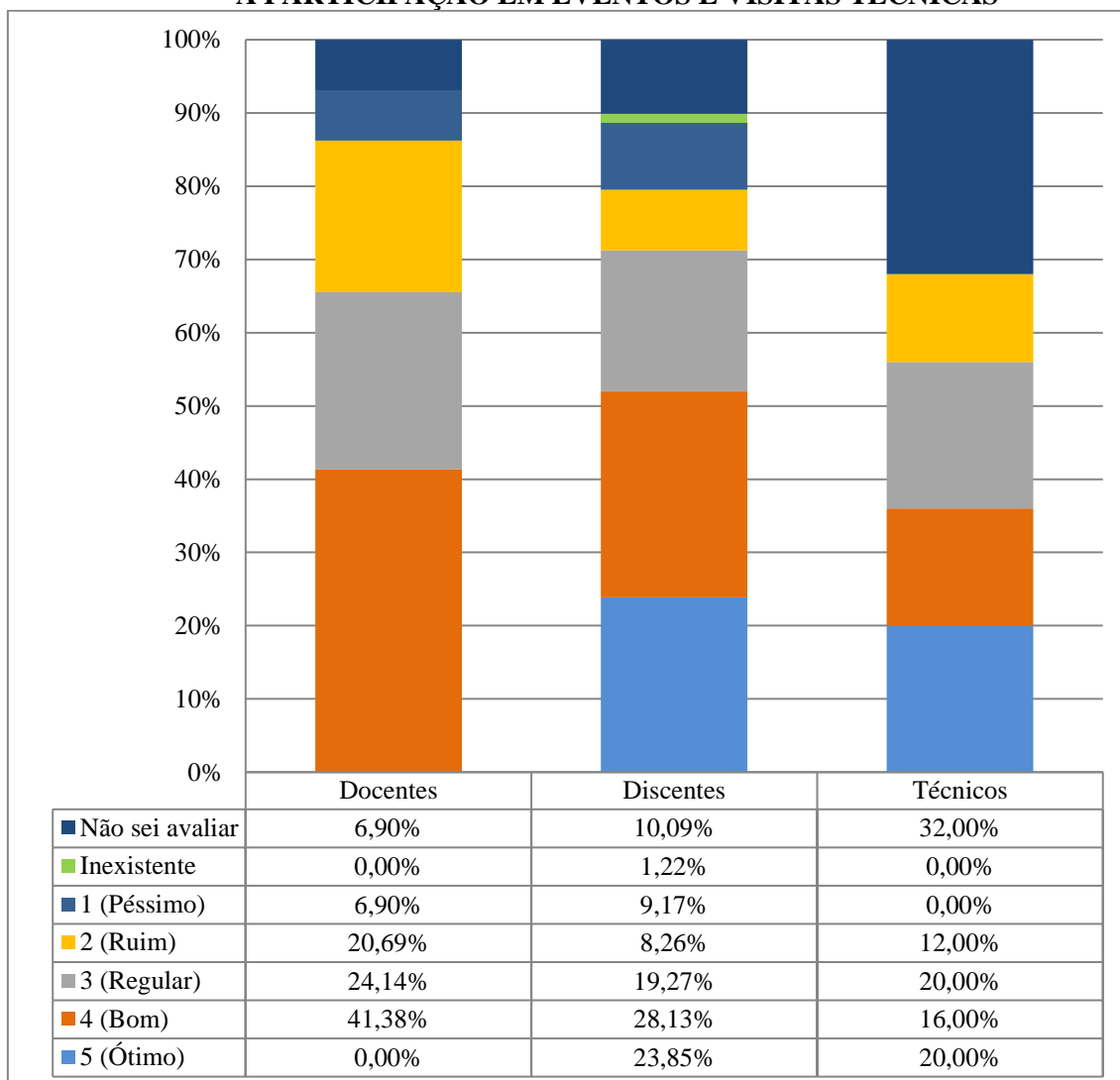
**GRÁFICO 30 – SERVIÇOS DE APOIO AO ALUNO (SOCIAL, PSICOLÓGICO, PEDAGÓGICO, ASSISTÊNCIA À SAÚDE, SEGURO ESCOLAR, ETC)**



**Fonte: Elaborado pela CPA Local com dados extraídos do software Limesurvey 2019.**

Os Serviços de Apoio ao Aluno (Social, Psicológico, Pedagógico, Assistência à Saúde, Seguro Escolar, etc) no IFMG – *campus* Ribeirão das Neves foram avaliados como potencialidades pelos docentes, como suficientes pelos discentes e como fragilidade pelos técnicos administrativos. As avaliações positivas (Ótimo ou Bom) desse aspecto preponderaram entre docentes, discentes e técnicos administrativos, com percentuais de 72,41%, 58,72% e 48,00%, respectivamente. Entre os técnicos administrativos houve grande número (32,00%) de avaliações neutras (Inexistente ou Não Sei Avaliar).

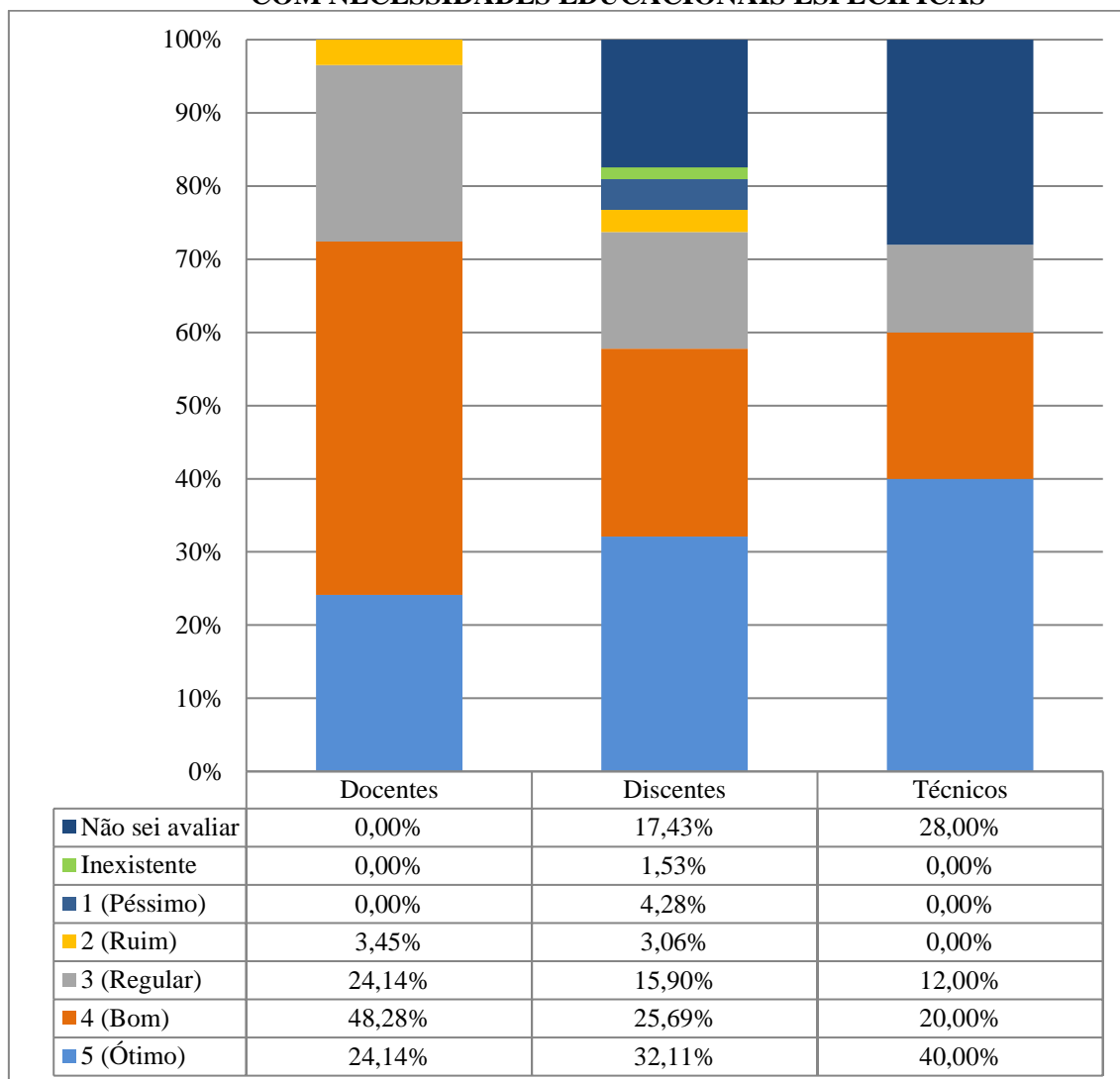
**GRÁFICO 31 – OFERTA DE BOLSAS ACADÊMICAS E APOIO FINANCEIRO À PARTICIPAÇÃO EM EVENTOS E VISITAS TÉCNICAS**



**Fonte: Elaborado pela CPA Local com dados extraídos do software Limesurvey 2019.**

A Oferta de Bolsas Acadêmicas e Apoio Financeiro à Participação em Eventos e Visitas Técnicas no IFMG – *campus* Ribeirão das Neves foi avaliada como suficiente pelos discentes e como fragilidade pelos docentes e técnicos administrativos. As avaliações positivas (Ótimo ou Bom) desse aspecto preponderaram entre docentes, discentes e técnicos administrativos, com percentuais de 41,38%, 51,99% e 36,00%, respectivamente. Entre os técnicos administrativos houve grande número (32,00%) de avaliações neutras (Inexistente ou Não Sei Avaliar).

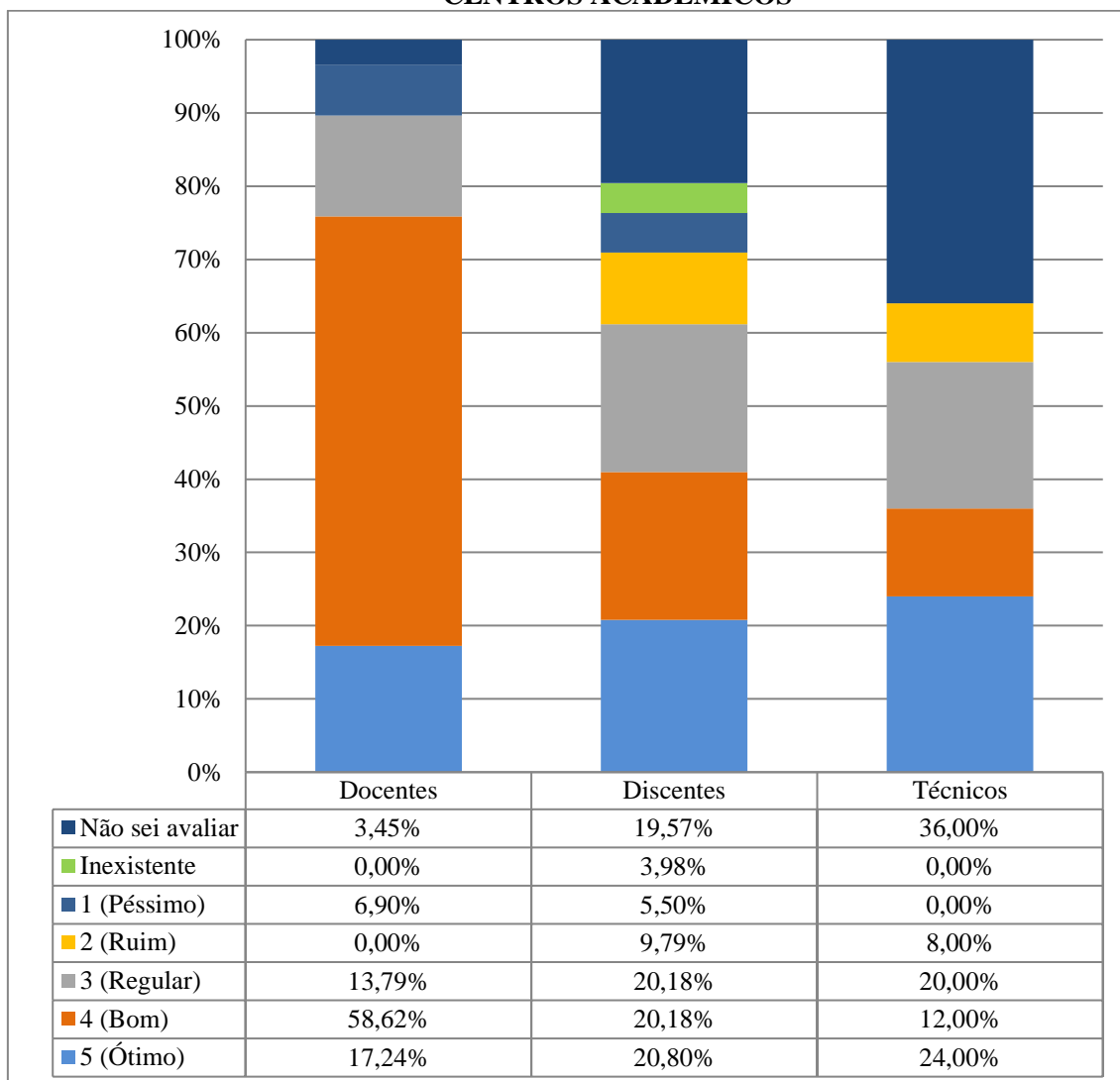
**GRÁFICO 32 – INCLUSÃO, APOIO E ACOMPANHAMENTO DO ALUNO COM NECESSIDADES EDUCACIONAIS ESPECÍFICAS**



**Fonte: Elaborado pela CPA Local com dados extraídos do software Limesurvey 2019.**

A Inclusão, Apoio e Acompanhamento do Aluno com Necessidades Educacionais Específicas no IFMG – *campus* Ribeirão das Neves foi avaliada como potencialidade pelos docentes e como suficiente pelos discentes e técnicos administrativos. As avaliações positivas (Ótimo ou Bom) desse aspecto preponderaram entre docentes, discentes e técnicos administrativos, com percentuais de 72,41%, 57,80% e 60,00%, respectivamente.

**GRÁFICO 33 – IMPLANTAÇÃO E MANUTENÇÃO DE GRÊMIOS E CENTROS ACADÊMICOS**



**Fonte: Elaborado pela CPA Local com dados extraídos do software Limesurvey 2019.**

A Implantação e Manutenção de Grêmios e Centros Acadêmicos no IFMG – *campus* Ribeirão das Neves foi avaliada como potencialidade pelos docentes e como fragilidade pelos discentes e técnicos administrativos. As avaliações positivas (Ótimo ou Bom) desse aspecto preponderaram entre docentes, discentes e técnicos administrativos, com percentuais de 75,86%, 40,98% e 36,00%, respectivamente. Entre os técnicos administrativos houve grande número (36,00%) de avaliações neutras (Inexistente ou Não Sei Avaliar).



#### 4.2.1.1 Análise geral do eixo 3

Ao analisar as respostas relacionadas ao eixo 3 (Políticas Acadêmicas – Dimensão 2: Políticas para o ensino pesquisa e extensão/Dimensão 4: Comunicação com a sociedade/Dimensão 9: Políticas de Atendimento ao Estudante) percebe-se que o *Campus* possui o desafio de corrigir alguns aspectos relacionados a esse eixo. Entre esses aspectos destacam-se por terem tido percentual de respostas positivas (ótimo ou bom) entre todos respondentes inferior a 50%:

1. Programas de Pós-Graduação (Especialização, Mestrado e Doutorado).
2. Ofertas de Cursos de Formação Inicial e Continuada (FIC).
3. Ações de Combate à evasão e à promoção do êxito escolar.
4. Programas Institucionais para Oferta de Estágios.
5. Uso de Novas Tecnologias nas Atividades Acadêmicas.
6. Atuação da Ouvidoria
7. Implementação de Grêmios e Centros Acadêmicos.

Por outro lado, destacam-se como potencialidades por terem avaliações positivas (Ótimo ou Bom) por mais de 70,00% de todos respondentes:

1. Canais de Comunicação de relacionamento – Transmitir/receber informações com o IFMG (exemplo: Redes Sociais/Fale conosco/Portal/Telefone/e-mail).
2. Canais de Divulgação da Informação (exemplo: notícias em jornais, TV, rádio e portal institucional).

#### 4.2.1.2 Resumo dos dados do eixo 3 – Políticas Acadêmicas

**QUADRO 3 – RESUMO DOS DADOS DO EIXO 3 POLÍTICAS ACADÊMICAS – DIMENSÃO 2 – DISCENTES**

Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão – Discentes								
Integração entre ensino, pesquisa e extensão	Resposta	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
	Nº de Respondentes	96	122	79	14	11	0	19
	Percentual	28,15%	35,78%	23,17%	4,11%	3,23%	0,00%	5,57%
Manutenção e expansão das atividades de ensino, pesquisa e extensão	Resposta	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
	Nº de Respondentes	72	111	101	22	12	0	23
	Percentual	21,11%	32,55%	29,62%	6,45%	3,52%	0,00%	6,74%
Coerência entre cursos e atividades ofertados e as demandas locais	Resposta	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
	Nº de Respondentes	110	103	80	20	13	1	14
	Percentual	32,26%	30,21%	23,46%	5,87%	3,81%	0,29%	4,11%
Programas e ações de ensino (orientação e apoio pedagógico, monitoria, tutoria, etc)	Resposta	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
	Nº de Respondentes	135	99	61	18	12	2	14
	Percentual	39,59%	29,03%	17,89%	5,28%	3,52%	0,59%	4,11%
Programas e ações de pesquisa (iniciação científica, inovação tecnológica, etc)	Resposta	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
	Nº de Respondentes	88	109	80	26	11	3	24
	Percentual	25,81%	31,96%	23,46%	7,62%	3,23%	0,88%	7,04%
Programas e ações de extensão (projetos, empresa júnior, acompanhamento de egressos, etc)	Resposta	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
	Nº de Respondentes	81	98	79	28	16	6	33
	Percentual	23,75%	28,74%	23,17%	8,21%	4,69%	1,76%	9,68%
Programas de pós-graduação (especialização, mestrado e doutorado)	Resposta	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
	Nº de Respondentes	46	58	46	29	20	8	134
	Percentual	13,49%	17,01%	13,49%	8,50%	5,87%	2,35%	39,30%

Oferta de cursos semipresenciais e a distância	Resposta	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
	Nº de Respondentes	30	38	58	32	31	48	104
	Percentual	8,80%	11,14%	17,01%	9,38%	9,09%	14,08	30,50%
Oferta de cursos de formação inicial e continuada (FIC)	Resposta	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
	Nº de Respondentes	44	48	47	16	17	24	145
	Percentual	12,90%	14,08%	13,78%	4,69%	4,99%	7,04%	42,52%
Promoção de eventos e atividades científicas, artísticas, esportivas e culturais	Resposta	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
	Nº de Respondentes	106	108	68	20	20	6	13
	Percentual	31,09%	31,67%	19,94%	5,87%	5,87%	1,76%	3,81%
Ações de combate à evasão e à promoção do êxito escolar	Resposta	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
	Nº de Respondentes	72	80	74	33	29	10	43
	Percentual	21,11%	23,46%	21,70%	9,68%	8,50%	2,93%	12,61%
Parcerias institucionais para oferta de estágios	Resposta	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
	Nº de Respondentes	65	57	61	49	34	16	58
	Percentual	19,12%	16,76%	17,94%	14,41%	10,00%	4,71%	17,06%
Uso de novas tecnologias nas atividades acadêmicas	Resposta	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
	Nº de Respondentes	66	81	92	42	33	10	17
	Percentual	19,35%	23,75%	26,98%	12,32%	9,68%	2,93%	4,99%

Fonte: Elaborado pela CPA Local com dados extraídos do software Limesurvey 2019.

#### QUADRO 4 – RESUMO DOS DADOS DO EIXO 3 POLÍTICAS ACADÊMICAS – DIMENSÃO 2 – DOCENTES

Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão – Docentes								
Integração entre ensino, pesquisa e extensão	Resposta	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
	Nº de Respondentes	0	14	9	4	1	1	0
	Percentual	0,00%	48,28%	31,03%	13,79%	3,45%	3,45%	0,00%

Manutenção e expansão das atividades de ensino, pesquisa e extensão	Resposta	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
	Nº de Respondentes	1	10	13	5	0	0	0
	Percentual	3,45%	34,48%	44,83%	17,24%	0,00%	0,00%	0,00%
Coerência entre cursos e atividades ofertados e as demandas locais	Resposta	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
	Nº de Respondentes	5	15	6	1	2	0	0
	Percentual	17,24%	51,72%	20,69%	3,45%	6,90%	0,00%	0,00%
Programas e ações de ensino (orientação e apoio pedagógico, monitoria, tutoria, etc)	Resposta	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
	Nº de Respondentes	7	16	5	1	0	0	0
	Percentual	24,14%	55,17%	17,24%	3,45%	0,00%	0,00%	0,00%
Programas e ações de pesquisa (iniciação científica, inovação tecnológica, etc)	Resposta	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
	Nº de Respondentes	1	12	7	6	2	1	0
	Percentual	3,45%	41,38%	24,14%	20,69%	6,90%	3,45%	0,00%
Programas e ações de extensão (projetos, empresa júnior, acompanhamento de egressos, etc)	Resposta	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
	Nº de Respondentes	1	16	8	3	1	0	0
	Percentual	3,45%	55,17%	27,59%	10,34%	3,45%	0,00%	0,00%
Programas de pós-graduação (especialização, mestrado e doutorado)	Resposta	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
	Nº de Respondentes	0	8	10	7	3	0	1
	Percentual	0,00%	27,59%	34,48%	24,14%	10,34%	0,00%	3,45%
Oferta de cursos semipresenciais e a distância	Resposta	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
	Nº de Respondentes	0	3	10	4	5	5	2
	Percentual	0,00%	10,34%	34,48%	13,79%	17,24%	17,24%	6,90%
Oferta de cursos de formação inicial e continuada (FIC)	Resposta	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
	Nº de Respondentes	1	7	8	6	2	3	2
	Percentual	3,45%	24,14%	27,59%	20,69%	6,90%	10,34%	6,90%
Promoção de eventos e atividades científicas, artísticas, esportivas e culturais	Resposta	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar

	Nº de Respondentes	4	19	3	1	2	0	0
	Percentual	13,79%	65,52%	10,34%	3,45%	6,90%	0,00%	0,00%
Ações de combate à evasão e à promoção do êxito escolar	Resposta	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
	Nº de Respondentes	2	11	9	4	2	0	1
	Percentual	6,90%	37,93%	31,03%	13,79%	6,90%	0,00%	3,45%
Parcerias institucionais para oferta de estágios	Resposta	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
	Nº de Respondentes	0	7	13	3	1	2	3
	Percentual	0,00%	24,14%	44,83%	10,34%	3,45%	6,90%	10,34%
Uso de novas tecnologias nas atividades acadêmicas	Resposta	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
	Nº de Respondentes	2	10	10	4	1	1	1
	Percentual	6,90%	34,48%	34,48%	13,79%	3,45%	3,45%	3,45%

Fonte: Elaborado pela CPA Local com dados extraídos do software Limesurvey 2019.

### QUADRO 5 – RESUMO DOS DADOS DO EIXO 3 POLÍTICAS ACADÊMICAS – DIMENSÃO 2 – TÉCNICOS-ADMINISTRATIVOS

Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão – Técnicos-Administrativos								
Integração entre ensino, pesquisa e extensão	Resposta	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
	Nº de Respondentes	4	7	8	2	0	0	5
	Percentual	15,38%	26,92%	30,77%	7,69%	0,00%	0,00%	19,23%
Manutenção e expansão das atividades de ensino, pesquisa e extensão	Resposta	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
	Nº de Respondentes	4	6	8	1	1	0	6
	Percentual	15,38%	23,08%	30,77%	3,85%	3,85%	0,00%	23,08%
Coerência entre cursos e atividades ofertados e as demandas locais	Resposta	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
	Nº de Respondentes	7	6	8	1	0	0	4
	Percentual	26,92%	23,08%	30,77%	3,85%	0,00%	0,00%	15,38%

Programas e ações de ensino (orientação e apoio pedagógico, monitoria, tutoria, etc)	Resposta	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
	Nº de Respondentes	9	4	6	0	0	0	7
	Percentual	34,62%	15,38%	23,08%	0,00%	0,00%	0,00%	26,92%
Programas e ações de pesquisa (iniciação científica, inovação tecnológica, etc)	Resposta	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
	Nº de Respondentes	6	3	8	0	0	0	9
	Percentual	23,08%	11,54%	30,77%	0,00%	0,00%	0,00%	34,62%
Programas e ações de extensão (projetos, empresa júnior, acompanhamento de egressos, etc)	Resposta	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
	Nº de Respondentes	6	5	6	1	0	0	8
	Percentual	23,08%	19,23%	23,08%	3,85%	0,00%	0,00%	30,77%
Programas de pós-graduação (especialização, mestrado e doutorado)	Resposta	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
	Nº de Respondentes	5	4	8	1	1	1	6
	Percentual	19,23%	15,38%	30,77%	3,85%	3,85%	3,85%	23,08%
Oferta de cursos semipresenciais e a distância	Resposta	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
	Nº de Respondentes	4	1	5	1	1	5	9
	Percentual	15,38%	3,85%	19,23%	3,85%	3,85%	19,23%	34,62%
Oferta de cursos de formação inicial e continuada (FIC)	Resposta	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
	Nº de Respondentes	4	4	6	1	2	1	8
	Percentual	15,38%	15,38%	23,08%	3,85%	7,69%	3,85%	30,77%
Promoção de eventos e atividades científicas, artísticas, esportivas e culturais	Resposta	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
	Nº de Respondentes	7	4	8	3	0	0	4
	Percentual	26,92%	15,38%	30,77%	11,54%	0,00%	0,00%	15,38%
Ações de combate à evasão e à promoção do êxito escolar	Resposta	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
	Nº de Respondentes	6	1	9	2	1	0	7
	Percentual	23,08%	3,85%	34,62%	7,69%	3,85%	0,00%	26,92%
Parcerias institucionais para oferta de estágios	Resposta	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar

	Nº de Respondentes	4	4	4	1	1	0	12
	Percentual	15,38%	15,38%	15,38%	3,85%	3,85%	0,00%	46,15%
Uso de novas tecnologias nas atividades acadêmicas	Resposta	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
	Nº de Respondentes	5	6	4	1	0	0	10
	Percentual	19,23%	23,08%	15,38%	3,85%	0,00%	0,00%	38,46%

**Fonte: Elaborado pela CPA Local com dados extraídos do software Limesurvey 2019.**

### QUADRO 6 – RESUMO DOS DADOS DO EIXO 3 POLÍTICAS ACADÊMICAS – DIMENSÃO 4 – DISCENTES

Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade – Discentes								
Canais de comunicação de relacionamento - transmitir/receber informações com o IFMG. Ex. Redes sociais/fale conosco portal/telefone/e-mail	Resposta	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
	Nº de Respondentes	117	124	51	15	13	3	10
	Percentual	35,14%	37,24%	15,32%	4,50%	3,90%	0,90%	3,00%
Canais de exposição da marca do IFMG. Ex. Sinalizações internas ou externas/evento e feira/material impresso e cartaz	Resposta	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
	Nº de Respondentes	83	101	89	29	21	2	8
	Percentual	24,92%	30,33%	26,73%	8,71%	6,31%	0,60%	2,40%
Canais de divulgação de informação. Ex. Notícias em jornais, tv, rádio, sites e portal Institucional	Resposta	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
	Nº de Respondentes	117	124	51	15	13	3	10
	Percentual	35,14%	37,24%	15,32%	4,50%	3,90%	0,90%	3,00%
A informação entregue aos usuários da instituição é completa, clara e ágil	Resposta	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
	Nº de Respondentes	102	109	58	39	16	3	6
	Percentual	30,63%	32,73%	17,42%	11,71%	4,80%	0,90%	1,80%
Divulgação do vestibular e processos seletivos	Resposta	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
	Nº de Respondentes	87	103	79	30	24	1	9
	Percentual	26,13%	30,93%	23,72%	9,01%	7,21%	0,30%	2,70%
Atuação da ouvidoria	Resposta	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
	Nº de Respondentes	63	68	50	24	17	3	108
	Percentual	18,92%	20,42%	15,02%	7,21%	5,11%	0,90%	32,43%

Fonte: Elaborado pela CPA Local com dados extraídos do software Limesurvey 2019.



### QUADRO 7 – RESUMO DOS DADOS DO EIXO 3 POLÍTICAS ACADÊMICAS – DIMENSÃO 4 – DOCENTES

Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade – Docentes								
Canais de comunicação de relacionamento - transmitir/receber informações com o IFMG. Ex. Redes sociais/fale conosco portal/telefone/e-mail	Resposta	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
	Nº de Respondentes	2	18	4	4	1	0	0
	Percentual	6,90%	62,07%	13,79%	13,79%	3,45%	0,00%	0,00%
Canais de exposição da marca do IFMG. Ex. Sinalizações internas ou externas/evento e feira/material impresso e cartaz	Resposta	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
	Nº de Respondentes	1	9	10	5	4	0	0
	Percentual	3,45%	31,03%	34,48%	17,24%	13,79%	0,00%	0,00%
Canais de divulgação de informação. Ex. Notícias em jornais, tv, rádio, sites e portal institucional	Resposta	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
	Nº de Respondentes	2	18	4	4	1	0	0
	Percentual	6,90%	62,07%	13,79%	13,79%	3,45%	0,00%	0,00%
A informação entregue aos usuários da instituição é completa, clara e ágil	Resposta	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
	Nº de Respondentes	2	9	12	3	3	0	0
	Percentual	6,90%	31,03%	41,38%	10,34%	10,34%	0,00%	0,00%
Divulgação do vestibular e processos seletivos	Resposta	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
	Nº de Respondentes	2	18	4	4	1	0	0
	Percentual	6,90%	62,07%	13,79%	13,79%	3,45%	0,00%	0,00%
Atuação da ouvidoria	Resposta	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
	Nº de Respondentes	10	10	3	1	2	0	3
	Percentual	34,48%	34,48%	10,34%	3,45%	6,90%	0,00%	10,34%

Fonte: Elaborado pela CPA Local com dados extraídos do software Limesurvey 2019.

### QUADRO 8 – RESUMO DOS DADOS DO EIXO 3 POLÍTICAS ACADÊMICAS – DIMENSÃO 4 – TÉCNICOS-ADMINISTRATIVOS

Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade – Técnicos-Administrativos								
Canais de comunicação de relacionamento - transmitir/receber informações com o IFMG. Ex. Redes sociais/fale conosco portal/telefone/e-mail	Resposta	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
	Nº de Respondentes	9	5	9	2	0	0	0
	Percentual	36,00%	20,00%	36,00%	8,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Canais de exposição da marca do IFMG. Ex. Sinalizações internas ou externas/evento e feira/material impresso e cartaz	Resposta	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
	Nº de Respondentes	7	5	8	4	1	0	0
	Percentual	28,00%	20,00%	32,00%	16,00%	4,00%	0,00%	0,00%
Canais de divulgação de informação. Ex. Notícias em jornais, tv, rádio, sites e portal Institucional	Resposta	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
	Nº de Respondentes	7	5	8	4	1	0	0
	Percentual	28,00%	20,00%	32,00%	16,00%	4,00%	0,00%	0,00%
A informação entregue aos usuários da instituição é completa, clara e ágil	Resposta	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
	Nº de Respondentes	6	7	10	1	1	0	0
	Percentual	24,00%	28,00%	40,00%	4,00%	4,00%	0,00%	0,00%
Divulgação do vestibular e processos seletivos	Resposta	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
	Nº de Respondentes	7	3	12	3	0	0	0
	Percentual	28,00%	12,00%	48,00%	12,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Atuação da ouvidoria	Resposta	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
	Nº de Respondentes	6	2	2	1	0	0	14
	Percentual	24,00%	8,00%	8,00%	4,00%	0,00%	0,00%	56,00%

**Fonte: Elaborado pela CPA Local com dados extraídos do software Limesurvey 2019.**

## QUADRO 9 – RESUMO DOS DADOS DO EIXO 3 POLÍTICAS ACADÊMICAS – DIMENSÃO 4 – COMUNIDADE EXTERNA

<b>Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade – Comunidade Externa</b>								
Canais de comunicação de relacionamento - transmitir/receber informações com o IFMG. Ex. Redes sociais/fale conosco portal/telefone/e-mail	Resposta	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
	Nº de Respondentes	3	4	0	1	0	0	0
	Percentual	37,50%	50,00%	0,00%	12,50%	0,00%	0,00%	0,00%
Canais de exposição da marca do IFMG. Ex. Sinalizações internas ou externas/evento e feira/material impresso e cartaz	Resposta	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
	Nº de Respondentes	1	3	4	0	0	0	0
	Percentual	12,50%	37,50%	50,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Canais de divulgação de informação. Ex. Notícias em jornais, tv, rádio, sites e portal Institucional	Resposta	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
	Nº de Respondentes	1	3	4	0	0	0	0
	Percentual	12,50%	37,50%	50,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
A informação entregue aos usuários da instituição é completa, clara e ágil	Resposta	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
	Nº de Respondentes	1	4	2	0	0	0	1
	Percentual	12,50%	50,00%	25,00%	0,00%	0,00%	0,00%	12,50%
Divulgação do vestibular e processos seletivos	Resposta	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
	Nº de Respondentes	1	2	3	2	0	0	0
	Percentual	12,50%	25,00%	37,50%	25,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Atuação da ouvidoria	Resposta	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
	Nº de Respondentes	1	2	2	0	0	0	3
	Percentual	12,50%	25,00%	25,00%	0,00%	0,00%	0,00%	37,50%

**Fonte: Elaborado pela CPA Local com dados extraídos do software Limesurvey 2019.**

### QUADRO 10 – RESUMO DOS DADOS DO EIXO 3 POLÍTICAS ACADÊMICAS – DIMENSÃO 9 – DISCENTES

Dimensão 9: Políticas de Atendimento aos Estudantes – Discentes								
Assistência ao aluno em situação de vulnerabilidade (oferta de auxílios socioeconômicos, alojamento, alimentação, etc)	Resposta	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
	Nº de Respondentes	88	89	59	24	16	7	44
	Percentual	26,91%	27,22%	18,04%	7,34%	4,89%	2,14%	13,46%
Serviços de apoio ao aluno (social, psicológico, pedagógico, assistência à saúde, seguro escolar, etc)	Resposta	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
	Nº de Respondentes	102	90	65	21	16	7	26
	Percentual	31,19%	27,52%	19,88%	6,42%	4,89%	2,14%	7,95%
Oferta de bolsas acadêmicas e apoio financeiro à participação em eventos e visitas técnicas	Resposta	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
	Nº de Respondentes	78	92	63	27	30	4	33
	Percentual	23,85%	28,13%	19,27%	8,26%	9,17%	1,22%	10,09%
Inclusão, apoio e acompanhamento do aluno com necessidades educacionais específicas	Resposta	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
	Nº de Respondentes	105	84	52	10	14	5	57
	Percentual	32,11%	25,69%	15,90%	3,06%	4,28%	1,53%	17,43%
Implantação e manutenção de grêmios e centros Acadêmicos	Resposta	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
	Nº de Respondentes	68	66	66	32	18	13	64
	Percentual	20,80%	20,18%	20,18%	9,79%	5,50%	3,98%	19,57%

Fonte: Elaborado pela CPA Local com dados extraídos do software Limesurvey 2019.

### QUADRO 11 – RESUMO DOS DADOS DO EIXO 3 POLÍTICAS ACADÊMICAS – DIMENSÃO 9 – DOCENTES

Dimensão 9: Políticas de Atendimento aos Estudantes – Docentes								
Assistência ao aluno em situação de vulnerabilidade (oferta de auxílios socioeconômicos, alojamento, alimentação, etc)	Resposta	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
	Nº de Respondentes	1	15	8	1	0	0	4
	Percentual	3,45%	51,72%	27,59%	3,45%	0,00%	0,00%	13,79%

Serviços de apoio ao aluno (social, psicológico, pedagógico, assistência à saúde, seguro escolar, etc)	Resposta	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
	Nº de Respondentes	7	14	8	0	0	0	0
	Percentual	24,14%	48,28%	27,59%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Oferta de bolsas acadêmicas e apoio financeiro à participação em eventos e visitas técnicas	Resposta	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
	Nº de Respondentes	0	12	7	6	2	0	0
	Percentual	0,00%	41,38%	24,14%	20,69%	6,90%	0,00%	6,90%
Inclusão, apoio e acompanhamento do aluno com necessidades educacionais específicas	Resposta	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
	Nº de Respondentes	7	14	7	1	0	0	0
	Percentual	24,14%	48,28%	24,14%	3,45%	0,00%	0,00%	0,00%
Implantação e manutenção de grêmios e centros Acadêmicos	Resposta	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
	Nº de Respondentes	5	17	4	0	2	0	1
	Percentual	17,24%	58,62%	13,79%	0,00%	6,90%	0,00%	3,45%

Fonte: Elaborado pela CPA Local com dados extraídos do software Limesurvey 2019.

## QUADRO 12 – RESUMO DOS DADOS DO EIXO 3 POLÍTICAS ACADÊMICAS – DIMENSÃO 9 – TÉCNICOS-ADMINISTRATIVOS

Dimensão 9: Políticas de Atendimento aos Estudantes – Técnicos-Administrativos								
Assistência ao aluno em situação de vulnerabilidade (oferta de auxílios socioeconômicos, alojamento, alimentação, etc)	Resposta	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
	Nº de Respondentes	5	5	6	0	0	0	9
	Percentual	20,00%	20,00%	24,00%	0,00%	0,00%	0,00%	36,00%
Serviços de apoio ao aluno (social, psicológico, pedagógico, assistência à saúde, seguro escolar, etc)	Resposta	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
	Nº de Respondentes	6	6	5	0	0	0	8
	Percentual	24,00%	24,00%	20,00%	0,00%	0,00%	0,00%	32,00%
Oferta de bolsas acadêmicas e apoio financeiro à participação em eventos e visitas técnicas	Resposta	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
	Nº de Respondentes	5	4	5	3	0	0	8
	Percentual	20,00%	16,00%	20,00%	12,00%	0,00%	0,00%	32,00%

Inclusão, apoio e acompanhamento do aluno com necessidades educacionais específicas	Resposta	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
	Nº de Respondentes	10	5	3	0	0	0	7
	Percentual	40,00%	20,00%	12,00%	0,00%	0,00%	0,00%	28,00%
Implantação e manutenção de grêmios e centros Acadêmicos	Resposta	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
	Nº de Respondentes	6	3	5	2	0	0	9
	Percentual	24,00%	12,00%	20,00%	8,00%	0,00%	0,00%	36,00%

**Fonte: Elaborado pela CPA Local com dados extraídos do software Limesurvey 2019.**

#### 4.2.2 Eixo 5 – Infraestrutura

O Eixo 5 visa a avaliação da infraestrutura física da instituição, com destaque para as condições das salas de aula, laboratórios didáticos de formação básica e específica, bibliotecas, limpeza e conservação dos espaços, serviços de TI, acessibilidade e espaço de trabalho para técnicos-administrativos e docentes. Neste eixo, insere-se a Dimensão 7, intitulada Infraestrutura Física.

Assim sendo, com relação à Infraestrutura Física do IFMG – *campus* Ribeirão das Neves (Dimensão 7), a avaliação pautou-se nos seguintes indicadores:

Salas de aula:

- atendem às necessidades institucionais e dos cursos;
- apresenta manutenção periódica, conforto e disponibilidade de tecnologias da informação e comunicação adequados às atividades desenvolvidas;
- apresenta flexibilidade relacionada às configurações espaciais, oportunizando distintas situações de ensino-aprendizagem;
- possuem outros recursos cuja utilização é comprovadamente exitosa.

Laboratórios didáticos de formação básica e específica:

- apresentam normas de funcionamento, utilização e segurança;
- apresentam conforto, manutenção periódica e serviços de apoio técnico;
- disponibilidade de recursos de tecnologia da informação e comunicação adequados às atividades a serem desenvolvidas;
- possuem quantidade de insumos, materiais e equipamento condizentes com os espaços físicos e o número de vagas.

Biblioteca:

- atende às necessidades institucionais e dos cursos;
- o acervo bibliográfico é adequado em quantidade de exemplares de acordo com as vagas ofertadas;
- o acervo bibliográfico é adequado e atualizado considerando a natureza e conteúdo das disciplinas;
- o espaço da biblioteca apresenta conforto adequado às atividades a serem desenvolvidas.

Limpeza e conservação dos espaços:

- banheiros;

- áreas de convivência (cantina e/ou refeitório);
- auditórios;
- quadras.

Serviços de TI e acessibilidade:

- serviços de TI do *campus* (acesso à internet, rede sem fio, wifi, desempenho dos computadores, etc);
- serviço de TI relacionado aos sistemas (Meu IFMG, Moodle, Sistema Conecta, etc);
- acessibilidade para pessoas com mobilidade reduzida.

Espaço de trabalho para técnicos-administrativos e docentes:

- condições físicas do setor (ventilação, iluminação, acústica, mobiliário, limpeza);
- disponibilidade de material de consumo no setor (papel, caneta, toner, grampo, etc).

Espaço de trabalho para docentes:

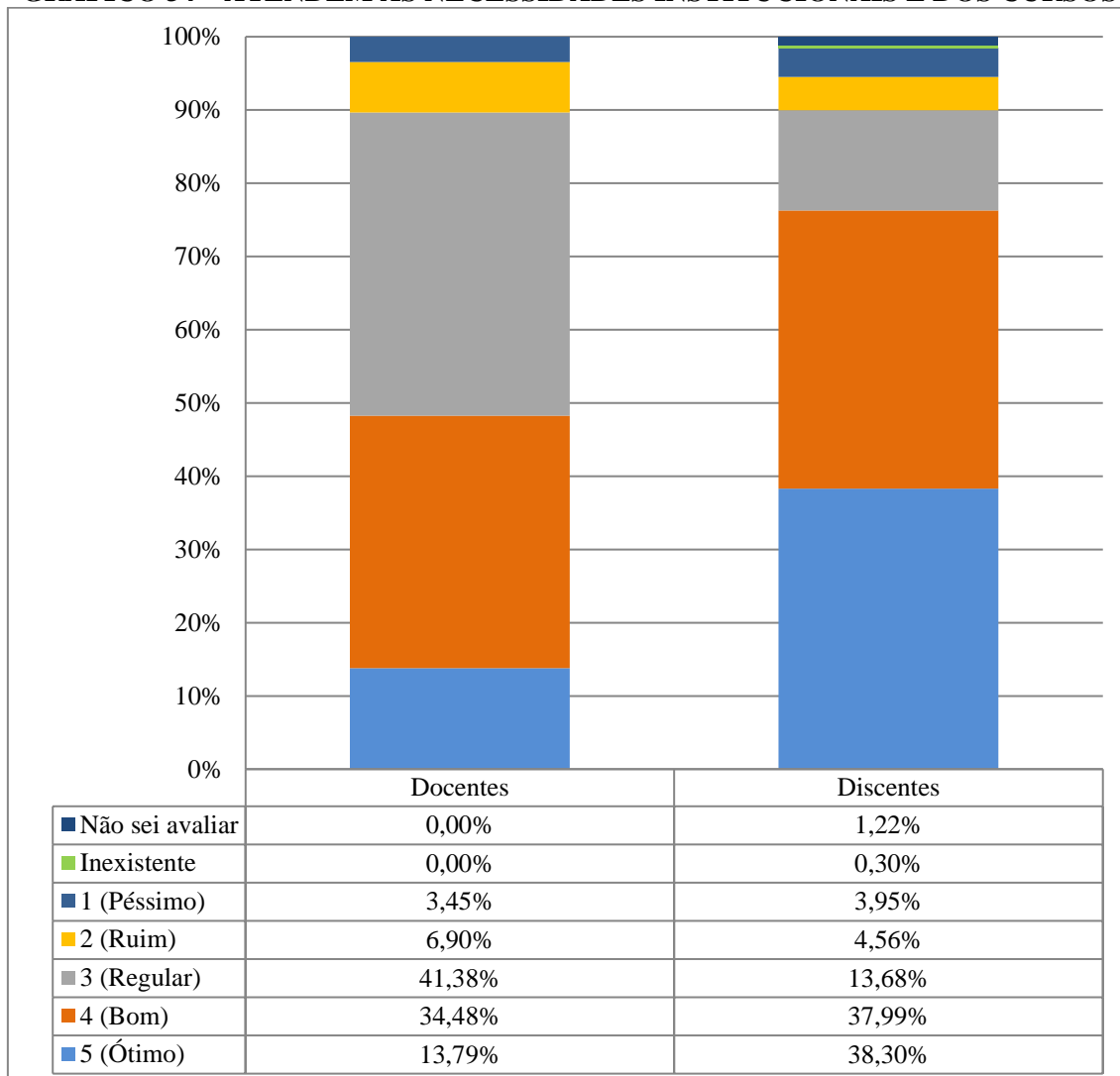
- viabiliza as ações acadêmicas, como planejamento didático-pedagógico;
- atende às necessidades institucionais;
- possui recursos de tecnologia da informação e comunicação;
- garante privacidade para uso dos recursos, para o atendimento a discentes e orientandos;
- há segurança para a guarda de materiais e equipamentos pessoais.

Discentes, docentes e técnicos-administrativos do IFMG – *campus* (informar o *campus*), e representantes da comunidade externa participaram da pesquisa avaliando os indicadores acima mencionados, permitindo uma ampla visão das políticas e ações voltadas para o eixo em questão. Os resultados da avaliação, a análise de cada um dos indicadores, bem como os respondentes de cada indicador são apresentados a seguir, nos gráficos 34 a 59.



**DIMENSÃO 7 – INFRAESTRUTURA**  
**SALAS DE AULA**

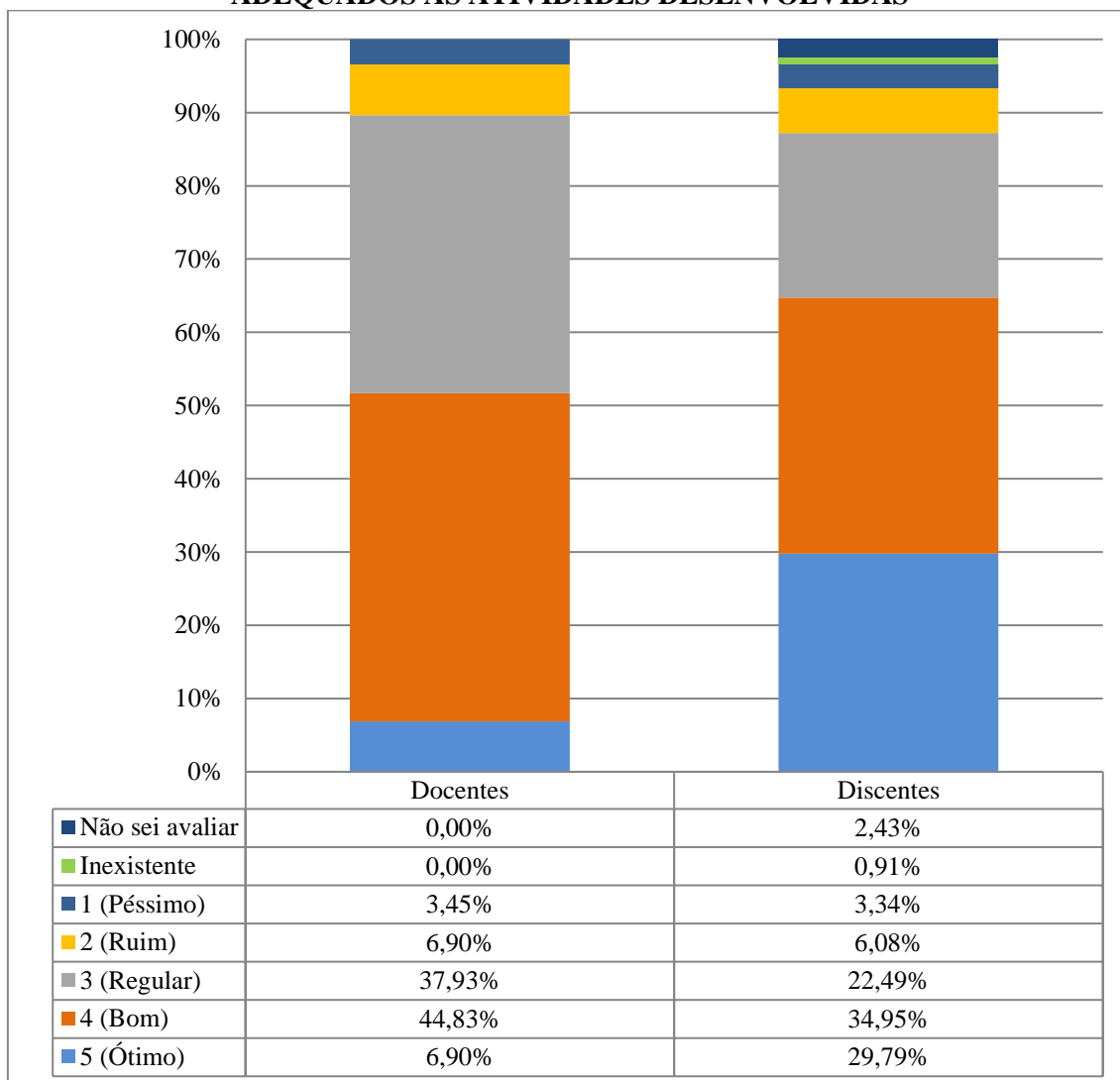
**GRÁFICO 34 – ATENDEM ÀS NECESSIDADES INSTITUCIONAIS E DOS CURSOS**



**Fonte: Elaborado pela CPA Local com dados extraídos do software Limesurvey 2019.**

Discentes avaliariam que o aspecto das salas de aulas atenderem às necessidades institucionais e dos cursos é uma potencialidade no IFMG *Campus* Ribeirão das Neves, enquanto que os docentes avaliaram como uma fragilidade. As avaliações positivas (Ótimo ou Bom) desse aspecto preponderaram entre docentes e discentes, com percentuais de 48,28% e 76,29%, respectivamente. Entre os docentes houve grande número (41,38%) de avaliações intermediárias (Regular).

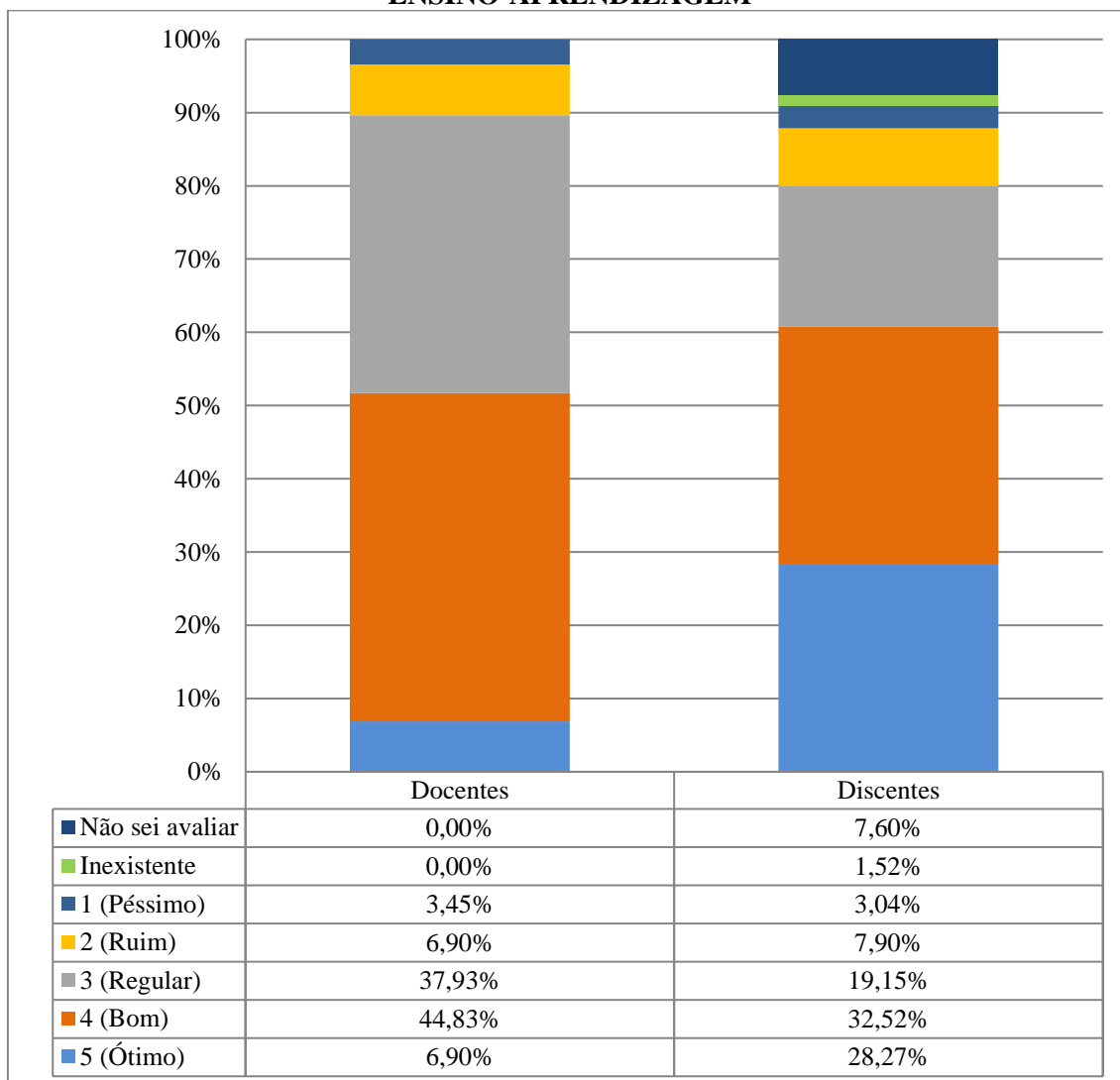
**GRÁFICO 35 – APRESENTA MANUTENÇÃO PERIÓDICA, CONFORTO E DISPONIBILIDADE DE TECNOLOGIAS DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO ADEQUADOS ÀS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS**



**Fonte:** Elaborado pela CPA Local com dados extraídos do software Limesurvey 2019.

O aspecto das salas de aula apresentarem manutenção periódica, conforto e disponibilidade de tecnologias da informação e comunicação adequados às atividades desenvolvidas no IFMG *Campus* Ribeirão das Neves foi avaliado como suficiente pelos docentes e discentes. As avaliações positivas (Ótimo ou Bom) desse aspecto preponderaram entre docentes e discentes, com percentuais de 51,72% e 64,74%, respectivamente. Entre os docentes houve grande número (37,93%) de avaliações intermediárias (Regular).

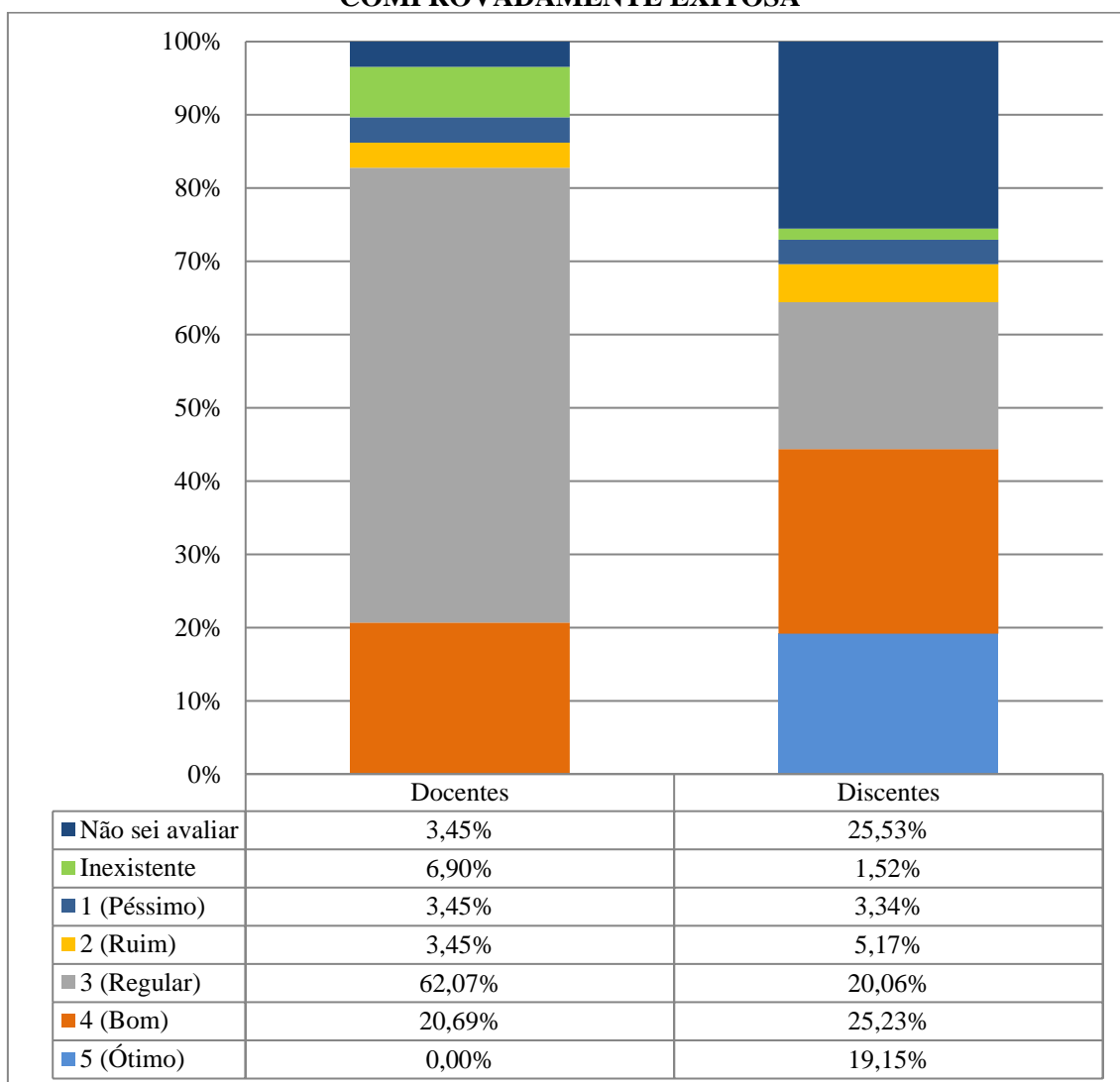
**GRÁFICO 36 – APRESENTA FLEXIBILIDADE RELACIONADA ÀS CONFIGURAÇÕES ESPACIAIS, OPORTUNIZANDO DISTINTAS SITUAÇÕES DE ENSINO-APRENDIZAGEM**



**Fonte: Elaborado pela CPA Local com dados extraídos do software Limesurvey 2019.**

O fato das salas apresentarem flexibilidade relacionadas às configurações espaciais, oportunizando distintas soluções de ensino-aprendizagem no IFMG *Campus* Ribeirão das Neves foi avaliado como suficiente pelos docentes e discentes. As avaliações positivas (Ótimo ou Bom) desse aspecto preponderaram entre docentes e discentes, com percentuais de 51,72% e 60,79%, respectivamente. Entre os docentes houve grande número (37,93%) de avaliações intermediárias (Regular).

**GRÁFICO 37 – POSSUEM OUTROS RECURSOS CUJA UTILIZAÇÃO É COMPROVADAMENTE EXITOSA**

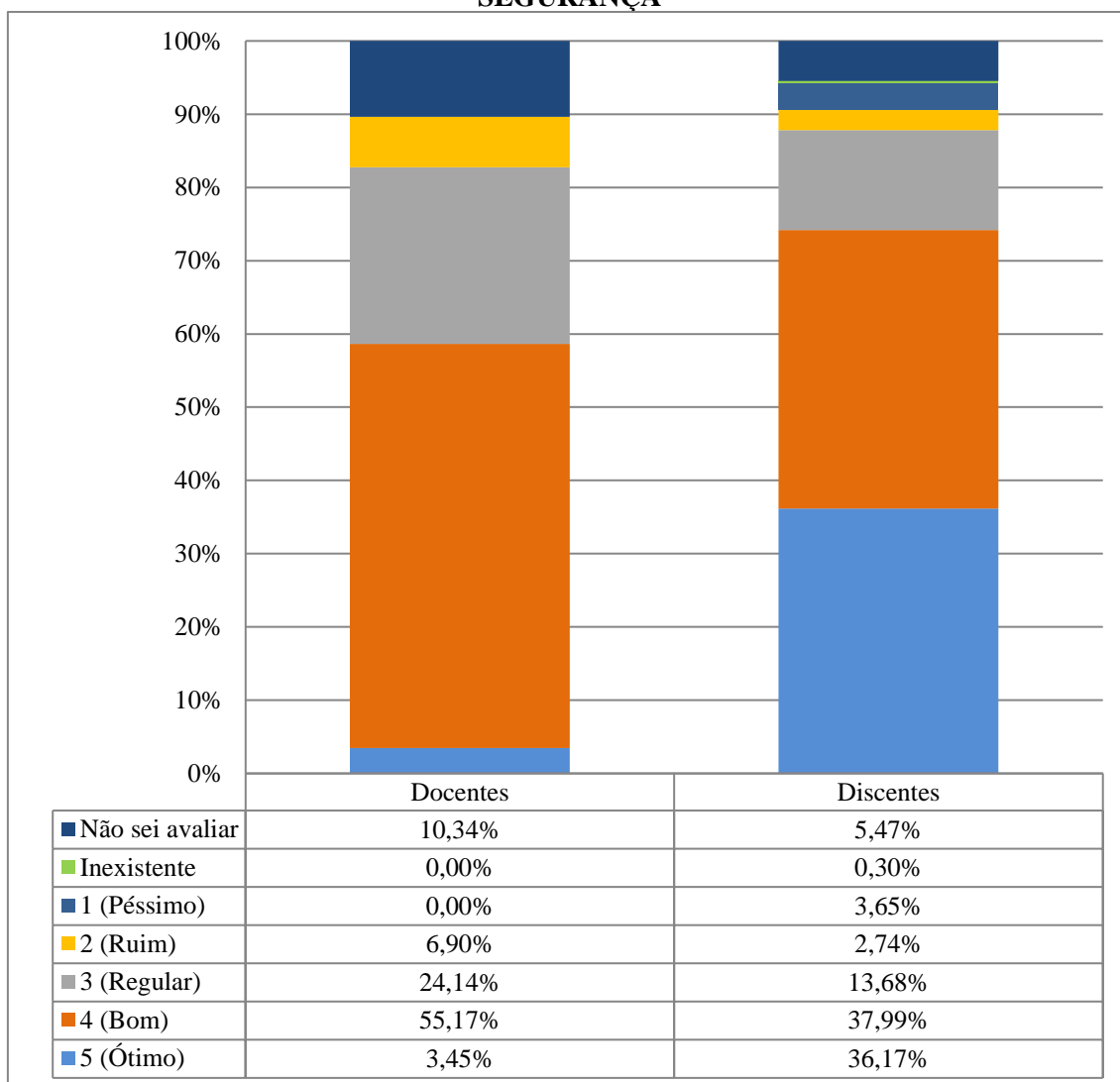


**Fonte: Elaborado pela CPA Local com dados extraídos do software Limesurvey 2019.**

O fato das salas possuírem outros recursos cuja utilização é comprovadamente exitosa no IFMG *Campus* Ribeirão das Neves foi avaliado como uma fragilidade pelos docentes e discentes. Entre os docentes preponderaram avaliações intermediárias (Regular) com um percentual de 62,07%, as avaliações positivas nesse segmento limitaram-se a 20,69% dos respondentes. Entre os discentes preponderaram as avaliações positivas (Ótimo ou Bom) com um percentual de 44,38%.

## LABORATÓRIOS DIDÁTICOS DE FORMAÇÃO BÁSICA E ESPECÍFICA

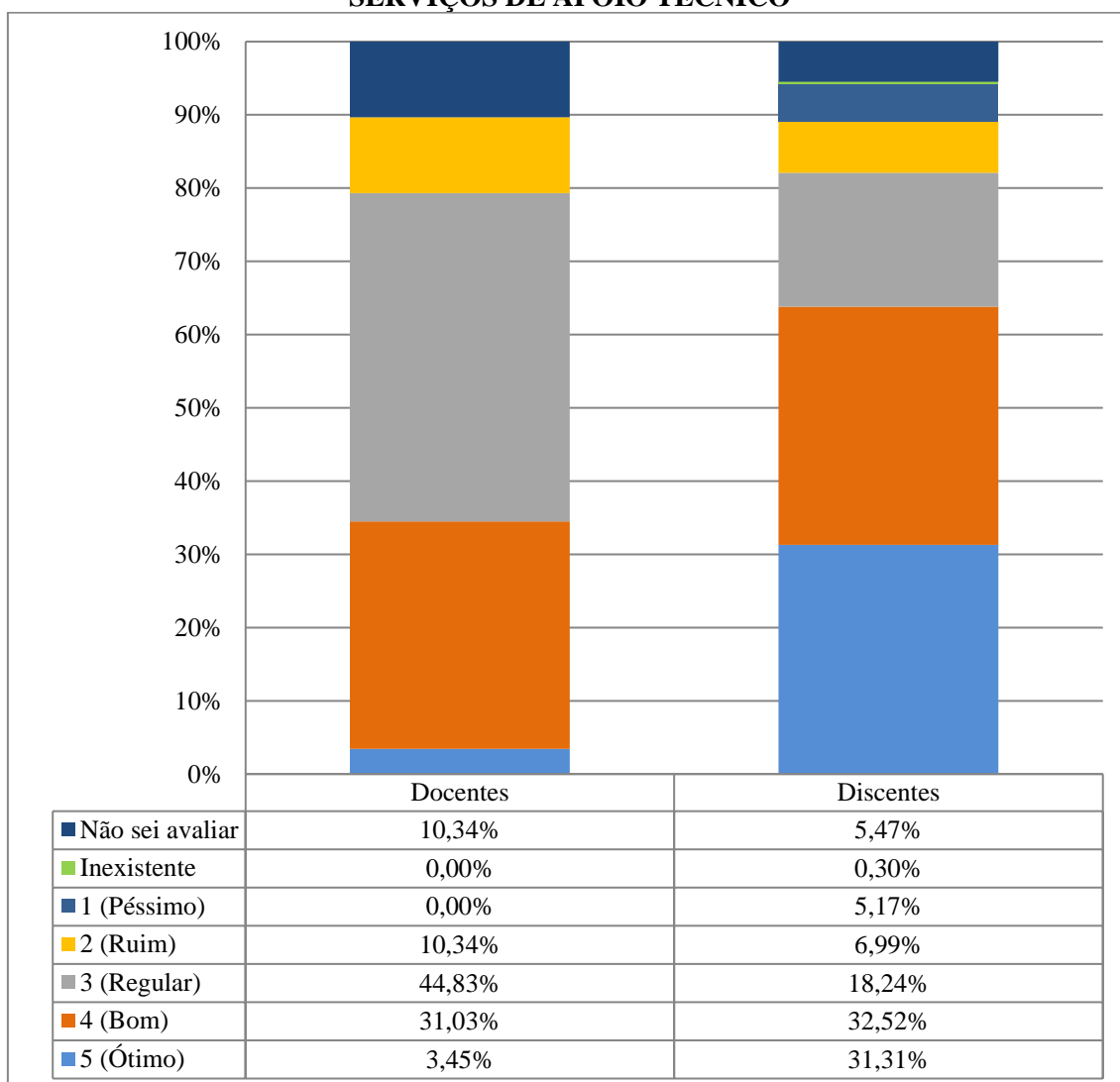
**GRÁFICO 38 – APRESENTAM NORMAS DE FUNCIONAMENTO, UTILIZAÇÃO E SEGURANÇA**



**Fonte: Elaborado pela CPA Local com dados extraídos do software Limesurvey 2019.**

O fato dos laboratórios didáticos de formação básica e específica apresentarem normas de funcionamento, utilização e segurança no IFMG *Campus* Ribeirão das Neves foi avaliado como suficiente pelos docentes e como uma potencialidade pelos discentes. Entre os docentes e discentes preponderaram avaliações positivas (Ótimo ou Bom) com percentuais de 58,62% e 74,16%, respectivamente.

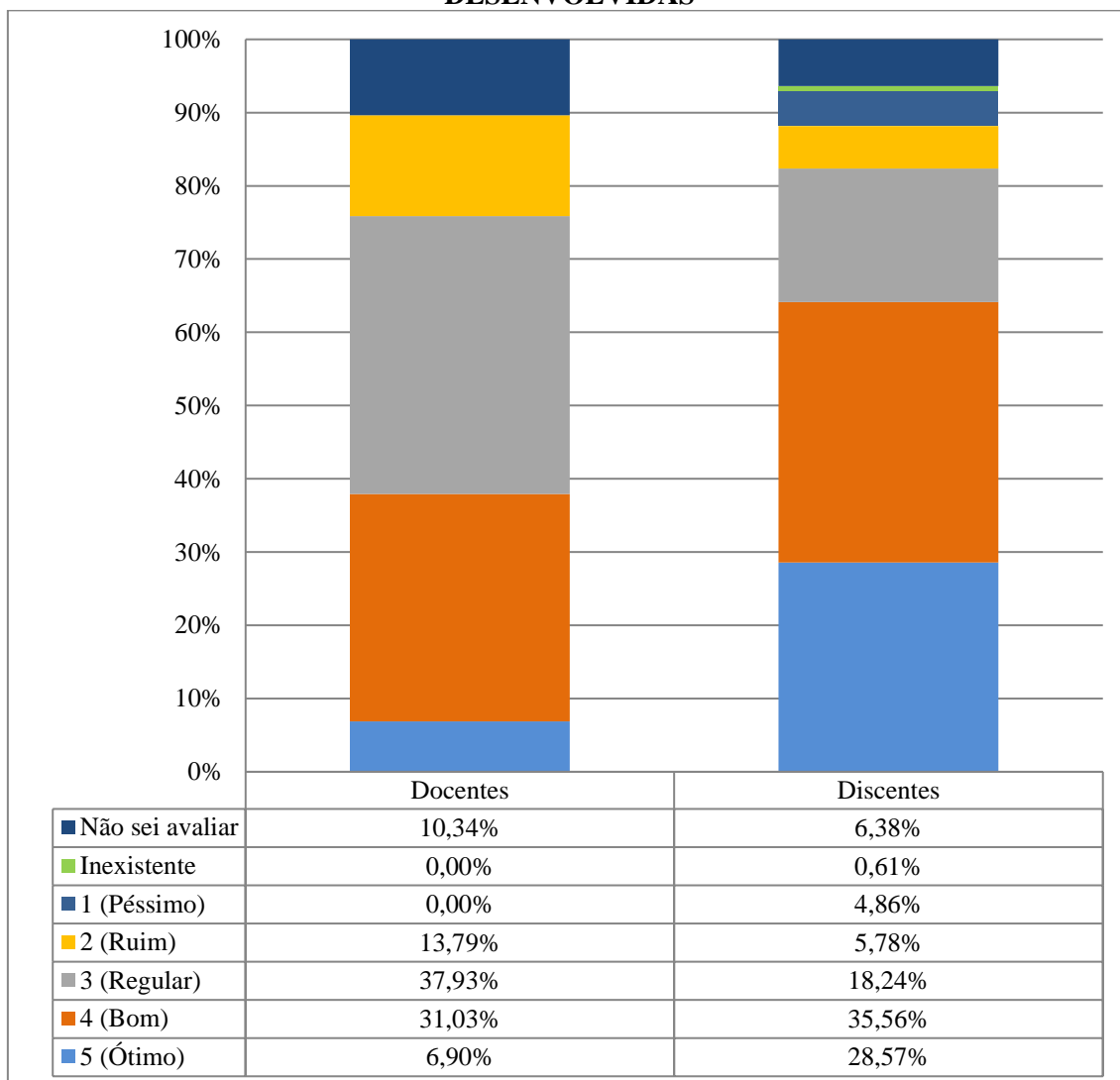
**GRÁFICO 39 – APRESENTAM CONFORTO, MANUTENÇÃO PERIÓDICA E SERVIÇOS DE APOIO TÉCNICO**



**Fonte:** Elaborado pela CPA Local com dados extraídos do software Limesurvey 2019.

O fato dos laboratórios didáticos de formação básica e específica apresentarem conforto, manutenção periódica e serviços de apoio técnico no IFMG *Campus* Ribeirão das Neves foi avaliado como suficiente pelos discentes e como uma fragilidade pelos docentes. Entre discentes preponderaram avaliações positivas (Ótimo ou Bom) com um percentual de 63,83%. Já entre os docentes preponderaram avaliações intermediárias (Regular) com um percentual de 44,83%, as avaliações positivas nesse segmento limitaram-se a 34,48% dos respondentes.

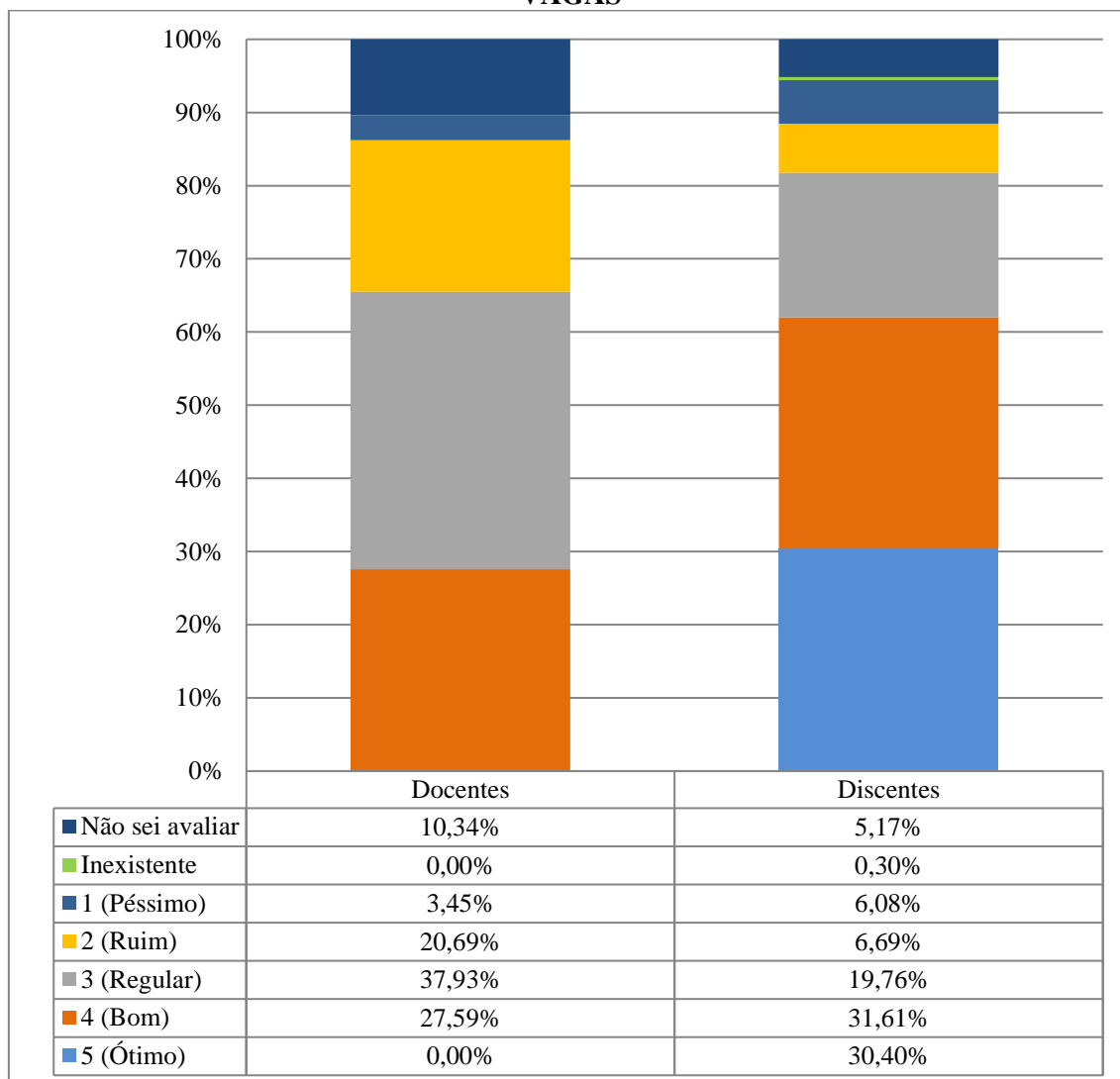
**GRÁFICO 40 – DISPONIBILIDADE DE RECURSOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO ADEQUADOS ÀS ATIVIDADES A SEREM DESENVOLVIDAS**



**Fonte: Elaborado pela CPA Local com dados extraídos do software Limesurvey 2019.**

A disponibilidade de recursos de tecnologia da informação e comunicação adequados às atividades a serem desenvolvidas no IFMG *Campus* Ribeirão das Neves foi avaliado como suficiente pelos discentes e como uma fragilidade pelos docentes. Entre discentes preponderaram avaliações positivas (Ótimo ou Bom) com um percentual de 64,13%. Já entre os docentes preponderaram avaliações positivas (Ótimo ou Bom) e intermediárias (Regular), ambas com percentual de 37,93%.

**GRÁFICO 41 – POSSUEM QUANTIDADE DE INSUMOS, MATERIAIS E EQUIPAMENTO CONDIZENTES COM OS ESPAÇOS FÍSICOS E O NÚMERO DE VAGAS**



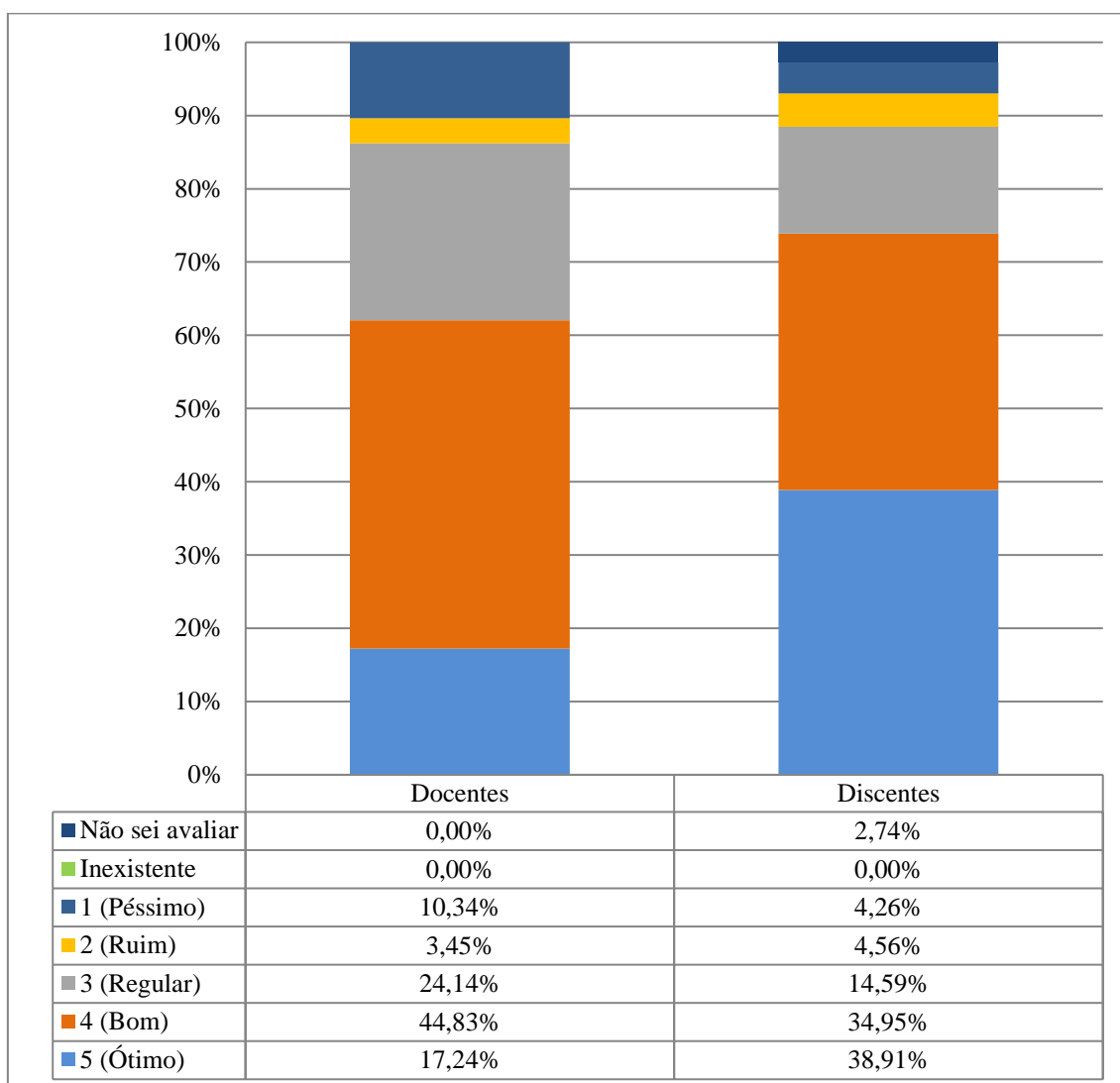
**Fonte: Elaborado pela CPA Local com dados extraídos do software Limesurvey 2019.**

A posse de insumos, materiais e equipamentos em quantidades condizentes com os espaços físicos e número de vagas no IFMG *Campus* Ribeirão das Neves foi avaliado como suficiente pelos discentes e como uma fragilidade pelos docentes. Entre discentes preponderaram avaliações positivas (Ótimo ou Bom) com um percentual de 62,01%. Já entre os docentes preponderaram avaliações intermediárias (Regular) com um percentual de 37,93%, as avaliações positivas nesse segmento limitaram-se a 27,59% dos respondentes e houve também um percentual de 24,14% de respostas negativas.



## BIBLIOTECA

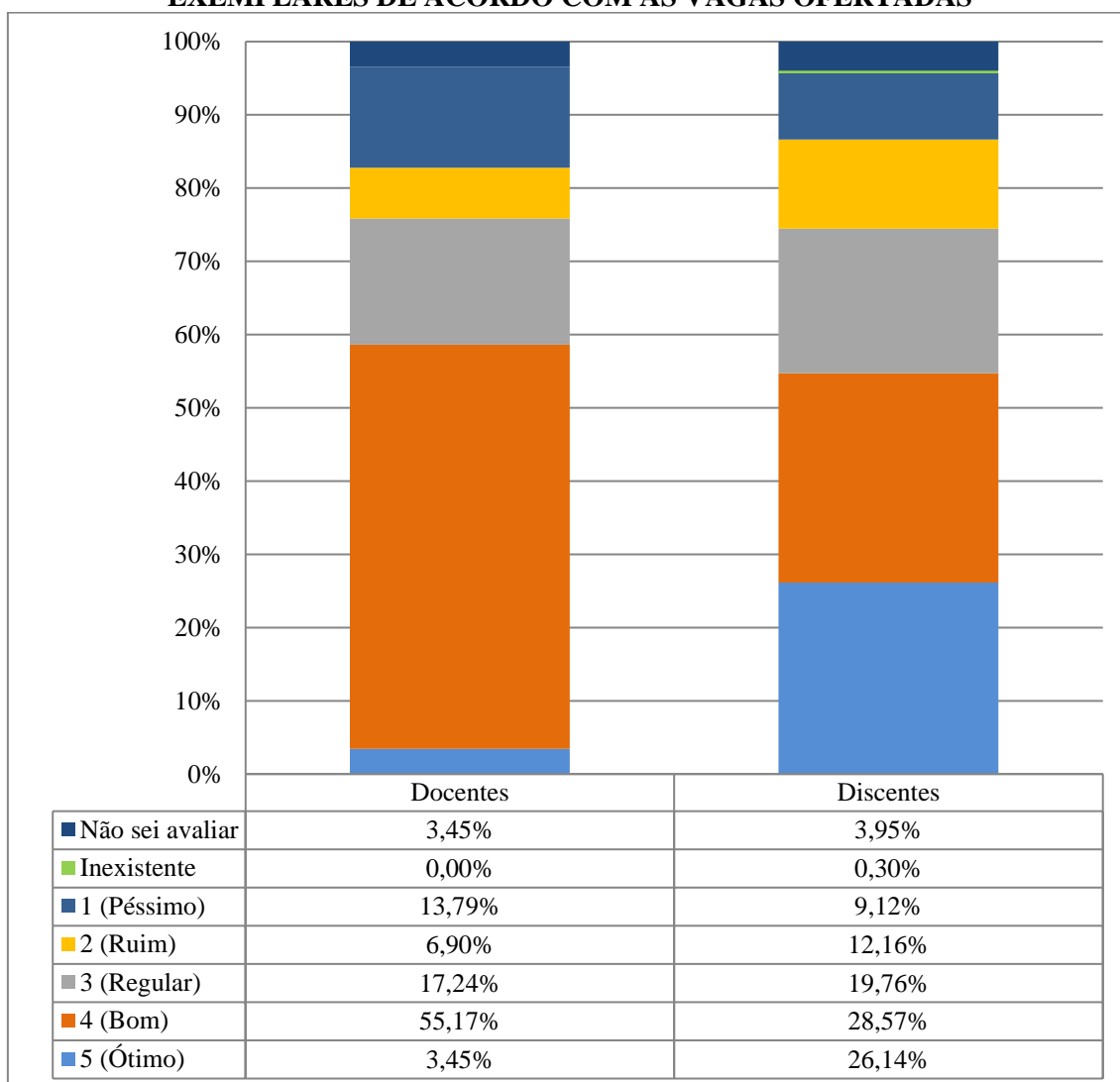
**GRÁFICO 42 – ATENDE ÀS NECESSIDADES INSTITUCIONAIS E DOS CURSOS**



**Fonte: Elaborado pela CPA Local com dados extraídos do software Limesurvey 2019.**

O fato da biblioteca atender às necessidades institucionais e dos cursos no IFMG *Campus* Ribeirão das Neves foi avaliado como uma potencialidade pelos discentes e como suficiente pelos docentes. Entre discentes e docentes preponderaram avaliações positivas (Ótimo ou Bom) com percentuais de 73,86% e 62,07%, respectivamente.

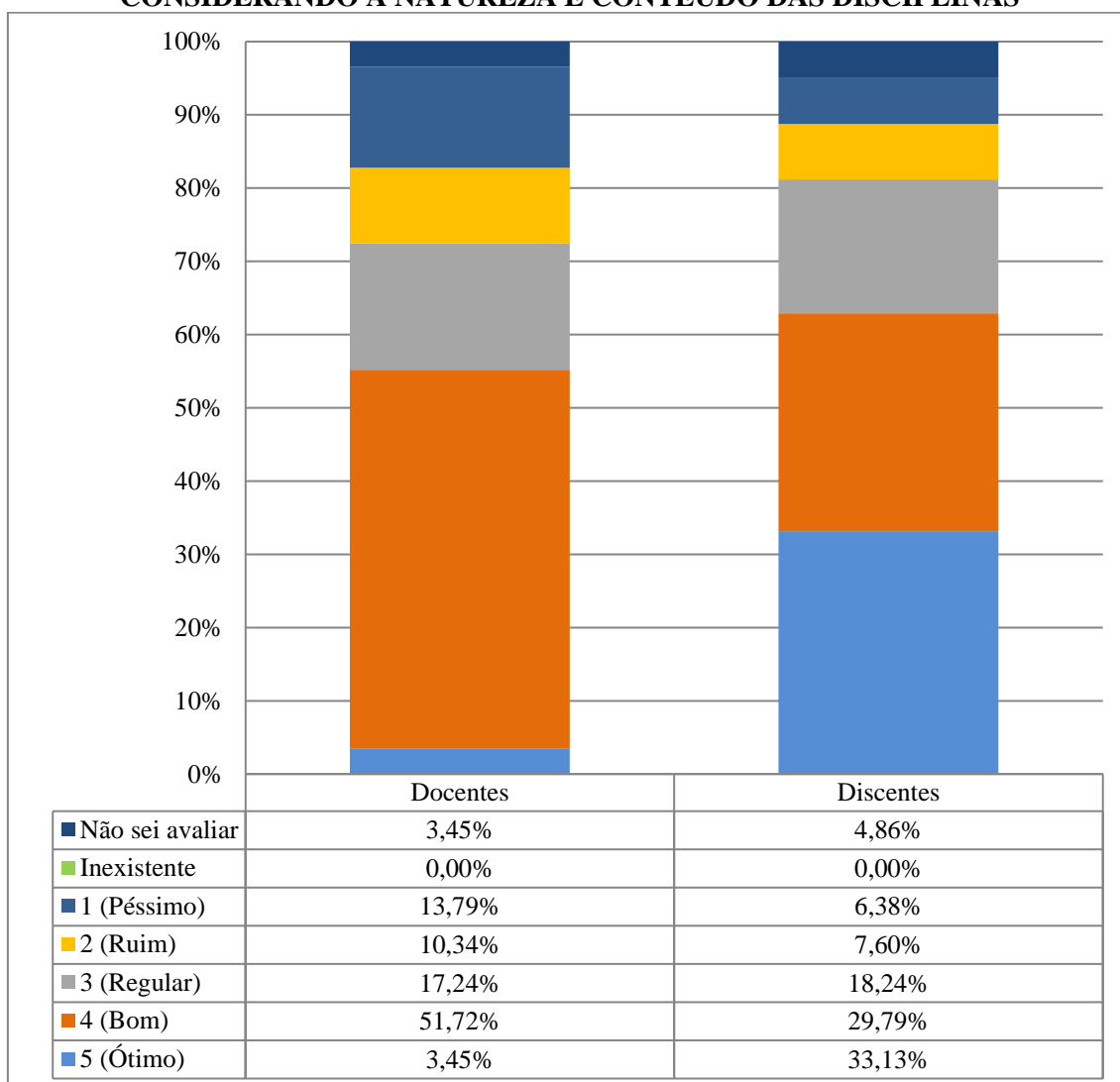
**GRÁFICO 43 – O ACERVO BIBLIOGRÁFICO É ADEQUADO EM QUANTIDADE DE EXEMPLARES DE ACORDO COM AS VAGAS OFERTADAS**



**Fonte:** Elaborado pela CPA Local com dados extraídos do software Limesurvey 2019.

O fato do acervo bibliográfico ser adequado em quantidade de exemplares de acordo com as vagas ofertadas no IFMG *Campus* Ribeirão das Neves foi avaliado como suficiente pelos discentes e docentes. Entre discentes e docentes preponderaram avaliações positivas (Ótimo ou Bom) com percentuais de 54,71% e 58,62%, respectivamente.

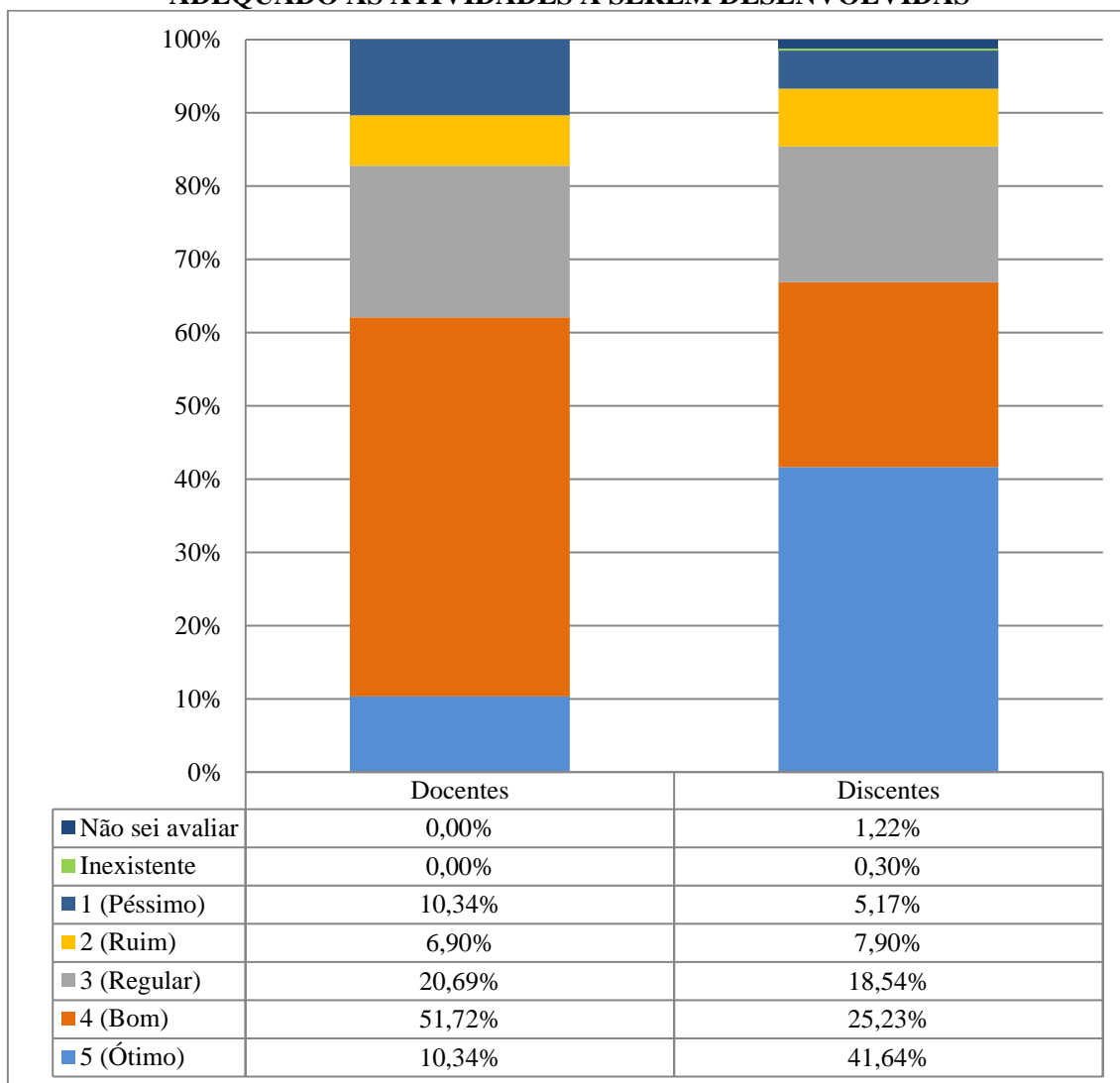
**GRÁFICO 44 – O ACERVO BIBLIOGRÁFICO É ADEQUADO E ATUALIZADO CONSIDERANDO A NATUREZA E CONTEÚDO DAS DISCIPLINAS**



**Fonte: Elaborado pela CPA Local com dados extraídos do software Limesurvey 2019.**

O fato do acervo bibliográfico ser adequado e atualizado considerando a natureza e conteúdo das disciplinas no IFMG *Campus* Ribeirão das Neves foi avaliado como suficiente pelos discentes e docentes. Entre discentes e docentes preponderaram avaliações positivas (Ótimo ou Bom) com percentuais de 62,92% e 55,17%, respectivamente.

**GRÁFICO 45 – O ESPAÇO DA BIBLIOTECA APRESENTA CONFORTO ADEQUADO ÀS ATIVIDADES A SEREM DESENVOLVIDAS**

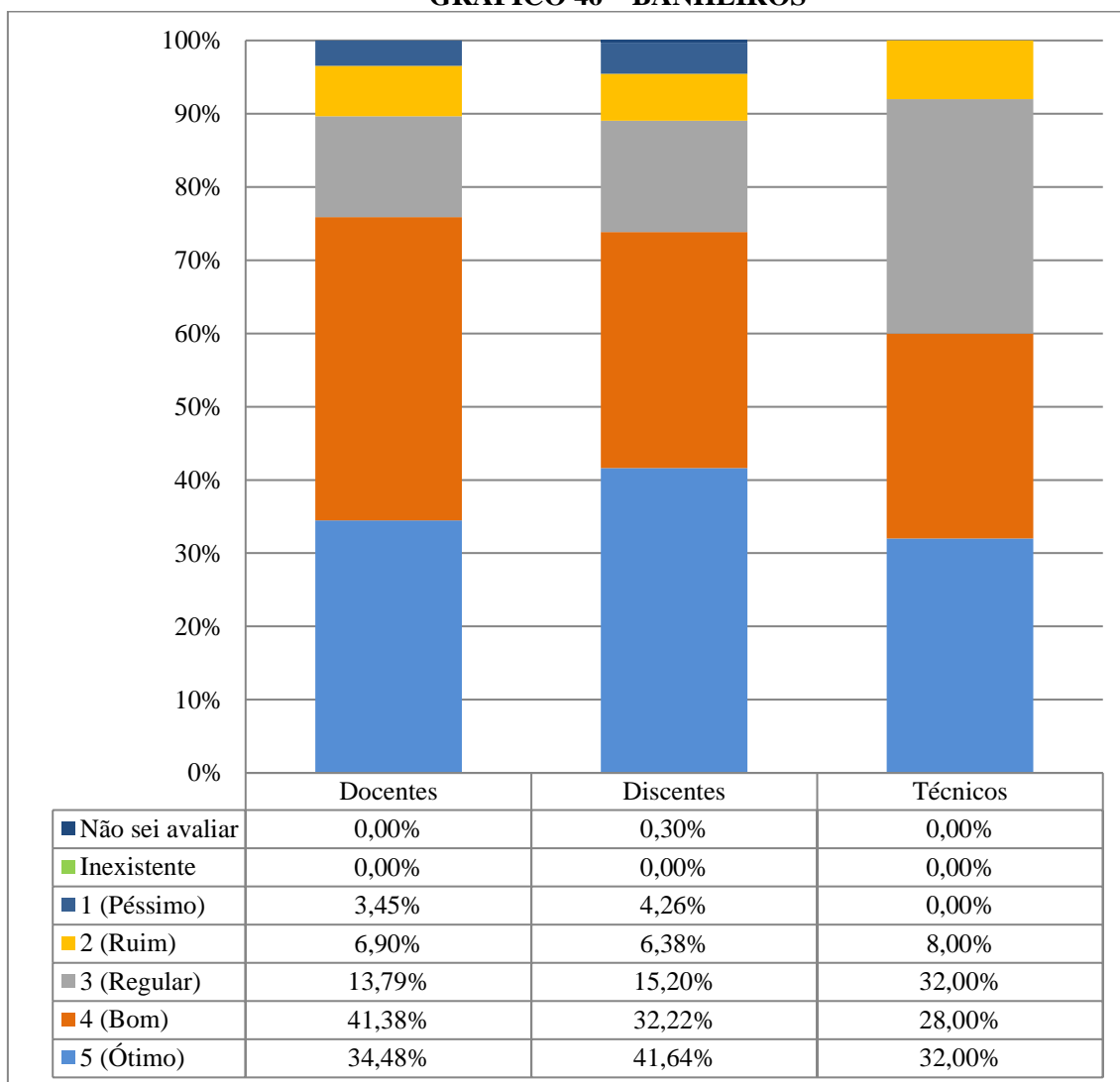


**Fonte: Elaborado pela CPA Local com dados extraídos do software Limesurvey 2019.**

O fato da biblioteca apresentar conforto adequado às atividades a serem desenvolvidas no IFMG *Campus* Ribeirão das Neves foi avaliado como suficiente pelos discentes e docentes. Entre discentes e docentes preponderaram avaliações positivas (Ótimo ou Bom) com percentuais de 66,87% e 62,07%, respectivamente.

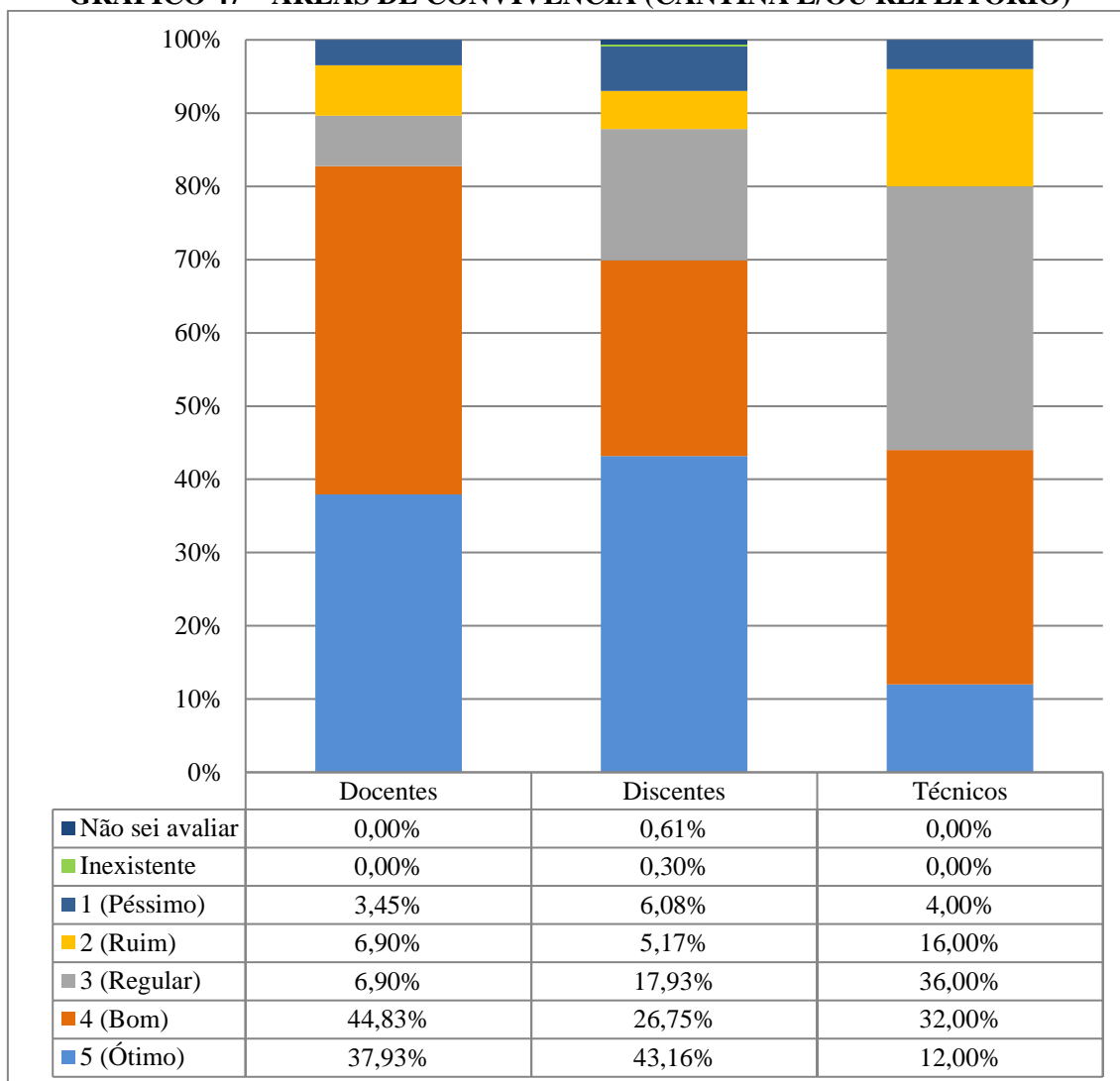
## LIMPEZA E CONSERVAÇÃO DOS ESPACOS

### GRÁFICO 46 – BANHEIROS



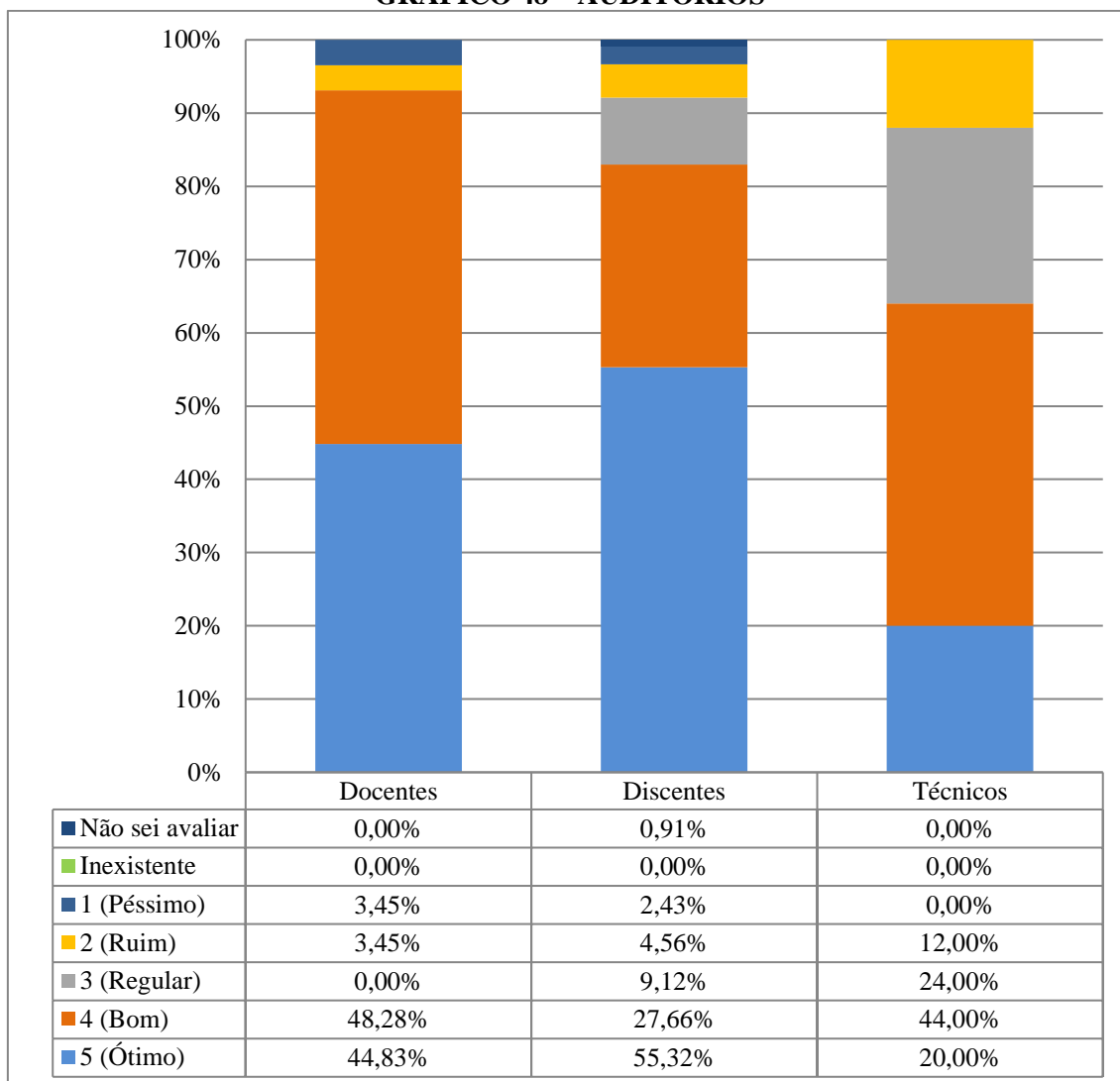
**Fonte:** Elaborado pela CPA Local com dados extraídos do software Limesurvey 2019.

A limpeza e conservação dos banheiros no IFMG *Campus* Ribeirão das Neves foi avaliada como uma potencialidade pelos discentes e docentes e como suficiente pelos técnicos administrativos. Entre discentes, docentes e técnicos administrativos preponderaram avaliações positivas (Ótimo ou Bom) com percentuais de 73,86%, 75,86% e 60,00%, respectivamente.

**GRÁFICO 47 – ÁREAS DE CONVIVÊNCIA (CANTINA E/OU REFEITÓRIO)**


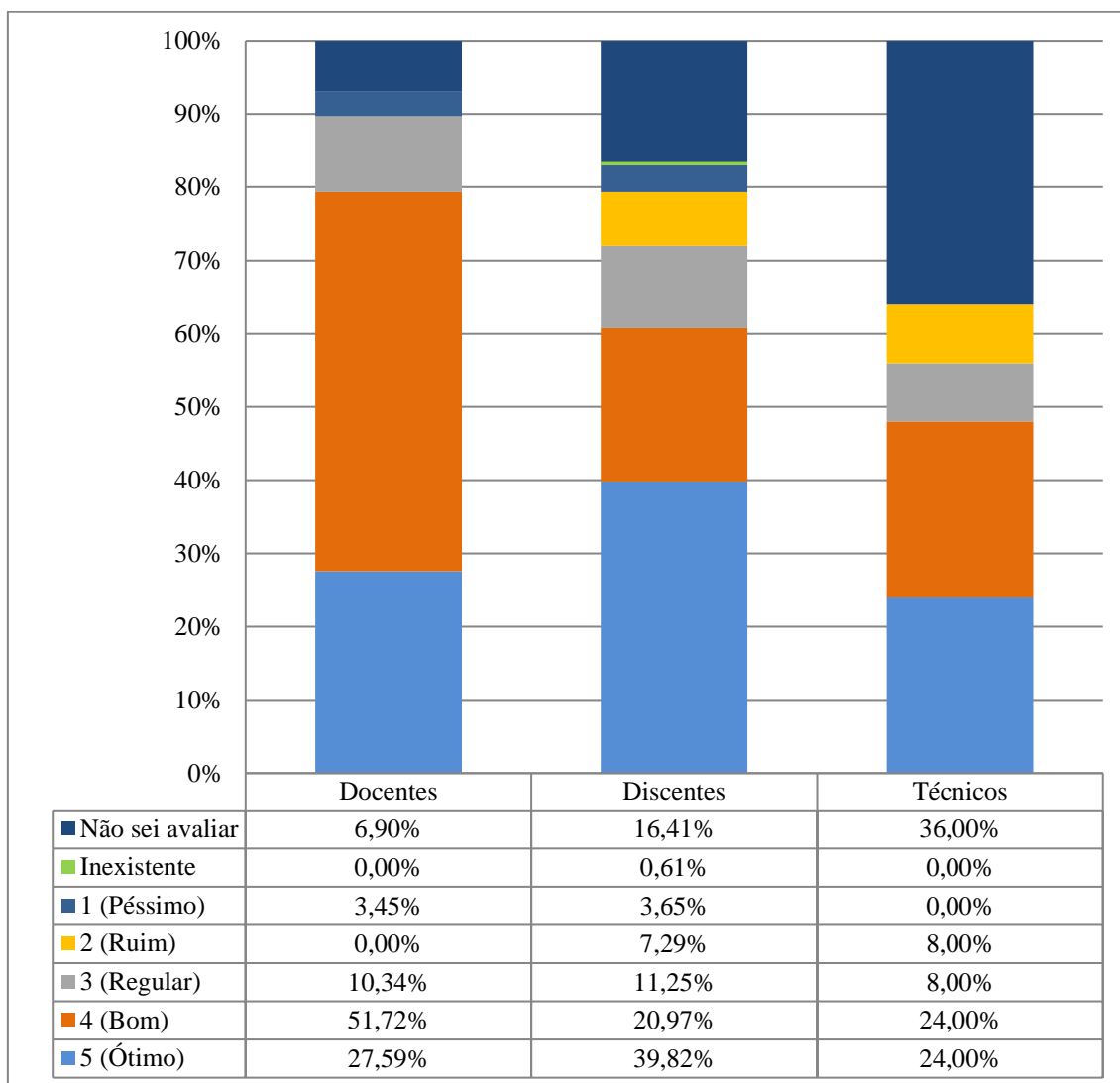
**Fonte:** Elaborado pela CPA Local com dados extraídos do software Limesurvey 2019.

A limpeza e conservação das áreas de convivência (cantina e/ou refeitório) no IFMG *Campus* Ribeirão das Neves foi avaliada como uma potencialidade pelos docentes, como suficiente pelos discentes e como uma fragilidade pelos técnicos administrativos. Entre discentes, docentes e técnicos administrativos preponderaram avaliações positivas (Ótimo ou Bom) com percentuais de 69,91%, 82,76% e 44,00%, respectivamente.

**GRÁFICO 48 – AUDITÓRIOS**


**Fonte:** Elaborado pela CPA Local com dados extraídos do software Limesurvey 2019.

A limpeza e conservação do auditório no IFMG *Campus* Ribeirão das Neves foi avaliada como uma potencialidade pelos discentes e docentes, como suficiente pelos técnicos administrativos. Entre discentes, docentes e técnicos administrativos preponderaram avaliações positivas (Ótimo ou Bom) com percentuais de 82,98%, 93,10% e 64,00%, respectivamente.

**GRÁFICO 49 – QUADRAS**


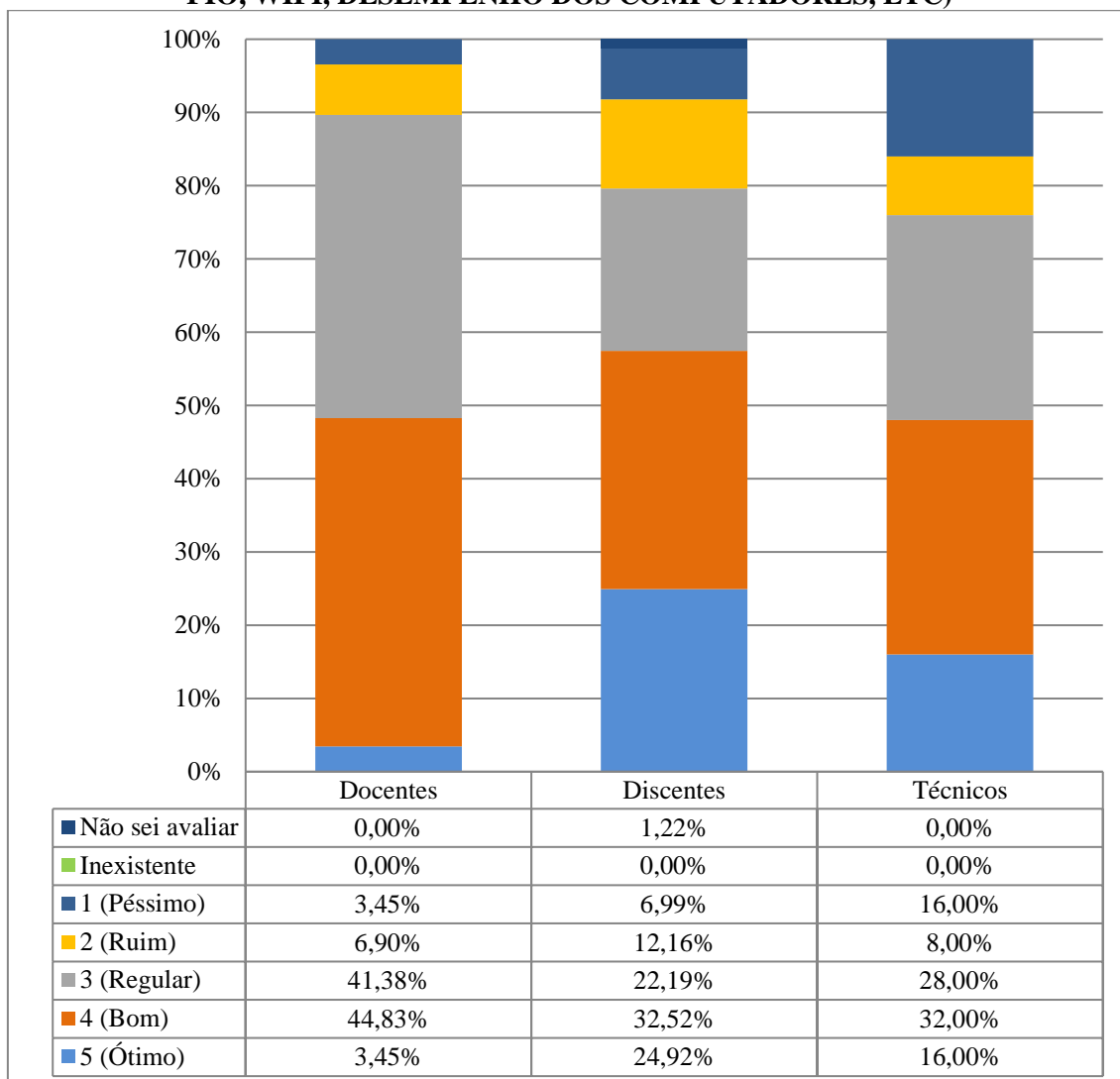
**Fonte:** Elaborado pela CPA Local com dados extraídos do software Limesurvey 2019.

A limpeza e conservação das quadras no IFMG *Campus* Ribeirão das Neves foi avaliada como uma potencialidade pelos docentes, como suficiente pelos discentes e como uma fragilidade pelos técnicos administrativos. Entre discentes, docentes e técnicos administrativos preponderaram avaliações positivas (Ótimo ou Bom) com percentuais de 60,79%, 79,31% e 48,00%, respectivamente. Entre os técnicos administrativos destacou-se o grande número (36,00%) de avaliações neutras (Inexistente ou Não sei avaliar).



### SERVIÇOS DE TIE ACESSIBILIDADE

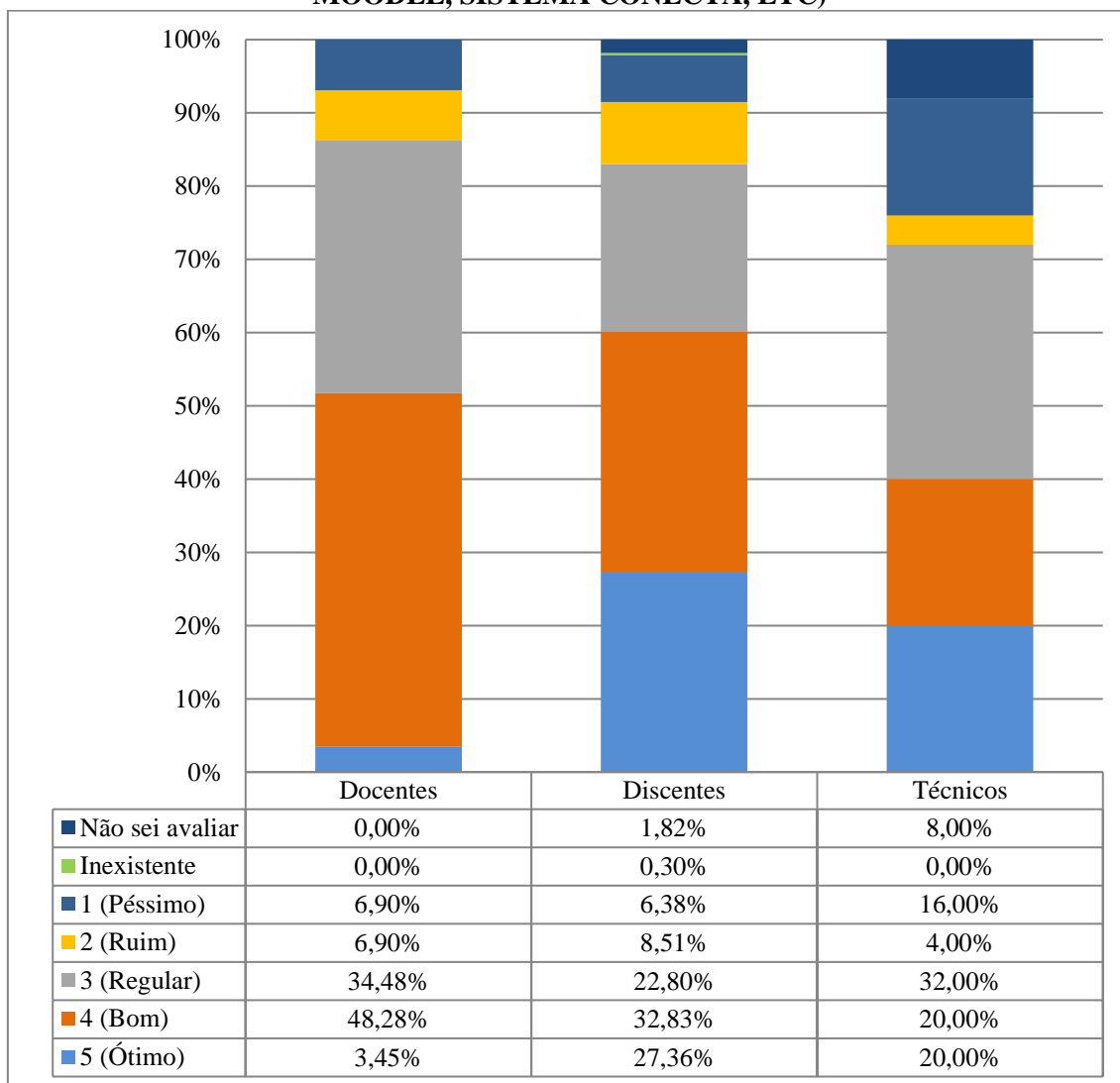
**GRÁFICO 50 – SERVIÇOS DE TI DO CAMPUS (ACESSO À INTERNET, REDE SEM FIO, WIFI, DESEMPENHO DOS COMPUTADORES, ETC)**



**Fonte: Elaborado pela CPA Local com dados extraídos do software Limesurvey 2019.**

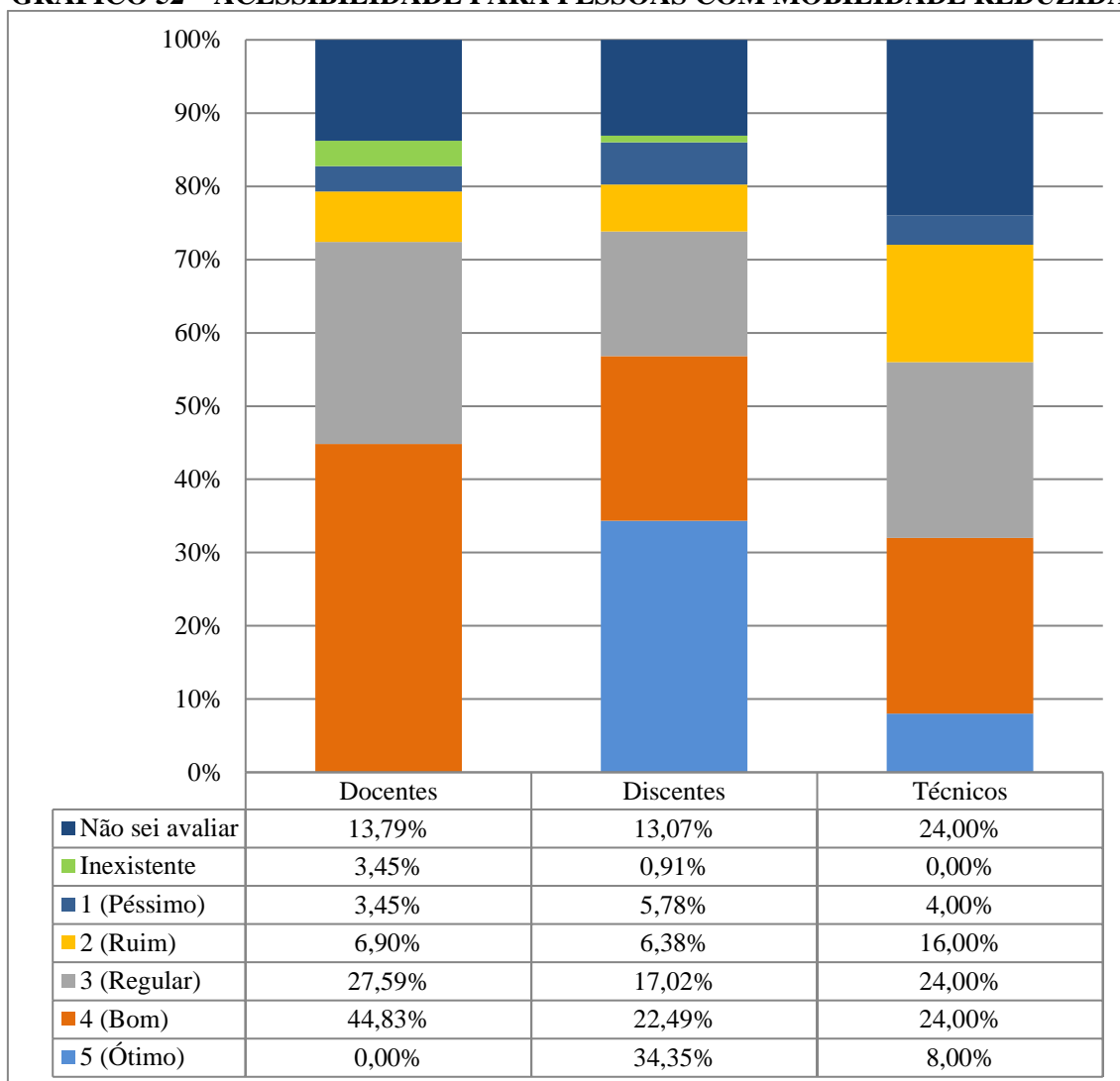
Os serviços de TI (Acesso à internet, rede sem fio, WIFI, desempenho dos computadores, etc) no IFMG *Campus* Ribeirão das Neves foram avaliados como suficiente pelos discentes e como uma fragilidade pelos docentes e técnicos administrativos. Entre discentes, docentes e técnicos administrativos preponderaram avaliações positivas (Ótimo ou Bom) com percentuais de 57,45%, 48,28% e 48,00%, respectivamente.

**GRÁFICO 51 – SERVIÇO DE TI RELACIONADO AOS SISTEMAS (MEU IFMG, MOODLE, SISTEMA CONECTA, ETC)**



**Fonte:** Elaborado pela CPA Local com dados extraídos do software Limesurvey 2019.

Os serviços de TI relacionados aos sistemas (MEU IFMG, MOODLE, SISTEMA CONECTA, etc) no IFMG *Campus* Ribeirão das Neves foram avaliados como suficientes pelos discentes e docentes e como uma fragilidade pelos técnicos administrativos. Entre discentes, docentes e técnicos administrativos preponderaram avaliações positivas (Ótimo ou Bom) com percentuais de 60,18%, 51,72% e 40,00%, respectivamente.

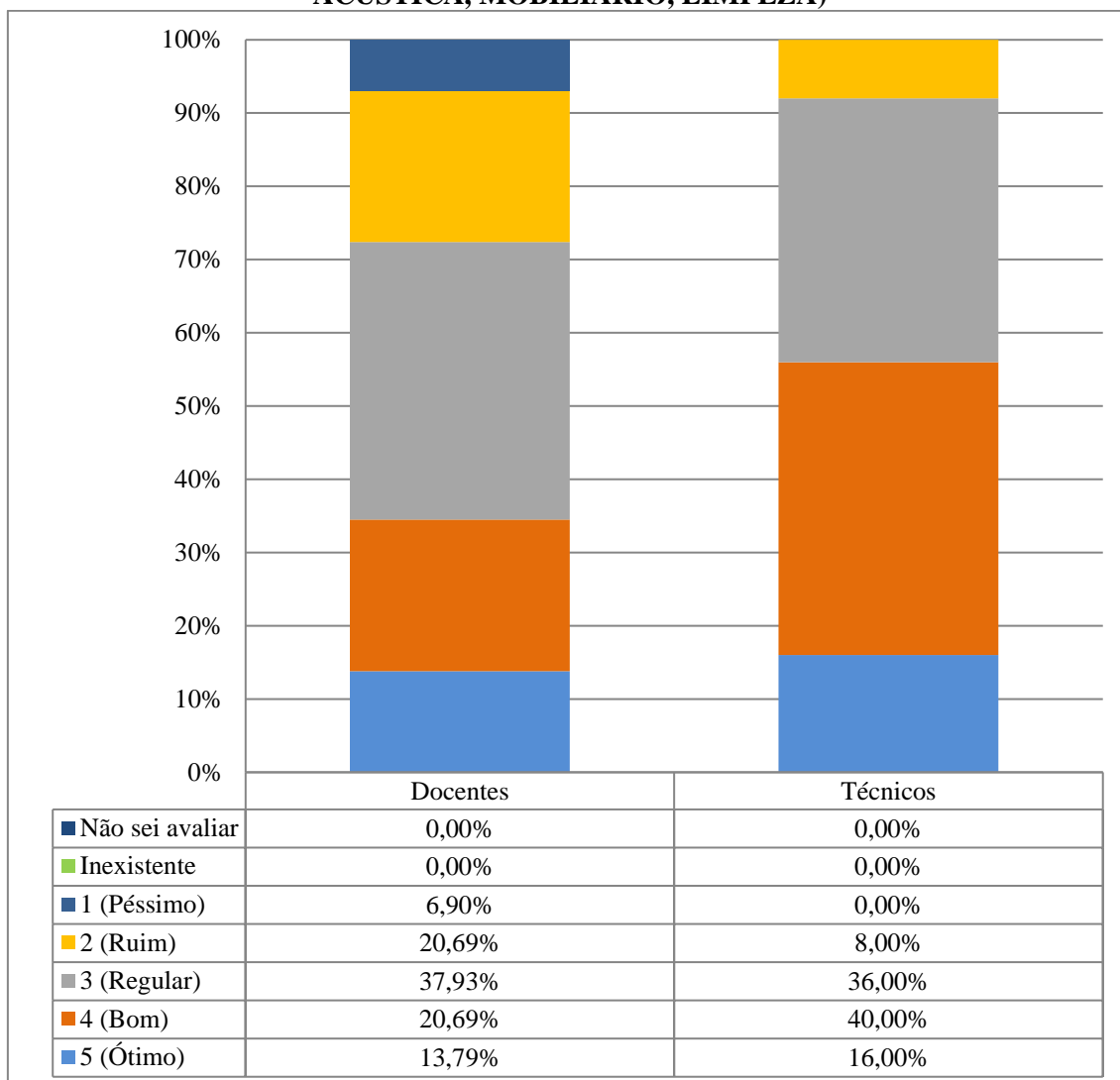
**GRÁFICO 52 – ACESSIBILIDADE PARA PESSOAS COM MOBILIDADE REDUZIDA**


**Fonte:** Elaborado pela CPA Local com dados extraídos do software Limesurvey 2019.

A acessibilidade para pessoas com mobilidade reduzida no IFMG *Campus* Ribeirão das Neves foi avaliada como suficientes pelos discentes e como uma fragilidade pelos docentes e técnicos administrativos. Entre discentes, docentes e técnicos administrativos preponderaram avaliações positivas (Ótimo ou Bom) com percentuais de 56,84%, 44,83% e 32,00%, respectivamente.

## ESPAÇO DE TRABALHO PARA TÉCNICOS-ADMINISTRATIVOS E DOCENTES

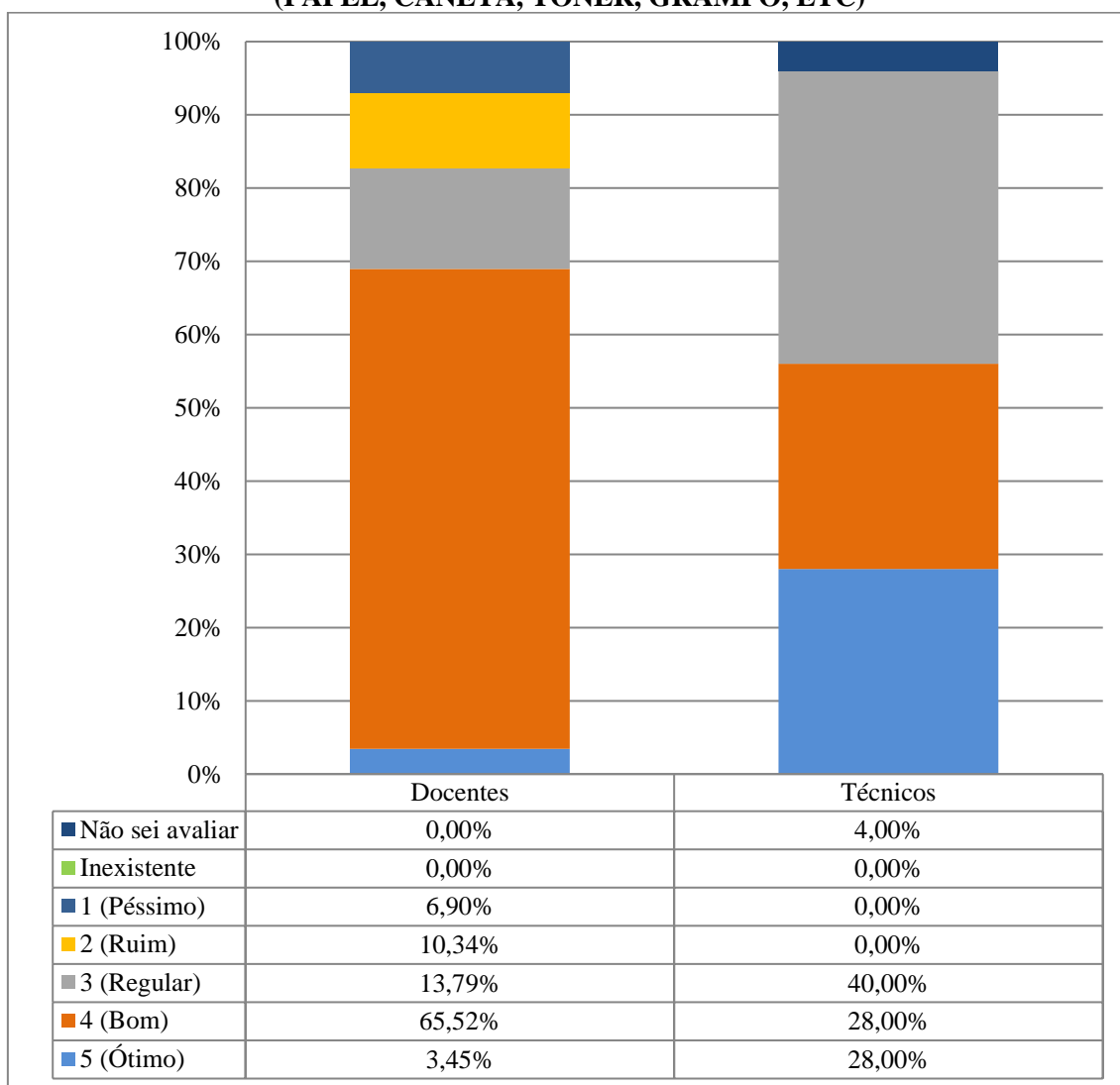
**GRÁFICO 53 – CONDIÇÕES FÍSICAS DO SETOR (VENTILAÇÃO, ILUMINAÇÃO, ACÚSTICA, MOBILIÁRIO, LIMPEZA)**



**Fonte:** Elaborado pela CPA Local com dados extraídos do software Limesurvey 2019.

O espaço de trabalho para técnicos administrativos e docentes no IFMG *Campus* Ribeirão das Neves foi avaliado como suficiente pelos técnicos administrativos e como uma fragilidade pelos docentes. Entre os técnicos administrativos preponderaram avaliações positivas (Ótimo ou Bom) com um percentual de 56,00%. Já entre os docentes preponderaram avaliações intermediárias (Regular) com um percentual de 37,93% e as avaliações positivas limitaram -se a 34,48% dos respondentes deste segmento.

**GRÁFICO 54 – DISPONIBILIDADE DE MATERIAL DE CONSUMO NO SETOR (PAPEL, CANETA, TONER, GRAMPO, ETC)**

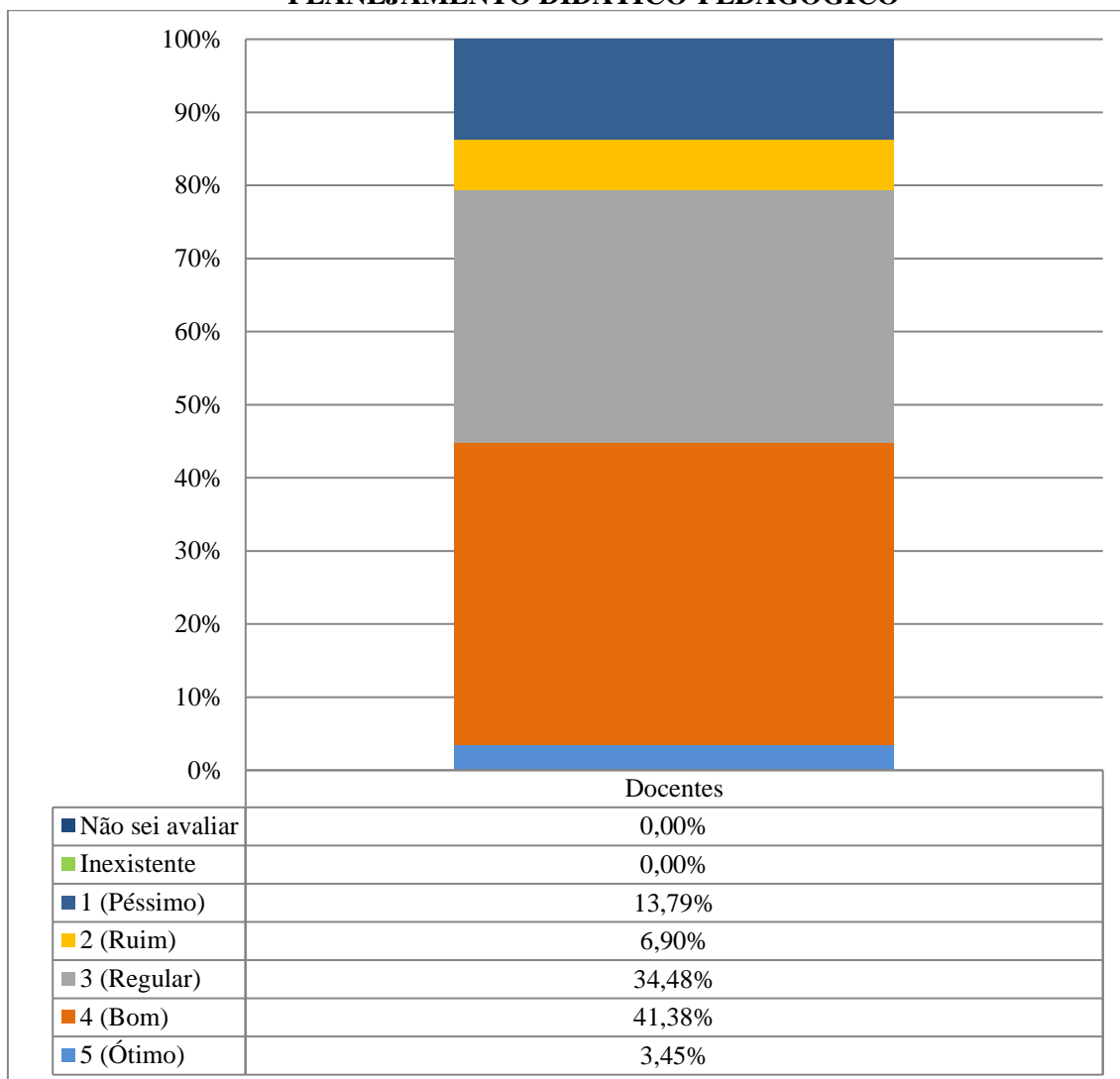


**Fonte: Elaborado pela CPA Local com dados extraídos do software Limesurvey 2019.**

A disponibilidade de material de consumo nos setores (papel, caneta, toner, grampo, etc) no IFMG *Campus* Ribeirão das Neves foi avaliada como suficiente pelos docentes e técnicos administrativos. Entre docentes e técnicos administrativos preponderaram avaliações positivas (Ótimo ou Bom) com percentuais 68,97% e 56,00%, respectivamente.

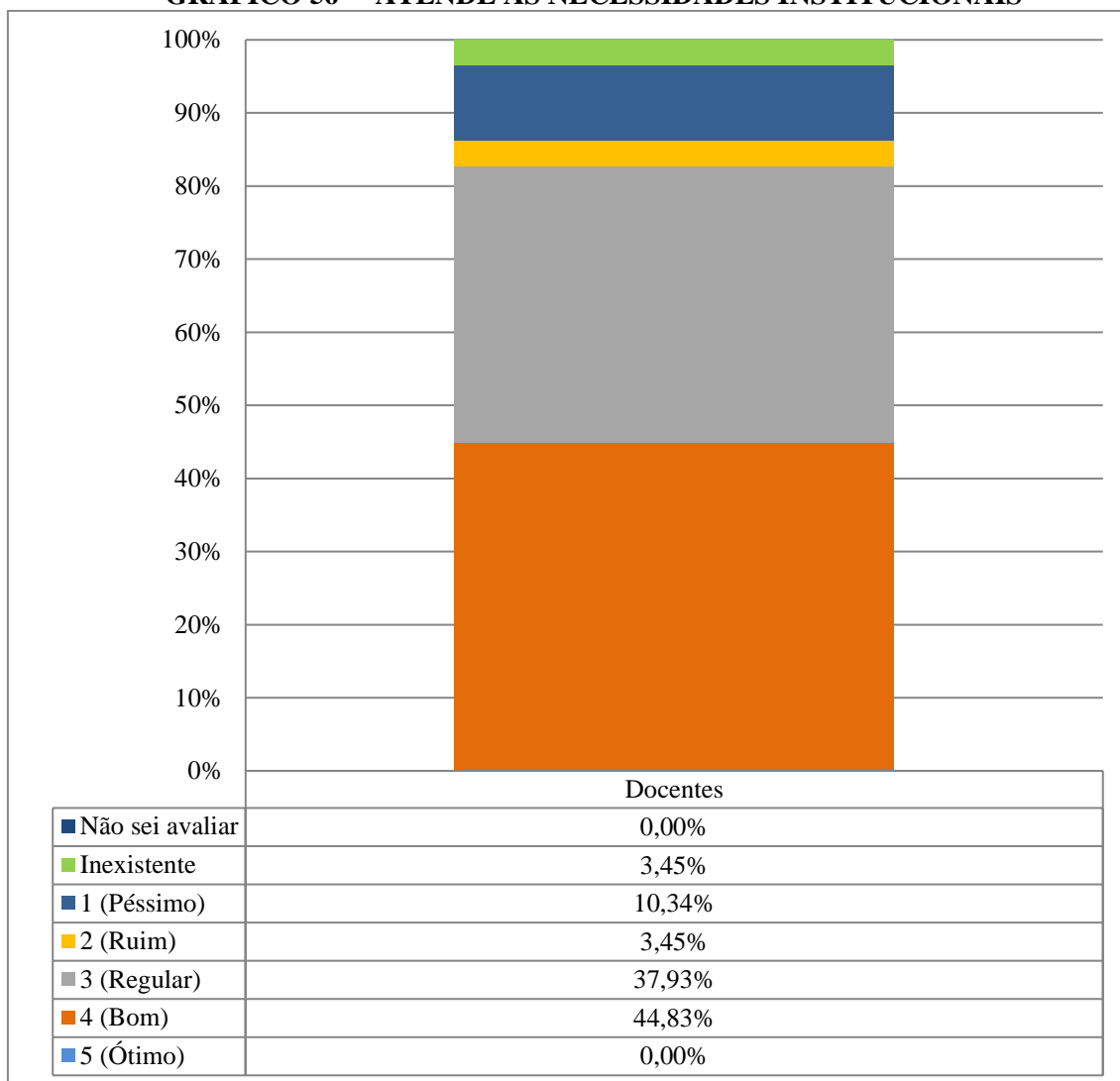
### ESPAÇO DE TRABALHO PARA DOCENTES

**GRÁFICO 55 – VIABILIZA AS AÇÕES ACADÊMICAS, COMO PLANEJAMENTO DIDÁTICO-PEDAGÓGICO**



**Fonte:** Elaborado pela CPA Local com dados extraídos do software Limesurvey 2019.

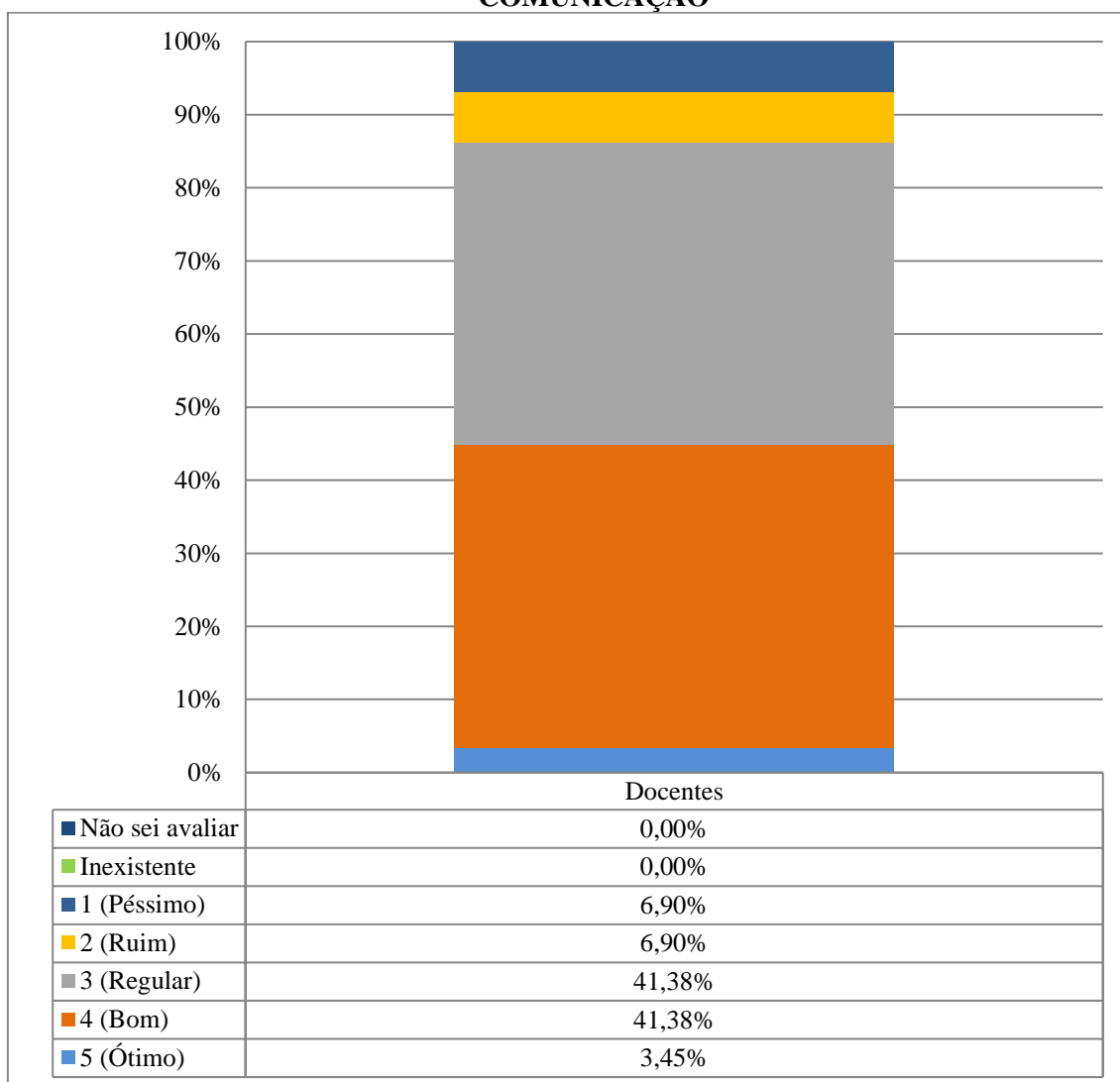
O fato do espaço de trabalho para os docentes viabiliza as ações acadêmicas, como o planejamento didático-pedagógico no IFMG *Campus* Ribeirão das Neves foi avaliado como uma fragilidade. A maioria dos docentes (44,83%) avaliaram esse aspecto positivamente (Ótimo ou Bom). Houve também um grande número (34,48%) de avaliações intermediárias (Regular).

**GRÁFICO 56 – ATENDE ÀS NECESSIDADES INSTITUCIONAIS**


**Fonte:** Elaborado pela CPA Local com dados extraídos do software Limesurvey 2019.

O fato do espaço de trabalho para os docentes atender as necessidades institucionais no IFMG *Campus* Ribeirão das Neves foi avaliado como uma fragilidade. A maioria dos docentes (44,83%) avaliaram esse aspecto positivamente (Ótimo ou Bom). Houve também um grande número (37,93%) de avaliações intermediárias (Regular).

**GRÁFICO 57 – POSSUI RECURSOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO**

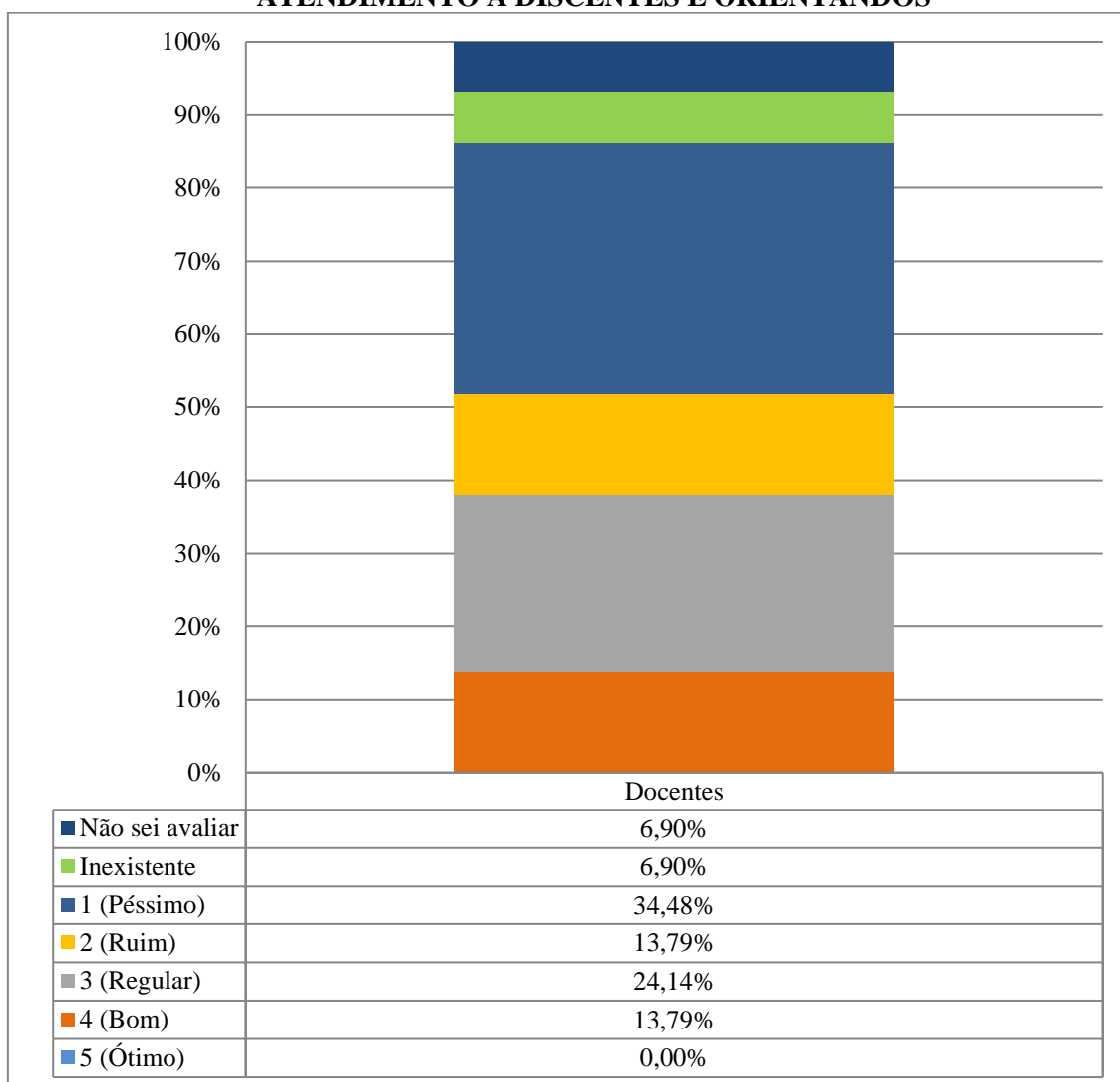


**Fonte:** Elaborado pela CPA Local com dados extraídos do software Limesurvey 2019.

O fato do espaço de trabalho para os docentes possuir recursos de tecnologia da informação e comunicação no IFMG *Campus* Ribeirão das Neves foi avaliado como uma fragilidade. A maioria dos docentes (44,83%) avaliaram esse aspecto positivamente (Ótimo ou Bom). Houve também um grande número (41,38%) de avaliações intermediárias (Regular).



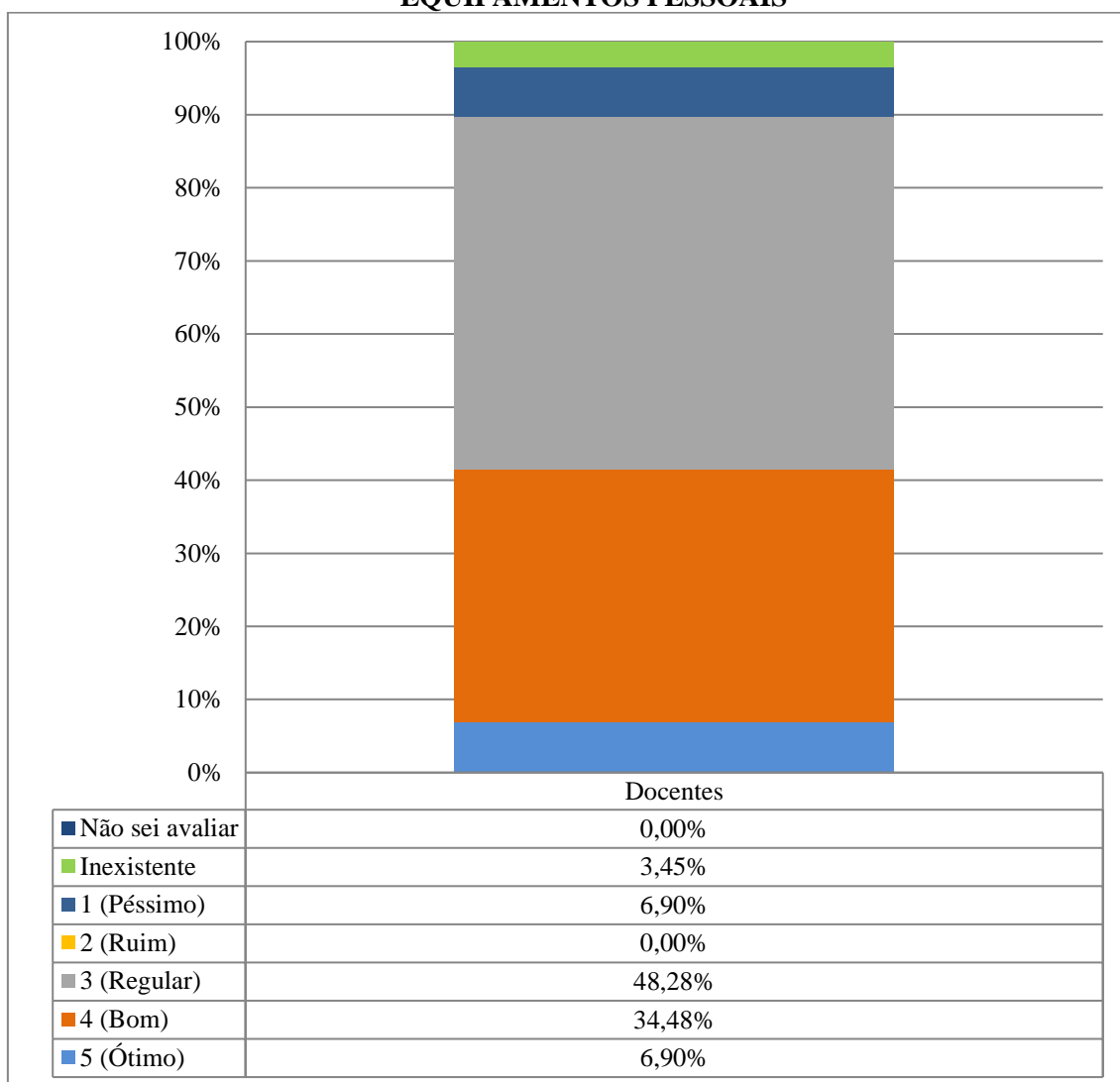
**GRÁFICO 58 – GARANTE PRIVACIDADE PARA USO DOS RECURSOS, PARA O ATENDIMENTO A DISCENTES E ORIENTANDOS**



**Fonte:** Elaborado pela CPA Local com dados extraídos do software Limesurvey 2019.

O fato do espaço de trabalho para os docentes garantir privacidade para uso de recursos, para o atendimento a discentes e orientados no IFMG *Campus* Ribeirão das Neves foi avaliado como uma fragilidade. A maioria dos docentes (48,28%) avaliaram esse aspecto negativamente (Péssimo ou Ruim). As avaliações positivas (Ótimo ou Bom) em relação a esse aspecto limitaram-se a 13,79% dos respondentes.

**GRÁFICO 59 – HÁ SEGURANÇA PARA A GUARDA DE MATERIAIS E EQUIPAMENTOS PESSOAIS**



**Fonte:** Elaborado pela CPA Local com dados extraídos do software Limesurvey 2019.

O fato do espaço de trabalho para os docentes ter segurança para a guarda de materiais e equipamentos pessoais no IFMG *Campus* Ribeirão das Neves foi avaliado como uma fragilidade. A maioria dos docentes (48,28%) avaliaram esse aspecto de maneira intermediária (Regular). As avaliações positivas (Ótimo ou Bom) em relação a esse aspecto limitaram-se a 41,38% dos respondentes.

#### 4.2.2.1 Análise geral do eixo 5

Ao analisar as respostas relacionadas ao eixo 5 (Infraestrutura – Dimensão 7: Salas de Aula/Dimensão : Laboratórios Didáticos de Formação Específica/Dimensão : Biblioteca/Dimensão : Limpeza e Conservação dos Espaços/ Dimensão Serviços de TI e Acessibilidade) percebe-se que o *Campus* possui o desafio de corrigir alguns aspectos relacionados a esse eixo. Entre esses aspectos destacam-se por terem tido percentual de respostas positivas (ótimo ou bom) entre todos respondentes inferior a 50%:

1. As salas de aula possuem outros recursos cuja utilização é comprovadamente exitosa.
2. As condições físicas dos setores de trabalho de docentes e técnicos administrativos.
3. O setor de trabalho dos docentes viabilizar ações acadêmicas.
4. O setor de trabalho dos docentes atender as necessidades institucionais.
5. O setor de trabalho dos docentes possuir recursos de TI e comunicação.
6. O setor de trabalho dos docentes garantir a privacidade.
7. O setor de trabalho dos docentes apresentar segurança para guarda de materiais e equipamento pessoais.

Por outro lado, destacam-se como potencialidades por terem avaliações positivas (Ótimo ou Bom) por mais de 70,00% de todos respondentes:

1. As salas de aula atenderem as necessidades institucionais.
2. Os laboratórios apresentarem normas de funcionamento, utilização e segurança.
3. A biblioteca atender as necessidades institucionais e dos cursos.
4. Banheiros e auditórios estarem limpos e conservados.

#### 4.2.2.2 Resumo dos dados do eixo 5 – Infraestrutura

**QUADRO 13 – RESUMO DOS DADOS DO EIXO 5 INFRAESTRUTURA – DIMENSÃO 7 – DISCENTES**

Dimensão 7: Infraestrutura Física – Salas de Aula – Discentes								
Atendem às necessidades institucionais e dos cursos	Resposta	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
	Nº de Respondentes	126	125	45	15	13	1	4
	Percentual	38,30%	37,99%	13,68%	4,56%	3,95%	0,30%	1,22%
Apresenta manutenção periódica, conforto e disponibilidade de tecnologias da informação e comunicação adequados às atividades desenvolvidas	Resposta	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
	Nº de Respondentes	98	15	74	20	11	3	8
	Percentual	29,79%	34,95%	22,49%	6,08%	3,34%	0,91%	2,43%
Apresenta flexibilidade relacionada às configurações espaciais, oportunizando distintas situações de ensino-aprendizagem	Resposta	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
	Nº de Respondentes	93	107	63	26	10	5	25
	Percentual	28,27%	32,52%	19,15%	7,90%	3,04%	1,52%	7,60%
Possuem outros recursos cuja utilização é comprovadamente exitosa	Resposta	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
	Nº de Respondentes	63	83	66	17	11	5	84
	Percentual	19,15%	25,23%	20,06%	5,17%	3,34%	1,52%	25,53%

Fonte: Elaborado pela CPA Local com dados extraídos do software Limesurvey 2019.

**QUADRO 14 – RESUMO DOS DADOS DO EIXO 5 INFRAESTRUTURA – DIMENSÃO 7 – DOCENTES**

Dimensão 7: Infraestrutura Física – Salas de Aula – Docentes								
Atendem às necessidades institucionais e dos cursos	Resposta	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
	Nº de Respondentes	4	10	12	2	1	0	0
	Percentual	13,79%	34,48%	41,38%	6,90%	3,45%	0,00%	0,00%
Apresenta manutenção periódica, conforto e disponibilidade de tecnologias da informação e comunicação adequados às atividades desenvolvidas	Resposta	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
	Nº de Respondentes	2	13	11	2	1	0	0
	Percentual	6,90%	44,83%	37,93%	6,90%	3,45%	0,00%	0,00%

Apresenta flexibilidade relacionada às configurações espaciais, oportunizando distintas situações de ensino-aprendizagem	Resposta	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
	Nº de Respondentes	2	13	11	2	1	0	0
	Percentual	6,90%	44,83%	37,93%	6,90%	3,45%	0,00%	0,00%
Possuem outros recursos cuja utilização é comprovadamente exitosa	Resposta	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
	Nº de Respondentes	0	6	18	1	1	2	1
	Percentual	0,00%	20,69%	62,07%	3,45%	3,45%	6,90%	3,45%

Fonte: Elaborado pela CPA Local com dados extraídos do software Limesurvey 2019.

### QUADRO 15 – RESUMO DOS DADOS DO EIXO 5 INFRAESTRUTURA – DIMENSÃO 7 – DISCENTES

Dimensão 7: Infraestrutura Física – Laboratórios Didáticos de Formação Básica e Específica – Discentes								
Apresentam normas de funcionamento, utilização e segurança	Resposta	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
	Nº de Respondentes	119	125	45	9	12	1	18
	Percentual	36,17%	37,99%	13,68%	2,74%	3,65%	0,30%	5,47%
Apresentam conforto, manutenção periódica e serviços de apoio técnico	Resposta	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
	Nº de Respondentes	103	107	60	23	17	1	18
	Percentual	31,31%	32,52%	18,24%	6,99%	5,17%	0,30%	5,47%
Disponibilidade de recursos de tecnologia da informação e comunicação adequados às atividades a serem desenvolvidas	Resposta	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
	Nº de Respondentes	94	117	60	19	16	2	21
	Percentual	28,57%	35,56%	18,24%	5,78%	4,86%	0,61%	6,38%
Possuem quantidade de insumos, materiais e equipamento condizentes com os espaços físicos e o número de vagas	Resposta	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
	Nº de Respondentes	100	104	65	22	20	1	17
	Percentual	30,40%	31,61%	19,76%	6,69%	6,08%	0,30%	5,17%

Fonte: Elaborado pela CPA Local com dados extraídos do software Limesurvey 2019.

**QUADRO 16 – RESUMO DOS DADOS DO EIXO 5 INFRAESTRUTURA – DIMENSÃO 7 – DOCENTES**

<b>Dimensão 7: Infraestrutura Física – Laboratórios Didáticos de Formação Básica e Específica – Docentes</b>								
Apresentam normas de funcionamento, utilização e segurança	Resposta	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
	Nº de Respondentes	1	16	7	2	0	0	3
	Percentual	3,45%	55,17%	24,14%	6,90%	0,00%	0,00%	10,34%
Apresentam conforto, manutenção periódica e serviços de apoio técnico	Resposta	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
	Nº de Respondentes	1	9	13	3	0	0	3
	Percentual	3,45%	31,03%	44,83%	10,34%	0,00%	0,00%	10,34%
Disponibilidade de recursos de tecnologia da informação e comunicação adequados às atividades a serem desenvolvidas	Resposta	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
	Nº de Respondentes	2	9	11	4	0	0	3
	Percentual	6,90%	31,03%	37,93%	13,79%	0,00%	0,00%	10,34%
Possuem quantidade de insumos, materiais e equipamento condizentes com os espaços físicos e o número de vagas	Resposta	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
	Nº de Respondentes	0	8	11	6	1	0	3
	Percentual	0,00%	27,59%	37,93%	20,69%	3,45%	0,00%	10,34%

Fonte: Elaborado pela CPA Local com dados extraídos do software Limesurvey 2019.

**QUADRO 17 – RESUMO DOS DADOS DO EIXO 5 INFRAESTRUTURA – DIMENSÃO 7 – DISCENTES**

<b>Dimensão 7: Infraestrutura Física – Biblioteca – Discentes</b>								
Atende às necessidades institucionais e dos cursos	Resposta	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
	Nº de Respondentes	128	115	48	15	14	0	9
	Percentual	38,91%	34,95%	14,59%	4,56%	4,26%	0,00%	2,74%
O acervo bibliográfico é adequado em quantidade de exemplares de acordo com as vagas ofertadas	Resposta	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
	Nº de Respondentes	86	94	65	40	30	1	13
	Percentual	26,14%	28,57%	19,76%	12,16%	9,12%	0,30%	3,95%
O acervo bibliográfico é adequado e atualizado considerando a natureza e conteúdo das disciplinas	Resposta	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
	Nº de Respondentes	109	98	60	25	21	0	16

	Percentual	33,13%	29,79%	18,24%	7,60%	6,38%	0,00%	4,86%
O espaço da biblioteca apresenta conforto adequado às atividades a serem desenvolvidas	Resposta	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
	Nº de Respondentes	137	83	61	26	17	1	4
	Percentual	41,64%	25,23%	18,54%	7,90%	5,17%	0,30%	1,22%

Fonte: Elaborado pela CPA Local com dados extraídos do software Limesurvey 2019.

### QUADRO 18 – RESUMO DOS DADOS DO EIXO 5 INFRAESTRUTURA – DIMENSÃO 7 – DOCENTES

Dimensão 7: Infraestrutura Física – Biblioteca – Docentes								
Atende às necessidades institucionais e dos cursos	Resposta	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
	Nº de Respondentes	5	13	7	1	3	0	0
	Percentual	17,24%	44,83%	24,14%	3,45%	10,34%	0,00%	0,00%
O acervo bibliográfico é adequado em quantidade de exemplares de acordo com as vagas ofertadas	Resposta	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
	Nº de Respondentes	1	16	5	2	4	0	1
	Percentual	3,45%	55,17%	17,24%	6,90%	13,79%	0,00%	3,45%
O acervo bibliográfico é adequado e atualizado considerando a natureza e conteúdo das disciplinas	Resposta	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
	Nº de Respondentes	1	15	5	3	4	0	1
	Percentual	3,45%	51,72%	17,24%	10,34%	13,79%	0,00%	3,45%
O espaço da biblioteca apresenta conforto adequado às atividades a serem desenvolvidas	Resposta	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
	Nº de Respondentes	3	15	6	2	3	0	0
	Percentual	10,34%	51,72%	20,69%	6,90%	10,34%	0,00%	0,00%

Fonte: Elaborado pela CPA Local com dados extraídos do software Limesurvey 2019.

### QUADRO 19 – RESUMO DOS DADOS DO EIXO 5 INFRAESTRUTURA – DIMENSÃO 7 – DISCENTES

Dimensão 7: Infraestrutura Física – Limpeza e Conservação dos Espaços – Discentes								
Banheiros	Resposta	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
	Nº de Respondentes	137	106	50	21	14	0	1
	Percentual	41,64%	32,22%	15,20%	6,38%	4,26%	0,00%	0,30%

Áreas de convivência (cantina e/ou refeitório)	Resposta	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
	Nº de Respondentes	142	88	59	17	20	1	2
	Percentual	43,16%	26,75%	17,93%	5,17%	6,08%	0,30%	0,61%
Auditórios	Resposta	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
	Nº de Respondentes	182	91	30	15	8	0	3
	Percentual	55,32%	27,66%	9,12%	4,56%	2,43%	0,00%	0,91%
Quadras	Resposta	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
	Nº de Respondentes	131	69	37	24	12	2	54
	Percentual	39,82%	20,97%	11,25%	7,29%	3,65%	0,61%	16,41%

Fonte: Elaborado pela CPA Local com dados extraídos do software Limesurvey 2019.

## QUADRO 20 – RESUMO DOS DADOS DO EIXO 5 INFRAESTRUTURA – DIMENSÃO 7 – DOCENTES

Dimensão 7: Infraestrutura Física – Limpeza e Conservação dos Espaços – Docentes								
Banheiros	Resposta	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
	Nº de Respondentes	10	12	4	2	1	0	0
	Percentual	34,48%	41,38%	13,79%	6,90%	3,45%	0,00%	0,00%
Áreas de convivência (cantina e/ou refeitório)	Resposta	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
	Nº de Respondentes	11	13	2	2	1	0	0
	Percentual	37,93%	44,83%	6,90%	6,90%	3,45%	0,00%	0,00%
Auditórios	Resposta	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
	Nº de Respondentes	13	14	0	1	1	0	0
	Percentual	44,83%	48,28%	0,00%	3,45%	3,45%	0,00%	0,00%
Quadras	Resposta	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
	Nº de Respondentes	8	15	3	0	1	0	2
	Percentual	27,59%	51,72%	10,34%	0,00%	3,45%	0,00%	6,90%

Fonte: Elaborado pela CPA Local com dados extraídos do software Limesurvey 2019.



**QUADRO 21 – RESUMO DOS DADOS DO EIXO 5 INFRAESTRUTURA – DIMENSÃO 7 – TÉCNICOS-ADMINISTRATIVOS**

<b>Dimensão 7: Infraestrutura Física – Limpeza e Conservação dos Espaços – Técnicos-administrativos</b>								
Banheiros	Resposta	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
	Nº de Respondentes	8	7	8	2	0	0	0
	Percentual	32,00%	28,00%	32,00%	8,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Áreas de convivência (cantina e/ou refeitório)	Resposta	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
	Nº de Respondentes	3	8	9	4	1	0	0
	Percentual	12,00%	32,00%	36,00%	16,00%	4,00%	0,00%	0,00%
Auditórios	Resposta	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
	Nº de Respondentes	5	11	6	3	0	0	0
	Percentual	20,00%	44,00%	24,00%	12,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Quadras	Resposta	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
	Nº de Respondentes	6	6	2	2	0	0	9
	Percentual	24,00%	24,00%	24,00%	8,00%	0,00%	0,00%	36,00%

Fonte: Elaborado pela CPA Local com dados extraídos do software Limesurvey 2019.

**QUADRO 22 – RESUMO DOS DADOS DO EIXO 5 INFRAESTRUTURA – DIMENSÃO 7 – DISCENTES**

<b>Dimensão 7: Infraestrutura Física – Serviços de TI e Acessibilidade – Discentes</b>								
Serviços de TI do <i>campus</i> (acesso à internet, rede sem fio, wifi, desempenho dos computadores, etc)	Resposta	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
	Nº de Respondentes	82	107	73	40	23	0	4
	Percentual	24,92%	32,52%	22,19%	12,16%	6,99%	0,00%	1,22%
Serviço de TI relacionado aos sistemas (Meu IFMG, Moodle, Sistema Conecta, etc)	Resposta	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
	Nº de Respondentes	90	108	75	28	21	1	6
	Percentual	27,36%	32,83%	22,80%	8,51%	6,38%	0,30%	1,82%
Acessibilidade para pessoas com mobilidade reduzida	Resposta	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar

	Nº de Respondentes	113	74	56	21	19	3	43
	Percentual	34,35%	22,49%	17,02%	6,38%	5,78%	0,91%	13,07%

Fonte: Elaborado pela CPA Local com dados extraídos do software Limesurvey 2019.

### QUADRO 23 – RESUMO DOS DADOS DO EIXO 5 INFRAESTRUTURA – DIMENSÃO 7 – DOCENTES

Dimensão 7: Infraestrutura Física – Serviços de TI e Acessibilidade – Docentes								
Serviços de TI do <i>campus</i> (acesso à internet, rede sem fio, wifi, desempenho dos computadores, etc)	Resposta	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
	Nº de Respondentes	1	13	12	2	1	0	0
	Percentual	3,45%	44,83%	41,38%	6,90%	3,45%	0,00%	0,00%
Serviço de TI relacionado aos sistemas (Meu IFMG, Moodle, Sistema Conecta, etc)	Resposta	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
	Nº de Respondentes	1	14	10	2	2	0	0
	Percentual	3,45%	48,28%	34,48%	6,90%	6,90%	0,00%	0,00%
Acessibilidade para pessoas com mobilidade reduzida	Resposta	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
	Nº de Respondentes	0	13	8	2	1	1	4
	Percentual	0,00%	44,83%	27,59%	6,90%	3,45%	3,45%	13,79%

Fonte: Elaborado pela CPA Local com dados extraídos do software Limesurvey 2019.

### QUADRO 24 – RESUMO DOS DADOS DO EIXO 5 INFRAESTRUTURA – DIMENSÃO 7 – TÉCNICOS-ADMINISTRATIVOS

Dimensão 7: Infraestrutura Física – Serviços de TI e Acessibilidade – Técnicos-administrativos								
Serviços de TI do <i>campus</i> (acesso à internet, rede sem fio, wifi, desempenho dos computadores, etc)	Resposta	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
	Nº de Respondentes	4	8	7	2	4	0	0
	Percentual	16,00%	32,00%	28,00%	8,00%	16,00%	0,00%	0,00%
Serviço de TI relacionado aos sistemas (Meu IFMG, Moodle, Sistema Conecta, etc)	Resposta	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
	Nº de Respondentes	5	5	8	1	4	0	2
	Percentual	20,00%	20,00%	32,00%	4,00%	16,00%	0,00%	8,00%

Acessibilidade para pessoas com mobilidade reduzida	Resposta	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
	Nº de Respondentes	2	6	6	4	1	0	6
	Percentual	8,00%	24,00%	24,00%	16,00%	4,00%	0,00%	24,00%

Fonte: Elaborado pela CPA Local com dados extraídos do software Limesurvey 2019.

### QUADRO 25 – RESUMO DOS DADOS DO EIXO 5 INFRAESTRUTURA – DIMENSÃO 7 – DOCENTES

Dimensão 7: Infraestrutura Física – Espaço de Trabalho para Técnicos-Administrativos e Docentes – Docentes								
Condições físicas do setor (ventilação, iluminação, acústica, mobiliário, limpeza)	Resposta	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
	Nº de Respondentes	4	6	11	6	2	0	0
	Percentual	13,79%	20,69%	37,93%	20,69%	6,90%	0,00%	0,00%
Disponibilidade de material de consumo no setor (papel, caneta, toner, grampo, etc)	Resposta	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
	Nº de Respondentes	1	19	4	3	2	0	0
	Percentual	3,45%	65,52%	13,79%	10,34%	6,90%	0,00%	0,00%

Fonte: Elaborado pela CPA Local com dados extraídos do software Limesurvey 2019.

### QUADRO 26 – RESUMO DOS DADOS DO EIXO 5 INFRAESTRUTURA – DIMENSÃO 7 – TÉCNICOS ADMINISTRATIVOS

Dimensão 7: Infraestrutura Física – Espaço de Trabalho para Técnicos-Administrativos e Docentes – Técnicos-administrativos								
Condições físicas do setor (ventilação, iluminação, acústica, mobiliário, limpeza)	Resposta	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
	Nº de Respondentes	4	10	9	2	0	0	0
	Percentual	16,00%	40,00%	36,00%	8,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Disponibilidade de material de consumo no setor (papel, caneta, toner, grampo, etc)	Resposta	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
	Nº de Respondentes	7	7	10	0	0	0	1
	Percentual	28,00%	28,00%	40,00%	0,00%	0,00%	0,00%	4,00%

Fonte: Elaborado pela CPA Local com dados extraídos do software Limesurvey 2019.

### QUADRO 27 – RESUMO DOS DADOS DO EIXO 5 INFRAESTRUTURA – DIMENSÃO 7 – DOCENTES

Dimensão 7: Infraestrutura Física – Espaço de Trabalho para Docentes – Docentes								
---	--	--	--	--	--	--	--	--

Viabiliza as ações acadêmicas, como planejamento didático-pedagógico	Resposta	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
	Nº de Respondentes	1	12	10	2	4	0	0
	Percentual	3,45%	41,38%	34,48%	6,90%	13,79%	0,00%	0,00%
Atende às necessidades institucionais	Resposta	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
	Nº de Respondentes	0	13	11	1	3	1	0
	Percentual	0,00%	44,83%	37,93%	3,45%	10,34%	3,45%	0,00%
Possui recursos de tecnologia da informação e comunicação	Resposta	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
	Nº de Respondentes	1	12	12	2	2	0	0
	Percentual	3,45%	41,38%	41,38%	6,90%	6,90%	0,00%	0,00%
Garante privacidade para uso dos recursos, para o atendimento a discentes e orientandos	Resposta	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
	Nº de Respondentes	0	4	7	4	10	2	2
	Percentual	0,00%	13,79%	24,14%	13,79%	34,48%	6,90%	6,90%
Há segurança para a guarda de materiais e equipamentos pessoais	Resposta	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
	Nº de Respondentes	2	10	14	0	2	1	0
	Percentual	6,90%	34,48%	48,28%	0,00%	6,90%	3,45%	0,00%

Fonte: Elaborado pela CPA Local com dados extraídos do software Limesurvey 2019.

### 4.3 Quadro diagnóstico geral

O Quadro 28 apresentado a seguir indica a sistematização do diagnóstico do IFMG – *campus* Ribeirão das Neves e das ações propostas.

**QUADRO 28 – DIAGNÓSTICO DA SITUAÇÃO ATUAL DO IFMG E AÇÕES PROPOSTAS – CAMPUS RIBEIRÃO DAS NEVES**

<b>Eixo</b>	<b>Dimensão</b>	<b>Indicador</b>	<b>Percentual da Avaliação Positiva</b>	<b>Escala Indicativa de Ação</b>	<b>Escala de Classificação de Fragilidades e Potencialidades</b>	<b>Ações Propostas</b>
<b>Eixo 3: Políticas Acadêmicas</b>	<b>Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão</b>	Integração entre ensino, pesquisa e extensão	61,36%	Desenvolver	Suficiente	Curricularização da Pesquisa e Extensão. Remodelagem das propostas de Projeto Integrador no Ensino Médio. Melhor divulgação das ações já em curso.
		Manutenção e expansão das atividades de ensino, pesquisa e extensão	51,52%	Desenvolver	Suficiente	
		Coerência entre cursos e atividades ofertados e as demandas locais	62,12%	Desenvolver	Suficiente	Realizar pesquisa sobre os cursos ofertados e correlação com as demandas locais. Fomentar parcerias com empresas locais.
		Programas e ações de ensino (orientação e apoio pedagógico, monitoria, tutoria, etc)	68,18%	Desenvolver	Suficiente	Manutenção dos programas e ações de ensino e refinamento das atividades de orientação e supervisão das mesmas.
		Programas e ações de pesquisa (iniciação científica, inovação tecnológica, etc)	55,30%	Desenvolver	Suficiente	Incentivar a participação dos estudantes em feiras científicas externas e internas.
		Programas e ações de extensão (projetos, empresa júnior, acompanhamento de egressos, etc)	52,27%	Desenvolver	Suficiente	Melhorar a divulgação das ações da empresa júnior, projeto bússola, da comissão de acompanhamento de

					egressos.
	Programas de pós-graduação (especialização, mestrado e doutorado)	30,56%	Corrigir	Fragilidade	Promover ações comuns entre os estudantes da especialização e os do ensino médio e graduação. Promover parcerias com outras instituições. Adesões a programas já existentes no MEC.
	Oferta de cursos semipresenciais e a distância	19,19%	Corrigir	Fragilidade	Estabelecimento das condições mínimas para oferta de cursos e/ou disciplinas a distância pela comissão de educação a distância e incentivo para obtenção das mesmas.
	Oferta de cursos de formação inicial e continuada (FIC)	27,27%	Corrigir	Fragilidade	Melhorar a divulgação dos cursos já existentes e incentivar a criação de novos cursos.
	Promoção de eventos e atividades científicas, artísticas, esportivas e culturais	62,63%	Desenvolver	Suficiente	Manutenção e melhor divulgação dos eventos e atividades já existentes. Implementação de 5 festas temáticas no ano.
	Ações de combate à evasão e à promoção do êxito escolar	43,43%	Corrigir	Fragilidade	Proposição de um planejamento de ações de combate à evasão e promoção do êxito escolar pela comissão responsável. Aproveitar dados de pesquisa dos próprios servidores, advindos do PROFEPT.
	Parcerias institucionais para oferta de estágios	34,68%	Corrigir	Fragilidade	Divulgar e incrementar as ações do setor de estágio. Promover parcerias com novas empresas.

		Uso de novas tecnologias nas atividades acadêmicas	42,93%	Corrigir	Fragilidade	Aquisição de lousas interativas. Capacitação de servidores no uso de novas tecnologias.
<b>Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade</b>		Canais de comunicação de relacionamento – transmitir/receber informações com o IFMG. Ex. Redes sociais/fale conosco portal/telefone/e-mail	71,06%	Continuar	Potencialidade	
		Canais de exposição da marca do IFMG. Ex. Sinalizações internas ou externas/evento e feira/material impresso e cartaz	53,16%	Desenvolver	Suficiente	Aquisição de outdoor para o ginásio poliesportivo, plotagem do ônibus do <i>Campus</i> e sinalização visual.
		Canais de divulgação de informação. Ex. Notícias em jornais, tv, rádio, sites e portal institucional	70,13%	Continuar	Potencialidade	
		A informação entregue aos usuários da instituição é completa, clara e ágil	60,76%	Desenvolver	Suficiente	Atividades de apresentação dos documentos básicos da instituição. Atualização constante do site do <i>Campus</i> .
		Divulgação do vestibular e processos seletivos	56,46%	Desenvolver	Suficiente	Continuidade de ações do Campus e solicitação a reitoria da ampliação de ações e recursos.
		Atuação da ouvidoria	41,01%	Corrigir	Fragilidade	Esclarecer o papel e fluxo das ações da ouvidoria.
	<b>Dimensão 9: Políticas de Atendimento aos Estudantes</b>		Assistência ao aluno em situação de vulnerabilidade (oferta de auxílios socioeconômicos, alojamento, alimentação, etc)	53,28%	Desenvolver	Suficiente
		Serviços de apoio ao aluno (social, psicológico, pedagógico, assistência à saúde, seguro escolar, etc)	59,06%	Desenvolver	Suficiente	
		Oferta de bolsas acadêmicas e apoio financeiro à participação em eventos e visitas técnicas	50,13%	Desenvolver	Suficiente	
		Inclusão, apoio e acompanhamento do	59,06%	Desenvolver	Suficiente	Manutenção e melhoria das

		aluno com necessidades educacionais específicas				atividades existentes. Promover ações de capacitação dos servidores.	
		Implantação e manutenção de grêmios e centros acadêmicos	43,31%	Corrigir	Fragilidade	Criação de espaço para recreação e desenvolvimento das atividades dos grêmios e centros acadêmicos.	
<b>Eixo 5: Infraestrutura</b>	<b>Dimensão 7: Infraestrutura Física</b>	<b>Salas de Aula</b>					
		Atendem às necessidades institucionais e dos cursos	74,02%	Continuar	Potencialidade		
		Apresenta manutenção periódica, conforto e disponibilidade de tecnologias da informação e comunicação adequados às atividades desenvolvidas	63,69%	Desenvolver	Suficiente	Pintura das salas na férias, compra de caixas de sons e outros recursos.	
		Apresenta flexibilidade relacionada às configurações espaciais, oportunizando distintas situações de ensino-aprendizagem	60,06%	Desenvolver	Suficiente	Ampliar o uso de laboratórios.	
		Possuem outros recursos cuja utilização é comprovadamente exitosa	42,46%	Corrigir	Fragilidade	Aquisição de 2 lousas interativas.	
		<b>Laboratórios Didáticos de Formação Básica e Específica</b>					
		Apresentam normas de funcionamento, utilização e segurança	72,91%	Continuar	Potencialidade		
		Apresentam conforto, manutenção periódica e serviços de apoio técnico	61,45%	Desenvolver	Suficiente	Aumento de servidores na área de laboratórios e TI.	
		Disponibilidade de recursos de tecnologia da informação e comunicação adequados às atividades a serem desenvolvidas	62,01%	Desenvolver	Suficiente	Aquisição de lousas interativas, caixas de som e outros recursos.	
		Possuem quantidade de insumos, materiais e equipamento condizentes com os espaços físicos e o número de vagas	59,22%	Desenvolver	Suficiente	Aquisição de novos equipamentos para os laboratórios.	
		<b>Biblioteca</b>					
		Atende às necessidades institucionais e dos cursos	72,91%	Continuar	Potencialidade		
		O acervo bibliográfico é adequado em quantidade de exemplares de acordo com as vagas ofertadas	55,03%	Desenvolver	Suficiente	Aquisição de novos títulos físicos e virtuais. Facilitar e estimular o acesso	



	O acervo bibliográfico é adequado e atualizado considerando a natureza e conteúdo das disciplinas	62,29%	Desenvolver	Suficiente	a biblioteca virtual.
	O espaço da biblioteca apresenta conforto adequado às atividades a serem desenvolvidas	66,48%	Desenvolver	Suficiente	
<b>Limpeza e Conservação dos Espaços</b>					
	Banheiros	73,11%	Continuar	Potencialidade	
	Áreas de convivência (cantina e/ou refeitório)	69,19%	Desenvolver	Suficiente	Implantação de toldos ao redor da cantina. Aquisição de tendas e bancos.
	Auditórios	82,51%	Continuar	Potencialidade	
	Quadras	61,36%	Desenvolver	Suficiente	Manutenção do espaço.
<b>Serviços de TI e Acessibilidade</b>					
	Serviços de TI do <i>campus</i> (acesso à internet, rede sem fio, wifi, desempenho dos computadores, etc)	56,14%	Desenvolver	Suficiente	Tentativa de implementação de cabeamento estruturado.
	Serviço de TI relacionado aos sistemas (Meu IFMG, Moodle, Sistema Conecta, etc)	58,22%	Desenvolver	Suficiente	Migração para o SUAPE.
	Acessibilidade para pessoas com mobilidade reduzida	54,31%	Desenvolver	Suficiente	Ampliação das atividades do NAPNEE
<b>Espaço de Trabalho para Técnicos-Administrativos e Docentes</b>					
	Condições físicas do setor (ventilação, iluminação, acústica, mobiliário, limpeza)	44,44%	Corrigir	Fragilidade	Aquisição de escaninhos e mobiliários.
	Disponibilidade de material de consumo no setor (papel, caneta, toner, grampo, etc)	62,96%	Desenvolver	Suficiente	Acesso e utilização do CEAPE pelos coordenadores. Compra de outros insumos, como papel almaço.
<b>Espaço de Trabalho para Docentes</b>					
	Viabiliza as ações acadêmicas, como planejamento didático-pedagógico	44,83%	Corrigir	Fragilidade	Discussão sobre regras de uso da sala dos professores. Ampliação de prédios. Efetivação do uso de salas de atendimento, a partir da efetivação de horários de
	Atende às necessidades institucionais	44,83%	Corrigir	Fragilidade	
	Possui recursos de tecnologia da informação e comunicação	44,83%	Corrigir	Fragilidade	
	Garante privacidade para uso dos	13,79%	Corrigir	Fragilidade	

		recursos, para o atendimento a discentes e orientandos				atendimento.
		Há segurança para a guarda de materiais e equipamentos pessoais	41,38%	Corrigir	Fragilidade	

Fonte: Elaborado pela CPA Local com dados extraídos do software Limesurvey 2019.

#### 4.4 Agenda de trabalho referente ao relatório de autoavaliação institucional de 2019

A agenda de trabalho da CPA Local referente à autoavaliação institucional de 2019 foi organizada em conjunto com os representantes da CPA Central, de forma a cumprir as seguintes ações:

**QUADRO 29 – CRONOGRAMA PARA ORGANIZAÇÃO DAS ATIVIDADES DA CPA - 2019**

Descrição das Atividades	Responsáveis pela realização das Atividades	Início	Término	Procedimentos	Objetivos
Planejamento do processo de Autoavaliação Institucional 2019	CPA Central e CPA's Locais	16/05/2019	16/06/2019	- Construção do planejamento do processo de autoavaliação institucional, via e-mail e presencial.	- Organizar as atividades referentes ao processo avaliativo.
Reuniões para tratar da divulgação da autoavaliação institucional e sensibilização da comunidade escolar	CPA Central e CPA's Locais	16/05/2019	30/07/2019	- Elaboração das estratégias para divulgação da autoavaliação institucional nos <i>campi</i> . - Elaboração das estratégias para sensibilização e conscientização da importância da autoavaliação institucional.	- Divulgar a autoavaliação institucional e preparar os envolvidos.
Sensibilização da comunidade escolar	CPA Central e CPA's Locais	01/08/2019	30/09/2019	- Apoio e orientação ao trabalho de sensibilização promovido pelas CPA's Locais.	- Preparar os envolvidos para participarem ativamente do processo avaliativo.

Aplicação dos questionários nos <i>campi</i>	CPA's Locais	01/08/2019	30/09/2019	- Acompanhamento e conscientização da importância da participação na autoavaliação institucional.	- Colaborar na execução do processo avaliativo. - Avaliar demandas que possam vir a surgir.
Elaboração dos Relatórios Parciais de Autoavaliação Institucional Locais	CPA's Locais	01/10/2019	30/11/2019	- Análise das informações obtidas.	- Elaborar o Relatório Parcial de Autoavaliação Institucional Local e enviar para a CPA Central.
Análise dos Relatórios Parciais Institucionais Locais pela CPA Central	CPA Central	02/12/2019	16/12/2019	- Avaliação dos Relatórios Parciais Institucionais Locais recebidos pela CPA Central.	- Avaliar os Relatórios Parciais Institucionais Locais recebidos pela CPA Central.
Elaboração do Relatório Parcial de Autoavaliação Institucional a partir dos Relatórios Parciais Locais	CPA Central	02/01/2020	16/03/2020	- Recebimento dos relatórios locais, análise, avaliação dos dados e formatação do texto. - Compilação das informações obtidas dos relatórios dos <i>campi</i> em um relatório do IFMG.	- Elaborar o Relatório Parcial de Autoavaliação Institucional.
Revisão e entrega do Relatório Parcial de Autoavaliação Institucional 2019	CPA Central	17/03/2020	30/03/2020	- Formatação, revisão ortográfica, padronização dos gráficos e tabelas. - Encaminhamento do Relatório Parcial de Autoavaliação Institucional 2019 à Procuradoria Educacional Institucional do IFMG.	- Finalizar o Relatório Parcial de Autoavaliação Institucional. - Enviar o Relatório Parcial de Autoavaliação Institucional à SERES/MEC.
Reunião com Colégio de Dirigentes e CPA's Locais	CPA Central	01/05/2020	30/05/2020	- Apresentação do Relatório Parcial de Autoavaliação Institucional ao Colégio de Dirigentes e CPA's Locais.	- Receber informações dos Diretores dos <i>campi</i> e CPA's Locais quanto ao desenvolvimento do processo avaliativo.
Divulgação do Relatório de Autoavaliação Institucional 2019	CPA Central e CPA's Locais	01/05/2020	30/05/2020	- Reuniões com a comunidade acadêmica, veiculação de notícia no portal e redes sociais do IFMG e envio de e-mails aos servidores.	- Dar publicidade aos resultados da autoavaliação institucional.

**Fonte: Elaborado pela Comissão Própria de Avaliação Local.**

## 5. METAS DA CPA PARA O EXERCÍCIO DE 2020

### 5.1 Ações previstas

Para melhor atendimento às necessidades do IFMG – *campus* Ribeirão das Neves e também para maior eficiência do processo avaliativo, a CPA apresenta um plano de metas para o ano de 2020, conforme o quadro 30:

**QUADRO 30 – AÇÕES PROPOSTAS PELA CPA LOCAL NO EXERCÍCIO DE 2020**

<b>Ações</b>	<b>Prazo</b>	<b>Responsável</b>
Divulgar os dados da avaliação institucional.	Início dos semestres letivos, aproveitando os eventos de recepção dos estudantes	CPA – IFMG <i>Campus</i> Ribeirão das Neves
Acompanhar o cumprimento das ações propostas no quadro 28	Ao longo de todo ano letivo de 2020	CPA – IFMG <i>Campus</i> Ribeirão das Neves, Direções e Coordenações de Setores do <i>Campus</i>
Elaborar uma proposta de avaliação de Disciplinas e Docentes junto a	Ao longo do primeiro semestre letivo de 2020	CPA – IFMG <i>Campus</i> Ribeirão das Neves,

**Fonte: Elaborado pela Comissão Própria de Avaliação Local.**

### 5.2 Desafios

Dentre os desafios encontrados para concretização das ações acima, a CPA destaca:

- Conseguir recursos para o cumprimento das ações propostas no quadro 28.
- Junto da direção atrelar o planejamento ao relatório da Autoavaliação.
- Transformar o trabalho da CPA em um trabalho conjunto a comunidade acadêmica.

### 5.3 Investimentos necessários

Para melhor desempenho das ações da CPA, reafirma-se a necessidade de realizar os seguintes investimentos:

- Destinar e manter um espaço próprio para a CPA Local e equipar com móveis, materiais, equipamentos e recursos tecnológicos adequados, indispensáveis para a realização das atividades da comissão, como: mesas, cadeiras, telefone, computadores, impressora, data show e materiais de escritório.

- Promover formação continuada aos membros da CPA com a oferta de cursos relacionados à avaliação institucional, para melhor desempenho das ações demandadas.

## 6. CONSIDERAÇÕES FINAIS

O presente Relatório de Autoavaliação Institucional Parcial constitui a segunda etapa do triênio 2018-2020, conforme estabelecido pela Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 065/2014. Com a entrega deste relatório, que não encerra os trabalhos da CPA no âmbito do IFMG, foi possível constatar os principais desafios enfrentados pela instituição no que se refere, particularmente, aos eixos 3 (dimensões 2, 4 e 9), e 5 (dimensão 7). Destaca-se como principal trabalho da CPA incentivar e fiscalizar o cumprimento das ações propostas no quadro 20. Destaca-se que as mesmas já foram pensadas em reunião com a CPA, Direção de Administração e Planejamento, Direção de Ensino e Direção Geral. Essa estratégia foi imaginada, de modo a tornar essas ações factíveis.



## REFERÊNCIAS

BRASIL. **Lei 10.861, de 14 de abril de 2004.** Institui o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior - SINAES e dá outras providências. Disponível em: [http://www.planalto.gov.br/ccivil\\_03/\\_Ato2004-2006/2004/Lei/L10.861.htm](http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_Ato2004-2006/2004/Lei/L10.861.htm). Acesso em: 13 set. 2019.

BRASIL. Ministério da Educação. Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira. **Roteiro de Auto-Avaliação Institucional 2004.** Disponível em: <http://portal.inep.gov.br/documents/186968/484109/Roteiro+de+autoavalia%C3%A7%C3%A3o+institucional+orienta%C3%A7%C3%B5es+gerais+2004/55b435d4-c994-4af8-b73d-11acd4bd4bd0?version=1.2>. Acesso em: 13 set. 2019.

BRASIL. **Lei 11.892, de 29 de dezembro de 2008.** Institui a Rede Federal de Educação Profissional, Científica e Tecnológica, cria os Institutos Federais de Educação, Ciência e Tecnologia, e dá outras providências. Disponível em: [http://www.planalto.gov.br/ccivil\\_03/\\_Ato2007-2010/2008/Lei/L11892.htm](http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_Ato2007-2010/2008/Lei/L11892.htm). Acesso em: 13 set. 2019.

BRASIL. Ministério da Educação. **Um Novo Modelo em Educação Profissional e Tecnológica.** Disponível em: [http://portal.mec.gov.br/index.php?option=com\\_docman&view=download&alias=6691-if-concepcaoediretrizes&category\\_slug=setembro-2010-pdf&Itemid=30192](http://portal.mec.gov.br/index.php?option=com_docman&view=download&alias=6691-if-concepcaoediretrizes&category_slug=setembro-2010-pdf&Itemid=30192). Acesso em: 13 set. 2019.

BRASIL. Ministério da Educação. INEP; SINAES; CONAES. **Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 065/2014:** Roteiro para Relatório de Autoavaliação Institucional. Brasília: INEP, 2014.

BRASIL. **Instrumento de avaliação institucional externa:** subsidia os atos de credenciamento, recredenciamento e transformação da organização acadêmica (presencial). Brasília: INEP, 2014.

IFMG. **Plano de Desenvolvimento Institucional 2019-2023.** Disponível em: <https://www.ifmg.edu.br/portal/pdi/pdi-2019-resolucao-menor-ss.pdf>. Acesso em: 13 set. 2019.

IFMG. Conselho Acadêmico. **Resolução nº 059, de 01 de dezembro de 2017.** Dispõe sobre a aprovação do Regulamento da Comissão Própria de Avaliação (CPA) do IFMG. Disponível em: <https://www2.ifmg.edu.br/portal/acesso-a-informacao/conselho->

superior/resolucoes/2017/resolucao-059-2017-regulamento-interno-da-cpa.pdf/view. Acesso em: 13 set. 2019.

LIKERT, R. **Escalas de Likert**. Disponível em: <http://benchmarkingbrasil.com.br/likert/>. Acesso: em 13 set. 2019.

MARCONI, M. de A.; LAKATOS, E. M. **Fundamentos de metodologia científica**. 7. ed. São Paulo: Atlas, 2016.